

The Journal of International Students (JIS), an academic, interdisciplinary, and peer-reviewed publication (Print ISSN 2162-3104 & Online ISSN 2166-3750), publishes scholarly peer reviewed articles on international students in tertiary education, secondary education, and other educational settings that make significant contributions to research, policy, and practice in the internationalization of higher education.

**OJED**  
OPEN JOURNALS IN EDUCATION

Krishna Bista, Executive Editor  
Morgan State University, USA

Chris R. Glass, Editor-in-Chief  
Old Dominion University, USA

EDUCATION/INTERNATIONAL STUDENTS

 **STAR SCHOLARS**  
NETWORK

STAR Scholars Network titles are also available as e-books.

ISBN 978-1-7076-1554-4



9 781707 615544

JOURNAL OF INTERNATIONAL STUDENTS

2020 Volume 10, Issue S3

# JOURNAL OF INTERNATIONAL STUDENTS

Special Edition | Bahasa Indonesia

**2020 VOL. 10, NO. S3**

Access this journal online at [ojed.org/jis](http://ojed.org/jis)



**Krishna Bista**, *Executive Editor*  
*Morgan State University, USA*

**Chris R. Glass**, *Editor-In-Chief*  
*Old Dominion University, USA*

---

Special Issue | *Bahasa Indonesia on*

**International Students and COVID-19**  
(Mahasiswa Internasional dan COVID-19)

Special Issue Co-Editors:

**Handoyo Puji Widodo**, *King Abdulaziz University, Saudi Arabia*

**Sandi Ferdiansyah**, *Institut Agama Islam Negeri, Indonesia*

**Lara Fridani**, *Universitas Negeri Jakarta, Indonesia*

Vol. 10 Issue S3 November 2020

# **JOURNAL OF INTERNATIONAL STUDENTS**

---

A Quarterly Publication on International Education

Access this journal online at: <http://ojed.org/jis>

Copyright © 2020 by *Journal of International Students*

All rights reserved. This journal is a STAR Scholars Network publication.

Print ISSN 2162-3104

Online ISSN 2166-3750

**Disclaimer**

Facts and opinions published in *Journal of International Students* (JIS) express solely the opinions of the respective authors. Authors are responsible for their citing of sources and the accuracy of their references and bibliographies. The editors cannot be held responsible for any lacks or possible violations of third parties' rights.

Special Issue on  
**Reflection and Reflective Thinking (2020)**

Special Issue Co-Editors:

*Georgina Barton, University of Southern Queensland, Australia*  
*Mary Ryan, Macquarie University, Australia*

Special Issue | *Bahasa Indonesia* on  
**International Students and COVID-19 (2020)**

Special Issue Co-Editors:

*Handoyo Puji Widodo, King Abdulaziz University, Saudi Arabia*  
*Sandi Ferdiansyah, Institut Agama Islam Negeri, Indonesia and*  
*Lara Fridani, Universitas Negeri Jakarta, Indonesia*

Special Issue | *Chinese* on  
**International Students in China (2020)**

Special Issue Co-Editors: *Mei Tian and Genshu Lu*  
*Xi'an Jiaotong University, China*

Special Issue on  
**Fostering Successful Integration and Engagement Between  
Domestic and International Students (2018)**

Special Issue Co-Editors: *CindyAnn Rose-Redwood and Reuben Rose-  
Redwood, University of Victoria, Canada*

Special Issue on  
**The Role of Student Affairs in International Student Transition and  
Success (2017)**

Special Issue Co-Editors:

*Christina W Yao, University of Nebraska-Lincoln, US*  
*Chrystal A. George Mwangi, University of Massachusetts Amherst, US*

Special Issue on  
**International Student Success (2016)**

Special Issue Editor: *Rahul Choudaha, DrEducation, United States*

# Emerson is a campus without borders.

We believe producing inspired work requires a global perspective, which is why the Emerson experience isn't limited to one city or even one country. As a global hub of arts and communication in higher education, we strive to provide our students, faculty, and staff with opportunities to connect and collaborate across countries and cultures. From our Global Pathways Programs to our castle in the Netherlands and beyond, we offer more than opportunities for students to study abroad—we provide access to enriching cultural experiences that will guide you on the path to becoming a global citizen.



Emerson  
COLLEGE



Our newest global degree programs:

- **Global BA in Business of Creative Enterprises: Australia**

Our accelerated Global BA in Business of Creative Enterprises (BCE) is powered by a rich management-focused curriculum; immerses students in the life of companies and organizations across two continents through intensive internship programs; and spans venues in **Sydney, Boston, and Los Angeles.**

- **Global BFA in Film Art**

Our intercontinental joint Global BFA in Film Art spans venues in **Paris, the Netherlands, and Boston.** In this one-of-a-kind degree program, students will not only study visual and media arts in the City of Light itself, but will also receive a foundation in the liberal arts and French language.

Learn more at [emerson.edu/global](https://emerson.edu/global).





### **Routledge Studies in Global Student Mobility Series**

This Routledge Series offers a scholarly forum for original and innovative research to understand the issues and challenges as well as share the best practices related to international student mobility in K-12 and beyond, education abroad, and exchange programs globally that creates a professional network of researchers and practitioners.

<https://www.routledge.com/posts/15842>

#### **Series Editors**

Dr. Chris R. Glass & Dr. Krishna Bista,

For questions and submission, email at [crglass@odu.edu](mailto:crglass@odu.edu)

---

#### **Forthcoming Titles**

*Inequalities in Study Abroad and Student Mobility: Challenges and Practices*

*Student Mobilities and the Global South*

*International Student Employability from the Global South*

*Social Mobility in Higher Education*

*International Students in Community Colleges*

*International Student Support and Engagement*

*International Faculty in Institutions of Higher Education*

*International Students in the Middle East: Comparative Critical Perspectives*



Noam Chomsky Global Connections Awards celebrate the power of human connections. The awards recognize distinguished service to the global mission of the STAR Scholars Network. Several individuals with a deep impact on advancing global, social mobility are recognized every year. We live in a time when innovation and creativity in support of humanity are of great importance. The Star Scholars Network recognizes the commitment of concerned people able and willing to make a difference in the lives of others. Nominations for this award are solicited from around the world. The nominee can be from any field.

For more information, visit <https://starscholars.org/>

\*\*\*\*\*

# Editorial Team

---

ISSN: 2162-3104 Print/ ISSN: 2166-3750 Online

2020 Volume 10, Number 4

© *Journal of International Students*

<http://ojed.org/jis>

**OJED**  
OPEN JOURNALS IN EDUCATION

## **Founder/Executive Editor**

*Krishna Bista, Morgan State University, USA*

## **Editor-in-Chief**

*Chris R. Glass, Old Dominion University, USA*

## **Senior Copy Editor**

*Joy Bancroft, Emporia State University, USA*

## **Managing Editor**

*Laura Soulsby, Old Dominion University, USA*

## **Production Editor**

*Natalie Cruz, Old Dominion University, USA*

## **Book Review Editor**

*Lisa Unangst, Boston College, USA*

## **Editorial Assistants**

*Shasha Cui, University of Rochester, USA*

*Muhammad Sharif Uddin, Morgan State University, USA*

---

## **EDITORIAL ADVISORY BOARD (2019-2022)**

---

- Dr. Darla Deardorff, Research Fellow, *Duke University, USA*
- Dr. Margaret Kettle, Associate Professor, *Queensland U. of Technology, Australia*
- Dr. David Di Maria, Associate VP for International Education, *UMBC, USA*
- Dr. Aneta Hayes, Director of Programs (UG and MA), *Keele University, UK*
- Dr. Rahul Choudaha, Principal Researcher, *DrEducation, USA*
- Dr. Catherine Gomes, Associate Professor, *RMIT University, Australia*
- Dr. Rajika Bhandari, *Senior Advisor, Institute of International Education, USA*
- Dr. Helen Forbes-Mewett, Deputy Director, *MMIC Monash University, Australia*
- Dr. Nigel Harwood, Reader in Applied Linguistics, *University of Sheffield, UK*
- Dr. Anthony Ogden, Associate VP for Global Engagement, *U. of Wyoming, USA*
- Dr. Bojana Petric, Head of Dept. of ALC, *Birkbeck University of London, UK*
- Dr. Megan M. Siczek, Director of EAP, *The George Washington University, USA*
- Dr. Lily Lei Ye, Associate Professor, *Beijing Institute of Fashion Tech, China*
- Dr. Ly Tran, Associate Professor, *Deakin University, Australia*
- Dr. Lydia Andrade, Professor, *University of the Incarnate Word, USA*
- Dr. Stuart Tannock, Senior Lecturer, *University College London, UK*
- Dr. Lien Pham, *Lecturer, University of Technology Sydney, Australia*
- Dr. Janet Ilieva, Founder/Director, *Education Insight, UK*

- Dr. Yingyi Ma, Associate Professor, *Syracuse University, USA*
- Dr. Nicolai Netz, *German Center for Higher Education Research and Science Studies (DZHW), Germany*

#### **Associate Editors (2019-2021)**

- Dr. Nelson Brunsting, *Wake Forest University, USA*
- Dr. Kun Dai, *Peking University, China*
- Dr. Helen Forbes-Mewett, *Monash University, Australia*
- Dr. Hugo Garcia, *Texas Tech University, USA*
- Dr. Anesa Hosein, *University of Surrey, UK*
- Dr. Mingsheng Li, *Massey University, Wellington, New Zealand*
- Dr. Stephanie Kim, *Georgetown University, US*
- Dr. Yingyi Ma, Associate Professor, *Syracuse University, USA*
- Dr. Charles Mathies, *University of Jyväskylä, Finland*
- Dr. Mohammad Nurunnabi, *Prince Sultan University, Saudi Arabia*
- Dr. CindyAnn Rose-Redwood, *University of Victoria, Canada*
- Dr. Reuben Rose-Redwood, *University of Victoria, Canada*
- Dr. Christina Yao, *University of South Carolina, US*
- Dr. Yi-Leaf Zhang, *The University of Texas at Arlington, US*
- Dr. Helene Syed Zwick, *ESLSCA University, Egypt*

#### **Assistant Editors (2019-2021)**

- Dr. Sam Adeyemo, *University of Pretoria, South Africa*
- Dr. Jasper Kun-Ting Hsieh, *The University of New South Wales, Australia*
- Dr. Kayla Johnson, *University of Cincinnati, US*
- Dr. Katie Koo, *Texas A&M University – Commerce, US*
- Dr. Masha Krsmanovic, *University of Central Florida, US*
- Dr. Shu-Wen Lan, *National Pingtung U. of Science and Technology, Taiwan*
- Dr. Jiangnan Li, *Durham University, United Kingdom*
- Dr. Xi Lin, *East Carolina University, US*
- Dr. Fatma Mizikaci, *Ankara University, Turkey*
- Dr. Hiep Hung Pham, *Phu Xuan University, Viet Nam*
- Dr. Wonsun Ryu, *The University of Texas at Austin, US*
- Dr. ZW Taylor, *The University of Texas at Austin, US*
- Dr. Tiffany Viggiano, *University of Alaska, US*
- Dr. Melissa Whatley, *North Carolina State University, US*

# JOURNAL OF INTERNATIONAL STUDENTS

a quarterly publication on international education

## SPECIAL COLLECTIONS »

[Top Articles by Region](#)

[Top Articles by Topic](#)

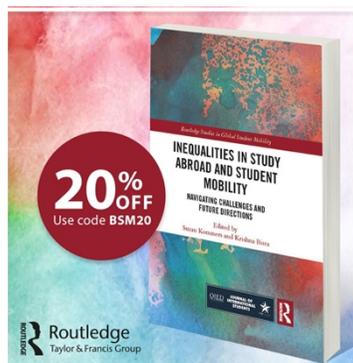
[Most Downloaded](#)

[Most Cited](#)



# Inequalities in Study Abroad and Student Mobility: Navigating Challenges and Future Directions

By [Suzan Kommers](#), [Krishna Bista](#) (Routledge, 2021)



Featuring evidence-based accounts of students' experiences and exploring opportunities for study abroad in school and university contexts, *Inequalities in Study Abroad and Student Mobility* analyses how pedagogy and student support services can be designed to accommodate linguistic, cultural, ethnic, and socio-economic differences. Chapters foreground issues of access and opportunity and offer unique insights to inform institutional policy in developing more effective, inclusive, and equitable ways to internationalize exchange and study abroad programs and initiatives for all.

## Reviews

"This book is a valuable addition to our understanding of the relationship between inequalities and international education – both at home and abroad. Besides offering insights from cases around the Western world, all chapters also offer useful implications for daily practice."

**Christof Van Mol, Assistant Professor, Tilburg University, Netherlands**

"*Inequalities in Study Abroad and Student Mobility* presents a remarkable set of voices that, taken together, provide a deep, critical, and valuable analysis of some of the most pressing issues for international higher education."

**Gerardo L. Blanco, Associate Professor, Boston College, USA**

"The COVID-19 crisis made the risk of growing inequalities in higher education even more visible. *Inequalities in Study Abroad and Student Mobility* is a must-read book addressing the topic of inequalities in internationalization and study abroad in a holistic manner."

**Giorgio Marinoni, Manager, International Association of Universities, France**

"An impressive and important collection. The editors have assembled twelve strong contributions that not only lay out the challenges inherent in study abroad access in an unbalanced and vulnerable world, but offer well-reasoned prescriptions for greater equity, effectiveness, and sustainable positive impact."

**James E. Callaghan, Assistant Vice-President, Georgia College & State University, USA**

"This book makes an important contribution, particularly now as student mobility faces new restrictions worldwide."

**Joshua S. McKeown, Associate Provost, State University of New York at Oswego, USA**

"This book brings together an impressive collection of international scholars, providing evidence-based accounts of inequalities in student mobility. The book is an important contribution to an under-explored dimension of study abroad."

**Paul James Cardwell, Professor of Law, University of Strathclyde, UK**

"It offers both practical and research-driven insights that can guide institutional policy and practice in promoting diversity, empathy, and inclusive internationalization on campus."

**Ravi Ammigan, Associate Deputy Provost, University of Delaware, USA**

# OJED

OPEN JOURNALS IN EDUCATION

*High-quality, peer-reviewed academic journals based at leading universities worldwide.*



Open Journals in Education (OJED) publishes high quality peer reviewed, open access journals based at research universities. OJED uses the Open Journal System (OJS) platform, where readers can browse by subject, drill down to journal level to find the aims, scope, and editorial board for each individual title, as well as search back issues. None of the OJED journals charge fees to individual authors thanks to the generous support of our [institutional sponsors](#).

OJED journals are required to be indexed in major academic databases to ensure quality and maximize article discoverability and citation. Journals follow best practices on publication ethics outlined in the [COPE Code of Conduct](#). Journals work to ensure timely decisions after initial submission, as well as prompt publication online if a manuscript is accepted for publication. OJED journals benefit from the editorial, production, and marketing expertise of our team of volunteers.

Explore our OJED Journals at [www.ojed.org](http://www.ojed.org)

# Indexing

ISSN: 2162-3104 Print/ ISSN: 2166-3750 Online  
2020 Volume 10, Number 33

© *Journal of International Students*  
<http://ojed.org/jis>

**OJED**  
OPEN JOURNALS IN EDUCATION

All articles published in the *Journal of International Students* are indexed and listed in major databases and sources:

SUBJECT: EDUCATION – HIGHER

DEWEY # 378

**CEDROM SNI**

- Eureka.cc, 01/01/2017-
- Europress.com, 01/01/2017-

**Directory of Open Access Journals**

- Directory of Open Access Journals, 2011-

**EBSCOhost**

- Education Source, 03/01/2012-

**Gale**

- Academic OneFile, 09/01/2011-
- Contemporary Women's Issues, 09/01/2011-
- Educator's Reference Complete, 09/01/2011-
- Expanded Academic ASAP, 09/01/2011-
- InfoTrac Custom, 09/01/2011-

**Multiple Vendors**

- Freely Accessible Social Science Journals, 2011-

**ProQuest**

- Education Collection, 10/01/2011-
- Education Database, 10/01/2011-
- Education Database (Alumni Edition), 10/01/2011-
- ProQuest Central, 10/01/2011-
- ProQuest Central - UK Customers, 10/01/2011-
- ProQuest Central (Alumni Edition), 10/01/2011-
- ProQuest Central (Corporate), 10/01/2011-
- ProQuest Central (US Academic Subscription), 10/01/2011-
- ProQuest Central China, 10/01/2011-
- ProQuest Central Essentials, 10/01/2011-
- ProQuest Central Korea, 10/01/2011-
- ProQuest Central Student, 10/01/2011-

- ProQuest Research Library, 10/01/2011-
- ProQuest Research Library (Corporate), 10/01/2011-
- ProQuest Social Sciences Premium Collection, 10/01/2011-
- ProQuest Social Sciences Premium Collection - UK Customers, 10/01/2011-
- Research Library (Alumni Edition), 10/01/2011-
- Research Library China, 10/01/2011-
- Research Library Prep, 10/01/2011-
- Social Science Premium Collection, 10/01/2011-

**Clarivate Analytics**

- Web of Science
- Emerging Sciences Citation Index
- Higher Education Abstracts

Source: *Ulrichsweb Global Serials Directory*





You may access the print and/or digital copies of the *Journal of International Students* from [489 libraries](#) worldwide.

*The Journal of International Students* (Print ISSN 2162-3104 & Online ISSN 2166-3750) is a member of the STAR Scholars Network Open Journals in Education (OJED), a OJS 3 platform for *high-quality, peer-reviewed* academic journals in education.

JIS is a Gold Open Access journal and indexed in major academic databases to maximize article discoverability and citation. JIS follows best practices on publication ethics outlined in the COPE Code of Conduct. Editors work to ensure timely decisions after initial submission, as well as prompt publication online if a manuscript is accepted for publication.

Upon publication articles are immediately and freely available to the public. The final version of articles can immediately be posted to an institutional repository or to the author's own website as long as the article includes a link back to the original article posted on OJED.

None of the OJED journals charge fees to individual authors thanks to the generous support of our institutional sponsors.

### **For further information**

Editorial Office

*Journal of International Students*

URL: <http://ojed.org/jis>

E-mail: [contact@jistudents.org](mailto:contact@jistudents.org)

---

## Special Issue Editorial Division

---

### Guest Editors [*Editor Tamu*]

1. Handoyo Puji Widodo, King Abdulaziz University, Saudi Arabia
2. Sandi Ferdiansyah, Institut Agama Islam Negeri Jember, Indonesia
3. Lara Fridani, Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

### Referees/Reviewers [*Mitra Bestari*]

1. Ahmad Kailani, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, Indonesia
2. Anita Triastuti, Universitas Negeri Yogyakarta, Indonesia
3. Anna Riana Suryanti Tambunan, Universitas Negeri Medan, Indonesia
4. Aschawir Ali, Institut Agama Islam Negeri Bone, Sulawesi Selatan, Indonesia
5. Dewi Puspitasari, Institut Agama Islam Negeri Pekalongan, Indonesia
6. Dina Dyah Kusumayanti, Universitas Jember, Indonesia
7. Dyah Sunggingwati, Universitas Mulawarman, Indonesia
8. Elih Sutisna Yanto, Universitas Singaperbangsa Karawang, Indonesia
9. Faishal Zakaria, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, Indonesia
10. Hastowohadi, Politeknik Mitra Global Banyuwangi, Indonesia
11. Hendriwanto, Universitas Swadaya Gunung Jati, Indonesia
12. Intan Pradita, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, Indonesia
13. Junjun Muhamad Ramdani, Universitas Siliwangi, Indonesia
14. Kardi Nurhadi, Universitas Wiralodra, Indonesia
15. Martin Surya Putra, Universitas Negeri Malang/Politeknik Negeri Samarinda, Indonesia
16. Murti Kusuma Wirasti, Universitas Negeri Jakarta, Indonesia
17. Nur Arifah Drajiati, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Indonesia
18. Rina Wahyu Setyaningrum, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia
19. Rini Intansari Meilani, Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia
20. Sitti Nurfaidah, Institut Agama Islam Negeri Kendari, Indonesia
21. Supiani, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, Indonesia
22. Ulfa Elfiah, Universitas Jember, Indonesia
23. Urip Sulistiyo, Universitas Jambi, Indonesia
24. Wiwien Widyawati Rahayu, Universitas Gadjah Mada, Indonesia
25. Yansyah, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, Indonesia

### Proofreaders [*Korektor Teks*]

1. Andriani Kusumawati, Universitas Brawijaya, Indonesia
2. Gatut Susanto, Universitas Negeri Malang, Indonesia
3. Restuning Widiasih, Universitas Padjajaran, Indonesia
4. Supiastutik, Universitas Jember, Indonesia
5. Suprihatin (Kehok), Universitas Negeri Jakarta, Indonesia
6. Yenny Hartanto, Politeknik Ubaya/Universitas Surabaya, Indonesia

**Layout/Design Assistants [Asisten Tata Letak]**

1. Abd. Rahman, Universitas 17 Agustus 1945 Banyuwangi, Indonesia
2. Fida Pangesti, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia
3. Reni Puspitasari Dwi Lestariyana, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Indonesia
4. Faris Maturedy, Institut Agama Islam Negeri

## **TABLE OF CONTENTS [*Daftar Isi*]**

1. Introduction to International Students and COVID-19 **i-xv**  
*Mahasiswa Internasional dan COVID-19*  
Handoyo Puji Widodo, Sandi Ferdiansyah, & Lara Fridani
2. Tourism and Study abroad Options: The Use of Sources of Information by Indonesian Postgraduate Students to Choose an Overseas University **1-23**  
*Pilihan Studi Luar Negeri dan Wisata: Penggunaan Sumber Informasi oleh Mahasiswa Pascasarjana Indonesia untuk Memilih Universitas di Luar Negeri*  
Andriani Kusumawati
3. International Students' Experience of Studying at Indonesian Universities: A Systematic Review **24-43**  
*Pengalaman Mahasiswa Internasional ketika Studi di Universitas di Indonesia: Kajian Sistematis*  
Restuning Widiasih, Yanti Hermayanti, & Ermiati
4. The Psychological Well-Being of Newly Arrived Indonesian Students in Taiwan **44-57**  
*Kesejahteraan Psikologis Mahasiswa Baru Indonesia di Taiwan*  
Ferry Fadzrul Rahman, Hamka, & Kuan-Han Lin
5. Thai Students' Experiences of Online Learning at Indonesian Universities in the Time of the COVID-19 Pandemic **58-74**  
*Pengalaman Mahasiswa Thailand dalam Pembelajaran Daring di Universitas di Indonesia pada Masa Pandemi COVID-19*  
Sandi Ferdiansyah, Supiastutik, & Ria Angin

6. Thought, Attitude and Action: The Struggle of an International PhD Student-Mother during the COVID-19 Pandemic in Australia  
*Berpikir, Bersikap dan Bertindak: Perjuangan seorang Ibu Berstatus Mahasiswa Internasional Program Doktor saat Pandemi COVID-19 di Australia*  
Lara Fridani, Ulfa Elfiah, Selfi Handayani, & Aschawir Ali

75-90
7. Exploring the Emotions of Single International Students in Hong Kong Facing the COVID-19 Pandemic  
*Eksplorasi Emosi Mahasiswa Internasional Lajang di Hongkong dalam Menghadapi Pandemi COVID-19*  
Suprihatin (Kehok), Lilik Istiqomah, Rini Intansari Meilani, & Khoiriyah

91-107
8. The Emotional Experiences of Indonesian PhD Students Studying in Australia during the COVID-19 Pandemic  
*Pengalaman Emosional Mahasiswa Program Doktor Asal Indonesia Belajar di Australia selama Pandemi COVID-19*  
Supiani, Dina Rafidiyah, Yansyah, & Hafizhatu Nadia

108-125
9. Emotional Geographies Experienced by an Indonesian Doctoral Student Pursuing Her PhD in New Zealand during the COVID-19 Pandemic  
*Pengalaman Geografi Emosi Mahasiswa Indonesia yang Menempuh Program Doktor di Selandia Baru selama Masa Pandemi COVID-19*  
Johanes Leonardi Taloko, Martin Surya Putra, & Yenny Hartanto

126-141
10. Exploring the Feelings of International Students: When We Learn Virtually during the COVID-19 Pandemic  
*Mengeksplorasi Perasaan Mahasiswa Internasional: Saat Kita Belajar secara Virtual selama Pandemi COVID-19*  
Dewi Puspitasari, Wiwien Widyawati Rahayu, Rohmatunnazilah, & Suwarno

142-160
11. The Emotional Geography of International Students in Online Bahasa Indonesia Learning during the COVID-19 Pandemic  
*Geografi Emosi Mahasiswa Internasional dalam Belajar Bahasa Indonesia secara Daring di Masa COVID-19*  
Gatut Susanto, Suparmi, & Endah Yulia Rahayu

161-179
12. Forced Remote Learning during the COVID-19 Outbreak: International Students' Stories from a Bahasa Indonesia (the Indonesian language) for Foreigners Classroom  
*Pembelajaran Jarak Jauh Darurat COVID-19: Cerita Mahasiswa Internasional di Kelas Bahasa Indonesia untuk Penutur Asing (BIPA)*  
Hastowohadi, Rina Wahyu Setyaningrum, & Fida Pangesti

180-197

13. International Students' Perceptions of Virtual Service Learning Program amidst COVID-19 Pandemic **198-208**  
*Persepsi Mahasiswa Internasional terhadap Program Kuliah Kerja Nyata Virtual (KKN-V) di Masa Pandemi COVID-19*  
Sitti Nurfaidah, Anna Riana Suryanti Tambunan, Fadhila Yonata, Dewi Kurniawati, & Reni Puspitasari Dwi Lestariyana

ISSN: 2162-3104 Print/ ISSN: 2166-3750 Online  
Volume 10, Issue S3 (2020), pp. i-xii  
© *Journal of International Students*  
<https://ojed.org/jis>

Editorial Tamu  
[Guest Editorial]

## **Introduction to International Students and COVID-19**

### ***Mahasiswa Internasional dan COVID-19***

**Handoyo Puji Widodo**

*King Abdulaziz University (KAU), Jeddah, Saudi Arabia*

**Sandi Ferdiansyah**

*Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Jember, Indonesia*

**Lara Fridani**

*Universitas Negeri Jakarta, Indonesia*

---

**Abstract:** *In this special edition, we address international students and COVID-19 in the higher education context. To begin with, three articles explore the sources of information used by Indonesian students interested in studying abroad, challenges faced by international students who studied in Indonesia, and the psychological well-being of Indonesian students studying in Taiwan. Although empirical studies reported in those three articles were undertaken before the prevalence of the COVID-19 pandemic, they are still relevant to this edition because they address practical implications for post-pandemic overseas studies. Other articles look into different dimensions of international students' academic and non-academic experiences during the COVID-19 pandemic. We hope that this special edition can provide a better understanding of international students in the COVID-19 pandemic context and beyond.*

**Abstrak:** *Dalam edisi khusus ini, kami membahas isu mahasiswa internasional dan COVID-19 dalam konteks pendidikan tinggi. Pertama, tiga artikel mengeksplorasi isu mengenai penggunaan sumber informasi studi lanjut ke luar negeri, tantangan mahasiswa internasional yang belajar di Indonesia, serta kesejahteraan psikologis mahasiswa Indonesia yang belajar di Taiwan. Meskipun studi empiris yang dilaporkan dalam ketiga artikel tersebut dilakukan sebelum terjadinya pandemi COVID-19, ketiganya masih terkait dengan edisi ini karena hasil-hasil riset yang dilaporkan dalam ketiga artikel tersebut memberikan implikasi praktis terhadap studi luar negeri di pascapandemi global. Artikel-artikel lainnya mengkaji dimensi lainnya mengenai pengalaman akademik dan non-akademik mahasiswa internasional. Kami berharap bahwa edisi khusus ini dapat memberikan wawasan baru mengenai mahasiswa internasional dalam konteks pandemi COVID-19 dan pascapandemi.*

Keywords: *COVID-19, international students, higher education, overseas studies*  
[COVID-19, mahasiswa internasional, pendidikan tinggi, studi di luar negeri]

## RASIONAL

Internasionalisasi pendidikan tinggi menyebabkan mobilisasi mahasiswa internasional di berbagai belahan dunia, dan jumlah mahasiswa internasional semakin bertambah. Akan tetapi, sejak terjadinya pandemi COVID-19 secara global, jumlah mahasiswa internasional mengalami penurunan yang cukup signifikan dibandingkan tahun-tahun sebelumnya (The Guardian, 2020). Padahal sebelum masa pandemi, beberapa negara seperti Amerika, Australia, Cina dan Inggris memiliki mahasiswa internasional dalam jumlah yang terus meningkat dalam kurun waktu dua puluh tahun terakhir (UNESCO, 2019). Pandemi COVID-19 telah mengakibatkan perubahan yang besar di berbagai belahan dunia yang berdampak pada segala bidang kehidupan, termasuk dunia pendidikan. Pemerintah di berbagai negara memberlakukan kebijakan pembatasan berskala besar yang secara langsung menyebabkan terhambatnya akses mahasiswa internasional dalam berinteraksi sosial baik di dalam kampus maupun di luar kampus. Kondisi yang tidak bisa dipastikan selama masa pandemi ini memengaruhi kehidupan akademik, sosial dan psikologis mahasiswa internasional (Tran, 2020).

Di masa pandemi ini, mahasiswa internasional mengalami berbagai tantangan dalam melanjutkan studinya. Pembelajaran daring diberlakukan sebagai salah satu upaya yang efektif untuk mengatur jarak fisik dan sosial untuk menghambat penyebaran COVID-19 (Baloran 2020; Bayham & Fenichel, 2020; Blankenberger & Williams, 2020; Murphy, 2020). Mahasiswa internasional tidak hanya beradaptasi dengan perubahan dalam sistem pembelajaran (Azorin, 2020), namun mereka juga harus berupaya mengatasi masalah kesehatan fisik dan mental, motivasi, kedisiplinan dan perasaan terisolasi (Raaper & Brown, 2020). Sehubungan dengan hal ini, tidak sedikit mahasiswa internasional yang berjuang dalam hal kesejahteraan, pengaturan akomodasi, keuangan dan hubungan dengan masyarakat atau komunitas setempat. Tantangan lain yang dihadapi oleh mahasiswa internasional terkait

dengan masalah keluarga, keterampilan belajar, penyesuaian kehidupan kampus, kegiatan ekstrakurikuler dan target waktu kelulusan studi (Haverila, Haverila & McLaughlin, 2020; Urban, Orbe, Taveres & Alvares, 2010). COVID-19 menginterupsi bidang pendidikan tinggi (Cleland, McKimm, Fuller, Taylor, Janczukowicz & Gibbs, 2020) dan menambah kompleksitas masalah yang dihadapi oleh para mahasiswa internasional baik dalam hal akademik maupun dalam hal nonakademik. Walaupun ada sebagian mahasiswa internasional yang dapat mengambil hikmah dari dampak pandemic ini, secara umum, mereka mengalami tantangan yang lebih berat dibandingkan masa sebelum terjadinya pandemi. Dengan demikian, kami perlu mendokumentasikan pengalaman, tantangan dan upaya yang dilakukan oleh mahasiswa internasional dalam menghadapi situasi yang kurang kondusif di masa pandemi global. Oleh karena itu, edisi khusus ini menyajikan berbagai hasil penelitian mengenai perjuangan yang dilakukan oleh mahasiswa internasional dalam membuat keputusan untuk studi hingga menuntaskan studinya, khususnya di masa pandemi COVID-19.

## **GEOGRAFI EMOSI, KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS, DAN PENDEKATAN SOSIAL BUDAYA SEBAGAI KERANGKA TEORETIS DAN KONSEPTUAL**

Dalam literatur mahasiswa internasional, beragam pendekatan teoretis dan konseptual digunakan untuk mengkaji berbagai dimensi pengalaman mahasiswa internasional dari aspek akademik, fisik, psikologis (emosi), sosial budaya dan spiritual. Khususnya di masa pandemi COVID-19 ini, perlu adanya sebuah pendekatan yang memberi wawasan baru mengenai pengalaman mahasiswa internasional, seperti geografi emosi/teori emosi kesejahteraan psikologis sosial dan pendekatan sosial budaya. Selain itu, dari sudut pandang linguistik sosial, linguistik fungsional sistemik bisa digunakan sebagai landasan teoretis dan konseptual untuk mengkaji pengalaman mahasiswa internasional dalam dimensi emosi yang dipengaruhi oleh ekologi sosial dan budaya.

Pertama, teori (geografi) emosi telah banyak digunakan sebagai landasan berpikir dalam memaknai diskursus emosi partisipan dalam berbagai konteks penelitian. Tuan (1977) memaknai emosi sebagai perasaan yang terbentuk dari pengalaman yang berulang dari hari ke hari. Emosi adalah bagian penting dalam komunikasi untuk mengungkapkan perasaan seseorang yang diwarnai oleh identitas dan tempat ketika dia berinteraksi secara sosial (Marvell & Simm, 2018). Sementara itu, geografi emosi merupakan sebuah pendekatan untuk mengungkapkan emosi diri yang dikaitkan dengan jarak/ruang dalam interaksi sosial (Castro, Brady, & Cook, 2020; Hargreaves, 2001). Secara eksplisit, Holton (2017) menunjukkan bahwa geografi emosi dapat diidentifikasi melalui “komunikasi, perilaku, dan aktivitas” (hlm. 11). Dilandasi oleh teori dan konsep tersebut, memaknai perjalanan mahasiswa internasional dalam menghadapi situasi sebelum dan semasa pandemi dari

sudut pandang geografi emosi dapat memberikan warna baru dalam memahami perasaan mereka.

Kedua, konsep kesejahteraan psikologis juga menjadi landasan penting dalam mempertimbangkan eksplorasi pengalaman mahasiswa internasional selama pandemi COVID-19. Ryff (1989, 1995) membuat model multidimensional tentang kesejahteraan psikologis individu yang terdiri dari enam dimensi, yaitu (1) otonomi, (2) pengenalan lingkungan, (3) perkembangan kepribadian, (4) hubungan yang positif dengan orang lain, (5) tujuan hidup dan (6) penerimaan diri. Setiap individu mengalami dimensi yang bervariasi karena adanya perbedaan karakteristik kepribadian. Dalam konteks individu yang memutuskan untuk melanjutkan studi ke negara asing, mahasiswa internasional harus memiliki persiapan yang matang dalam menghadapi berbagai tantangan psikologis, misalnya tekanan budaya, kerinduan pada kampung halaman, keterbatasan keterampilan sosial dan minimnya dukungan dari orang-orang di sekitarnya.

Penelitian tentang kesejahteraan psikologis telah banyak dilakukan oleh para akademisi, misalnya yang terkait dengan adaptasi psikologis, kepuasan hidup dan harga diri pada mahasiswa internasional (Shafaei, Nejadi & Razak, 2018); lama tinggal di negara tempat studi, kemampuan berbahasa Inggris, sikap untuk meminta bantuan, depresi dan akulturasi (Li, Wang & Xiao, 2014). Di masa pandemi ini, mahasiswa internasional mengalami beragam tantangan yang kompleks karena adanya kebijakan baru dari pemerintah setempat yang memengaruhi sistem pembelajaran, kehidupan sosial dan pekerjaan. Dengan demikian, sudut pandang psikologis berkontribusi dalam memaknai pengalaman mahasiswa internasional dalam menghadapi situasi baru, baik sebelum maupun semasa pandemi.

Selanjutnya, perspektif sosial budaya telah lama digunakan untuk mendokumentasikan pengalaman partisipan penelitian yang berhubungan dengan kehidupan bermasyarakat. Secara konseptual, Rakhimova, Yashina, Mukhamadiarova dan Sharipova (2016) menegaskan pentingnya keterampilan berkomunikasi antarbudaya yang memungkinkan pemelajar memahami kehidupan sosial budaya, baik kehidupan sosial budaya dirinya maupun orang lain. Sementara itu, Ma (2017) secara lebih konkret membuat kerangka teori sosial budaya yang mengintegrasikan tiga komponen terkait dalam diskursus interaksi sosial, antara lain aspek pribadi (misalnya, motivasi, keyakinan, pengetahuan), aspek eksternal (misalnya, guru, teman, keluarga) dan mediasi teknologi (misalnya, laman internet dan berbagai aplikasi teknologi). Dalam konteks mahasiswa internasional, Yu dan Wright (2016) menyimpulkan bahwa kerangka teori sosial budaya berperan penting dalam mengungkapkan bagaimana mahasiswa menghadapi tantangan norma sosial budaya di negara tujuan belajar. Pendekatan sosial budaya ini juga mencakup perilaku mahasiswa internasional selaku konsumen dalam membuat keputusan untuk memilih universitas tujuan belajar di luar negeri (McColl-Kennedy & Fetter, 1999). Dengan pertimbangan tersebut, kerangka teori sosial budaya memiliki kontribusi penting dalam mengeksplorasi pengalaman mahasiswa

internasional yang akan memilih tujuan studi ataupun sedang berjuang menuntaskan studinya baik sebelum maupun selama pandemi COVID-19.

Terakhir, dari perspektif linguistik fungsional, pengalaman mahasiswa internasional tidak terlepas dari representasi dan makna wacana atau diskursus sosial. Isu pengalaman mahasiswa internasional merupakan sebuah fenomena sosial yang bersifat dinamis karena beragam konteks sosial budaya membentuk pengalaman mahasiswa internasional. Untuk itu, linguistik fungsional sistemik sebagai teori sosial dapat digunakan sebagai kerangka teori untuk mengkaji beragam pengalaman mahasiswa internasional, termasuk pengalaman emosional mahasiswa internasional. Dalam hal ini, *language appraisal* yang diprakarsai oleh Martin dan White (2005) dapat digunakan sebagai kerangka teoretis/konseptual untuk mengkaji dimensi emosi mahasiswa internasional ketika berkuliah di luar negeri atau studi di negara orang lain. Dengan kata lain, teori *language appraisal* ini bisa memberi kontribusi dalam pengayaan analisis kritis mengenai isu-isu emosional dan sosial dalam konteks kajian mahasiswa internasional.

## **RINGKASAN HASIL RISET MAHASISWA INTERNASIONAL DAN COVID-19**

Edisi khusus *Journal of International Students* berbahasa Indonesia ini menyajikan beragam temuan penelitian mengenai pengalaman dan tantangan baru yang dihadapi oleh mahasiswa internasional, terutama dalam situasi pandemi COVID-19. Dalam kondisi yang normal, mahasiswa internasional harus beradaptasi dengan berbagai hal di negara tempat tujuan studi. Kondisi pandemi ini menambah kompleksitas masalah dan menjadi tantangan tersendiri bagi mahasiswa internasional untuk dapat memenuhi harapan dan target akademiknya yang sesuai dengan rencana awal. Edisi khusus ini terdiri dari dua belas artikel yang ditulis oleh para akademisi dan peneliti dari berbagai perguruan tinggi di Indonesia dan Taiwan. Adapun beberapa negara yang merupakan tujuan studi mahasiswa internasional mencakup Australia, Belanda, Indonesia, Hongkong, Saudi Arabia, Selandia Baru dan Taiwan.

Para penulis dalam edisi khusus ini melaporkan temuan penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif dengan rancangan penelitian, antara lain studi kasus fenomenologi, studi naratif, studi wawancara dan kajian/tinjauan sistematis. Tiga artikel pertama dalam edisi khusus jurnal ini menekankan pengkajian isu yang berhubungan dengan penggunaan sumber informasi bagi mahasiswa internasional dalam memilih negara tujuan belajar, tantangan yang dihadapi oleh mahasiswa internasional yang belajar di Indonesia dan kesejahteraan psikologis mahasiswa internasional di luar negeri sebelum pandemi COVID-19. Meskipun konteks penelitian tersebut terjadi sebelum pandemi, ketiga artikel tersebut masih relevan dan memberikan implikasi praktis terhadap pengalaman akademik dan nonakademik mahasiswa internasional di masa pandemi COVID-19. Sementara itu, artikel lainnya mengkaji tentang pengalaman belajar dan perjuangan mahasiswa internasional

dalam beradaptasi baik dengan kondisi akademik maupun dengan kondisi nonakademik serta tantangannya di masa pandemi COVID-19.

Artikel pertama, *Pilihan Studi Luar Negeri dan Wisata: Penggunaan Sumber Informasi oleh Mahasiswa Pascasarjana Indonesia untuk Memilih Universitas di Luar Negeri*, oleh Andriani Kusumawati melaporkan sumber informasi yang digunakan oleh mahasiswa pascasarjana Indonesia dalam memilih universitas untuk studi dan destinasi wisata. Temuan penelitian menunjukkan bahwa jejaring sosial yang disediakan secara daring oleh universitas membantu menyediakan informasi yang relevan bagi kebutuhan mahasiswa internasional. Temuan ini merekomendasikan pentingnya merancang strategi komunikasi pemasaran yang bermanfaat bagi perguruan tinggi untuk merekrut mahasiswa internasional sebelum mengambil keputusan.

Selanjutnya, artikel kajian sistematik yang berjudul *Pengalaman Mahasiswa Internasional ketika Studi di Universitas di Indonesia* oleh Restuning Widiasih, Yanti Hermayanti dan Ermiati memberikan gambaran komprehensif tentang pengalaman mahasiswa internasional ketika belajar di Indonesia. Hasil analisis menemukan tiga informasi utama, yaitu perbedaan sistem pendidikan, sosial budaya dan tantangan belajar dikarenakan masalah bahasa. Satu temuan spesifik lainnya yaitu perbedaan sistem pelayanan kesehatan. Kajian ini penting untuk mempersiapkan mahasiswa internasional secara akademik dan nonakademik sebelum belajar di Indonesia.

Dari sudut pandang kesejahteraan psikologis, Ferry Fadzrul Rahman, Hamka dan Kuan-Han Lin (*Kesejahteraan Psikologis Mahasiswa Baru Indonesia di Taiwan*) melaporkan kesejahteraan psikologis mahasiswa baru dari Indonesia yang berkuliah di Taiwan yang dilihat dari dimensi sosial, pendidikan dan budaya. Temuan utama menunjukkan bahwa mahasiswa baru asal Indonesia harus bernegosiasi dengan adaptasi budaya dan bersikap profesional dan disiplin dalam menjalani perkuliahan di Taiwan. Persiapan dan dukungan sosial diperlukan untuk mengurangi kemungkinan masalah kesejahteraan psikologis yang dihadapi oleh mahasiswa Indonesia yang baru belajar di Taiwan, misalnya menghindari stres.

Dalam artikel berikutnya yang berjudul *Pengalaman Mahasiswa Thailand dalam Pembelajaran Daring di Universitas di Indonesia pada Masa Pandemi COVID-19* oleh Sandi Ferdiansyah, Supiastutik dan Ria Angin mengeksplorasi pengalaman belajar delapan orang mahasiswa Thailand di tiga universitas di Indonesia selama masa Pandemi COVID-19 dengan kerangka teori Ma (2017). Penelitian wawancara ini mengungkapkan bahwa kebijakan perguruan tinggi untuk menerapkan pembelajaran daring secara penuh merupakan hal yang baru bagi mahasiswa Thailand. Penelitian ini memberikan kontribusi teoretis dan empiris terhadap mahasiswa internasional yang melaksanakan pembelajaran daring selama pandemi COVID-19.

Lara Fridani, Ulfa Elfiah, Selfi Handayani dan Aschawir Ali, dalam studi naratif, *Berpikir, Bersikap dan Bertindak: Perjuangan Seorang Ibu Berstatus Mahasiswa Internasional Program Doktor saat Pandemi COVID-19 di*

*Australia*, mengkaji cara berpikir, bersikap dan bertindak seorang mahasiswa internasional program doktor berstatus ibu dalam menghadapi tantangan saat pandemi COVID-19 di Australia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipan mengalami kendala dalam mengelola waktu dan kegiatan akademik, tantangan untuk berfokus pada studi, kekhawatiran terhadap keluarga di negara asal dan masalah finansial. Penelitian ini bermanfaat bagi para mahasiswa internasional dalam mempersiapkan dirinya dari segi akademik, fisik, psikologis, spiritual dan finansial.

Dari perspektif geografi emosi, dalam artikel yang berjudul *Eksplorasi Emosi Mahasiswa Internasional Lajang di Hongkong dalam Menghadapi Pandemi COVID-19*, Suprihatin (Kehok), Lilik Istiqomah, Rini Intansari Meilani dan Khoiriyah mengeksplorasi pengalaman emosi mahasiswa internasional yang berstatus lajang yang sedang menyelesaikan program doctoral di Hongkong selama masa pandemi COVID-19. Dengan menggunakan teori emosi yang dikemukakan oleh Hargreaves (2001) sebagai alat analisis, penelitian ini menemukan bahwa situasi pandemi tersebut memengaruhi kondisi emosi para mahasiswi dalam lima hal, yaitu (1) proses penyelesaian studi, (2) kestabilan kondisi psikologis, (3) komunikasi dengan keluarga, (4) masalah keuangan dan (5) kestabilan spiritual.

Artikel yang berjudul *Pengalaman Emosional Mahasiswa Program Doktor Asal Indonesia Belajar di Australia selama Pandemi COVID-19* oleh Supiani, Dina Rafidiyah, Yansyah dan Hafizhatu Nadia melaporkan studi naratif yang mendokumentasikan pengalaman emosional dua mahasiswa Indonesia yang sedang menempuh program doktor di Australia selama masa pandemi COVID-19. Temuan penelitian menunjukkan bahwa pengalaman emosional kedua partisipan dipengaruhi oleh sikap dan kepribadian mereka. Hasil riset ini menyarankan bahwa untuk mengurangi perasaan cemas dan stres selama masa pandemi COVID-19, membangun kemandirian partisipan, dukungan keluarga, dukungan sosial dan dukungan universitas sangat diperlukan.

Sementara itu, dari perspektif geografi emosi yang sama, dalam artikel yang berjudul *Pengalaman Geografi Emosi Mahasiswa Indonesia yang Menempuh Program Doktor di Selandia Baru selama Masa Pandemi COVID-19*, Johannes Leonardi Taloko, Martin Surya Putra dan Yenny Hartanto menggali pengalaman emosi mahasiswi internasional yang berasal dari Indonesia saat pandemi COVID-19 di Selandia Baru. Berlandaskan teori geografi emosi, penelitian ini mengungkapkan bahwa secara geografi fisik, partisipan menjadi akrab dengan kelompok yang tinggal dalam satu lingkungan. Penelitian ini berimplikasi bahwa mahasiswa internasional perlu memperoleh dukungan sistem sosial yang baik dan memiliki kecerdasan emosi untuk memelihara kesehatan mental mereka.

Dewi Puspitasari, Wiwien Widyawati Rahayu, Rahmatunnazilah dan Suwarno dalam studi yang mereka lakukan (*Mengeksplorasi Perasaan Mahasiswa Internasional: Saat Kita Belajar secara Virtual selama Pandemi COVID-19*) melaporkan emosi dua mahasiswa Indonesia yang sedang belajar

di Arab Saudi dan Belanda selama masa pandemi COVID-19. Temuan utama menunjukkan adanya kekhasan dalam strategi pengambilan keputusan dan penanggulangan masalah berdasarkan indikator sikap profesional, dukungan keluarga dan kemampuan berdamai pada diri sendiri. Hasil riset menyarankan bahwa modal kultural yang terstrukturasi dapat digunakan sebagai landasan untuk mengatasi masalah emosional.

Studi terkait pembelajaran bahasa Indonesia bagi Penutur Asing (BIPA), *Geografi Emosi Mahasiswa Internasional dalam Belajar Bahasa Indonesia secara Daring pada Masa COVID-19* oleh Gatut Susanto, Suparmi dan Endah Yulia Rahayu mengeksplorasi geografi emosi mahasiswa internasional yang belajar BIPA secara daring pada masa COVID-19. Temuan penelitian menunjukkan bahwa pembelajaran BIPA yang dilaksanakan secara daring pada masa COVID-19 memengaruhi geografi emosi mahasiswa internasional. Hasil penelitian ini menyarankan kepada mahasiswa internasional untuk berusaha memiliki perasaan positif dan menjaga perasaan tersebut supaya berhasil dalam belajar bahasa Indonesia secara daring selama masa COVID-19.

Cerita mahasiswa internasional yang belajar bahasa Indonesia juga dilaporkan oleh Hastowohadi, Rina Wahyu Setyaningrum dan Fida Pangesti dalam artikel yang berjudul *Pembelajaran Jarak Jauh Darurat COVID-19*. Penelitian ini mengeksplorasi pengalaman mahasiswa internasional pada kelas BIPA dalam pembelajaran jarak jauh darurat di masa pandemik COVID-19. Penelitian ini menemukan bahwa perubahan moda pembelajaran menyebabkan mahasiswa kehilangan banyak kesempatan dan tidak dapat memenuhi harapannya di awal. Kontribusi penelitian ini menekankan pengelolaan program yang efektif untuk meminimalisasikan munculnya emosi negative dalam diri mahasiswa internasional.

Artikel pendek yang berjudul *Persepsi Mahasiswa Internasional terhadap Program Kuliah Kerja Nyata Virtual (KKN-V) di masa Pandemi COVID-19* oleh Sitti Nurfaidah, Anna Riana Suryanti Tambunan, Fadhila Yonata, Dewi Kurniawati dan Reni Puspitasari Dwi Lestariyana menyajikan hasil empiris mengenai pengalaman dua mahasiswa internasional dari Thailand yang melaksanakan program kuliah kerja nyata virtual (KKN-V) di Indonesia. Temuan studi ini mengungkapkan bahwa mahasiswa menunjukkan emosi positif (misalnya, sikap kreatif dan kontributif) dan emosi negative (misalnya, keluhan terhadap kendala teknis dan nonteknis). Hasil studi ini menyarankan pentingnya bantuan dan kerjasama antara dosen pembimbing lapangan (DPL) dan anggota kelompok, sehingga berbagai kegiatan dalam program KKN-V berhasil terlaksana.

## PENUTUP

Edisi khusus berbahasa Indonesia yang bertemakan *International Students and COVID-19* [mahasiswa internasional dan COVID-19] mengkaji isu pengalaman mahasiswa internasional dari beragam landasan teoretis dan

konseptual, antara lain geografi emosi, kesejahteraan psikologis, pendekatan sosial budaya, dan linguistik fungsional sistemik. Edisi ini memberikan empat implikasi praktis. Pertama, calon mahasiswa, yang akan melanjutkan studi di luar negeri selama masa pandemi COVID-19, perlu mencari informasi tentang perguruan tinggi luar negeri. Calon mahasiswa internasional juga perlu beradaptasi dengan kemungkinan perubahan sistem pembelajaran jarak jauh yang diterapkan oleh institusi pendidikan tinggi. Selain itu, mereka juga perlu menyiapkan kondisi fisik dan psikologis untuk penerapan kebijakan karantina di negara tujuan belajar. Kedua, mahasiswa dengan status lajang maupun yang membawa serta keluarganya yang sedang menempuh studi di luar negeri perlu membangun motivasi dan kemandirian belajar serta menyiapkan diri secara akademik, fisik, psikologis, finansial dan spiritual. Ketiga, faktor teman, keluarga dan pembimbing akademik merupakan bentuk dukungan sosial bagi mahasiswa internasional untuk menyelesaikan studi di tengah situasi krisis. Implikasi keempat adalah institusi perguruan tinggi perlu membuat kebijakan yang tepat, termasuk kebijakan pengelolaan program perkuliahan yang kondusif secara akademik dan psikologi di masa pandemi dan pascapandemi.

#### **Pernyataan Editor [*Disclosure Statement*]**

Editor menyatakan bahwa tidak ada konflik kepentingan dalam hal riset, kepegangan dan publikasi artikel ini. [*The editors declared no potential conflicts of interest with respect to the research, authorship and publication of this article*].

#### **Pernyataan Kontribusi Editor [*Editors' Contribution Statements*]**

**Handoyo Puji Widodo:** Mengonsep ide (awal), mempertajam draf akhir, mengkaji dan mengedit (setara), dan menambahkan referensi [*conceptualization of ideas, strengthening a final draft, reviewing and editing (equal), and additional resources*]; **Sandi Ferdiansyah:** Mengonsep ide (penguat), menulis draf awal editorial (penguat), mengevaluasi (setara), mengedit (setara), memformat (penguat) [*conceptualization of ideas (supporting), writing-original draft of editorial (supporting), reviewing (equal), editing (equal), and formatting (supporting)*]; **Lara Fridani:** menulis draf awal editorial (penguat), mengevaluasi (setara), mengedit (setara) [*writing-original draft of editorial (supporting), reviewing (equal) and editing (equal)*].

### **DAFTAR REFERENSI**

- Azorin, C. (2020). Beyond COVID-19 supernova: Is another education coming? *Journal of Professional Capital and Community*. Terbit pertama online (hlm. 1-10). DOI: 10.1108/JPCC-05-2020-0019
- Baloran, E. T. (2020). Knowledge, attitudes, anxiety, and coping strategies of students during COVID-19 pandemic. *Journal of Loss and Trauma*. Terbit pertama online (hlm. 1–8). DOI: 10.1080/15325024.2020.1769300
- Bayham, J., & Fenichel, E. P. (2020). Impact of school closures for COVID-19 on the US health-care workforce and net mortality: A modelling study. *The Lancet Public Health*, 5(5), 271–278. DOI: 10.1016/S2468-2667(20)30082-7

- Blankenberger, B., & Williams, A. M. (2020). COVID and the impact on higher education: The essential role of integrity and accountability, *Administrative Theory & Praxis*. Terbit pertama online (hlm. 1–20). DOI: 10.1080/10841806.2020.1771907
- Castro, L. R., Brady, M., & Cook, M. (2020). Negotiating ‘ideal worker’ and intensive mothering ideologies: Australian mothers’ emotional geographies during their commutes. *Social and Cultural Geography*. Terbit pertama online, (hlm. 1-19). DOI: 10.1080/14649365.2020.1757140
- Cleland, J., McKimm, J., Fuller, R., Taylor, D., Janczukowicz, J., & Gibbs, T. (2020). Adapting to the impact of COVID-19: Sharing stories, sharing practice, *Medical Teacher*. Terbit pertama online (hlm. 772-775). DOI: 10.1080/0142159X.2020.1757635
- Hargreaves, A. (2001). Emotional geographies of teaching. *Teachers College Record*, 103(6), 1056–1080. DOI: 10.1111/0161-4681.00142
- Haverila, M. J., Haverila, K., & McLaughlin, C. (2020). Variables affecting the retention intentions of students in higher education institutions: A comparison between international and domestic students. *Journal of International Students*, 10(2), 358–382. DOI: 10.32674/jis.v10i2.1849
- Holton, M. (2017). A place for sharing: The emotional geographies of peer-sharing in UK University halls of residences. *Emotion, Space and Society*, 22, 4-12. DOI: 10.1016/j.emospa.2016.11.003
- Li, J., Wang, Y., & Xiao, F. (2014). East Asian International Students and Psychological Well-Being: A Systematic Review. *Journal of International Students*, 4 (4) 301-313.
- Ma, Q. (2017). A multi-case study of university students’ language-learning experience mediated by mobile technologies: A socio-cultural perspective. *Computer Assisted Language Learning*. Terbit pertama online (hlm. 1-21). DOI: 10.1080/09588221.2017.1301957
- Martin, J., & White, P. (2005). *The language of evaluation: Appraisal in English*. New York: Palgrave Macmillan.
- Marvell, A., & Simm, D. (2018). Emotional geographies experienced during international fieldwork: An evaluation of teaching and learning strategies for reflective assessment. *Journal of Geography in Education*. Terbit pertama online, (hlm. 1-16). DOI: 10.1080/03098265.2018.1460806
- McCull-Kennedy, J. R., & Fetter Jr., R. E. (1999). Dimensions of consumer search behavior in services. *Journal of Services Marketing*, 13(3), 242–265. DOI: 10.1108/08876049910273871
- Murphy, M. P. A. (2020). COVID-19 and emergency e-learning: Consequences of the securitization of higher education for post-pandemic pedagogy, *Contemporary Security Policy*. Terbit pertama online (hlm. 492-505). DOI: 10.1080/13523260.2020.1761749
- Raaper, R., & Brown, C. (2020). The Covid-19 pandemic and the dissolution of the university campus: Implications for student support practice. *Journal of Professional Capital and Community*. Terbit pertama online (hlm. 1-7). DOI: 10.1108/JPC-06-2020-0032
- Rakhimova, A. E., Yashina, M. E., Mukhamadiarova, A. F., & Sharipova, A. V. (2016). The development of sociocultural competence with the help of

- computer technology. *Interchange*. Terbit pertama online, (hlm. 1-16). DOI: 10.1007/s10780-016-9279-5
- Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57, 1069–1081. DOI:10.1037/0022-3514.57.6.1069
- Ryff, C. D. (1995). Psychological well-being in adult life. *Current Directions in Psychological Science* 4, 99–104. DOI: 10.1111%2F1467-8721.ep10772395
- Shafaei, A., Nejati, M., & Razak, N. A. (2018). A model of psychological well-being among international students. *Educational Psychology*, 38(1), 17-37, DOI: 10.1080/01443410.2017.1356447
- The Guardian. (11 April 2020). *Universities brace for huge losses as foreign students drop out*. Diakses tanggal 8 Oktober 2020 dari <https://www.theguardian.com/education/>
- Tran, L. T. (2020). Teaching and engaging international students: People-to-people connections and people-to-people empathy. *Journal of International Students*, 10(3). xii-xvii. DOI:10.32674/JIS.V10I3.2005
- Tuan, Y. F. (1977). *Space and place: The perspective of experience*. Minneapolis, MN: University of Minnesota Press.
- UNESCO. (2019). *Higher education*. Diakses tanggal 18 Agustus 2020 dari <http://data.uis.unesco.org/Index.aspx?queryid=172>
- Urban, E., Orbe, M. P., Tavares, N. A., & Alvarez, W. (2010). Exploration of Dominican international students' experiences. *Journal of Student Affairs Research and Practice*, 47(2), 233-250.
- Yu, B., & Wright, E. (2016). Socio-cultural adaptation, academic adaptation and satisfaction of international higher degree research students in Australia. *Tertiary Education and Management*, 22(1), 49-64. DOI: 10.1080/13583883.2015.1127405

## BIOGRAFI SINGKAT EDITOR [NOTES ON EDITORS]

**Handoyo Puji Widodo** saat ini bekerja sebagai Profesor Riset di King Abdulaziz University yang berkedudukan di Jeddah, Saudi Arabia. Widodo sudah menyunting beberapa buku dengan penerbit bereputasi dunia (Springer, Routledge, Multilingual Matters) dan edisi khusus/tematik jurnal internasional terindeks Scopus (*The Indonesian Journal of Applied Linguistics, Sexuality and Culture*).

**Handoyo Puji Widodo** is a Research Professor at King Abdulaziz University based in Jeddah, Saudi Arabia. Widodo has edited several books with reputable international publishers (Springer, Routledge, Multilingual Matters) and special issues of Scopus-indexed journals (*The Indonesian Journal of Applied Linguistics, Sexuality and Culture*).

**Sandi Ferdiansyah** bekerja sebagai dosen pada Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Jember, Indonesia. Minat akademik penulis meliputi metodologi pengajaran bahasa Inggris, penggunaan teknologi

untuk peningkatan pembelajaran bahasa dan pengembangan profesi guru. Email: sanjazzyn@yahoo.com.

**Sandi Ferdiansyah** is a lecturer in the Department of English Education of Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Jember, Indonesia. His research interests include methodology in TESOL, technology-enhanced language learning, and teacher professional development. Email: sanjazzyn@yahoo.com.

**Lara Fridani** adalah tenaga pengajar di Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Fokus penelitian penulis di bidang psikologi pendidikan dan perkembangan, keluarga dan asesmen. Email: lfridani@unj.ac.id

**Lara Fridani** is a lecturer in the Department of Early Childhood Education at the Faculty of Education of Universitas Negeri Jakarta. Her research focuses on educational and developmental psychology, family and assessment. Email: lfridani@unj.ac.id

ISSN: 2162-3104 Print/ ISSN: 2166-3750 Online

Volume 10, Issue S3 (2020), pp. 1-23

© *Journal of International Students*

<https://ojed.org/jis>

## **Tourism and Study Abroad Options: The Use of Sources of Information by Indonesian Postgraduate Students to Choose an Overseas University**

### ***Pilihan Studi Luar Negeri dan Wisata: Penggunaan Sumber Informasi oleh Mahasiswa Pascasarjana Indonesia untuk Memilih Universitas di Luar Negeri***

**Andriani Kusumawati**

*Universitas Brawijaya, Indonesia*

---

**ABSTRACT:** *How international students decide to choose overseas universities for their future studies and tourist destinations remains scarcely reported. This retrospective case study examines how Indonesian students explore information that influences their decision to choose their overseas university. Anchored in an interpretative paradigm, data were collected through a qualitative questionnaire distributed to 19 Indonesian postgraduate students who just completed their studies in six different countries. To complement the questionnaire data, semi-structured interviews with the same participant group were also conducted. Findings showed that the participants found university websites, social media, and reference group advice valuable. Finally, implications and recommendations are also presented for future studies.*

**ABSTRAK:** *Studi tentang proses mahasiswa internasional dalam memilih universitas di luar negeri masih jarang dikaji, khususnya yang berkaitan dengan strategi pengambilan keputusan mahasiswa Indonesia dalam memilih destinasi untuk belajar serta berwisata. Penelitian studi kasus retrospektif ini bertujuan untuk mengeksplorasi persepsi mahasiswa Indonesia tentang sumber informasi yang memengaruhi keputusan mereka dalam memilih universitas di destinasi tertentu. Data diperoleh dari angket*

*kualitatif dan wawancara semi-terstruktur dengan sembilan belas (19) mahasiswa pascasarjana dari Indonesia yang baru saja menyelesaikan studi di enam negara yang berbeda. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa partisipan mempertimbangkan sumber informasi penting yang berasal dari laman universitas, media sosial dan rekomendasi kelompok referensi. Artikel ini juga menyajikan implikasi dan rekomendasi untuk penelitian berikutnya.*

**Keywords:** *Higher education, Indonesia, internet, student choice, study abroad, tourism*  
[Pendidikan tinggi, Indonesia, internet, pilihan mahasiswa, studi di luar negeri, wisata]

---

## PENDAHULUAN

Tantangan baru yang dihadapi oleh lembaga pendidikan tinggi adalah adanya transformasi dalam bentuk persaingan global, berkurangnya pendanaan pemerintah dan perubahan pola permintaan dalam konteks pendidikan tinggi (Hernández-Pozas, 2015). Diskursus internasionalisasi pendidikan tinggi menyebabkan persaingan yang ketat antaruniversitas di dunia dalam merekrut mahasiswa internasional sebagai konsumen jasa pendidikan. Untuk menanggapi persaingan ini, banyak universitas di dunia memasarkan program dan layanan pendidikan mereka secara intensif agar bisa bersaing (Kusumawati, Perera & Yanamandram, 2019). Institusi pendidikan tinggi perlu memahami dan memengaruhi proses pemilihan pendidikan tinggi di antara mahasiswa supaya bisa tetap bersaing (Briggs & Wilson, 2007).

Beberapa studi mengenai pemasaran pendidikan telah melaporkan faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan dalam memilih universitas, antara lain fasilitas, lingkungan fisik (Winter & Chapleo, 2015) dan lokasi lembaga pendidikan tinggi (Winter & Thompson-Whiteside, 2017). Jika ditinjau dari geografis negara, misalnya di Amerika, bukti empiris menunjukkan bahwa faktor utama pemilihan universitas luar negeri meliputi peringkat atau prestise (Dearden, Grewal & Lilien, 2019). Sedangkan di Afrika, faktor keselamatan dan keamanan serta citra lembaga perguruan tinggi menjadi pertimbangan utama dalam berkuliah di luar negeri (Calitz, Cullen & Jooster, 2020; Phau, Shanka & Dhayan, 2010). Di Nigeria, ditemukan bahwa minat pribadi memengaruhi keputusan mahasiswa, diikuti oleh pengaruh orang tua, reputasi universitas, peringkat universitas dan biaya dalam pemilihan universitas di luar negeri (Adefulu, Farinloye & Mogaji, 2019). Selain itu, bukti empiris lainnya menunjukkan bahwa lokasi/letak geografis, fasilitas dan bidang studi yang ditawarkan merupakan faktor penting dalam berkuliah di luar negeri (Adeyanju, Olusola, Olaniyi & Mogaji, 2020). Di Vietnam, prospek pekerjaan, kualitas pengajaran, keahlian staf dan konten mata kuliah adalah faktor penting dalam pemilihan universitas di luar negeri (Le, Robinson & Dobebe, 2019).

Dalam menyikapi fenomena internasionalisasi pendidikan, pemerintah Indonesia telah melakukan investasi sumber daya manusia dengan program pendidikan atau studi lanjut ke luar negeri. Untuk itu, pemerintah Indonesia memberikan beasiswa studi lanjut ke luar negeri untuk warga negara Indonesia

supaya memperoleh pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan bagi pembangunan bangsa. Namun, warga negara Indonesia yang berminat studi lanjut ke luar negeri memiliki latar belakang geografis, demografis dan budaya yang berbeda. Latar belakang yang berbeda ini menyebabkan perbedaan segmen pasar calon mahasiswa tersendiri. Oleh karena itu, praktisi rekrutmen mahasiswa harus menerapkan strategi pemasaran yang baik, informatif dan heterogen (Kusumawati, Perera & Yanamandram, 2019). Pendekatan komunikasi berbasis otoritas (*top-down*) sudah tidak lagi relevan karena pasar pendidikan tinggi sekarang berada di “persimpangan” dari sejumlah sumber informasi yang berbeda (Bonnema & Van der Waltd, 2008). Tinjauan literatur menunjukkan bahwa masih terbatasnya penelitian untuk mengukur informasi yang diperlukan oleh mahasiswa (Gaika, 2002; Imenda & Kongolo, 2002), khususnya di Indonesia, sehingga perlu kajian empiris lebih lanjut.

Meskipun jumlah penelitian dalam bidang pemasaran pendidikan tinggi terus bertambah, Indonesia masih kurang terwakili dalam aliran penelitian ini (Kusumawati, Perera & Yanamandram, 2019). Sebagaimana dilaporkan oleh Shanka, Quintal dan Taylor (2006), mahasiswa dengan latar belakang budaya yang berbeda mempertimbangkan beberapa hal yang berbeda, misalnya faktor biaya, reputasi, jarak/lokasi, prospek pekerjaan, fasilitas dan dukungan keluarga ketika memilih institusi pendidikan tinggi di luar negeri. Hal ini menunjukkan bahwa kriteria pilihan universitas bagi mahasiswa bervariasi dari satu negara ke negara lain. Beberapa studi mengenai mahasiswa internasional yang ada hanya berfokus pada faktor-faktor yang memengaruhi pilihan mahasiswa Indonesia untuk berkuliah di luar negeri (Joseph & Joseph, 2000; Kemp, Madden & Simpson, 1998). Studi-studi tersebut tidak mengidentifikasi lebih jauh tentang sumber informasi yang digunakan mahasiswa dalam memilih universitas luar negeri untuk studi lanjut sekaligus untuk tujuan berwisata. Pembangunan ekonomi dan lingkungan politik yang semakin stabil di Indonesia serta tersedianya berbagai peluang tawaran beasiswa luar negeri menjadi faktor pendorong meningkatnya minat mahasiswa Indonesia dalam memilih belajar di luar negeri. Untuk merespons hal ini, penelitian ini memberi wawasan baru mengenai bagaimana mahasiswa internasional mencari sumber informasi sebagai landasan dalam membuat keputusan studi lanjut sekaligus berwisata di luar negeri. Penelitian ini juga memberikan kontribusi terhadap kajian perilaku konsumen, khususnya dalam konteks pemasaran pendidikan tinggi.

## **KAJIAN PUSTAKA**

### **Sumber-Sumber Informasi dan Proses Pemilihan Pendidikan Tinggi**

Khususnya di sektor jasa pendidikan tinggi, pencarian informasi merupakan elemen kunci model keputusan konsumen (Mourali, Laroche & Pons, 2005). Pada umumnya, konsumen lebih cenderung mencari informasi lebih lanjut ketika dihadapkan dengan keputusan pembelian jasa daripada produk berwujud (McColl-Kennedy & Fetter Jr, 1999). Pada sektor jasa pendidikan, Meštrović,

Bagaric dan Marot (2019) menyoroti apabila tingkat risiko yang dirasakan semakin tinggi, kecenderungan untuk mencari informasi semakin besar.

Mengingat pentingnya mengumpulkan informasi mengenai pilihan universitas, salah satu aspek penting dari proses yang harus diperiksa secara lebih rinci adalah sumber informasi yang digunakan oleh mahasiswa ketika mereka membuat keputusan memilih universitas. Penelitian saat ini berfokus pada sumber informasi bagi lembaga pendidikan tinggi yang terintegrasi ke dalam bidang studi terkait. Sebagai contoh, penelitian sebelumnya mengkaji faktor-faktor yang memengaruhi keputusan mahasiswa (Bacila, Dorel & Drule, 2009; Simões & Soares, 2010), sumber informasi dan persyaratan masuk universitas (Veloutsou, Lewis & Paton, 2004) atau sumber informasi yang diinginkan (Goff, Patino & Jackson, 2004). Oleh karena itu, studi oleh Chin dan Williams (2019) menunjukkan bahwa sumber informasi dan faktor pilihan adalah dimensi penting ketika menangani perilaku mencari informasi.

Survei terhadap 403 calon mahasiswa di Hanoi yang ingin studi ke luar negeri oleh Nghiêm-Phú dan Nguyễn (2020) menemukan bahwa calon mahasiswa memiliki persepsi yang lebih positif tentang negara tuan rumah, universitas tuan rumah dan citra diri yang mereka inginkan. Amaro, Marques dan Alves (2019) melakukan studi kuantitatif, lintas sektoral dan kausal melalui angket pada 190 mahasiswa internasional yang belajar di sebuah universitas di Portugis. Hasil estimasi model persamaan struktural menunjukkan bahwa faktor pilihan yang berdampak terbesar pada kepuasan para mahasiswa adalah: persepsi negara, lingkungan dan lokasi, serta sumber informasi yang disediakan oleh universitas. Studi eksplorasi oleh Towers dan Towers (2020) dengan tujuh kelompok fokus mahasiswa pascasarjana (Inggris, Uni Eropa dan Internasional) menemukan bahwa informasi dari mulut ke mulut (*word-of-mouth*) baik secara langsung maupun elektronik dari mahasiswa yang sedang belajar di luar negeri dan alumni, keluarga dan teman berpengaruh penting dalam memilih program pascasarjana. Namun, penelitian lain yang dilakukan oleh Grigolienė dan Tamoševičienė (2020) terhadap 67 mahasiswa tahun pertama di *Lithuania Business College* dengan metode survei menunjukkan bahwa pendapat orang tua, saudara, teman dan guru tidak relevan bagi mereka. Ketika memilih lembaga pendidikan tinggi, yang paling penting adalah letak geografis universitas dan prestise kualitas studi, sedangkan sumber-sumber rujukan pribadi bukan menjadi pertimbangan.

Model teori perilaku pilihan mahasiswa mulai muncul pada awal tahun 1980-an. Model ini berkaitan dengan perilaku konsumen dan model pengambilan keputusan secara umum. Perbandingan model ini telah diringkas oleh Kusumawati (2018) pada Tabel 1. Model tersebut menunjukkan bahwa keputusan untuk memilih sebuah institusi perguruan tinggi adalah proses rumit yang panjang dan dipengaruhi oleh berbagai faktor yang saling terkait. Dalam penelitian ini, model pengambilan keputusan yang dirancang oleh Kotler dan Keller (2009) melengkapi model-model sebelumnya.

**Tabel 1. Model tahapan dalam pengambilan keputusan konsumen dan model pilihan mahasiswa (diadaptasi dari Kusumawati, 2018)**

<b>Penulis</b>	<b>Model Pengambilan Keputusan Konsumen dan Model Pilihan Siswa</b>				
Engle, Blackwell dan Miniard (1995, 2001)	Pengenalan kebutuhan	Pencarian informasi	Proses evaluasi	Seleksi penjual dan pembelian	
Schiffman dan Kanuk (2007)	Pengenalan kebutuhan	Pencarian sebelum pembelian	Mengevaluasi alternatif	Pembelian	
Kotler and Keller (2009)	Pengenalan masalah	Pencarian informasi	Mengevaluasi alternatif	Keputusan pembelian	
Perreault dan McCarthy (2005)	Kesadaran kebutuhan-keinginan	Mencari informasi	Menentukan kriteria dan mengevaluasi alternatif solusi	Memutuskan solusi	Membeli produk
Chapman (1981)	Sebelum pencarian	Pencarian	Applikasi	Memilih	Mendaftar
Hanson dan Litten (1982)	Keputusan untuk kuliah	Investigasi kampus	Aplikasi, Mendaftar	Membayar pendaftaran dan	
Jackson (1982)	Selera		Menyisihkan alternatif pilihan	Evaluasi	
Hossler dan Gallagher (1987)	Pra-disposisi		Pencarian	Memilih	
Kotler dan Fox (1995)	Keputusan awal untuk menginvestigasi kampus	Pengumpulan informasi	Evaluasi dan menyisihkan alternatif pilihan untuk mendapatkan seperangkat pilihan	Memilih	

### **Mahasiswa Berwisata untuk Pendidikan ke Luar Negeri**

Pilihan destinasi oleh mahasiswa internasional telah diteliti oleh beberapa studi selama bertahun-tahun. Dowling-Hetherington (2020) melakukan penelitian empiris tentang pengambilan keputusan mahasiswa internasional yang menunjukkan bahwa berbagai faktor yang dipertimbangkan untuk pemilihan destinasi sebagai faktor "penarik". Hasilnya menunjukkan bahwa mahasiswa memilih untuk belajar di negara selain negara asal mereka dikarenakan kualitas pendidikan, peningkatan kesempatan kerja dan pengayaan pengalaman internasional/antarbudaya, termasuk di dalamnya bahasa Inggris sebagai bahasa

utama. Selain itu, lingkungan budaya yang tidak jauh berbeda dengan lingkungan mereka sendiri, dan lokasi kampus berada dalam kedekatan geografis dengan negara asal. Namun, studi wisata dengan tujuan pendidikan hanya dibahas oleh beberapa akademisi pariwisata. Diskusi utama tentang penelitian pariwisata awalnya dilakukan oleh Kalinowski dan Weiler (1992) dan diikuti oleh Pitman, Broomhall, McEwan dan Majocha (2010) hanya terbatas pada program penyuluhan orang dewasa atau wisata studi orang dewasa dan wisata pendidikan budaya.

Pariwisata pendidikan adalah perjalanan seseorang yang secara sengaja dan secara tidak sengaja terlibat dalam proses pembelajaran pada saat bepergian ke suatu tempat (Rezapouraghdam, Shahgerdi & Kahrizi 2015). Hal ini memberi pemahaman yang lebih baik tentang pariwisata pendidikan. Para peneliti lebih berfokus pada tujuan pembelajaran dan konsep perjalanan dalam pariwisata pendidikan. Pelajar internasional tetap dapat diklasifikasikan sebagai wisatawan meskipun mereka tidak dianggap sebagai wisatawan atau jika pariwisata bukanlah motivasi utama untuk datang ke luar negeri karena tujuan utamanya adalah pendidikan (pembelajaran). Singkatnya, para pelajar internasional datang ke negara tuan rumah untuk pendidikan (tujuan utama) dan selama waktu luang, mereka hanya pergi untuk kegiatan perjalanan dan rekreasi. Namun demikian, meskipun mereka mungkin tidak memandang diri mereka sendiri sebagai turis, mereka mengalami dampak wisata dan implikasi pembangunan daerah.

Organisasi Pariwisata Dunia PBB atau *United Nations World Tourism Organization* (UNWTO) mendukung mahasiswa internasional sebagai wisatawan karena mereka merupakan pelancong yang melakukan perjalanan ke tujuan utama di luar lingkungan biasanya. Perjalanan yang dimaksud dilakukan selama kurang dari setahun dan untuk berbagai tujuan (bisnis, liburan atau tujuan pribadi) selain untuk dipekerjakan oleh entitas penduduk di negara/tempat yang dikunjungi. Menurut UNWTO, salah satu kategori pengunjung adalah seorang mahasiswa yang mengambil kursus jangka pendek (kurang dari satu tahun), termasuk pendidikan dan pelatihan. Contoh kasus ini dapat dikategorikan sebagai perjalanan wisata. Meskipun pariwisata mahasiswa relatif baru untuk literatur akademik, tradisi perjalanan mahasiswa telah ada selama bertahun-tahun dan sejak itu banyak penelitian lain telah mengembangkan daya tarik bagi turis pelajar (Bai, Hu, Elsworth & Countryman, 2005).

Pertumbuhan pendidikan dan pariwisata sebagai industri dalam beberapa dekade terakhir telah meningkatkan pengakuan industri-industri ini baik dari perspektif ekonomi maupun dari dimensi sosial. Seperti yang disimpulkan oleh Ankomah dan Larson (2000), negara-negara dapat menjadi lebih sukses jika mereka mampu menghubungkan industri pendidikan dan pariwisata sebagai jalan untuk pertukaran dan pembelajaran internasional. Selama dua dekade terakhir, perubahan dalam industri pariwisata dan pendidikan mendorong mobilitas geososial yang memacu studi lanjut (belajar) menjadi bagian penting pengalaman berwisata. Hal ini menyebabkan penelitian di bidang pariwisata

pendidikan ini masih menarik untuk dilakukan (Lam & Ariffin, 2019). Sebagaimana didukung oleh Carr (2003), masih banyak daerah atau negara belum diteliti secara empiris mengenai hubungan antara pendidikan dan pariwisata. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan meneliti sumber-sumber informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa internasional untuk menentukan tempat tujuan pendidikan dan tujuan wisata.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini berusaha menggali cara mahasiswa memperoleh sumber informasi mengenai studi di luar negeri dan alasan yang membuat mereka memilih destinasi tertentu untuk tujuan pendidikan dan wisata. Oleh karena itu, desain studi kasus eksploratif (Aaker, Kumar & Day, 2004) dengan pendekatan retrospektif diadopsi untuk mengkaji fenomena sosial, seperti bagaimana mahasiswa internasional mengakses dan mempertimbangkan sumber informasi untuk melanjutkan studi ke luar negeri. Untuk memastikan bahwa sumber informasi dalam memilih universitas luar negeri yang akan dievaluasi, pendekatan retrospektif dilakukan dengan melibatkan sembilan belas (19) mahasiswa Indonesia yang baru selesai menempuh program pascasarjana di enam universitas luar negeri di enam negara sebagai partisipan penelitian. Partisipan tersebut dipilih karena mereka telah melalui semua tahapan dalam proses pengambilan keputusan memilih universitas di luar negeri dengan destinasi tertentu untuk belajar dan berwisata. Hal ini dilakukan agar partisipan dapat memberikan gambaran lengkap dan utuh dari penggunaan sumber-sumber informasi bagi pengambilan keputusannya. Tabel 2 menyajikan profil partisipan penelitian.

**Tabel 2. Profil partisipan penelitian**

Asal negara universitas	Jenis kelamin		Total
	Laki-laki	Perempuan	
Australia	2	4	6
Jepang	3	2	5
Taiwan	-	3	3
China	1	-	1
Thailand	2	1	3
Malaysia	-	1	1
<i>Usia</i>			
28-32	-	1	1
33-38	2	5	7
39-44	4	4	8
≥ 45	2	1	3

Dalam proses perekrutan partisipan, peneliti menghubungi pihak universitas dan fakultas masing-masing untuk mendapatkan izin penelitian secara institusi. Setelah itu, peneliti menghubungi semua dosen untuk meminta kesediaan mereka menjadi partisipan. Kriteria partisipan adalah mereka yang

baru setahun menyelesaikan studi mereka untuk meminimalkan “efek kontaminasi” dari tanggapan mahasiswa dengan pengalaman baru setelah dia kembali dari studinya (Arambewela, Hall & Zuhair, 2006). Partisipan kemudian dihubungi untuk meminta izin dan melakukan negosiasi mengenai keterlibatan partisipan dalam penelitian ini.

Karena penelitian ini berusaha mengidentifikasi berbagai sumber informasi yang digunakan oleh mahasiswa dalam pemilihan kota tertentu di luar negeri sebagai tempat belajar dan berwisata, pengumpulan data dilakukan melalui angket individual diberikan kepada partisipan yang sama sebelum dimulainya wawancara semi-terstruktur. Pengumpulan data melalui angket kualitatif, dan wawancara semi-terstruktur dilakukan secara individual dengan kelompok partisipan yang sama. Wawancara ini berlangsung selama 30-45 menit setiap partisipan. Pengumpulan data ini dilakukan selama 17 hari pada bulan Agustus 2018.

Untuk angket kualitatif, mahasiswa diminta untuk mendata sumber-sumber informasi apa yang digunakan dan informasi apa saja yang dicari untuk memilih universitas sebelum mereka berangkat studi ke luar negeri. Angket kualitatif mencakup pertanyaan terbuka yang memungkinkan peserta menulis apa pun yang mereka inginkan sebagai respons (Bryman & Bell, 2007). Selanjutnya, wawancara semi-terstruktur juga dilakukan supaya partisipan memiliki kesempatan memikirkan serangkaian jawaban (Fraenkel & Wallen, 2006) untuk mengetahui tahapan dalam proses pengambilan keputusan dan sumber informasi yang bermanfaat dalam setiap tahapannya. Selain itu, peneliti menanyakan bagaimana mahasiswa mengambil keputusan dalam memilih universitas di lokasi tertentu, serta pertanyaan-pertanyaan untuk mengonfirmasikan jawaban partisipan di angket kualitatif.

Validitas isi diputuskan sebagai metode yang paling tepat untuk uji coba kedua instrumen kualitatif penelitian ini; hal ini melibatkan diskusi dan mendapatkan persetujuan dari para ahli di bidang penelitian, seperti yang disarankan oleh Zikmund (2003). Keandalan diperiksa selama atau setelah wawancara pertama dengan memodifikasi pertanyaan saat ini dan atau menghasilkan pertanyaan baru (Silverman, 2005). Wawancara direkam dengan alat perekam audio dengan persetujuan para partisipan untuk memastikan keakuratan informasi yang mereka berikan. Semua data ditranskrip oleh peneliti dan juga dicatat untuk menemukan tema spesifik dan indikator terkait.

Analisis data untuk angket kualitatif dan wawancara menggunakan analisis yang sama, yaitu analisis tematik (Boyatzis, 1998; Silverman, 2005), dan mengikuti langkah-langkah yang disarankan oleh Creswell dan Clark (2010). Pengodean data awal dilakukan dengan pengodean aksial; kode-kode diatur dan diurutkan ke dalam kategori-kategori berdasarkan sifat dan kesamaan data. Teknik *code-and-retrieve* digunakan untuk menutup dan menggabungkan kategori tertentu baik untuk data angket kualitatif dan data wawancara. Proses kategorisasi ini melibatkan kegiatan menyortir unit ke dalam kategori sementara berdasarkan kemiripan karakteristik, sesuai dengan arahan Guba dan Lincoln (2008). Data angket kualitatif dan data wawancara direduksi dan dirangkum

dengan menggunakan proses kategorisasi untuk mengidentifikasi tema (DeRosia & Christensen, 2009) dan pelabelan data berdasarkan konten. Data wawancara lebih lanjut ditranskripsi dan dianalisis dengan menggunakan lima cara sebagaimana disarankan oleh Widodo (2014). Langkah pertama adalah mendengarkan data wawancara secara berulang-ulang untuk menemukan tema yang muncul dan memberikan interpretasi secara mendalam. Kedua, peneliti membangun data wawancara, yaitu dengan mengelola data secara hati-hati dan berfokus pada rincian informasi yang ada. Ketiga, peneliti mengomunikasikan data wawancara untuk mendapatkan makna mendalam dari data yang diperoleh. Keempat, peneliti merekonstruksi atau membangun kembali data wawancara yang dilakukan dengan mengomunikasikan respon partisipan secara otentik sesuai dengan realitas yang ada. Kelima, peneliti membangun kredibilitas data yang dilakukan dengan meminta partisipan untuk memberikan umpan balik untuk keakuratan data yang disajikan dan diinterpretasikan. Kombinasi temuan pada data angket dan wawancara selanjutnya dikompilasi, dicocokkan dan dibuat spesifikasi unik untuk setiap tema secara lengkap. Kategori tematik ini digunakan untuk menyusun temuan penelitian pada bagian selanjutnya.

### TEMUAN PENELITIAN

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi sumber-sumber informasi yang digunakan oleh para mahasiswa dalam proses pemilihan studi di universitas luar negeri dan sekaligus sebagai tempat tujuan berwisata. Pada tahap pengodean, tema yang dihasilkan berdasarkan pertanyaan utama yang diminta oleh peneliti dari hasil angket kualitatif yaitu sumber-sumber informasi apa yang digunakan dan informasi apa saja yang dicari untuk memilih universitas. Dari pertanyaan wawancara, partisipan menyampaikan tahapan pengambilan keputusan untuk menentukan universitas yang dipilih dan sumber-sumber informasi yang berguna bagi tiap tahapan tersebut sampai pada suatu keputusan. Sumber-sumber informasi ini dikategorikan sebagai dasar untuk menghasilkan tema serta mengetahui alasan keputusan partisipan memilih universitas tertentu di luar negeri. Sumber-sumber informasi tersebut dapat dilihat pada Tabel 3.

**Tabel 3. Daftar sumber-sumber informasi dan kategori yang dihasilkan dari angket kualitatif**

Sumber-sumber informasi	Kategori	Jumlah disebutkan
Situs laman resmi universitas	Daring (Internet)	19
Media sosial		13
Agen studi luar negeri	Luring	6
Pameran pendidikan luar negeri yang diselenggarakan universitas tersebut		3
Prospektus		6
Brosur		4

Alumni	Daring dan Luring	11
Senior		5
Teman		2

Informasi dari berbagai sumber (lihat Tabel 4) adalah yang paling banyak disebutkan oleh partisipan untuk mencari informasi tentang universitas. Konselor atau agen universitas luar negeri, senior dan teman-teman berkontribusi untuk memberikan informasi. Mengikuti sesi pameran pendidikan luar negeri juga disebutkan oleh mahasiswa sebagai sarana mereka mendapatkan informasi mengenai universitas tersebut. Situs laman universitas yang dikunjungi juga berperan sebagai sumber informasi penting. Temuan yang sama juga dilaporkan oleh Pimpa dan Suwannapirom (2008) yang mengkaji faktor pemasaran dan kelompok referensi untuk pilihan mahasiswa Thailand pendidikan kejuruan. Temuan tersebut menunjukkan bahwa keberadaan kelompok referensi tidak bisa diabaikan dalam memilih lembaga kejuruan.

**Tabel 4. Ringkasan temuan angket kualitatif mengenai informasi yang dicari untuk memilih universitas**

Deskripsi	Temuan
Informasi utama yang dicari	Universitas dan lokasi keberadaannya
Informasi yang dicari tentang universitas	Program studi dan syarat pendaftaran atau adanya beasiswa
Informasi yang dicari tentang lokasi universitas	Negara, tempat wisata disekitar dan transportasi
Media untuk mencari universitas dan keberadaannya	Media daring dan luring (kebanyakan daring)
Media yang sering digunakan untuk mencari	Internet
Seringnya penggunaan media	Sangat sering apalagi menjelang keputusan memilih
Saluran komunikasi untuk mengakses informasi tentang universitas	Situs laman universitas, media sosial, agen studi luar negeri dan pameran pendidikan luar negeri yang diselenggarakan universitas tersebut
Media yang paling bermanfaat untuk mencari dan memilih universitas	Menggunakan situs laman universitas dan media sosial untuk mengeksplorasi universitas yang diinginkan
Tipe aktivitas yang sering dilakukan	<i>Surfing</i> tentang universitas yang dipertimbangkan di berbagai <i>platform</i> media digital
Informasi yang paling berpengaruh sepanjang proses pencarian universitas	Program studi yang ditawarkan, informasi tentang cara masuk universitas dan keberadaan universitas
Informasi yang kurang berpengaruh	Sejarah dan kegiatan internal universitas

Partisipan PA#2, PA#3, PA#5, PJ#3, PC#1 (lulusan Australia, Jepang dan Cina) melaporkan bahwa pencarian dan *browsing* melalui laman adalah cara yang paling mudah bagi mereka dari segi waktu, jarak dan keuangan. Publikasi

yang dikeluarkan oleh universitas (prospektus universitas dan brosur universitas) dan kontak personal adalah jenis sumber informasi yang juga diandalkan oleh mahasiswa yang mau studi ke luar negeri. Namun, tidak semua partisipan terlibat dalam kegiatan pencarian universitas yang luas, seperti mengunjungi beberapa pameran kampus. Media massa seperti koran, televisi dan radio tidak digunakan oleh mahasiswa pascasarjana Indonesia untuk mencari informasi tentang universitas yang dipilih.

Hasil wawancara menunjukkan bahwa mahasiswa pada umumnya telah merencanakan studi lanjut dan memutuskan pilihan universitas ini beberapa tahun sebelumnya. Mayoritas partisipan lulusan Australia, Jepang dan Taiwan mengatakan bahwa rencana mereka ditetapkan ketika mereka berkeyakinan untuk melanjutkan studi ke luar negeri. Mahasiswa PA#2, PA#3, PA#4, PJ#3, PJ#5, PM#1 dan PTW#2 (lulusan Australia, Jepang, Malaysia dan Taiwan) melaporkan bahwa mereka telah merencanakan berkuliah di universitas luar negeri, namun salah satu dari mereka tidak tahu universitas mana yang terbaik untuk belajar dan destinasi wisata apa yang ada di sekitarnya. Berikut ini data yang menunjukkan keinginan mahasiswa untuk kuliah di luar negeri.

*Ya sejak awal saya memang ingin kuliah di luar negeri, cuma saya nunggu kepastian ada tidaknya beasiswa untuk kesana. Tidak masalah di negara mana, pokoknya di luar negeri, tapi kalau bisa sih yang tidak jauh-jauh dari Indonesia.* (Partisipan PA#3, Wawancara langsung, Agustus 2018)

Partisipan PM#1 menyampaikan bahwa keinginan untuk studi di luar negeri yang tidak jauh dari Indonesia karena belum memiliki pengalaman studi di luar negeri sebelumnya, sebagaimana pernyataan partisipan berikut ini.

*Ini sih pengalaman pertama saya studi di luar negeri, jadi saya pikir cari yang dekat-dekat sajalah supaya mudah pulang pergi ke Indonesia.* (Partisipan PM#1, Wawancara langsung, Agustus 2018)

Menurut hasil wawancara, mahasiswa membuat pilihan dengan tata urutan yang berbeda sebelum memilih universitas tertentu. Urutan kronologis proses ini bervariasi di kalangan mahasiswa. Sejumlah partisipan tidak bisa menunjukkan dari mana proses pilihan dimulai dan pilihan mana yang lebih diprioritaskan. Beberapa mahasiswa (PJ#1, PJ#2, PA#1, PA#4, PA#6) memilih universitas sebelum memilih tempat atau kota, sementara yang lain memilih tempat sebelum membuat pilihan universitas (PA#3, PJ#5, PM#1, PTH#2). Bagi sebagian besar mahasiswa, proses pilihan ini mengikuti urutan yang sama. Namun, pemilihan destinasi wisata tidak dipikirkan terlebih dahulu. Hal ini seperti disampaikan partisipan sebagai berikut.

*Ketika sudah ada rencana kuliah keluar negeri, yang jelas saya sudah mulai tanya-tanya dan cari informasi kesana kemari untuk tahu dimana universitas yang cocok. Saya banding-bandingkan dulu, cek di websitenya, cari tahu di mana tempatnya, bagus apa tidak, ada apa saja di sekitarnya...ya tempat*

*jalan-jalan, obyek yang bisa dilihat apa saja, kira-kira sesuai tidak dengan yang saya bayangkan.* (Partisipan PJ#1, Wawancara langsung, Agustus 2018)

Proses pilihan mahasiswa difokuskan pada empat tahap. Pertama, mahasiswa memiliki niat untuk belajar di universitas. Mayoritas partisipan lulusan Australia (PA#2, PA#3, PA#5, PA#6) menyatakan bahwa mereka menginginkan untuk mendapatkan kesempatan berkuliah di luar negeri. Sebagai contoh faktor akademis, mahasiswa menekankan prestise dan motivasi mereka untuk mencapai peluang pendidikan yang lebih baik. Berikut ini pernyataan yang disampaikan oleh partisipan.

*Dari awal sih saya kepinginnya kuliah di Australia, karena di sana kan terkenal pendidikannya bagus. Ya paling tidak reputasinya jelas lah, apalagi sebagai dosen.* (Partisipan PA#2, Wawancara langsung, Agustus 2018)

Kutipan tersebut menunjukkan pandangan partisipan bahwa pengaruh gelar dari luar negeri memberikan nilai lebih untuk pekerjaan di negara asal mereka. Hal ini menunjukkan adanya alasan faktor ekonomi untuk berkuliah di luar negeri menurut mahasiswa lulusan Thailand (PTH#1 dan PTH#3). Pada tahap ini, mahasiswa mempertimbangkan kemampuan akademik mereka dan ketersediaan beasiswa dari sponsor/pemberi beasiswa. Selanjutnya, mahasiswa mencari informasi dari berbagai sumber mengenai universitas yang paling memungkinkan untuk belajar. Sejumlah calon universitas didata dan informasi tentang universitas-universitas tersebut dikumpulkan dengan mempertimbangkan tempat dan lokasi universitas. Beberapa mahasiswa (PA#1, PA#3, PJ#3, PTW#3, PTH#1, PTH#3) mengatakan bahwa mereka memilih perguruan tinggi luar negeri sesuai dengan kemampuan mereka, seperti kemampuan berbahasa asing, ketersediaan beasiswa dan kemudahan proses pengurusan visa. Pernyataan partisipan terkait proses pencarian informasi disajikan sebagai berikut.

*Sebelum menjadi mahasiswa saya tidak pernah membuka laman situs web universitas luar negeri. Namun, untuk memenuhi keingintahuan saya tentang studi di luar negeri, saya beralih mencari informasi melalui internet tentang fakultas, biaya kuliah, persyaratan pendaftaran dan juga tempat keberadaan universitas yang saya inginkan. Seperti itu yang saya lakukan. Untuk menemukan sumber informasi akurat tentang tempat keberadaan dari universitas yang saya pilih sebenarnya sulit karena saya belum memiliki pengalaman ke sana.* (Partisipan PA#3, Wawancara langsung, Agustus 2018)

Beberapa mahasiswa PA#3, PA#5, PJ#1 juga melaporkan bahwa setelah mengakses media digital, mereka memiliki beberapa pilihan universitas dan mencari informasi lebih lanjut tentang persyaratan standar universitas luar negeri. Berikut pernyataan partisipan terkait pencarian informasi keberadaan universitas.

*Bagi saya, mengakses pemasaran digital di universitas membantu saya menemukan informasi tentang keberadaan universitas, lingkungan sekitar dan informasi terkait lainnya. (Partisipan PA#5, Wawancara langsung, Agustus 2018)*

Ketiga, proses seleksi dilakukan oleh mahasiswa setelah mereka memiliki daftar pilihan universitas. Pada tahap ini, mahasiswa melakukan pencarian yang lebih intensif melalui berbagai media dan mendiskusikannya dengan orang-orang yang berpengaruh, seperti orang tua, saudara, teman-teman dan alumni. Mereka berperan penting bagi mahasiswa dalam membuat keputusan sebagaimana disampaikan oleh partisipan PM#1.

*Saya mendapatkan dukungan keluarga untuk kuliah ke luar negeri. Nasihat, dan dorongan teman, diskusi dengan alumni universitas tujuan atau dengan mereka yang mengambil universitas di negara tujuan yang sama. (Partisipan PM#1, Wawancara langsung, Agustus 2018)*

Diskusi yang mereka lakukan dimaksudkan untuk membatasi dan mengeliminasi beberapa lembaga dari daftar calon universitas yang dituju berdasarkan kriteria pilihan yang sudah ditetapkan. Beberapa sumber informasi lain yang digunakan mahasiswa terungkap dari diskusi tersebut. Hal ini terungkap dari data wawancara berikut.

*Melihat prospektus resmi universitas atau komentar orang lain di media sosial tidak hanya merangsang saya untuk memilih universitas tersebut, tetapi untuk memastikan informasi ini, saya menjelajahi situs web resmi universitas sebelum membuat pilihan. (Partisipan PA#1, Wawancara langsung, Agustus 2018)*

Keempat, pilihan universitas adalah tahapan ketika mahasiswa membuat keputusan akhir untuk memilih sebuah universitas tertentu. Tahap ini biasanya dilakukan setelah semua kriteria yang mereka tetapkan sesuai. Mahasiswa menyatakan komentarnya tentang tahap akhir ini karena ada sumber informasi yang digunakan, seperti yang disampaikan oleh partisipan PA#3 dan PC#1.

*Saya tidak hanya mengandalkan web resmi universitas yang saya tertarik untuk memilihnya atau media sosial yang terkadang membantu, namun, saya masih memanfaatkan sumber informasi lain seperti konsultasi dengan agen resmi pendidikan luar negeri, even atau pameran pendidikan resmi yang diselenggarakan oleh universitas luar negeri dan diskusi dengan orang tua saya, keluarga, dan teman atau alumni universitas yang bersangkutan sebagai bahan pertimbangan. (Partisipan PA#3, Wawancara langsung, Agustus 2018)*

*Saya merasa lebih percaya diri ketika saya dengan menggunakan banyak sumber informasi sebelum memilih universitas. (Partisipan PC#1, Wawancara langsung, Agustus 2018)*

Dalam tahap pemilihan, mahasiswa membuat keputusan akhir berdasarkan universitas yang tersedia dari daftar universitas terpilih. Dari hasil angket kualitatif dan wawancara tersebut, dapat diketahui bahwa faktor destinasi dan keuangan menjadi pertimbangan mahasiswa. Dalam konteks ini, mereka juga mempertimbangkan destinasi yang dituju dengan kondisi wisata yang ada di sekitarnya. Faktor yang terkait seperti alasan destinasi dan keuangan menjadi lebih penting daripada reputasi universitas. Kedekatan antara negara asal dan universitas (khususnya dalam hubungannya dengan biaya transportasi dan jangkauan komunikasi) adalah faktor lain yang berhubungan dengan keuangan yang sering disebutkan oleh para mahasiswa.

Selain itu, ada dua hal menarik dalam hasil wawancara semi-terstruktur tersebut. Pertama, beberapa sumber informasi yang disebutkan oleh partisipan memengaruhi tahap pemilihan universitas sekaligus sebagai bagian dari proses atau tahapan yang memengaruhi pilihan universitas mereka. Contoh sumber informasi mencakup rekomendasi keluarga, lokasi, reputasi universitas dan jarak dari negara asal mereka. Kedua, partisipan menyebutkan beberapa media sebagai saluran komunikasi dan sumber informasi. Temuan ini memperkuat hasil penelitian yang berfokus pada sumber informasi bagi lembaga pendidikan tinggi, seperti sumber informasi dan persyaratan (Veloutsou, Lewis & Paton, 2004) atau sumber informasi yang diinginkan (Goff, Patino & Jackson, 2004) dan faktor-faktor yang memengaruhi keputusan mahasiswa (Bacila, Dorel & Drule, 2009; Simões & Soares, 2010). Oleh karena itu, seperti yang ditunjukkan oleh Le, Robinson dan Dobele (2019), sumber informasi dan faktor pilihan adalah dimensi penting ketika meneliti perilaku pencarian informasi. Faktor tersebut termasuk rekomendasi teman dan bahan promosi universitas (misalnya prospektus universitas, katalog dan laman). Mengenai sumber informasi yang digunakan, hal ini menegaskan pernyataan bahwa “lembaga dapat memberikan mahasiswa informasi lebih tepat waktu, rinci dan layak secara daring dibandingkan dengan media cetak atau bahkan sesi-sesi konseling individu” (Hossler, 1999, hlm. 28).

Mengenai kegunaan dari sumber informasi, hampir semua partisipan mengatakan bahwa informasi yang diberikan oleh keluarga mereka seperti orang tua, saudara dan teman berperan sebagai sumber yang paling berguna baik secara daring maupun secara luring. Informasi yang diberikan oleh orang-orang yang memiliki hubungan dekat dengan mahasiswa diyakini dapat diandalkan. Sebagian besar partisipan setuju bahwa informasi yang diberikan oleh orang yang dipercaya lebih berharga daripada prospektus universitas, brosur universitas dan media massa. Informasi tersebut semakin berharga apalagi jika berasal dari alumni dan senior yang telah memiliki pengalaman studi di luar negeri khususnya di universitas yang sama. Jika informasi yang dicari oleh partisipan dari orang-orang terdekat tidak cukup, mereka mencari informasi dari orang lain. Penelitian ini sejalan dengan penelitian sebelumnya (Soutar, McNeil & Lim, 1996) yang memberi premis bahwa sumber pribadi menjadi paling penting dan berpengaruh dalam konteks jasa daripada konteks

produk (Zeithaml, Bitner & Gremler, 2009), mengingat bentuk tidak berwujud dan risikonya yang lebih tinggi (Murray, 1991).

## **PEMBAHASAN DAN SIMPULAN**

Pengumpulan informasi mengenai pilihan universitas dapat dikatakan sebagai tahapan penting dalam proses pengambilan keputusan. Hal tersebut menyebabkan banyak ilmuwan tertarik untuk meneliti dan mengevaluasi proses ini secara lebih rinci. Namun, sebagian besar penelitian terdahulu berfokus pada aspek-aspek spesifik yang berkaitan dengan pelayanan di pendidikan tinggi (Alves & Raposo, 2009; Douglas, McClelland & Davies, 2008; Mao & Oppewal, 2010). Beberapa penelitian lain menekankan pada faktor-faktor yang memengaruhi keputusan mahasiswa (Bacila, Dorel & Drule, 2009; Briggs & Wilson, 2007), layanan institusi dan model pilihan mahasiswa generik (Vrontis, Thrassou & Melanthiou, 2007). Hanya sedikit yang menyelidiki sumber dan persyaratan informasi (Veloutsou, Lewis & Paton, 2004) atau sumber informasi pilihan (Goff, Patino & Jackson, 2004). Studi empiris yang membahas aspek rinci dari proses pengambilan keputusan institusi pendidikan tinggi masih terbatas dan di antara yang ada hanya mengacu pada bidang studi eksplisit (West, Newell & Titus, 2001). Oleh karena itu, penelitian ini berusaha untuk mengisi kesenjangan yang ada karena sumber informasi dan faktor pilihan merupakan dimensi penting untuk memahami perilaku pencarian informasi oleh mahasiswa (Simões & Soares, 2010).

Dari temuan penelitian, dapat dimaknai bahwa informasi tentang perguruan tinggi yang disampaikan kepada mahasiswa internasional diterima melalui banyak sumber. Hal tersebut disebabkan karena mereka telah memiliki daftar calon universitas, selanjutnya mencari informasi lebih lanjut dalam rangka mempertimbangkan universitas yang akan dipilih. Semua mahasiswa secara intensif terlibat dalam kegiatan pencarian universitas. Mahasiswa menyebutkan bahwa mereka menggunakan berbagai sumber daya untuk mencari informasi tentang universitas. Umumnya, mereka menggunakan lebih dari satu sumber informasi. Sejalan dengan hal itu, konsumen akan cenderung untuk mencari informasi lebih lanjut ketika harus membuat keputusan dalam pembelian jasa daripada produk berwujud (Camilleri, 2020). Alasan konsumen terlibat dalam kegiatan tersebut untuk mengurangi risiko karena sifat umum jasa pendidikan yang berisiko (Weber, Becker & Hillmert, 2019).

Dampak pemasaran melalui berbagai media khususnya daring dan digital pada proses pemilihan universitas berguna untuk memastikan mahasiswa memilih universitas yang tepat sesuai dengan persyaratan yang diperlukan. Dewasa ini, kesadaran masyarakat terhadap media digital sangat tinggi, di mana seluruh partisipan menggunakan media tersebut untuk mendapatkan informasi. Selain itu, informasi lain dari kelompok referensi berperan sebagai faktor pendorong bagi mahasiswa untuk menggunakan media digital. Sebelum memutuskan memilih universitas, sebagian besar partisipan merujuk ke mesin

pencari karena alasan efektivitas pengambilan keputusan. Selanjutnya, mahasiswa mencari informasi lebih dalam pada situs laman universitas atau melihat ulasan pada situs dan portal resmi universitas. Laman universitas, mesin pencari dan media sosial menjadi pilihan yang paling disukai dalam mencari informasi universitas untuk pengambilan keputusan.

Mesin pencari dan situs universitas sangat penting untuk meningkatkan visibilitas laman resmi universitas. Untuk keputusan terkait universitas pilihan, laman lebih mudah dan disukai daripada semua media lain yang dikombinasikan dengan mesin pencari. Informasi yang dicari di media tersebut biasanya tentang situs ulasan, blog dan forum diskusi yang rata-rata dirujuk oleh mahasiswa. Saat mencari informasi tentang program studi atau universitas, berbagai informasi rujukan di mesin pencari ditampilkan sebagai hasilnya. Laman resmi institusi adalah salah satu hal yang dipertimbangkan dalam keputusan terkait pemilihan universitas dan dirujuk oleh sebagian besar partisipan. Faktor penting lainnya termasuk kemudahan akses situs institusi, informasi peringkat perguruan tinggi, alumni, dan informasi kompetensi tenaga pengajar. Peristiwa yang terjadi di institusi adalah faktor yang paling tidak dirujuk. Untuk memengaruhi kelompok sasaran, suatu lembaga pendidikan tinggi perlu memosisikan citra institusi itu sendiri dengan meningkatkan visibilitasnya di masing-masing media yang ada untuk menyebarkan informasi yang akurat dan terbaru dengan cara yang menarik.

Secara umum, penelitian ini menemukan bahwa mahasiswa internasional mengikuti semua tahapan proses pengambilan keputusan, mulai dari pengenalan kebutuhan sampai dengan evaluasi paska pemilihan dibuat. Selama proses pengambilan keputusan tersebut terdapat berbagai sumber informasi menarik yang memengaruhi mahasiswa untuk memilih universitas tertentu di luar negeri sebagai tempat belajar dan berwisata. Informasi tersebut diperoleh dari berbagai sumber terpercaya, terutama melalui saluran yang cukup mudah dijangkau oleh mahasiswa di mana pun dan kapan pun. Internet misalnya, memudahkan mahasiswa internasional mencari informasi yang dibutuhkan secara daring. Informasi tentang keberadaan universitas juga menjadi informasi penting selama pencarian universitas tersebut. Kemudian, mahasiswa internasional mencari informasi lebih jauh termasuk lokasi wisata yang ada di sekitar universitas pilihan. Sejauh yang diketahui, studi ini adalah studi pertama yang mencoba mensintesis literatur model pengambilan keputusan konsumen dan pilihan mahasiswa.

## **IMPLIKASI**

Ada empat implikasi yang penting dapat diperoleh dari temuan penelitian ini. Pertama, hasil penelitian ini menyediakan informasi yang lengkap sesuai dengan kebutuhan mahasiswa internasional dalam mencari informasi perguruan tinggi di luar negeri yang akan membantu mereka dalam memilih universitas yang cocok sebagai tempat kuliah dan sekaligus berwisata. Informasi ini meliputi keberadaan universitas dengan segala fasilitas yang dimiliki termasuk

destinasi wisata yang ada di sekitarnya. Hal ini dikarenakan keberadaan pariwisata pendidikan mampu meningkatkan pendapatan negara tuan rumah di dua sektor sekaligus. Kedua, temuan penelitian ini dapat membantu memudahkan mahasiswa internasional mencari informasi destinasi universitas dengan memanfaatkan teknologi digital. Mahasiswa internasional menggunakan berbagai saluran informasi dari jejaring sosial, khususnya di masa pandemi hingga pascapandemi COVID-19. Temuan penelitian ini juga menunjukkan adanya peningkatan literasi digital secara masif oleh mahasiswa internasional dalam mencari universitas khususnya di tengah pandemi COVID-19. Hal ini memberikan banyak peluang bagi universitas dalam memasarkan sekaligus meningkatkan citra merek intitusinya (Shehzadi, Nisar, Hussain, Basheer, Hameed & Chaudhry, 2020).

Ketiga, ketersediaan sumber informasi yang tepat dan terpercaya dapat mengarah pada situasi apakah mahasiswa membuat pilihan universitas yang tepat untuk belajar. Oleh karena itu, lembaga pendidikan tinggi dituntut untuk lebih adaptif terhadap kebutuhan informasi mahasiswa internasional sehingga mampu menyediakan informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu dalam rangka mengurangi risiko konsumsi jasa pendidikan ini (Kim, Ahn, Atkinson & Kahlor, 2020). Keempat, strategi komunikasi pemasaran yang memadai sangat diperlukan di pasar perekrutan dengan memperhatikan kebutuhan informasi yang dianggap penting dan berguna oleh mahasiswa internasional dan bukan oleh universitas baik di masa pandemi maupun pascapandemi COVID-19 (Hendal, 2020). Oleh karena itu, universitas dapat mencari perpaduan komunikasi yang tepat untuk memenuhi harapan mahasiswa, meskipun saat ini tidak ada perpaduan ideal antara strategi komunikasi daring dan luring untuk merekrut mahasiswa internasional. Seperti disampaikan oleh Will dan Callison (2006), upaya perbaikan terus dilakukan untuk menjangkau mahasiswa secara daring. Jadi, penelitian ini meringkaskan proses keputusan studi ke luar negeri dan niat berwisata dalam model teoretis yang didasarkan pada penelitian perilaku konsumen di sektor pendidikan tinggi, khususnya di konteks negara sedang berkembang seperti Indonesia. Penelitian lebih lanjut direkomendasikan untuk membahas harapan yang dinamis dari mahasiswa internasional baik di masa pandemi maupun pascapandemi COVID-19 seiring dengan semakin populernya teknologi baru untuk pemasaran jasa pendidikan tinggi.

#### **Pernyataan Penulis [Disclosure Statement]**

Penulis menyatakan bahwa tidak ada konflik kepentingan dalam hal riset, kepengarangan, dan publikasi artikel ini [*The author declared no potential conflicts of interest with respect to the research, authorship, and/or publication of this article*].

#### **Pernyataan Kontribusi Penulis [Author's Contribution Statement]**

**Andriani Kusumawati:** Mengonsep ide, merancang metode penelitian, mengumpulkan data; menganalisis, menulis artikel awal, mengevaluasi dan mengedit dan menulis artikel akhir [*Conceptualization of ideas, methodology, data collection, formal analysis, writing-original draft, review and editing, and writing-final draft*].

## DAFTAR REFERENSI

- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2004). *Marketing research* (Edisi ke-8). River Street, Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Adefulu, A., Farinloye, T., & Mogaji, E. (2019). Factors influencing post graduate students' university choice in Nigeria. Dalam F. M. E. Mogaji & R. E. Hinson (Editor), *Higher education marketing in Africa—Explorations on student choice* (hlm. 187–225). Cham, Switzerland: Springer.
- Adeyanju, S., Olusola, J., Olaniyi, M., & Mogaji, E. (2020). Factors influencing students' choice of a federal university: A case study of a Nigerian federal university. Dalam F. M. E. Mogaji & R. E. Hinson (Editor), *Higher education marketing in Africa—Explorations on student choice* (hlm. 135–163). Cham, Switzerland: Springer.
- Alves, H., & Raposo, M. (2009). The measurement of the construct satisfaction in higher education. *The Service Industries Journal*, 29(2), 203–218. DOI: 10.1080/02642060802294995
- Amaro, D., Marques, A., & Alves, H. (2019). The impact of choice factors on international students' loyalty mediated by satisfaction. *International Review on Public and Nonprofit Marketing*, 16(2), 211-233. DOI: 10.1007/s12208-019-00228-0
- Ankomah, P., & Larson, T. (2000). Education tourism: A strategy to sustainable tourism development in Sub-Saharan Africa. *DPMN Bulletin (Special issue on tourism and African development: Trends and critical issues)*, 7(1), 19–24. Diakses pada tanggal 14 Februari 2019 dari: <http://www.dpmf.org/education-tourism-paul.html>
- Arambewela, R., Hall, J., & Zuhair, S. (2006). Postgraduate international students from Asia: Factors influencing satisfaction. *Journal of Marketing for Higher Education*, 15(2), 105–127. DOI: 10.1300/J050v15n02\_05
- Bacila, M., Dorel, P. O. P., & Drule, A. (2009). Marketing research regarding faculty-choice criteria and information sources utilised. *Annals of Faculty of Economics*, 4(1), 556–560.
- Bai, B., Hu, C., Elsworth, J., & Countryman, C. (2005). Online travel planning and college students. *Journal of Travel & Tourism Marketing*, 17(2), 79–91. DOI: 10.1300/J073v17n02\_07
- Bonnema, J., & Van der Walddt, D. L. R. (2008). Information and source preferences of a student market in higher education. *International Journal of Education Management*, 22(4), 314-327. DOI: 10.1108/09513540810875653
- Boyatzis, R. E. (1998). *Transforming qualitative information: Thematic analysis and code development*. Thousand Oaks-Los Angeles, CA: Sage Publications.
- Briggs, S., & Wilson, A. (2007). Which university? A study of the influence of cost and information factors on Scottish undergraduate choice. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 29(1), 57–72. DOI: 10.1080/13600800601175789
- Bryman, A., & Bell, E. (2007). *Business research methods* (Edisi ke-2). Oxford: Oxford University Press.
- Calitz, A. P., Cullen, M. D. M., & Jooste, C. (2020). The influence of safety and security on students' choice of university in South Africa. *Journal of Studies*

- in *International Education*, 24(2), 269–285. DOI: 10.1177/1028315319865395
- Camilleri, M. (2020). *Higher education marketing communications in the digital era*. Dalam F. M. E. Mogaji, F. Maringe & R. E. Hinson (Editor), *Marketing higher education in Africa: Challenges and opportunities* (hlm. 1-24). Oxford: CRC Press (Routledge).
- Carr, N. (2003). (2003). University & college students' tourism. Dalam B. Ritchie (Editor), *Managing educational tourism* (hlm. 181–225). Clevedon, UK: Multilingual Matters. DOI: 10.21832/9781873150528
- Chapman, D. W. (1981). A model of student college choice. *The Journal of Higher Education*, 52(5), 490–505. DOI: 10.1080/00221546.1981.11778120
- Chin, A., & Williams, A. (2019). Take-up of financial education: Demographic characteristics and prior knowledge. *Journal of Public Policy & Marketing*, 39(3), 319-333. DOI: 10.1177/0743915619858928
- Creswell, J. W., & Clark, V. L. P. (2010). *Designing and conducting mixed methods research* (Edisi ke-2). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Dearden, J. A., Grewal, R., & Lilien, G. L. (2019). Strategic manipulation of university rankings, the prestige effect, and student university choice. *Journal of Marketing Research*, 56(4), 691–707. DOI: 10.1177/0022243719831258
- DeRosia, E. D., & Christensen, G. L. (2009). Blind insights: A new technique for testing a priori hypotheses with qualitative methods. *Qualitative Market Research*, 12(1), 15. DOI: 10.1108/13522750910927197
- Douglas, J., McClelland, R., & Davies, J. (2008). The development of a conceptual model of student satisfaction with their experience in higher education. *Quality Assurance in Education*, 16(1), 19–35. DOI: 10.1108/09684880810848396
- Dowling-Hetherington, L. (2020). Transnational higher education and the factors influencing student decision-making: The experience of an Irish university. *Journal of Studies in International Education*, 24(3), 291–313. DOI: 10.1177/1028315319826320
- Engel, J. F., Blackwell, R. D., & Miniard, P. W. (1995). *Consumer behavior* (Edisi ke-8). Ft. Worth, TX: Dryden Press.
- Engel, J. F., Blackwell, R. D., & Miniard, P. W. (2001). *Consumer behavior* (Edisi ke-9). Ft. Worth, TX: Dryden Press.
- Fraenkel, J. R., & Wallen, N. E. (2006). *How to design and evaluate research in education* (Edisi ke-6). Toronto, ON: McGraw-Hill.
- Gaika, N. G. (2002). *The development of effective promotional strategies to market public further education and training colleges in the Eastern Cape Province* (Tesis Master, University of Port Elizabeth, 2002). Diakses pada tanggal 14 Februari 2019 dari <http://www.netd.ac.za/portal/?action=view&identifier=oai%3Aunion.ndltd.org%3Anmmu%2Fvital%3A10940>
- Goff, B., Patino, V., & Jackson, G. (2004). Preferred information sources of high school students for community colleges and universities. *Community College Journal of Research and Practice*, 28(10), 795–803. DOI: 10.1080/10668920390276957
- Grigolienė, R., & Tamoševičienė, R. (2020). Factors influencing student choice in

- higher education. *Vadyba/Journal of Management*, 36(1), 33-38. DOI: 10.38104/vadyba.2020.04
- Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (2008). Paradigmatic controversies, contradictions, and emerging confluences. Dalam N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Editor), *The landscape of qualitative research* (hlm. 163-188). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Hanson, K., & Litten, L. (1982). Mapping the road to academia: A review of research on women, men, and the college selection process. Dalam P. Perun (Editor), *The undegraduate woman: Issues in education* (hlm. 73-97). Lexington, MA: Lexington.
- Hendal, B.A. (2020). Kuwait university faculty's use of electronic resources during the COVID-19 pandemic. *Digital Library Perspectives*. Terbit pertama online (hlm. 1-11). DOI: 10.1108/DLP-04-2020-0023
- Hernández-Pozas, O. (2015). Developing cultural intelligence using social media. Dalam V. Taras & M. A. Gonzalez-Perez (Editor), *The Palgrave handbook of experiential learning in international business* (hlm. 418-434). London: Palgrave Macmillan.
- Hossler, D. (1999). Effective admissions recruitment. *New Directions for Higher Education*, 108(1), 15-30. DOI: 10.1002/he.10802
- Hossler, D., & Gallagher, K. (1987). Studying student college choice: A three-phase model and the implications for the policymakers. *College and University*, 62(3), 207-221.
- Imenda, S., & Kongolo, M. (2002). Sustained student enrolments at a historically white South African university: A case study of Rhodes University. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 24(2), 219-230. DOI: 10.1080/1360080022000013536
- Jackson, G. A. (1982). Public efficiency and private choice in higher education. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 4(2), 237-247. DOI: 10.3102/01623737004002237
- Joseph, M., & Joseph, B. (2000). Indonesian students' perceptions of choice criteria in the selection of a tertiary institution: Strategic implications. *The International Journal of Educational Management*, 14(1), 40-44. DOI: 10.1108/09513540010310396
- Kalinowski, K., & Weiler, B. (1992). Review educational travel. Dalam B. Weiker & C. Hall (Editor), *Special Interest Tourism* (hlm. 15-26). New York: Halsted Press.
- Kemp, S., Madden, G., & Simpson, M. (1998). Emerging Australian education markets: A discrete choice model of Taiwanese and Indonesian student intended study destination. *Education Economics*, 6(2), 159-169. DOI: 10.1080/09645299800000013
- Kim, H. K., Ahn, J., Atkinson, L., & Kahlor, L. A. (2020). Effects of COVID-19 misinformation on information seeking, avoidance, and processing: a multicountry comparative study. *Science Communication*. Terbit pertama online (hlm. 1-30). DOI: 10.1177/1075547020959670
- Kotler, P., & Fox, K. F. A. (1995). *Strategic marketing for educational institutions*. (Edisi ke-2). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Marketing management* (Edisi ke-13).

Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

- Kusumawati, A., Perera, N., & Yanamandram, V. (2019). Modelling trade-offs in students' choice set when determining universities. *International Journal of Educational Management*, 33(5), 979-989. DOI: 10.1108/IJEM-01-2018-0007
- Kusumawati, A. (2018). *Consumer behavior and higher education marketing*. Malang, Indonesia: Universitas Brawijaya Press.
- Lam, J. M. S., & Ariffin, A. A. M. (2019). Do travel images affect international students' on-site academic value? New evidence from the Malaysia's 'higher edutourism' destination. *Journal of Vacation Marketing*, 25(4), 499-514. DOI: 10.1177/1356766719842274
- Le, T. D., Robinson, L., & Dobeles, A. (2019). Understanding high school students use of choice factors and word-of-mouth information sources in university selection. *Studies in Higher Education*, 45(4), 808-818. DOI: 10.1080/03075079.2018.1564259
- Mao, W., & Oppewal, H. (2010). Did I choose the right university? How post-purchase information affects cognitive dissonance, satisfaction and perceived service quality. *Australasian Marketing Journal (AMJ)*, 18(1), 28-35. DOI: 10.1016/j.ausmj.2009.10.002
- McCull-Kennedy, J. R., & Fetter Jr, R. E. (1999). Dimensions of consumer search behavior in services. *Journal of Services Marketing*, 13(3), 242-265. DOI: 10.1108/08876049910273871
- Meštrović, D., Bagarić, L., & Jakominic Marot, N. (2019). Information sources and factors influencing enrolment in ICT And STEM university study programmes. *Economic And Business Review*. 21(1), 37-56. DOI: 10.15458/85451.80
- Mourali, M., Laroche, M., & Pons, F. (2005). Antecedents of consumer relative preference for interpersonal information sources in pre-purchase search. *Journal of Consumer Behaviour*, 4(5), 307-318. DOI: 10.1002/cb.16
- Murray, K. B. (1991). A test of services marketing theory: Consumer information acquisition activities. *Journal of Marketing*, 55(1), 10-25. DOI: 10.1177/002224299105500102
- Nghiêm-Phú, B., & Nguyễn, T. H. (2020). Impacts of perceived country image, institution image and self-image on students' intention to study abroad: a study in Hanoi, Vietnam. *Journal of Marketing for Higher Education*, 30(1), 26-44. DOI: 10.1080/08841241.2019.1658146
- Perreault, W. D., & McCarthy, E. J. (2005). *Basic marketing: A global-managerial approach* (Edisi ke-15). Toronto, ON: McGraw-Hill.
- Phau, I., Shanka, T., & Dhayan, N. (2010). Destination image and choice intention of university student travellers to Mauritius. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 22(5), 758-764. DOI: 10.1108/09596111011053846
- Pitman, T., Broomhall, S., McEwan, J., & Majocha, E. (2010). Adult learning in educational tourism. *Australian Journal of Adult Learning*, 50(2), 219-239.
- Pimpa, N., & Suwannapirom, S. (2008). Thai students' choices of vocational education: marketing factors and reference groups. *Educational Research for Policy and Practice*, 7(2), 99-107. DOI: 10.1007/s10671-007-9035-9

- Rezapouraghdam, H., Shahgerdi, A., & Kahrizi, O. (2015). An introduction to edu-tourism in Northern Cyprus: A short communication. *International Journal of Sciences: Basic and Applied Research*, 19(2), 92–98.
- Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (2007). *Consumer Behavior* (Edisi ke-9). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Shanka, T., Quintal, V., & Taylor, R. (2006). Factors influencing international students' choice of an education destination: A correspondence analysis. *Journal of Marketing for Higher Education*, 15(2), 31-46. DOI: 10.1300/J050v15n02\_02
- Shehzadi, S., Nisar, Q. A., Hussain, M. S., Basheer, M. F., Hameed, W. U. & Chaudhry, N. I. (2020). The role of digital learning toward students' satisfaction and university brand image at educational institutes of Pakistan: A post-effect of covid-19. *Asian Education and Development Studies*. Terbit pertama online (hlm. 1-19). DOI:10.1108/AEDS-04-2020-0063
- Silverman, D. (2005). *Doing qualitative research* (Edisi ke-2). Thousand Oaks-Los Angeles, CA: Sage Publications.
- Simões, C., & Soares, A. M. (2010). Applying to higher education: information sources and choice factors. *Studies in Higher Education*, 1(1), 1–9. DOI: 10.1080/03075070903096490
- Soutar, G. N., McNeil, M. M., & Lim, K. (1996). Service quality in educational institutions: A foreign student view. *Journal of Marketing For Higher Education*, 7(2), 85–94. DOI: 10.1300/J050v07n02\_07
- Towers, A., & Towers, N. (2020). Re-evaluating the postgraduate students' course selection decision making process in the digital era. *Studies in Higher Education*, 45(6), 1133–1148. DOI: 10.1080/03075079.2018.1545757
- Veloutsou, C., Lewis, J. W., & Paton, R. A. (2004). University selection: information requirements and importance. *The International Journal of Educational Management*, 18(3), 160–171. DOI: 10.1108/09513540410527158
- Vrontis, D., Thrassou, A., & Melanthiou, Y. (2007). A contemporary higher education student-choice model for developed countries. *Journal of Business Research*, 60(9), 979-989. DOI: 10.1016/j.jbusres.2007.01.023
- Weber, H., Becker, D., & Hillmert, S. (2019). Information-seeking behaviour and academic success in higher education: Which search strategies matter for grade differences among university students and how does this relevance differ by field of study? *Higher Education*, 77(4), 657-678. DOI:10.1007/s10734-018-0296-4
- West, J., Newell, S., & Titus, P. (2001). Comparing marketing and non-business students' choice of academic field of study. *Marketing Education Review*, 11(1), 76–82. DOI: 10.1080/10528008.2001.11488749
- Widodo, H. P. (2014). Methodological considerations in interview data transcription. *International Journal of Innovation in English Language Teaching and Research*, 3(1), 101–107.
- Will, E. M., & Callison, C. (2006). Web presence of universities: Is higher education sending the right message online? *Public Relations Review*, 32(2), 180–183. DOI: 10.1016/j.pubrev.2006.02.014
- Winter, E., & Chapleo, C. (2015). An exploration of the effect of servicescape on

- student institution choice in UK universities. *Journal of Further and Higher Education*, 41(2), 187–200. DOI: 10.1080/0309877X.2015.1070400
- Winter, E., & Thompson-Whiteside, H. (2017). Location, location, location: Does place provide the opportunity for differentiation for universities? *Journal of Marketing for Higher Education*, 27(2), 233–250. DOI: 10.1080/08841241.2017.1377798
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2009). *Service marketing: Integrating customer focus across the firm* (Edisi ke-5). Toronto, ON: McGraw-Hill.
- Zikmund, W. G. (2003). *Business research methods* (Edisi ke-7). Mason, OH: Thomson South-Western.
- 

### **BIOGRAFI SINGKAT PENULIS [NOTE ON CONTRIBUTOR]**

**Andriani Kusumawati** adalah Dosen Senior di Departemen Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Indonesia. Andriani memegang gelar *Doctor of Business Administration* (DBA) dalam bidang pemasaran dari University of Wollongong, Australia. Minat penelitian penulis meliputi bidang-bidang di pemasaran untuk institusi pendidikan tinggi, pemasaran pariwisata, pemasaran di bidang service atau layanan konsumen dan penelitian di bidang perilaku konsumen. Email: andriani\_kusuma@ub.ac.id.

**Andriani Kusumawati** is a Senior Lecturer in the Department of Business Administration at the Faculty of Administrative Sciences, Universitas Brawijaya, Indonesia. Andriani holds a Doctor of Business Administration (DBA) degree in Marketing from the University of Wollongong, Australia. Her research interests include higher education marketing, tourism marketing, service marketing, and consumer behavior. Email: andriani\_kusuma@ub.ac.id.

ISSN: 2162-3104 Print/ ISSN: 2166-3750 Online

Volume 10, Issue S3 (2020), pp. 24-43

© *Journal of International Students*

<https://ojed.org/jis>

## **International Students' Experience of Studying at Indonesian Universities: A Systematic Review**

### ***Pengalaman Mahasiswa Internasional ketika Studi di Universitas di Indonesia: Kajian Sistematis***

**Restuning Widiasih**

**Yanti Hermayanti**

**Ermia**

*Universitas Padjadjaran, Bandung, Indonesia*

---

**ABSTRACT:** *This article reports a systematic review of articles published between 2009 and 2019 focusing specifically on the experiences of international students studying at Indonesian universities. We used such international databases as PubMed and CINAHL, and a national database, SINTA. The articles abstracted in such databases were screened out using the Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analysis (PRISMA) guidelines. The analysis of the six selected articles found that international students studying in Indonesia encountered such challenges as cultural adaptations, language problems, and differences in the educational system. The international students also experienced health care systems different from those of their home country. This empirical evidence suggests that prospective international students who plan to study in Indonesia should be well-informed of both academic and non-academic matters that they may encounter or they may have to anticipate.*

**ABSTRAK:** *Artikel ini melaporkan hasil kajian sistematis tentang artikel-artikel yang diterbitkan antara tahun 2009 dan tahun 2019 yang secara khusus mengkaji pengalaman mahasiswa internasional saat belajar di Indonesia. Kami menggunakan pangkalan data internasional, seperti PubMed dan CINAHL plus dan pangkalan data nasional yaitu SINTA. Artikel dari berbagai pangkalan data dipilih menggunakan pendekatan Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analysis (PRISMA). Hasil analisis mengenai enam artikel terpilih mengungkapkan bahwa*

*mahasiswa internasional yang belajar di Indonesia menghadapi beberapa tantangan seperti adaptasi budaya, masalah bahasa dan perbedaan sistem pendidikan. Mahasiswa internasional juga menghadapi perbedaan sistem pelayanan kesehatan dengan negara asal mahasiswa. Bukti empiris ini menjadi dasar pertimbangan bagi calon mahasiswa internasional untuk mendapatkan informasi yang tepat berkaitan baik dengan bidang akademik maupun dengan hal nonakademik sebagai antisipasi masalah yang mungkin dihadapi mahasiswa internasional di Indonesia.*

**Keywords:** *Cultural experience, educational system, health services, international students, linguistic experience* [pengalaman budaya, sistem pendidikan, pelayanan kesehatan, mahasiswa internasional, pengalaman bahasa]

---

## PENDAHULUAN

Di era globalisasi pendidikan, sosial dan ekonomi, interaksi mahasiswa di seluruh dunia akan memberikan berbagai manfaat. Wawasan yang terbuka, mengenai kondisi nyata yang terjadi di dunia saat ini, dapat menghindari berbagai stereotip budaya negatif, terbangunnya pemahaman yang benar akan isu-isu internasional, penambahan pemasukan pendapatan negara, pengembangan riset, bertambahnya pengalaman tentang keragaman budaya dan tujuan untuk saling membantu merupakan manfaat globalisasi (Hughes, 2019; Spencer-Oatey & Dauber, 2019). Data UNESCO (The UNESCO Institute for Statistics, 2019) menunjukkan peningkatan jumlah mahasiswa internasional di dunia dari dua juta (2.000.000) orang di tahun 2000 sampai dengan lima juta tiga ratus ribu (5.300.000) orang di tahun 2017. Enam negara dengan jumlah mahasiswa internasional terbanyak adalah Amerika Serikat, Inggris, Australia, Prancis, Jerman dan Rusia (The UNESCO Institute for Statistics, 2019).

Setiap negara memiliki alasan beragam dalam menerima mahasiswa internasional, antara lain penambahan pendapatan negara, peningkatan riset dan teknologi, serta mobilitas pertukaran budaya (Hughes, 2019; Spencer-Oatey & Dauber, 2019). Banyak negara terutama negara maju juga menerima mahasiswa internasional dengan tujuan membantu negara lain (AMINEF, 2020, Australia Awards, 2020; Chevening, 2020; the Ministry of Foreign Affairs & Trade, 2020). Selain negara-negara maju tersebut, negara berkembang seperti Indonesia juga membantu negara-negara dengan tingkat kemakmuran yang berada di bawahnya dengan memberi kesempatan generasi muda dari negara-negara tersebut untuk melanjutkan studi di jenjang pendidikan tinggi (Roshima & Yohana, 2017).

Indonesia memberikan kesempatan kepada mahasiswa internasional untuk kuliah di perguruan tinggi negeri (PTN) atau perguruan tinggi swasta (PTS). Setiap tahun, jumlah mahasiswa internasional yang kuliah di Indonesia menunjukkan peningkatan meskipun tidak sebanyak jumlah mahasiswa internasional yang kuliah di keenam negara maju yang disebutkan sebelumnya. Misalnya, pada tahun 2016, jumlah mahasiswa internasional di Indonesia mencapai sekitar 6.967 orang, sebagaimana dilaporkan oleh Direktorat

Pembinaan Kelembagaan Perguruan Tinggi. Jumlah ini kemungkinan akan terus meningkat karena dalam satu minggu, terdapat 100-150 permohonan baru berkaitan dengan pengajuan izin belajar di Indonesia (Kementerian Riset Teknologi & Pendidikan Tinggi, 2017).

Mahasiswa internasional menghadapi berbagai tantangan saat belajar di negara tujuan. Penelitian di negara-negara maju seperti Amerika Serikat, Inggris dan Australia menunjukkan bahwa mahasiswa yang belajar di luar negeri menghadapi beragam tantangan dan memerlukan berbagai adaptasi, seperti bahasa, budaya dan sistem pendidikan (Le & McKay, 2018; Li, Wang, Liu, Xu, & Cui, 2018; McGarvey, Brugha, Conroy, Clarke, & Byrne, 2015; Nelson, Andrew, & Corinne, 2018; Rana, Bhasin, & Mushtaq, 2020; Singh, 2019). Mahasiswa internasional dari Indonesia yang belajar di Taiwan dan Australia juga menghadapi proses adaptasi dalam menjalankan ibadah dan praktik religi lainnya (Chen, Liu, Tsai, & Chen, 2015; Hutapea, 2014). Penelitian lain tentang perbedaan budaya dan pengalaman studi yang dialami mahasiswa Indonesia juga dilakukan oleh Pattison (2003). Informasi yang lengkap dari berbagai sudut pandang mengenai pengalaman mahasiswa internasional yang belajar di Indonesia saat ini masih terbatas. Penelitian mengenai pengalaman mahasiswa internasional yang belajar di Indonesia, memfokuskan aspek bahasa. Sedangkan, aspek lain seperti budaya atau sistem pendidikan belum mendapat perhatian dari peneliti. Oleh karena itu, kajian sistematis ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai pengalaman mahasiswa internasional yang belajar di Indonesia.

## **KAJIAN PUSTAKA**

### **Internasionalisasi Pendidikan Tinggi**

Internasionalisasi pendidikan tinggi menjadi salah satu indikator peringkat universitas atau lembaga pendidikan tinggi di dunia. Hampir semua lembaga yang mengumumkan peringkat dunia, seperti *Times Higher Education World University Rankings*, *QS World University Rankings* dan *U-Multirank* menentukan syarat kategori internasionalisasi perguruan tinggi, seperti jumlah mahasiswa internasional dari tingkat sarjana hingga tingkat doktoral, dosen internasional, serta penelitian dan publikasi internasional (Huang & Horiuchi, 2020; Spencer-Oatey & Dauber, 2019). Berdasarkan indikator tersebut, keberadaan mahasiswa internasional memiliki peranan penting dalam pemeringkatan akademik perguruan tinggi (universitas) di seluruh dunia. Di sisi lain, setiap negara dan universitas yang menerima mahasiswa internasional tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan peringkat universitas di dunia, namun juga untuk memberi bantuan sosial atau menambah penghasilan universitas dan negara (Roshima & Yohana, 2017; Spencer-Oatey & Dauber, 2019). Dalam konteks Indonesia, pemerintah menerima mahasiswa internasional atau memberikan beasiswa dengan tujuan mengenalkan budaya dan bahasa Indonesia, serta membantu program pertukaran akademik untuk

peningkatan kualitas sumber daya negara-negara sahabat (Grehenson, 2020; Roshima & Yohana, 2017). Penerimaan mahasiswa internasional menjadi bagian dari program pendidikan tinggi saat ini dan keberadaannya diharapkan akan berpengaruh terhadap peringkat dan kualitas universitas, diplomasi/persuasi budaya dan peningkatan sosial ekonomi negara tempat belajar.

Mahasiswa internasional membawa dampak positif terhadap dinamika di dalam kelas, peningkatan kesadaran berbudaya di institusi pendidikan dan masyarakat sekitar (Hughes, 2019; Yildirim, 2017). Yildirim (2017) menekankan bahwa diskusi di kelas dirasakan lebih dinamis dan menimbulkan pandangan positif akan keberagaman, mahasiswa internasional pada penelitian tersebut menggunakan kalimat-kalimat yang singkat dan membutuhkan waktu berpikir sebelum menjawab karena masih beradaptasi. Mahasiswa internasional membawa dampak positif terhadap kinerja akademik universitas, namun mereka berisiko mengalami berbagai masalah apabila tidak ada integrasi antar mahasiswa, dosen, masyarakat dan sistem pendidikan.

Hasil penelitian Spencer-Oatey dan Dauber (2019) melaporkan bahwa integrasi antar berbagai aspek yaitu aspek sosial (mahasiswa, dosen, masyarakat), aspek akademik dan aspek kesempatan dan dukungan berperan penting dalam mencapai keberhasilan internasionalisasi universitas. Masalah dapat muncul apabila tidak ada integrasi yang baik antar aspek tersebut diatas, termasuk akan memengaruhi kondisi psikologis dan capaian akademik mahasiswa internasional. Mahasiswa internasional sebagai salah satu komponen penting pada internasionalisasi pendidikan tinggi memerlukan dukungan dan fasilitas sebagai persiapan untuk beradaptasi dengan masalah-masalah yang mungkin muncul di negara tujuan kuliah.

### **Adaptasi dan Tantangan Mahasiswa Internasional**

Kajian tentang adaptasi dan tantangan yang dihadapi oleh mahasiswa internasional telah dilakukan di berbagai negara, seperti Malaysia, Rusia, Filipina, Australia, Inggris, Amerika Serikat dan India (Hunter-Johnson & Niu, 2019; Le & McKay, 2018; Novoselova, Bondareva, Semanina, Chistyakov & Zetkina, 2020; Singh, 2019). Penelitian tentang pengalaman mahasiswa Cina dan Vietnam saat berkuliah di Australia menunjukkan bahwa mereka mendapatkan tutor yang berasal dari negara-negara yang bukan penutur berbahasa Inggris yang aksen bahasa Inggrisnya susah dipahami. Selain itu, staf di kampus melayani mahasiswa internasional secara kurang suportif. Hambatan lainnya adalah masalah bahasa saat proses perkuliahan di kelas, serta adaptasi dengan pergaulan sosial, khususnya kesulitan bersosialisasi dengan mahasiswa domestik/lokal (Le & McKay, 2018). Berbeda dengan hasil penelitian terhadap lima belas (15) mahasiswa internasional dari Bahamian yang kuliah di Amerika Serikat, mereka mengungkapkan bahwa tantangan mereka sebagai mahasiswa internasional berkaitan dengan keuangan dikarenakan biaya kuliah yang mahal (Hunter-Johnson & Niu, 2019). Adaptasi bahasa tidak menjadi masalah untuk

mahasiswa Bahama di Amerika Serikat, berbeda dengan hasil penelitian pada mahasiswa Asia yang belajar di negara barat, di mana masalah adaptasi bahasa dilaporkan dalam banyak penelitian (Chen, 2018; Le & McKay, 2018; Luo, 2019; Singh, 2019). Namun, mahasiswa internasional di India dan Rusia menghadapi masalah dengan kemampuan adaptasi budaya dan sistem belajar yang berpengaruh terhadap psikologis mereka (Novoselova, Bondareva, Semanina, Chistyakov & Zetkina, 2020; Rana, Bhasin & Mushtaq, 2020). Hasil penelitian di atas tidak bisa digeneralisasi untuk semua mahasiswa internasional atau semua negara, namun hasil tersebut menggambarkan bahwa para mahasiswa internasional mengalami proses adaptasi dan menghadapi berbagai tantangan saat berkuliah di luar negara mereka.

Mengidentifikasi pengalaman adaptasi dan tantangan mahasiswa internasional ketika belajar di suatu negara, termasuk Indonesia melalui penelitian langsung dan kajian literatur akan menjadi informasi yang penting. Informasi empiris ini bermanfaat bagi Indonesia sebagai negara tujuan belajar, universitas di Indonesia dalam merancang program untuk mahasiswa internasional, mahasiswa internasional yang akan belajar ke Indonesia, mahasiswa domestik dan staf universitas serta masyarakat yang akan berinteraksi dengan mahasiswa internasional.

## **METODE PENELITIAN**

Peneliti melakukan pencarian artikel dengan topik pengalaman belajar mahasiswa internasional di Indonesia dengan menggunakan pangkalan data internasional, yaitu PubMed dan CINAHL plus dan pangkalan data nasional yaitu SINTA. Ketiga pangkalan data tersebut dipilih karena kemudahan akses untuk mendapatkan artikel yang lengkap, sehingga artikel dapat dianalisis secara mendalam dan detail. Untuk menelusuri artikel terkait, kamimenggunakan kata kunci dalam dwi bahasa, yaitu bahasa Inggris dan Indonesia. Kata kunci tersebut meliputi: *international students* (mahasiswa internasional), *learning experience* (pengalaman belajar) dan Indonesia. Penggunaan kata kunci berbahasa Inggris bertujuan untuk mendapatkan artikel yang mungkin ditulis oleh peneliti internasional dan Indonesia yang dipublikasikan di jurnal internasional atau jurnal yang berbahasa Inggris. Penggunaan kata kunci berbahasa Indonesia dikarenakan banyak penelitian Indonesia yang belum didesiminasikan melalui publikasi international berbahasa Inggris.

Peneliti menentukan tiga kriteria utama dalam pemilihan artikel. Kriteria pertama adalah artikel tersebut diterbitkan dalam kurun waktu 10 tahun terakhir (2009-2019). Dalam rentang waktu tersebut, diharapkan bahwa isi artikel masih relevan, dan data empiris yang dilaporkan menunjukkan peningkatan mahasiswa internasional di dunia. Kriteria kedua adalah desain riset menggunakan pendekatan kualitatif, dan partisipan penelitian adalah mahasiswa internasional yang belajar di Indonesia. Kriteria ketiga adalah peneliti tidak

mengikutsertakan artikel-artikel yang tidak mengeksplorasi pengalaman saat studi di Indonesia pada proses analisis sistematik ini. Pemilihan artikel untuk dikaji menggunakan panduan *Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analysis (PRISMA)*, yang meliputi: (1) mendefinisikan topik dan kriteria, (2) menentukan sumber informasi, (3) memilih literatur yang relevan, (4) mengumpulkan artikel dan (5) menganalisis artikel (PRISMA, 2015). Alur pemilihan artikel sesuai dengan langkah-langkah PRISMA, yang dijelaskan pada Diagram 1.

Berdasarkan hasil penelusuran artikel, ditemukan 80 artikel dari tiga pangkalan data sebagai berikut: PubMed (6 artikel), CINAHL (71 artikel), dan SINTA (3 artikel). Selanjutnya, artikel-artikel tersebut disimpan dalam program pengaturan referensi, yaitu *Endnote* untuk memeriksa adanya duplikasi data artikel. Hasil pemeriksaan ini menunjukkan satu artikel duplikasi dan akhirnya tersisa menjadi 79 artikel. Setelah dilakukan pembacaan judul dan abstrak, 72 artikel dieliminasi karena judul tidak sesuai dengan tujuan penelitian, dan satu abstrak tidak relevan isinya. Jadi, enam artikel (lima artikel di konteks Indonesia dan satu artikel di konteks Australia) dianalisis. Dari keenam artikel tersebut, ada lima studi kualitatif murni dan satu studi menggunakan pendekatan metode campuran, namun peneliti hanya menganalisis hasil studi kualitatif. Partisipan pada penelitian tersebut berasal dari Amerika (satu artikel), Australia (dua artikel), Thailand (dua artikel) serta satu artikel dari Vietnam dan Malaysia. Pengumpulan data pada penelitian-penelitian tersebut dilakukan dengan metode wawancara dan observasi. Proses ini dapat dilihat pada Diagram 1.

Analisa terhadap artikel dilakukan dengan tiga tahap. Tahap pertama membaca artikel lengkap dan memahami isi semua artikel. Tahap kedua melakukan ekstrasi hasil bacaan dan diringkas dalam bentuk tabel. Tabel 1 menyajikan informasi mengenai judul dan penulis, tujuan penelitian, tempat penelitian, jenis penelitian, sampel penelitian, metode pengumpulan data dan rangkuman hasil penelitian. Pada tahap ketiga, peneliti menganalisis persamaan dan perbedaan di setiap konten artikel, dan menyimpulkan temuan dalam bentuk kategori. Hasil analisis mengidentifikasi empat aspek adaptasi yang dialami oleh mahasiswa internasional di Indonesia. Temuan secara lengkap ditulis pada bagian temuan dan pembahasan.

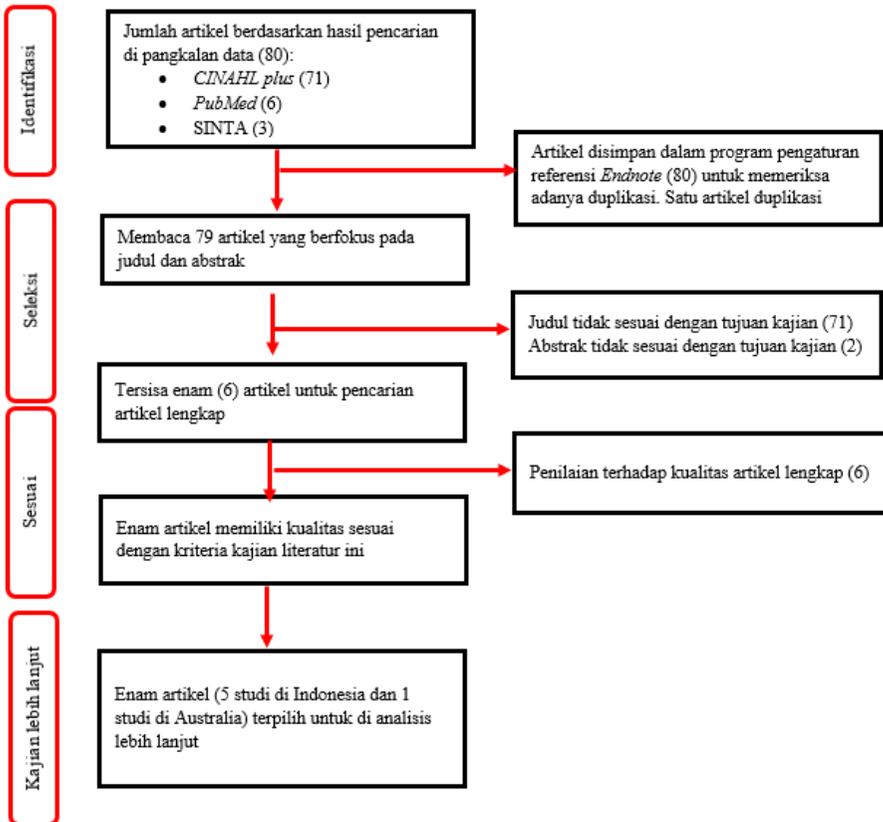


Diagram 1. Alur diagram PRISMA untuk seleksi artikel

## TEMUAN DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil analisis keenam artikel, pengalaman mahasiswa internasional di Indonesia meliputi pengalaman budaya, masalah bahasa, perbedaan sistem pendidikan dan sistem pelayanan kesehatan. Rangkuman isi setiap artikel dijelaskan pada Tabel 1.

Hasil analisis artikel mengenai pengalaman mahasiswa internasional, yang mengikuti program pendidikan atau kursus di Indonesia meliputi pengalaman perbedaan budaya (Edwards, 2015; Fakhriana, 2018), permasalahan penggunaan bahasa Indonesia ketika belajar (Bueraheng, Suyitno & Susanto, 2017; Roshima & Yohana, 2017) dan pengalaman belajar dengan sistem pendidikan dan kesehatan yang berbeda dengan negara asal mahasiswa (Ambrose, Murray, Handoyo, Tunggal & Cooling, 2017; Clasquin, 2016; Edwards, 2015).

**Tabel 1. Ringkasan artikel**

<b>Peneliti</b>	<b>Tujuan</b>	<b>Tempat Penelitian</b>	<b>Jenis Penelitian</b>	<b>Sampel</b>	<b>Metode Pengumpulan Data</b>	<b>Hasil</b>
Bueraheng, Suyitno dan Susanto. (2017). Kesalahan bentuk kata berafiks dalam karangan mahasiswa Thailand yang berbahasa ibu bahasa Melayu [Errors in the formation of affixed words in the writings of Thai students who speak Malay as their mother tongue]. <i>Jurnal Pendidikan: Teori, Penelitian, dan Pengembangan</i> , 2(6), 756-762.	Mendeskripsikan kesalahan bentuk kata berafiks dalam karangan mahasiswa yang berbahasa ibu bahasa Melayu	IAIN Tulungagung	Kualitatif	Mahasiswa Thailand yang berbahasa ibu bahasa melayu di IAIN Tulungagung	Wawancara dan observasi	Kesalahan berkaitan dengan bahasa <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penghilangan prefiks, sufiks dan konfiks</li> <li>• Penambahan afiks, prefiks dan sufiks</li> <li>• Kerancuan penggunaan afiks, prefiks dan konfiks</li> <li>• Ada penggunaan kata kata yang tidak lazim</li> </ul>
Fakhriana. (2018). Adaptasi budaya pada mahasiswa asing di Indonesia: Studi fenomenologi pada mahasiswa asing di kota Bandung [Cultural adaptation of international students in Indonesia: A phenomenological study	Untuk mengetahui strategi adaptasi budaya dan strategi komunikasi yang digunakan mahasiswa asing	Bandung, Indonesia	Kualitatif	4 orang mahasiswa asing yang ada di kota Bandung (asal negara tidak disebutkan)	Wawancara dan observasi	Tema <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategi adaptasi budaya <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompromi</li> <li>• Partisipasi penuh</li> <li>• Strategi komunikasi antarbudaya</li> <li>• Keterbukaan</li> <li>• Sikap positif</li> </ul> </li> </ol>

- of international students in Bandung]. *Jurnal Ilmu Komunikasi dan Bisnis*, 4(1), 1-9.
- Roshima dan Yohana. (2017). Komunikasi antarbudaya mahasiswa asing dengan mahasiswa pribumi: Studi kualitatif dengan pendekatan interaksi simbolik pada interaksi mahasiswa asal Malaysia, Thailand, Vietnam dengan mahasiswa pribumi di uin suska Riau [Intercultural communication of international student with local students: A qualitative study with symbolic interaction approach on student interaction from Malaysia, Thailand, Vietnam with local students at uin suska Riau]. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau*, 4(1), 1-15.
- UIN SUSKA, Riau
- Kualitatif
- Kualitatif dengan pendekatan interaksi simbolik
- Wawancara mendalam, dokumentasi dan observasi non-partisipan
- Mengidentifikasi perilaku komunikasi antarbudaya dan hambatan komunikasi mahasiswa asing dengan mahasiswa pribumi.
- Hambatan komunikasi: hambatan linguistik, hambatan budaya, perbedaan persepsi, serta hambatan non-verbal.
  - Perilaku komunikasi antarbudaya: konvergen, divergen, secara verbal dan non-verbal serta adanya akomodasi berlebihan

<p>Ambrose, Murray, Handoyo, Tunggul dan Cooling. (2017). Learning global health: A pilot study of an online collaborative intercultural peer group activity involving medical students in Australia and Indonesia. <i>BMC medical education</i>, 17(1), 1-10.</p>	<p>Untuk mengeksplorasi pengalaman mahasiswa kedokteran dari Medical School of UTAS Hobart, tentang kesehatan menyeluruh di dunia.</p>	<p>Medical School of UTAS Hobart campus di Tasmania, Australia.</p>	<p>Kualitatif deskriptif</p>	<p>49 Mahasiswa</p>	<p>Wawancara</p> <p>Tema :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rasa penasaran</li> <li>• Tambahn ilmu pengetahuan</li> <li>• Pengembangan hubungan profesional dan individu</li> <li>• Kesempatan pembelajaran inovatif dengan sebaya internasional</li> </ul>
<p>Clasquin. (2016). The hands of midwives: Broadening the perspectives of midwifery students through an international clinical placement and experiential tour in Bali, Indonesia. <i>Australian Midwifery News</i>, 16(3), 41-45.</p>	<p>Untuk berbagi pengalaman proses pembelajaran, budaya, praktik agama dan pelayanan kebidanan.</p>	<p>Bali, Indonesia</p>	<p>Praktik lapangan</p>	<p>Mahasiswa kebidanan dari Charles Darwin University</p>	<p>Wawancara dan observasi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengalaman bagi mahasiswa untuk menganalisis dan menyusun strategi untuk mengatur masalah kesehatan pada ibu.</li> <li>• Ikut serta merasakan pengalaman bekerja bersama para bidan di Bali dan melaporkan hasil praktik lapangan.</li> </ul>
<p>Edwards. (2015). A cultural immersion experience in Indonesia for US nursing students. <i>Nursing for Women's Health</i>, 19(3), 271-277.</p>	<p>Untuk mengeksplorasi pengalaman tentang budaya Indonesia</p>	<p>Bandung, Indonesia</p>	<p>Kualitatif</p>	<p>13 Mahasiswa Keperawatan dari Texas Woman University.</p>	<p>Wawancara dan observasi</p> <p>Hasil gabungan budaya</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saling peduli</li> <li>• Menambah jaringan</li> <li>• Pengalaman tentang perbedaan pelayanan kesehatan di kedua negara</li> </ul>

## **Adaptasi Budaya**

Beradaptasi dengan budaya Indonesia adalah salah satu fokus dari temuan kajian sistematis ini. Hasil penelitian oleh Fakhriana (2018) tentang adaptasi budaya menunjukkan bahwa mahasiswa memiliki strategi tersendiri untuk beradaptasi di negara tempat belajar, seperti membuka diri akan budaya negara tersebut, berpartisipasi secara aktif dalam berbagai kegiatan akademik dan sosial serta bersikap responsif terhadap lingkungan dan mempunyai pandangan yang positif tentang pengalaman yang dialami. Akan tetapi, data empiris yang dilaporkan oleh Edwards (2015) menunjukkan bahwa mahasiswa Amerika Serikat memiliki pengalaman beradaptasi dengan budaya melalui menghadiri kegiatan konferensi internasional, mempresentasikan poster, mengunjungi layanan kesehatan dan berdiskusi bersama dengan mahasiswa keperawatan di Bandung, Indonesia. Walaupun aktivitas partisipasi berbeda, tujuan kedua penelitian tersebut sama, yaitu dalam rangka pengenalan dan pemahaman budaya Indonesia, yang berbeda dengan budaya negara asal mahasiswa internasional.

Berdasarkan hasil analisis pada dua artikel tersebut, diketahui bahwa mahasiswa internasional terjun langsung ke masyarakat dan berbaaur dalam kegiatan sosial, yang merupakan strategi mereka dalam beradaptasi dengan budaya lokal. Secara umum, mahasiswa perlu diarahkan untuk terlibat langsung dalam aktivitas budaya. Keterlibatan langsung ini berguna khususnya untuk mahasiswa internasional yang studi di tahun pertama. Hal ini karena mahasiswa internasional tahun pertama mungkin belum dapat berbaaur dengan teman dan lingkungan baru. Mereka masih cenderung berkumpul dengan teman senegarannya yang memiliki budaya yang sama. Hal tersebut dilaporkan oleh sebuah penelitian di Australia terhadap 47 mahasiswa internasional yang berasal dari negara-negara Asia seperti India, Cina dan Vietnam. Penelitian ini menunjukkan bahwa mahasiswa Asia cenderung berteman dengan teman senegarannya dulu, atau mereka bergaul dengan mahasiswa yang berasal dari sesama negara Asia. Hal ini karena mahasiswa internasional merasa bukan bagian dari komunitas penduduk setempat jika mereka berteman dengan mahasiswa lokal (Catherine, 2020). Perasaan terisolasi secara sosial tersebut menyebabkan hambatan proses adaptasi sosial budaya mahasiswa internasional.

Penelitian lain yang dilakukan oleh Nelson, Andrew dan Corinne (2018) dengan 74 mahasiswa internasional di Amerika Serikat menunjukkan bahwa mahasiswa internasional memerlukan dukungan akademik melalui penyajian mata kuliah yang menyiapkan mahasiswa internasional untuk beradaptasi secara sosial budaya di negara tujuan belajar. Berdasarkan intervensi penyajian mata kuliah topik transisi budaya yang dilakukan kepada 74 mahasiswa tersebut, hasil penelitian menunjukkan bahwa kelompok mahasiswa yang diberi intervensi tersebut memiliki kemampuan adaptasi budaya lebih baik dibanding dengan kelompok mahasiswa kontrol. Penelitian terakhir juga melaporkan bahwa mahasiswa internasional mengalami adaptasi budaya (Novoselova, Bondareva, Semanina, Chistyakov & Zetkina, 2020; Rana, Bhasin & Mushtaq, 2020).

Perilaku dan aktivitas mahasiswa internasional di masyarakat akan berpengaruh terhadap proses adaptasi sosial budaya. Jika mereka hanya berkumpul dengan mahasiswa yang berasal dari negara yang sama, mahasiswa internasional tersebut akan mengalami kesulitan dalam proses adaptasi budaya di negara tempat belajar. Penelitian yang dilakukan terhadap mahasiswa asing di Indonesia dalam beradaptasi dengan budaya setempat dilakukan melalui berbagai aktivitas langsung di masyarakat. Temuan tersebut menjadi informasi penguat bahwa berbaur dan berinteraksi secara aktif dengan masyarakat lokal memudahkan proses adaptasi budaya mahasiswa internasional. Proses adaptasi akan dapat berjalan jika mahasiswa mendapat dukungan dari kampus tempat mahasiswa internasional belajar, misalnya dalam bentuk program pendampingan. Proses adaptasi budaya melibatkan berbagai pihak, yaitu mahasiswa internasional, program kampus, mahasiswa lokal dan masyarakat umum. Jika pihak-pihak tersebut memahami proses beradaptasi dengan budaya negara tempat belajar, hal ini akan sangat membantu mahasiswa internasional pada proses belajar, karena dalam kehidupan sehari-harinya, mahasiswa akan terus berinteraksi dengan budaya dan masyarakat lokal, lingkungan kampus dan lingkungan sosial lainnya.

### **Adaptasi Bahasa Indonesia**

Masalah adaptasi bahasa juga merupakan temuan dari hasil analisis artikel pada kajian ini. Pengalaman mahasiswa internasional di Indonesia berkaitan dengan adaptasi bahasa ditemukan pada penelitian di dua konteks, Tulungagung dan Riau (Bueraheng, Suyitno & Susanto, 2017; Roshima & Yohana, 2017). Roshima dan Yohana (2017) melakukan penelitian dengan pendekatan kualitatif: Simbolik interaksionis, yang melibatkan sembilan partisipan dari Malaysia, Thailand dan Vietnam yang belajar di Indonesia. Berdasarkan hasil penelitian, mahasiswa Malaysia lebih mudah dalam beradaptasi dengan bahasa Indonesia karena bahasa Melayu memiliki struktur bahasa yang sama. Kesulitan adaptasi bahasa lebih dialami oleh mahasiswa yang berasal dari Thailand dan Vietnam karena mereka belajar bahasa dari awal seperti angka dan struktur bahasa. Untuk mengantisipasi masalah tersebut, kampus tempat mahasiswa internasional belajar menyediakan kursus bahasa Indonesia selama kurang lebih tiga bulan. Penelitian lain oleh Bueraheng, Suyitno dan Susanto (2017) melaporkan masalah bahasa dari sudut yang berbeda terkait dengan penulisan laporan. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa partisipan sering menggunakan kata-kata yang tidak lazim, menggunakan awalan dan akhiran yang kurang tepat, bahkan melakukan kesalahan dalam berbahasa.

Penguasaan bahasa asing di tempat mahasiswa internasional menempuh studi adalah hal yang penting. Namun demikian, keterampilan tersebut tidak mudah karena memerlukan adaptasi terus menerus. Hal ini dialami oleh mahasiswa Indonesia dan mahasiswa dari negara Asia lain yang belajar di negara berbahasa Inggris. Penelitian pada mahasiswa dari Asia yang belajar di Australia mengungkapkan bahwa mahasiswa Asia mengalami kesulitan belajar yang serius dan tidak percaya diri saat aktif berbicara dalam bahasa Inggris di

kelas (Sawir, 2005). Penelitian lain menemukan bahwa saat perkuliahan, mahasiswa menghadapi tantangan berkaitan dengan kemampuan membaca dan menulis (Chen, 2018; Singh, 2019). Masalah dalam adaptasi bahasa adalah tantangan kronis bagi mahasiswa internasional. Kemampuan menggunakan bahasa asal negara tempat belajar, meningkatkan kemampuan memecahkan masalah mahasiswa dan mengurangi stress belajar yang dialami (Luo, Wu, Fang & Brunsting, 2019). Antisipasi untuk mengatasi masalah tersebut telah ditawarkan oleh universitas tempat belajar berupa kursus bahasa. Masalah bahasa pada mahasiswa terjadi saat berkomunikasi verbal ataupun non-verbal dalam bentuk tulisan (Bueraheng, Suyitno & Susanto, 2017; Roshima & Yohana, 2017). Mahasiswa internasional diharapkan mempersiapkan diri berkaitan dengan kemampuan bahasa, bersosialisasi dengan mahasiswa lokal dan berkonsultasi dengan dosen atau pembimbing ketika menghadapi masalah belajar.

### **Perbedaan Sistem Pendidikan Kesehatan dan Pelayanan Kesehatan**

Hasil analisis artikel mendapatkan data bahwa mahasiswa internasional berbagi pengalaman tentang perbedaan antara sistem pendidikan dan sistem kesehatan di Indonesia dengan negara asal mereka (Ambrose, Murray, Handoyo, Tunggal & Cooling, 2017; Clasquin, 2016; Edwards, 2015). Perbedaan sistem pendidikan dirasakan oleh mahasiswa Bidan dari Charles Darwin University (CDU) Australia yang melakukan praktik lapangan yang bekerjasama dengan Akademi Kebidanan Kartini di Bali, Indonesia (Clasquin, 2016). Mahasiswa CDU merasakan beberapa standar prosedur tindakan kesehatan yang berbeda khususnya dalam hal menolong persalinan dengan prosedur 58 langkah. Selain itu, mereka juga belajar melayani masyarakat secara langsung dengan jadwal layanan bidan yang sangat padat. Mereka berpendapat bahwa proses yang mereka ikuti sangat menyenangkan dan menantang. Dengan demikian, kemampuan mahasiswa kesehatan khususnya kebidanan di Indonesia dituntut untuk memiliki pengetahuan yang luas tentang berbagai prosedur tindakan kesehatan, kekuatan mental dan fisik untuk terjun di masyarakat. Penelitian tentang sistem pendidikan yang berbeda ditemukan juga oleh Ambrose (2017) yang secara spesifik memberikan rekomendasi tentang dibutuhkannya peningkatan fasilitas pembelajaran terutama jika berkaitan dengan pembelajaran daring.

Fasilitas pembelajaran lengkap dan modern mungkin akan menjadi tantangan tersendiri bagi mahasiswa internasional yang belajar di Indonesia, terutama yang berasal dari negara-negara maju. Sebagai negara berkembang kondisi sistem pembelajaran, fasilitas dan sumber daya manusianya belum sebaik negara maju (Ambrose, Murray, Handoyo, Tunggal & Cooling, 2017; Clasquin, 2016; Edwards, 2015). Tantangan mahasiswa internasional yang mungkin akan dialami berkaitan dengan proses pembelajaran, seperti keterbatasan pangkalan data, kemampuan berbahasa Inggris dosen dan staf akademik, kelengkapan fasilitas laboratorium dan perpustakaan yang sebagian besar pustakanya berbahasa Indonesia. Program orientasi bagi mahasiswa

internasional memfasilitasi kesiapan penyelenggaraan pendidikan dan alternatif strategi dalam menghadapi berbagai tantangan.

Kajian sistematik ini melaporkan temuan yang spesifik, tentang perbedaan sistem pelayanan kesehatan antara negara asal mahasiswa dengan Indonesia. Temuan spesifik ini dapat dipengaruhi oleh pangkalan data (PubMed dan CINAHL) yang digunakan dalam penelusuran artikel. Pangkalan data tersebut banyak menerbitkan hasil penelitian di bidang kesehatan, termasuk pengalaman mahasiswa kesehatan yang sedang belajar. Pengalaman mahasiswa internasional di bidang kesehatan, khususnya tentang perbedaan sistem pelayanan kesehatan di Indonesia didokumentasikan oleh penelitian Clasquin (2016) dan Edwards (2015). Partisipan penelitian adalah mahasiswa keperawatan dari Amerika Serikat yang langsung terjun bersama mahasiswa Indonesia di Rumah Sakit dan Puskesmas (Edwards, 2015). Mahasiswa internasional tersebut menyampaikan perbedaan pelayanan kesehatan di Indonesia dan Amerika Serikat, mulai dari aspek bangunan, fasilitas, sistem pelayanan, sistem pengobatan dan keterlibatan keluarga pada pasien rawat inap. Mereka mendapatkan pengalaman baru antara lain dengan melihat banyaknya anggota keluarga yang mendampingi pasien dan membantu petugas.

Pengalaman mahasiswa kebidanan dari Australia yang mengikuti pelayanan bidan desa di masyarakat merasakan beban tugas bidan sangat berat karena harus memberikan pelayanan kesehatan dan bersiaga selama 24 jam. Hal ini merupakan pengalaman yang mengesankan bagi mereka. Bidan melakukan upaya pencegahan penyakit, menolong persalinan dan memberikan edukasi untuk peningkatan kesehatan di masyarakat (Clasquin, 2016). Kedua artikel tersebut memberikan informasi yang penting tentang sistem pelayanan kesehatan di Indonesia yang berbeda dengan pelayanan kesehatan di rumah sakit maupun komunitas di Amerika Serikat dan Australia. Setiap negara memiliki kebijakan dan sistem pelayanan kesehatan yang berbeda, termasuk yang terkait asuransi kesehatan (Australian Government, 2020; National Health Insurance Administration, 2016; New Zealand Government, 2020). Informasi tentang perbedaan sistem pelayanan kesehatan dan asuransi kesehatan di Indonesia perlu didiseminasikan secara terperinci kepada calon mahasiswa asing supaya dapat mengantisipasi jika mereka mengalami sakit di Indonesia. Program layanan lain berupa pendampingan ketika mengakses pelayanan kesehatan untuk membantu proses beradaptasi ketika mahasiswa belajar di Indonesia.

## KESIMPULAN

Analisis sistematik ini menyediakan informasi yang komprehensif bagi mahasiswa internasional di Indonesia. Temuan tentang tantangan mahasiswa internasional dalam beradaptasi budaya, bahasa dan sistem pendidikan hampir sama dengan penelitian sebelumnya. Namun, kajian ini memberikan informasi tambahan tentang pengalaman mahasiswa yang berkaitan dengan sistem pelayanan kesehatan di Indonesia. Keterlibatan langsung dalam berbagai aktivitas kemasyarakatan dan kegiatan akademik di kampus merupakan strategi

beradaptasi budaya. Masalah beradaptasi bahasa dialami oleh sebagian besar mahasiswa internasional. Oleh karena itu, kampus perlu menyediakan fasilitas pendukung supaya mahasiswa internasional lancar dalam beradaptasi bahasa di lingkungan yang baru.

Mahasiswa internasional yang menempuh pendidikan di bidang pendidikan kesehatan di Indonesia melakukan praktik langsung di rumah sakit dan masyarakat. Oleh karena itu, mereka perlu memiliki pengetahuan yang memadai yang diikuti dengan kesiapan fisik dan mental. Hal ini disebabkan oleh kondisi geografi dan fasilitas kesehatan di Indonesia berbeda dengan negara asal mereka. Tantangan lain yang dihadapi mahasiswa internasional adalah perbedaan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Indonesia dan di negaranya. Berdasarkan problematik pemanfaatan layanan kesehatan yang dialami mahasiswa internasional, disarankan kepada pihak kampus untuk melakukan orientasi tentang sistem pelayanan kesehatan dan sistem asuransi kesehatan di Indonesia. Selain itu, pihak kampus juga diharapkan juga memberikan layanan pendampingan bagi mahasiswa internasional yang sakit.

Mahasiswa internasional memerlukan layanan konsultasi akademik dan non-akademik dengan pendekatan multidisiplin dan terintegrasi untuk mendukung mahasiswa internasional beradaptasi dengan lingkungan sosial budaya yang baru di Indonesia. Penelitian yang mengeksplorasi mahasiswa internasional masih terbatas. Oleh karena itu, diperlukan kajian lebih lanjut untuk mengungkapkan pengalaman mahasiswa internasional yang belajar di Indonesia secara mendalam dan komprehensif.

### **IMPLIKASI HASIL KAJIAN DI MASA PANDEMI COVID-19**

Hasil kajian sistematis yang disajikan dalam artikel ini melaporkan bahwa mahasiswa internasional yang belajar di Indonesia perlu beradaptasi dengan lingkungan baru baik secara akademik maupun non-akademik. Kajian artikel ini dilakukan sebelum masa pandemi COVID-19, namun masih relevan jika dikaitkan dengan keadaan saat ini yang menuntut mahasiswa internasional untuk mampu beradaptasi dengan situasi pandemi. Pandemi COVID-19 telah mengubah berbagai tatanan aspek kehidupan, termasuk sistem pendidikan dan pembelajaran termasuk yang dialami mahasiswa internasional. Selama pandemi, mahasiswa internasional dari berbagai negara mengalami kesulitan untuk datang ke negara tujuan belajar. Oleh karena itu, perguruan tinggi melakukan penyesuaian sistem pembelajaran, seperti universitas menyediakan alternatif pembelajaran jarak jauh (PJJ). Bagi mahasiswa internasional yang mengikuti PJJ, target pembelajaran mereka tidak dapat tercapai secara keseluruhan dikarenakan berbagai keterbatasan baik teknis maupun non-teknis. Sementara itu, bagi mahasiswa internasional yang memilih untuk menunda perkuliahan akan mengalami keterlambatan penyelesaian studi. Pandemi COVID-19 berdampak pada keterlambatan kelulusan dan kehilangan kesempatan kerja atau magang, termasuk pada mahasiswa yang berkuliah di bidang kesehatan (Aucejo, French, Araya & Zafar, 2020; Byrnes, Civantos, Go, McWilliams & Rajasekaran, 2020).

Mahasiswa internasional secara akademik dan non-akademik beradaptasi dengan situasi pandemi COVID-19, seperti perubahan metode belajar, masalah keuangan, tuntutan untuk menjaga kesehatan fisik dan mental dan keharusan membatasi hubungan sosial. Kondisi perubahan drastis ini akan berpengaruh terhadap psikologi mahasiswa. Eksplorasi lebih lanjut dan mendalam diperlukan untuk mengetahui perspektif mahasiswa, termasuk mahasiswa internasional dalam beradaptasi dengan pandemi COVID-19. Hasil eksplorasi mendalam tersebut dapat menjadi data empiris bagi pengelola institusi pendidikan tinggi dalam mengembangkan program dukungan bagi mahasiswa internasional pada masa pandemi COVID-19.

#### **Pernyataan Penulis [Disclosure Statement]**

Penulis menyatakan bahwa tidak ada konflik kepentingan dalam hal riset, kepengarangan dan publikasi artikel ini [*The authors declared no potential conflicts of interest with respect to the research, authorship, and/or publication of this article*].

#### **Pernyataan Kontribusi Penulis [Authors' Contribution Statements]**

**Restuning Widiasih:** Mengonsep ide (utama), merancang metode penelitian (utama), menulis artikel awal (utama), mengevaluasi (utama) dan mengedit (utama) [*conceptualization (lead), methodology (lead), writing-original draft (lead), review (lead) and editing (lead)*]; **Yanti Hermayanti:** Mengonsep ide (pendukung), mengevaluasi (utama), mengedit (pendukung) dan menulis artikel (pendukung) [*conceptualization (supporting), review (lead), editing (supporting) and writing-developed draft (supporting)*]; **Ermianti:** Menulis artikel (utama), merancang metodologi (pendukung) dan mengedit (utama) [*writing-developed draft (lead), methodology (supporting) and editing (lead)*].

### **DAFTAR REFERENSI**

- Ambrose, M., Murray, L., Handoyo, N. E., Tunggal, D., & Cooling, N. (2017). Learning global health: A pilot study of an online collaborative intercultural peer group activity involving medical students in Australia and Indonesia. *BMC Medical Education*, 17(1), 1-10. DOI: 10.1186/s12909-016-0851-6
- AMINEF. (2020). *Fulbright scholarships*. Diakses pada tanggal 29 Juni 2020 dari <https://www.aminef.or.id/grants-for-indonesians/fulbright-program/scholarship/>
- Aucejo, E. M., French, J., Araya, M. P. U., & Zafar, B. (2020). The impact of COVID-19 on student experiences and expectations: Evidence from a survey. *Journal of Public Economics*, 191(2020), 1-15. DOI:10.1016/j.jpubeco.2020.104271
- Australia Awards. (2020). *Australia awards in Indonesia*. Diakses pada tanggal 27 Juni 2020 dari <https://www.australiaawardsindonesia.org/>
- Australian Government. (2020). *How health insurance works*. Diakses pada tanggal 27 Juni 2020 dari [https://www.privatehealth.gov.au/health\\_insurance/index.htm](https://www.privatehealth.gov.au/health_insurance/index.htm)
- Bueraheng, R., Suyitno, I., & Susanto, G. (2017). Kesalahan bentukan kata berafiks dalam karangan mahasiswa Thailand yang berbahasa ibu bahasa Melayu [*Errors in formation of affixed words in the writings of Thai students who*

- Speak Malay as their mother tongue*]. *Jurnal Pendidikan: Teori, Penelitian, dan Pengembangan*, 2(6), 756-762.
- Byrnes, Y. M., Civantos, A. M., Go, B. C., McWilliams, T. L., & Rajasekaran, K. (2020). Effect of the COVID-19 pandemic on medical student career perceptions: A national survey study. *Medical Education Online*, 25(1), 1-10. DOI: 10.1080/10872981.2020.1798088
- Catherine, G. (2020). Living in a parallel society. *Journal of International Students*, 10(1), xiii-xv. DOI:10.32674/jis.v10i1.1850
- Chen, T. (2018). "But i learn more bad grammars when i write to my classmates": Acquiring academic literacies in a multicultural writing class. *Journal of International Students*, 8(2), 638-658. DOI:10.32674/jis.v8i2.96
- Chen, Y. L., Liu, M. C., Tsai, T. W., & Chen, Y. H. (2015). Religious practices in cross-cultural contexts: Indonesian male science students' adjustment in Taiwan. *J Couns Psychol*, 62(3), 464-475. DOI:10.1037/cou0000076
- Chevening. (2020). *Chevening in Indonesia*. Diakses pada tanggal 27 Juni 2020, dari <https://www.chevening.org/scholarship/indonesia/>
- Clasquin, T. (2016). The hands of midwives: Broadening the perspectives of midwifery students through an international clinical placement and experiential tour in Bali, Indonesia. *Australian Midwifery News*, 16(3), 41-45.
- Edwards, J. E. (2015). A cultural immersion experience in Indonesia for U.S nursing students. *Nursing for Women's Health*, 19(3), 271-277.
- Fakhriana, T. (2018). Adaptasi budaya pada mahasiswa asing di Indonesia: Studi fenomenologi pada mahasiswa asing di kota Bandung [*Cultural adaptation of international students in Indonesia: A phenomenological study of international students in Bandung*]. *Jurnal Ilmu Komunikasi dan Bisnis*, 4(1), 1-9.
- Grehenson, G. (2020). Mahasiswa asing ugm gelar acara kumpul bersama [*Gathering of international students at UGM*]. Diakses pada tanggal 8 September 2020 dari <https://ugm.ac.id/id/berita/19103-mahasiswa-asing-ugm-gelar-acara-kumpul-bersama>
- Huang, F., & Horiuchi, K. (2020). The public good and accepting inbound international students in Japan. *Higher Education*, 79(3), 459-475. DOI: 10.1007/s10734-019-00418-z
- Hughes, J. (2019). *Why international students are so important to their host countries*. Diakses pada tanggal 29 Oktober 2019 dari <https://www.academiccourses.com/article/why-international-students-are-so-important-to-their-host-countries/#:~:text=International%20students%20also%20increase%20the,to%20develop%20internationally%20relevant%20skills>.
- Hunter-Johnson, Y., & Niu, Y. (2019). Bahamians as international adult learners determined for academic success: Challenges and required support system. *Journal of International Students*, 9(4), 1038-1054. DOI:10.32674/jis.v9i4.606
- Hutapea, B. (2014). Life stress, religiosity, and personal adjustment of Indonesian as international students. *Hubs-Asia*, 10(1), 25-40.
- Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi [*The Ministry of Research, Technology and Higher Education*]. (2017). *Perguruan tinggi Indonesia*

*diminati mahasiswa asing [Indonesian universities are in demand by international students]*. Diakses pada tanggal 24 Desember 2019 dari <https://ristekdikti.go.id/siaran-pers/peguruan-tinggi-indonesia-diminati-mahasiswa-asing-2/>

- Le, H., & McKay, J. (2018). Chinese and Vietnamese international students in Australia. *International Journal of Educational Management*, 32(7), 1278-1292. DOI:10.1108/IJEM-08-2016-0180.
- Li, J., Wang, Y., Liu, X., Xu, Y., & Cui, T. (2018). Academic adaptation among international students from east asian countries: A consensual qualitative research. *Journal of International Students*, 8(1), 194-214. DOI:10.5281/zenodo.1134289.
- Luo, Z., Wu, S., Fang, X., & Brunsting, N. (2019). International students' perceived language competence, domestic student support, and psychological well-being at a U.S. university. *Journal of International Students*, 9(4), 954-971. DOI:10.32674/jis.v0i0.605.
- McGarvey, A., Brugha, R., Conroy, R. M., Clarke, E., & Byrne, E. (2015). International students' experience of a western medical school: A mixed methods study exploring the early years in the context of cultural and social adjustment compared to students from the host country. *BMC Medical Education*, 15(1), 1-13. DOI:10.1186/s12909-015-0394-2.
- National Health Insurance Administration. (2016). *Medical services*. Diakses pada tanggal 10 September 2020 dari, [https://www.nhi.gov.tw/english/Content\\_List.aspx?n=57C33A0B5D89136F&topn=1D1ECC54F86E9050](https://www.nhi.gov.tw/english/Content_List.aspx?n=57C33A0B5D89136F&topn=1D1ECC54F86E9050)
- Nelson, C. B., Andrew, C. S., & Corinne, E. Z. (2018). An academic and cultural transition course for international students: Efficacy and socioemotional outcomes. *Journal of International Students*, 8(4), 1497-1521. DOI:10.32674/jis.v8i4.213.
- New Zealand Government. (2020). *Getting publicly funded health services*. Diakses pada tanggal 18 Juni 2020 dari <https://www.govt.nz/browse/health/public-health-services/getting-publicly-funded-health-services/>
- Novoselova, N., Bondareva, V., Semanina, A., Chistyakov, A., & Zetkina, A. (2020). Adaptation of foreign pre-graduate students in the university multicultural educational environment. *Utopía y praxis latinoamericana: revista internacional de filosofía iberoamericana y teoría social*, 25(5), 196-205
- Pattison, S. (2003). Cultural diversity: Mapping the experiences of students on an international counsellor training programme. *Counselling and Psychotherapy Research*, 3, 107-113. DOI:10.1080/147331403112331384472.
- PRISMA. (2015). *Welcome to the preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses (PRISMA) website*. Diakses pada tanggal 19 September 2020 dari <http://www.prisma-statement.org/>
- Rana, M., Bhasin, J., & Mushtaq, S. (2020). Measurement of cultural intelligence and its impact on psychological adaptation of international students in India. *Vision*, Advance online publication, hlm. 1-8. DOI:10.1177/0972262920939789
- Roshima, R., & Yohana, N. (2017). Komunikasi antarbudaya mahasiswa asing dengan mahasiswa pribumi: studi kualitatif dengan pendekatan interaksi

simbolik pada interaksi mahasiswa asal Malaysia, Thailand, Vietnam dengan mahasiswa pribumi di uin suska Riau [*Intercultural communication of international students with local students: A qualitative study with a symbolic interaction approach to student interaction from Malaysia, Thailand, Vietnam with local students at UIN Suska Riau*]. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau*, 4(1), 1-15.

- Sawir, E. (2005). Language difficulties of international students in Australia: The effects of prior learning experience. *International Education Journal*, 6(5), 567-580.
- Singh, M. K. M. (2019). Academic reading and writing challenges among international efl master's students in a Malaysian university: The voice of lecturers. *Journal of International Students*, 9(4), 972-992. DOI:10.32674/jis.v9i3.934.
- Spencer-Oatey, H., & Dauber, D. (2019). Internationalisation and student diversity: How far are the opportunity benefits being perceived and exploited? *Higher Education*, 78(6), 1035-1058. DOI:10.1007/s10734-019-00386-4.
- The Ministry of Foreign Affairs & Trade. (2020). *New Zealand scholarships*. Diakses pada tanggal 18 Juni 2020 dari <https://www.mfat.govt.nz/en/aid-and-development/new-zealand-government-scholarships/>
- The UNESCO Institute for Statistics. (2019). *Education*. Diakses pada tanggal 10 Juni 2020 dari [http://data.uis.unesco.org/Index.aspx?DataSetCode=EDULT\\_DS&popupcustomise=true&lang=en](http://data.uis.unesco.org/Index.aspx?DataSetCode=EDULT_DS&popupcustomise=true&lang=en)
- Yildirim, O. (2017). Class participation of international students in the U.S.A. *International Journal of Higher Education*, 6(4), 94-103. DOI:10.5430/ijhe.v6n4p94.

---

### BIOGRAFI SINGKAT PENULIS [NOTES ON CONTRIBUTORS]

**Restuning Widiasih** (penulis korespondensi) adalah dosen senior dan peneliti di Departemen Keperawatan Maternitas, Fakultas Keperawatan, Universitas Padjadjaran, Bandung, Indonesia. Bidang penelitian penulis meliputi pendidikan, pendidikan keperawatan, keperawatan dan inovasi kesehatan, kesehatan perempuan dan keperawatan maternitas. Email: restuning.widiasih@unpad.ac.id

**Restuning Widiasih** (*corresponding author*) is a senior lecturer and researcher in the Department of Maternity Nursing at the Faculty of Nursing, Universitas Padjadjaran, Bandung, Indonesia. Her research interests include adult education, nursing education, nursing and health innovations, women's health, and maternity nursing. Email: restuning.widiasih@unpad.ac.id

**Yanti Hermayanti** adalah dosen senior di Departemen Keperawatan Maternitas, Fakultas Keperawatan, Universitas Padjadjaran, Bandung, Indonesia. Fokus penelitian penulis meliputi pendidikan, kesehatan perempuan terutama di bidang kanker dan keperawatan maternitas. Email: yanti.hermayanti@unpad.ac.id

**Yanti Hermayanti** is a senior lecturer in the Department of Maternity Nursing at the Faculty of Nursing, Universitas Padjadjaran, Bandung, Indonesia. Her

*research interests lie in education, women's health (cancer), and maternity nursing. Email: yanti.hermayanti@unpad.ac.id*

**Ermianti** adalah dosen senior dan peneliti di Departemen Keperawatan Maternitas, Fakultas Keperawatan, Universitas Padjadjaran, Bandung, Indonesia. Fokus kajian penulis mencakup pendidikan keperawatan, kesehatan reproduksi remaja dan keperawatan maternitas. Email: ermianti@unpad.ac.id

**Ermianti** is a senior lecturer and researcher in the Department of Maternity Nursing at Faculty of Nursing, Universitas Padjadjaran, Bandung, Indonesia. She is interested in researching nursing education, adolescent reproductive health, and maternity nursing. Email: ermianti@unpad.ac.id

ISSN: 2162-3104 Print/ ISSN: 2166-3750 Online  
Volume 10, Issue S3 (2020), pp. 44-57  
© *Journal of International Students*  
<https://ojed.org/jis>

## **The Psychological Well-Being of Newly-Arrived Indonesian Students in Taiwan**

### ***Kesejahteraan Psikologis Mahasiswa Baru Indonesia di Taiwan***

**Ferry Fadzlul Rahman**

*Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Indonesia  
Asia University, Taiwan*

**Hamka**

*Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Indonesia  
Asia University, Taiwan*

**Kuan-Han Lin**

*Asia University, Taiwan*

---

**ABSTRACT:** *A study abroad program is of great interest among high school leavers globally. Indonesian school leavers are no exception. This study investigates the psychological well-being of Indonesian students studying at Taiwanese universities. Informed by a phenomenological approach, sixteen Indonesian participants who studied in Taiwan were recruited for this case study. Data were garnered from semi-structured interviews and observations. The findings of the study show that the students were unable to manage their emotions (e.g., culture shock, a feeling of being isolated) and adapt with different culture and language.*

**ABSTRAK:** *Program belajar di luar negeri sangat menarik bagi lulusan sekolah menengah secara global, tidak terkecuali lulusan sekolah di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji kesejahteraan psikologis mahasiswa Indonesia di Taiwan. Penelitian ini menggunakan desain studi kasus fenomenologi. Partisipan penelitian ini adalah mahasiswa dari Indonesia yang belajar di Taiwan. Wawancara semi-terstruktur dan observasi digunakan untuk pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa belum mampu mengelola emosi (misalnya, gegar budaya, perasaan terisolasi) dan beradaptasi dengan budaya dan bahasa yang berbeda dari negara asal.*

**Keywords:** *Case study, Indonesia, newly-arrived students, psychological well-being*  
[Studi kasus, Indonesia, mahasiswa baru, kesejahteraan psikologis]

---

## PENDAHULUAN

Dalam beberapa tahun terakhir, terjadi peningkatan kerja sama internasional dalam bidang pendidikan tinggi. Kerja sama ini berdampak pada perluasan skema pertukaran mahasiswa dan agenda kurikulum internasional serta peluang penerimaan mahasiswa internasional (Unanue, Vignoles, Dittmar & Vansteenkiste, 2016). Tidak mengherankan jika terdapat banyak mahasiswa baru, termasuk dari Indonesia yang menempuh pendidikan tinggi di luar negeri. Alasan calon mahasiswa dari Indonesia untuk mencari universitas di luar negeri adalah untuk memiliki pengalaman pendidikan yang lebih baik daripada mencari pengalaman studi di dalam negeri. Salah satu negara yang memiliki universitas terbaik yang diminati oleh mahasiswa baru dari Indonesia adalah Taiwan. Data tahun 2018 yang dilangsir oleh *Taipei Economic and Trade Office* (TETO) menunjukkan sekitar 7.000 mahasiswa yang terdaftar di universitas Taiwan.

Mahasiswa baru dituntut untuk dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan akademik yang baru untuk memudahkan mereka dalam proses pembelajaran dan mencapai tujuan belajar (Harvey, 2017). Banyak kendala yang dihadapi oleh mahasiswa, terutama mahasiswa baru internasional di perguruan tinggi. Misalnya, mahasiswa akan bertemu dengan budaya akademik dan non-akademik serta bahasa baru yang menuntut mereka untuk beradaptasi dengan lingkungan akademik dan masyarakat setempat. Seringkali, mahasiswa internasional harus bernegosiasi dengan dirinya sendiri dalam proses adaptasi budaya akademik dan bahasa. Proses negosiasi dan adaptasi ini tidak terlepas dari aspek psikologis, seperti kecemasan, ketidakpercayaan diri, gegar budaya dan aspek psikologis lainnya yang memengaruhi kualitas hidup mahasiswa internasional. Hal tersebut mungkin mengancam perasaan, identitas dan kesejahteraan psikologis mereka (Yilmaz, Sahin & Nazli, 2020). Beberapa penelitian melaporkan bahwa mahasiswa yang menempuh pendidikan di luar negeri mengalami berbagai tantangan akademik dan sosial-budaya. Tantangan tersebut mencakup hambatan bahasa, perbedaan budaya, kerinduan akan kampung halaman (Cao, Zhu & Meng, 2016), kurangnya dukungan sosial, kurangnya efikasi diri dan keadaan stres yang berlebihan (Zhang & Goodson, 2011), akulturasi stres, penyesuaian psikologis, kepemilikan sosial, depresi dan kegelisahan (Brunsting, Zachry & Takeuchi, 2018).

Penyesuaian diperlukan oleh setiap mahasiswa baru, termasuk mahasiswa baru dari Indonesia yang belajar di Taiwan. Leathwood dan O'Connell (2003) mengamati bahwa mahasiswa baru sering mengalami masalah yang berhubungan dengan kesejahteraan psikologis. Manusia yang memiliki kesejahteraan psikologis tidak hanya memiliki mental yang positif, tetapi juga dapat menerima diri sendiri, memiliki hubungan dengan orang lain dan memiliki kemampuan untuk memiliki sesuatu dan mengembangkan diri (Akhtar & Kroener-Herwig, 2019). Selain masalah kesejahteraan psikologis, masalah

lain yang terjadi, khususnya pada mahasiswa muslim adalah kesulitan menemukan tempat makan (restoran) yang menyajikan makanan halal serta tempat ibadah. Hal ini dapat memengaruhi kesejahteraan psikologis mahasiswa baru yang belajar di luar negeri (Chen, Liu, Tsai & Chen, 2015). Untuk itu, mahasiswa baru harus memiliki strategi dalam menjalani kehidupan barunya, terutama dalam menyesuaikan diri dengan lingkungan (Chen, Liu, Tsai & Chen, 2015). Mahasiswa yang mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan sosial yang lebih tinggi dapat membangun kompetensi yang diperlukan dalam menciptakan lingkungan yang sesuai dengan kebutuhan (Chen, Liu, Tsai & Chen, 2015).

Beberapa penelitian menggambarkan kehidupan akademik dan sosial di universitas luar negeri yang menantang bagi mahasiswa karena mereka harus beradaptasi dengan beragam hal, termasuk mampu mengelola stres saat memulai perkuliahan (Huffman, Inoue, Asahara, Oguro, Okubo, Umeda & Shimoda, 2020; Yilmaz, Sahin, & Nazli, 2020). Batram (2008) menyarankan perlunya dukungan bagi mahasiswa baru internasional berupa kebutuhan sosial budaya dan kebutuhan akademik. Hal ini mencakup informasi akomodasi, dukungan jejaring sosial, lingkungan belajar yang mendukung, bantuan program bahasa, yang dapat berimplikasi pada kesejahteraan psikologis mahasiswa. Untuk menambahkan riset-riset sebelumnya mengenai kajian psikologi sosial mahasiswa internasional, penelitian ini mengeksplorasi kondisi kesejahteraan psikologis mahasiswa baru dari Indonesia ketika belajar di Taiwan, khususnya dimensi pendidikan, budaya dan sosial.

## **KAJIAN PUSTAKA**

### **Kesejahteraan Psikologis Mahasiswa dari Perspektif Pendidikan**

Pada tingkat paling mendasar, kesejahteraan psikologis sangat mirip dengan kondisi mental positif seperti kebahagiaan atau kepuasan. Aspek kesejahteraan psikologis ini disebut sebagai kesejahteraan subjektif (*eudaimonic*) yang memiliki dua komponen, yaitu komponen afektif dan komponen kognitif yang berkaitan dengan kepuasan individu terhadap kehidupannya (Carruthers & Hood, 2004). Kesejahteraan *eudaimonic* ini mengacu pada kemampuan individu untuk menggali potensi yang ada di dalam dirinya secara maksimal, sehingga menjadi individu yang bermanfaat bagi orang lain (Ryff, 1995).

Mahasiswa internasional adalah bagian utama dari program internasionalisasi pendidikan tinggi di lembaga-lembaga pendidikan di dunia. Program ini dapat digambarkan sebagai proses adaptasi antarbudaya dalam menyelenggarakan pendidikan yang meliputi pengajaran, pembelajaran, penelitian dan fungsi layanan terkait. Pendidikan di perguruan tinggi memberikan pengalaman positif dan menawarkan berbagai kesempatan bagi mahasiswa untuk beradaptasi dengan nilai-nilai lingkungan baru (Tanis, 2013). Namun demikian, dalam proses tersebut, para mahasiswa di luar negeri mengalami proses akulturasi (Rujipak & Limprasert, 2016). Mahasiswa internasional kemungkinan akan mendapatkan tantangan serta tekanan adaptasi

yang tinggi dalam orientasi budaya baru di negara tuan rumah pada periode awal (Akhtar & Kroener-Herwig, 2019).

Untuk membantu mahasiswa dalam beradaptasi dalam proses akulturasi tersebut, Ryff dan Singer (1996) memaparkan faktor yang dapat menentukan kesejahteraan psikologis, yaitu (1) penerimaan diri, (2) hubungan baik dengan sesama, (3) pengendalian diri, (4) kemandirian, (5) penentuan tujuan hidup dan (6) perencanaan pengembangan diri. Namun, keenam faktor tersebut tidak dapat dipahami sebagai satu kesatuan yang saling berkaitan sehingga diklasifikasikan menjadi tiga dimensi, yaitu dimensi budaya, pendidikan dan sosial. Paige dan Cohen (2012) mendefinisikan budaya sebagai pola perilaku dan interaksi, konstruksi kognitif dan pemahaman yang dipelajari melalui sosialisasi. Mahasiswa yang belajar di luar negeri sering mengalami masalah budaya karena kesulitan dalam menyesuaikan diri di lingkungan sosial sehingga mengalami gegar budaya (*culture shock*). Gegar budaya merupakan kondisi gelisah dan bingung yang dirasakan oleh seseorang ketika meninggalkan budaya yang telah familier dan tinggal di tempat yang memiliki budaya baru (Paige & Cohen, 2012).

Dalam proses pendidikan internasional, mahasiswa internasional menghadapi berbagai masalah ketika mereka tinggal dan belajar di luar negeri. Poyrazli, Kavanaugh, Baker dan Al-Timimi (2004) mengungkapkan masalah tersebut umumnya terkait dengan kesulitan bahasa, adaptasi dengan sistem pembelajaran yang baru dan kondisi psikologis (seperti perasaan rindu, perlakuan yang berbeda dan terisolasi). Perasaan rindu adalah perasaan yang muncul bersamaan dengan rasa suka terhadap suatu objek yang membuat bahagia atau pengalaman menyenangkan (Moeller & Seehuus, 2019). Perlakuan berbeda adalah perlakuan diskriminasi yang dilakukan orang lain terhadap individu sehingga mengakibatkan perasaan tidak nyaman (Yamada, Klugar, Ivanova & Oborna, 2014). Isolasi adalah perasaan terasing yang dialami oleh individu dalam daerah atau situasi baru (Will, 2016). Masalah lain yang dihadapi oleh mahasiswa internasional adalah kendala sosial budaya, sistem kesehatan dan keuangan (Vande Berg, 2007).

Dimensi sosial lainnya berupa diskriminasi struktural terhadap kelompok tertentu yang tidak terwakili di pendidikan tinggi, didasarkan pada latar belakang sosial ekonomi dan latar belakang budaya atau etnis. Dalam dimensi sosial, penyediaan layanan konseling diperlukan mahasiswa selama proses penyelesaian studi di luar negeri (Niehaus, Bryan, Nelson & Briscoe, 2020).

## **METODE PENELITIAN**

### **Konteks dan Partisipan**

Penelitian ini menggunakan metode penelitian studi kasus fenomenologi, yang memungkinkan peneliti untuk memahami esensi pengalaman manusia secara berurutan dari perspektif partisipan sebagai pemberi informasi pertama (Gallagher, 2012). Data dikumpulkan dari mahasiswa baru asal Indonesia di

salah satu universitas di Taiwan. Pengumpulan data dilaksanakan mulai dari bulan November 2018 sampai dengan Januari 2019. Partisipan berjumlah 16 orang (lihat Tabel 1) yang direkrut berdasarkan tujuan penelitian yang melibatkan partisipan laki-laki dan perempuan dan berstatus sebagai mahasiswa penuh waktu.

**Tabel 1. Identitas partisipan**

<b>Nama (anonim)</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Umur</b>
<b>AG</b>	Laki-laki	19
<b>IB</b>	Perempuan	20
<b>YN</b>	Perempuan	19
<b>RB</b>	Perempuan	19
<b>YD</b>	Laki-laki	20
<b>HB</b>	Laki-laki	21
<b>AL</b>	Perempuan	20
<b>BC</b>	Laki-laki	21
<b>BI</b>	Laki-laki	22
<b>AN</b>	Perempuan	20
<b>DF</b>	Laki-laki	22
<b>FR</b>	Laki-laki	20
<b>HA</b>	Laki-laki	19
<b>IG</b>	Laki-laki	20
<b>MD</b>	Perempuan	19
<b>RS</b>	Perempuan	19

Partisipan merupakan mahasiswa baru dengan jenjang pendidikan strata satu (sarjana S-1) dengan jumlah total enam belas partisipan (16), sembilan berjenis kelamin laki-laki dan tujuh partisipan perempuan. Partisipan termuda berusia sembilan belas (19) tahun dan yang tertua berusia dua puluh dua tahun (22). Mereka memiliki latar belakang bahasa dan budaya yang berbeda, sehingga memberi nuansa pengalaman yang unik. Hal ini mengindikasikan bahwa pengalaman akademik dan non-akademik yang mereka alami di negara orang lain mungkin dipengaruhi oleh latar belakang tersebut.

### **Prosedur Pengambilan Data**

Rekrutmen partisipan dimediasi oleh asosiasi mahasiswa Indonesia. Peneliti menghubungi ketua asosiasi mengenai panduan riset yang sesuai, seperti mengirim surat undangan wawancara kepada calon peserta. Calon partisipan penelitian direkrut berdasarkan kriteria yang ditetapkan, seperti mahasiswa baru berasal dari Indonesia yang sudah menetap di Taiwan selama tiga bulan. Setelah peneliti melakukan pengecekan kelayakan calon partisipan, mereka diberi surat persetujuan. Setelah itu, peneliti memberikan panduan wawancara dan menyepakati jadwal tatap muka untuk melakukan wawancara langsung. Pada akhir wawancara, para peserta diberi kesempatan untuk mengklarifikasi ulang informasi yang telah diberikan, termasuk kerahasiaan identitas mereka dalam laporan penelitian (Widodo, 2014).

Instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data dikembangkan berdasarkan konstruk kesejahteraan psikologis yang diadaptasi dari *Scale of Psychological Well-Being* (Ryff, 1995). Dalam hal ini, mahasiswa diminta untuk memberikan informasi terkait kesulitan yang dialami dari segi sosial budaya dan proses belajar, serta pengalaman baru yang tidak dialami di Indonesia. Selain itu, partisipan ditanya mengenai tuntutan kehidupan sehari-hari dan bentuk dukungan sosial dari teman, kampus dan organisasi. Pendekatan observasi partisipan dilakukan untuk mengamati kegiatan keseharian partisipan. Perekam data observasi ini berbentuk catatan lapangan kecil guna memaparkan hasil observasi secara sistematis.

## **Analisis Data**

Setelah mendapatkan data wawancara dan observasi, peneliti melakukan transkripsi data wawancara yang dilanjutkan dengan menganalisis data. Analisis yang digunakan adalah *grounded theory* yang memungkinkan peneliti untuk mengkaji uraian terperinci tentang sifat/karakteristik data yang dikumpulkan, sebelum mencoba menghasilkan pernyataan teoretis yang lebih umum. Ketika catatan cadangan yang memadai memiliki deskripsi akurat tentang fenomena sosial yang relevan, peneliti mulai membuat premis keterkaitan antara fenomena yang ada kemudian mengaitkan dengan bagian data lainnya. *Grounded theory* adalah metodologi riset kualitatif yang menjelaskan petunjuk secara sistematis untuk pengumpulan dan analisis data dengan tujuan membangun kerangka teori (Reiter, Stewart & Bruce, 2011). Semua data kemudian dikodekan ulang sesuai dengan kerangka teori. Untuk memastikan kredibilitas dan keterpercayaan prosedur analisis data, kutipan yang relevan dari masing-masing tema dimunculkan untuk menggambarkan dan mendukung temuan. Identifikasi hasil memungkinkan untuk menggali pandangan serta pengalaman para partisipan yang dianalisis dalam dimensi sosial, pendidikan dan budaya.

## **TEMUAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN**

Mahasiswa baru dari Indonesia menyatakan bahwa ketika belajar di Taiwan terdapat banyak hal yang diperoleh termasuk wawasan tentang konsep budaya, pendidikan dan sosial. Mahasiswa baru dari Indonesia dan dari beberapa negara lain diharuskan untuk belajar bahasa Mandarin dan bahasa Inggris, sehingga dapat membantu berkomunikasi dengan mahasiswa dari negara lain dan penduduk setempat.

Pertanyaan yang diberikan kepada partisipan tidak secara khusus membahas kesejahteraan psikologis misalnya: menurut Anda kesulitan apa yang dihadapi sebagai mahasiswa baru di luar negeri? Beberapa partisipan menanggapi kesejahteraan psikologis yang mereka alami, seperti upaya untuk beradaptasi dengan kebudayaan baru terutama mengenai makanan dan bahasa. Dalam dimensi pendidikan, mahasiswa tertantang untuk mengedepankan sifat disiplin dan profesional dalam bidang akademik maupun non-akademik. Dari

dimensi sosial, mahasiswa mengalami krisis kepercayaan diri di awal perkuliahan dalam hal berkomunikasi dengan penduduk asli Taiwan yang mengakibatkan gegar budaya. Dari dimensi budaya, mahasiswa perlu beradaptasi dengan norma dan kebiasaan masyarakat setempat yang menerapkan perilaku jujur dan tertib.

### **Dimensi Pendidikan: “Kami tertantang untuk menjadi lebih profesional dan disiplin”**

Negara Taiwan menerapkan sistem pendidikan yang mengedepankan kedisiplinan dan profesionalitas. Misalnya, dosen selalu datang dan pulang tepat waktu dan memperhatikan kebutuhan mahasiswanya. Sebagian besar mahasiswa baru juga mendapatkan pengalaman baru, terutama tentang konsep belajar dari universitas yang mereka inginkan, dan belajar tentang karakter orang di negara lain. Salah satu partisipan berkomentar:

*Sangat berbeda bagi saya karena dari latar belakang saya berasal, sebagian besar dari apa yang Anda pelajari di kelas dan ketika saya datang ke sini dan harus membaca jurnal dan membaca banyak literatur dan dosen selalu datang on time dan menanyakan apa yang diperlukan mahasiswa internasional dalam membahas materi, itu tidak seperti sebelumnya jadi saya harus terbiasa dengan itu. (Yd. November 2018)*

Pendidikan di Taiwan mendorong mahasiswa untuk berpartisipasi aktif dalam pembelajaran. Di kelas, mahasiswa diajar oleh dosen profesional yang memahami kebutuhan mahasiswa. Selain itu, kampus memfasilitasi mahasiswa untuk bekerja sama dengan institusi lain untuk melakukan praktik lapangan. Pengalaman belajar tersebut dapat meningkatkan kemampuan dan keterampilan mahasiswa dalam pencapaian tujuan belajar. Pembelajaran berbasis praktik adalah strategi yang efektif dan efisien untuk memperoleh keterampilan pemecahan masalah baru (Van, Hoogerheide, Verkoeijen & Van, 2019).

Pembelajaran di Taiwan lebih banyak melibatkan mahasiswa bekerja di laboratorium daripada belajar di kelas. Hal ini dapat meningkatkan keterampilan mahasiswa di Taiwan. Di sisi lain, terdapat hambatan di mana mahasiswa yang belajar di Taiwan tidak dapat mengikuti kelas yang mereka inginkan sehingga mahasiswa harus menghadiri kelas lain yang terkait dengan mata kuliah mereka. Namun, hambatan yang dihadapi mahasiswa Indonesia adalah keterbatasan dalam menjalin komunikasi dengan beberapa mahasiswa lokal yang kurang dapat berbahasa Inggris dengan baik. Seperti kutipan mahasiswa di bawah ini:

*Berbahasa Inggris yang baik namun sesederhana mungkin karena bahasa sehari-hari mereka di sini bukan bahasa Inggris namun Mandarin. (Bi. Desember 2018)*

Selain itu, masalah bahasa memengaruhi partisipan dalam hal berperan aktif di kelas, berinteraksi dengan dosen dan menyelesaikan tugas akademik yang mengakibatkan prestasi akademik yang kurang memuaskan.

*Pada semester pertama, hasil akademik saya tidak sebagus semester berikutnya karena kesulitan bahasa sehingga saya tidak mengerti pelajarannya. (Rb. Januari 2019)*

Mahasiswa dari Indonesia mengalami kesulitan dalam memahami penjelasan yang diberikan dosen lokal ketika belajar di kelas karena tidak semua dosen dapat berbicara bahasa Inggris secara fasih.

*Dosen dapat berbahasa Inggris namun pengucapannya kurang jelas sehingga kami bingung mengartikannya. (An. Desember 2018)*

Perbedaan pemahaman yang diakibatkan oleh pelafalan bahasa dosen yang kurang jelas dapat memengaruhi pencapaian akademik mahasiswa. Shen, Kim dan Benner (2019) menegaskan bahwa pemahaman bahasa yang kurang komprehensif serta penggunaan kata yang kurang sesuai dalam konteks penyampaian dapat menyebabkan masalah bagi mahasiswa dalam menginterpretasikan makna dan mencapai tujuan pembelajaran.

### **Dimensi Sosial: “Perlu dukungan sosial dari pihak kampus”**

Kurangnya rasa percaya diri untuk berkomunikasi dengan masyarakat lokal, kekhawatiran untuk tidak diterima dan gaya hidup serta karakter yang berbeda merupakan efek lain dari gegar budaya yang disebabkan oleh masalah bahasa. Kemampuan bahasa yang terbatas akan menyebabkan masalah komunikasi yang menjadi hambatan sosial yang dirasakan mahasiswa (Shen, Kim & Benner, 2019). Seorang partisipan menyatakannya sebagai berikut:

*Saya merasa enggan berteman dengan orang asli Taiwan karena saya tidak bisa berbicara bahasa mandarin dengan lancar dan saya tidak memiliki pikiran yang sama dengan mereka. (Yn. Januari 2019)*

*Sangat susah untuk beribadah jika satu kamar dengan teman dari mahasiswa lokal karena mereka aktif di malam hari dan baru tidur di waktu subuh saat kami baru bangun tidur. (Ha. November 2018)*

Dari perspektif sosial, mahasiswa baru merasa sulit untuk berkomunikasi dengan orang Taiwan ketika berdiskusi bersama. Selain masalah bahasa, partisipan juga mengalami kesulitan melaksanakan ibadah, terutama untuk mahasiswa muslim karena mereka tinggal satu kamar dengan mahasiswa lokal non-muslim. Misalnya, ketika mereka ingin salat Subuh, mahasiswa lokal sedang tidur. Kondisi ini mengakibatkan mahasiswa Indonesia merasa tidak nyaman. Masalah lain yang dialami oleh mahasiswa baru adalah tentang kebersihan kamar mandi. Hal ini tecermin dari penjelasan partisipan berikut.

*Meski setiap pagi seseorang telah membersihkan kamar mandi, kamar mandi masih kotor karena kurangnya kebersihan pada pengguna kamar mandi. Tisu bekas berserakan di lantai dan kadang-kadang kotoran di lantai. (Md. Desember 2018)*

Kebersihan sangat memengaruhi kondisi mental dan psikologis mahasiswa baru karena kondisi yang berantakan dapat mengakibatkan ketidaknyamanan. Cao, Zhu dan Meng (2016) mengungkapkan bahwa kondisi di sekitar yang berantakan dapat membuat mahasiswa sulit berkonsentrasi terhadap tugas kuliah. Perbedaan kebiasaan memengaruhi proses adaptasi sosial dalam hubungan antarmahasiswa internasional. Mahasiswa membutuhkan dukungan sosial dari teman sebaya, organisasi dan dari pihak kampus untuk mengurangi dampak gegar budaya. Partisipan berkomentar mengenai upaya yang dilakukan oleh kampus, seperti diungkap dalam data wawancara berikut.

*Saat awal kami mendapat welcome party dari kampus dan organisasi kemahasiswaan di sana kami mendapatkan informasi dan tips yang bermanfaat mengenai transportasi dan tempat makanan. (Bi. November 2018)*

Dukungan sosial yang diberikan oleh pihak kampus membantu menyampaikan pesan bahwa mereka tidak sendirian di lingkungan dan budaya yang baru ini. Penerimaan pihak kampus terhadap mahasiswa Indonesia menunjukkan sikap empati yang baik dalam membantu mereka melakukan adaptasi sosial. Dukungan sosial dapat memengaruhi kesejahteraan sosial bagi mahasiswa baru di Taiwan. Lingkungan sosial yang memengaruhi motivasi belajar di Taiwan adalah interaksi dan komunikasi sosial. Dukungan sosial dan penerimaan lingkungan adalah salah satu bagian yang dapat meningkatkan kesejahteraan psikologis mahasiswa (Moeller & Seehuus, 2019). Dukungan emosional, pertukaran informasi dan penghargaan berdasarkan pengalaman bersama keluarga dan teman-teman berpengaruh terhadap penilaian afektif dan kasih sayang dalam dukungan sosial (Poyrazli, Kavanaugh, Baker & Al-Timimi, 2004).

### **Dimensi Budaya: “Masyarakat di sini jujur dan tertib”**

Budaya Taiwan sangat berbeda dengan budaya Indonesia. Orang Taiwan menerapkan budaya antri, misalnya saat naik bus atau membeli sesuatu walaupun antriannya panjang. Berikut ini data wawancara yang menunjukkan perbedaan budaya tersebut.

*Selain itu, budaya Taiwan yang berbeda dari Indonesia adalah tentang penumpang, ada aturan yang baik di Taiwan, ketika ada penumpang muda, ada penumpang tua yang naik bus, pemuda itu berdiri dan mengajaknya untuk duduk. Di jalan Taiwan, pengguna menggunakan jalan kanan, berbeda dengan Indonesia, pengguna jalan kiri. (Mg. November 2018)*

Seperti yang disampaikan oleh partisipan, penerapan aturan di Taiwan cukup baik. Penerapan norma kesopanan dan saling menghargai merupakan identitas orang asli Taiwan yang diajarkan sejak kecil dan telah menjadi kebiasaan. Bankston dan Hidalgo (2006) menunjukkan bahwa sifat menghormati kepada yang lebih tua dipengaruhi oleh pengalaman pribadi, kebudayaan, institusi pendidikan dan agama.

Masalah perbedaan budaya yang dihadapi oleh mahasiswa Indonesia juga berkaitan dengan kesulitan untuk mendapatkan makanan halal yang sesuai dengan selera dan menemukan tempat beribadah, seperti tanggapan salah satu mahasiswa berikut:

*Sulit untuk mendapatkan makanan yang halal karena berkaitan dengan agama yang saya anut. Ada yang halal namun tidak sesuai dengan selera, serta sangat sulit untuk mencari tempat beribadah. (Fr. November 2018)*

Kesulitan yang dihadapi oleh mahasiswa untuk menjalankan aturan agama dalam hal ini, misalnya memilih makanan yang halal serta menjalankan ibadah menjadi tantangan tersendiri. Wahidati dan Sarinastiti (2018) menyarankan bagi muslim yang ingin berkunjung ke Asia Timur untuk mempertimbangkan ketersediaan rumah makan halal dan keterbatasan fasilitas ibadah yang tersedia. Nilai dan kepercayaan yang dibagikan secara budaya memainkan peran penting dalam keyakinan dan perilaku konsumen tentang produk makanan baru (Lo Monaco & Bonetto, 2019).

Mahasiswa baru Indonesia juga berpendapat bahwa masyarakat Taiwan pada umumnya sangat jujur. Hal ini seperti yang disampaikan oleh mahasiswa tersebut.

*Masyarakat di sini jujur dan tertib sekali jika ada uang atau kartu mahasiswa yang terjatuh, maka barang tersebut akan dibiarkan pada tempatnya atau diserahkan kepada pihak keamanan. (Df. Desember 2018)*

Dalam penelitian sosial, nilai-nilai kejujuran menjadi poin penting dalam menambah pengalaman mahasiswa Indonesia di Taiwan. Budaya jujur melahirkan konsepsi yang mendasar tentang diri, hubungan yang baik dalam berinteraksi sosial dan merupakan perwujudan kesehatan mental. Ryff dan Singer (1996) menyampaikan bahwa dimensi kesejahteraan dalam budaya timur lebih berorientasi pada hubungan ketergantungan orang lain, seperti hubungan positif dengan orang lain.

## **SIMPULAN DAN IMPLIKASI**

Penelitian ini bertujuan untuk membahas kesejahteraan psikologis mahasiswa baru Indonesia di Taiwan. Temuan penelitian mengungkapkan bahwa persiapan sebelum keberangkatan ke negara tujuan belajar harus dilakukan dengan baik untuk mengurangi kemungkinan masalah kesejahteraan psikologis yang dihadapi oleh mahasiswa. Studi ini memberikan bukti empiris tentang dampak

gegar budaya terhadap kesejahteraan psikologis mahasiswa baru Indonesia di Taiwan. Aspek yang menjadi kendala utama adalah bahasa yang disebabkan oleh keterbatasan mahasiswa Indonesia dalam menggunakan bahasa lokal. Masalah ini memengaruhi kelancaran mereka untuk berinteraksi sosial dengan masyarakat lokal Taiwan. Selain kendala bahasa, perbedaan kebiasaan jam tidur antara mahasiswa Indonesia dengan mahasiswa lokal Taiwan menimbulkan ketidaknyamanan bagi mahasiswa Indonesia. Oleh karena itu, mahasiswa baru perlu membangun keterampilan beradaptasi saat sedang berkuliah di Taiwan.

Penelitian ini berimplikasi pada mahasiswa yang berencana melanjutkan studi di Taiwan terlebih di masa pandemi dan pascapandemi COVID-19. Banyak negara, termasuk pemerintah Taiwan, membuat kebijakan yang lebih ketat dalam hal penerimaan mahasiswa baru internasional selama wabah korona masih belum bisa dikendalikan. Hal tersebut dapat berdampak terhadap rencana studi calon mahasiswa baru internasional asal Indonesia di Taiwan dikarenakan kekhawatiran mengenai pembatasan perjalanan serta peningkatan biaya hidup di luar negeri. Kebijakan karantina wilayah berpotensi membuat mahasiswa Indonesia dan internasional lainnya mengalami tekanan sosial dan psikologis (Ornell, Schuch, Sordi & Kessler, 2020; Wenham, Smith & Morgan, 2020). Rekomendasi penelitian ini ditujukan kepada calon mahasiswa yang akan belajar di Taiwan untuk melakukan persiapan yang matang mencakup aspek bahasa, fisik, psikologis, geososial dan finansial. Di sisi lain, pihak universitas wajib memberikan dukungan untuk mempersiapkan strategi dalam penerimaan mahasiswa baru dan sistem pembelajaran daring di masa pandemi dan pascapandemi COVID-19.

#### **Pernyataan Penulis [Disclosure Statement]**

Penulis menyatakan bahwa tidak ada konflik kepentingan dalam hal riset, kepengarangan, dan publikasi artikel ini. [*The authors declared no potential conflicts of interest with respect to the research, authorship, and/or publication of this article*].

#### **Pernyataan Kontribusi Penulis [Authors' Contribution Statements]**

**Ferry Fadzul Rahman:** Menulis artikel awal (pendukung), mengonsep ide (pendukung), mengolah data (utama), mengedit (utama) dan mengevaluasi (utama) [*writing-original draft (supporting), conceptualization (supporting), analyze data (lead), editing (lead), evaluation (lead)*]; **Hamka:** Mengumpulkan data (utama), mengonsep ide (pendukung), merancang metode penelitian (pendukung), menulis dan mengedit artikel awal (utama), mengolah data (pendukung) [*data collecting (lead), conceptualization (supporting), methodology (supporting), writing and editing original draft (lead), analyze data (supporting)*]; **Kuan-han Lin:** Mengonsep ide (utama), merancang metode penelitian (pendukung) [*conceptualization (lead), methodology (supporting)*].

### **DAFTAR REFERENSI**

Akhtar, M., & Kroener-Herwig, B. (2019). Coping styles and socio-demographic variables as predictors of psychological well-being among international students belonging to different cultures. *Current Psychology*, 38(3), 618-626. DOI: 10.1007/s12144-017-9635-3

- Bankston, C. L., & Hidalgo, D. A. (2006). Respect in Southeast Asian American children and adolescents: Cultural and contextual influences. *New Directions for Child and Adolescent Development*, 06(114), 25-38. DOI: 10.1002/cd.173
- Batram, B. (2008). Supporting international students in higher education: Constructions, cultures and clashes. *Teaching in Higher Education*, 13(6), 657-668.
- Brunsting, N. C., Zachry, C., & Takeuchi, R. (2018). Predictors of undergraduate international student psychosocial adjustment to US universities: A systematic review from 2009-2018. *International Journal of Intercultural Relations*, 66, 22-33. DOI: 10.1016/j.ijintrel.2018.06.002
- Carruthers, C. P., & Hood, C. D. (2004). The power of the positive: Leisure and well-being. *Therapeutic Recreation Journal*, 38(2), 225-245.
- Cao, C. Zhu, C., & Meng, Q. (2016). An exploratory study of inter-relationships of acculturative stressors among Chinese students from six European unions (EU) countries. *International Journal of Intercultural Relations*, 55, 8-19. DOI: 10.1016/j.ijintrel.2016.08.003
- Chen, Y. L., Liu, M. C., Tsai, T. W., & Chen, Y. H. (2015). Religious practices in cross-cultural contexts: Indonesian male science students' adjustment in Taiwan. *Journal of Counseling Psychology*, 62(3), 464-475.
- Gallagher, S. (2012). *Phenomenology*. London: Palgrave Macmillan.
- Harvey, L. (2017). Language learning motivation as ideological becoming. *System*, 65, 69-77. DOI: 10.1016/j.system.2016.12.009
- Huffman, J., Inoue, M., Asahara, K., Oguro, M., Okubo, N., Umeda, M., & Shimoda, K. (2020). Learning experiences and identity development of Japanese nursing students through study abroad: A qualitative analysis. *Int J Med Educ*, 11, 54-61. DOI: 10.5116/ijme.5e47.cf1b
- Leathwood, C., & O'Connell, P. (2003). 'It's a struggle': The construction of the 'new student' in higher education. *Journal of Education Policy*, 18(6), 597-615.
- Lo Monaco, G., & Bonetto, E. (2019). Social representations and culture in food studies. *Food Research International*, 115, 474-479. DOI: 10.1016/j.foodres.2018.10.029
- Moeller, R. W., & Seehuus, M. (2019). Loneliness as a mediator for college students' social skills and experiences of depression and anxiety. *Journal of Adolescence*, 73, 1-13. DOI: 10.1016/j.adolescence.2019.03.006
- Niehaus, E., Bryan, A., Nelson, M. J., & Briscoe, K. (2020). Addressing students' mental health needs in faculty-led study abroad courses. *Journal of College Student Psychotherapy*. Terbit pertama online (hlm. 1-23). DOI: 10.1080/87568225.2020.1760160
- Ornell, F., Schuch, J. B., Sordi, A. O., & Kessler, F. H. P. (2020). "Pandemic fear" and COVID-19: Mental health burden and strategies. *Brazilian Journal of Psychiatry*, 42(3), 232-235. DOI: 10.1590/1516-4446-2020-0008
- Paige, R. M., & Cohen, A. D. (2012). Maximizing study abroad: A students' guide to strategies for language and culture learning and use: ERIC. *The Slavic and East European Journal*, 47(2), 239-241. DOI: 10.2307/3219974
- Poyrazli, S., Kavanaugh, P. R., Baker, A., & Al-Timimi, N. (2004). Social support and demographic correlates of acculturative stress in international students. *Journal of College Counseling*, 7(1), 73-82.

- Reiter, S., Stewart, G., & Bruce, C. S. (2011). A strategy for delayed research method selection: Deciding between grounded theory and phenomenology. *Electronic Journal of Business Research Methods*, 9(1), 35-46.
- Rujipak, V., & Limprasert, S. (2016). International students' adjustment in Thailand. *ABAC Journal*, 36(1), 34-46.
- Ryff, C. D. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of personality and social psychology*, 69(4), 719-727. DOI: 10.1037/0022-3514.69.4.719
- Ryff, C. D., & Singer, B. (1996). Psychological well-being: Meaning, measurement, and implications for psychotherapy research. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 65(1), 14-23. DOI: 10.1159/000289026
- Shen, Y., Kim, S. Y., & Benner, A. D. (2019). Burdened or efficacious? Subgroups of Chinese American language brokers, predictors, and long-term outcomes. *Journal of youth and adolescence*, 48(1), 154-169. DOI: 10.1007/s10964-018-0916-4
- Tanis, H. (2013). Pentingnya pendidikan character building dalam membentuk kepribadian mahasiswa [The importance of character building education in shaping student personality]. *Humaniora*, 4(2), 1212-1219.
- Unanue, W., Vignoles, V. L., Dittmar, H., & Vansteenkiste, M. (2016). Life goals predict environmental behavior: Cross-cultural and longitudinal evidence. *Journal of Environmental Psychology*, 46, 10-22. DOI: 10.1016/j.jenvp.2016.02.001
- Van Harsel, M., Hoogerheide, V., Verkoeijen, P., & Van Gog, T. (2019). Effects of different sequences of examples and problems on motivation and learning. *Contemporary Educational Psychology*, 58, 260-275. DOI: 10.1016/j.cedpsych.2019.03.005
- Vande Berg, M. (2007). Intervening in the Learning of U.S. *Students Abroad*, 11(3-4), 392-399. DOI: 10.1177/1028315307303924
- Wahidati, L., & Sarinastiti, E. N. (2018). Perkembangan wisata halal di Jepang. [Development of halal tourism in Japan]. *Jurnal Gama Societa*, 1(1), 9-19.
- Wenham, C., Smith, J., & Morgan, R. (2020). COVID-19: The gendered impacts of the outbreak. *The Lancet*, 395(10227), 846-848. DOI: 10.1016/S0140-6736(20)30526-2
- Widodo, H. P. (2014). Methodological considerations in interview data transcription. *International Journal of Innovation in English Language Teaching and Research*, 3(1), 101-107.
- Will, N. L. (2016). From isolation to inclusion: Learning of the experiences of Chinese international students in US. *Journal of International Students*, 2016, 6(4), 1069-1075.
- Yamada, Y., Klugar, M., Ivanova, K., & Oborna, I. (2014). Psychological distress and academic self-perception among international medical students: The role of peer social support. *BMC Medical Education*, 14(1), 256-261.
- Yilmaz, N. D., Sahin, H., & Nazli, A. (2020). International medical students' adaptation to university life in Turkey. *International Journal of Medical Education*, 11, 62-72. DOI: 10.5116/ijme.5e47.d7de
- Zhang, J., & Goodson, P. (2011). Predictors of international students' psychosocial adjustment to life in the United States: A systematic review. *International Journal of Intercultural Relations*, 35(2), 139-162. DOI: 10.1016/j.ijintrel.2010.11.011

---

## BIOGRAFI SINGKAT PENULIS [NOTES ON CONTRIBUTORS]

**Ferry Fadzul Rahman** (penulis korespondensi) adalah seorang Mahasiswa Pascasarjana Administrasi Kesehatan di Asia University, Taiwan dan juga berprofesi sebagai dosen Kesehatan Masyarakat di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Minat penelitian utama penulis adalah hukum kesehatan, pendidikan kesehatan, serta penuaan dan kesehatan. Email: ffr607@umkt.ac.id

**Ferry Fadzul Rahman** (*corresponding author*) is a postgraduate student in the Department of Healthcare Administration at Asia University in Taiwan. He is also a Lecturer in the Department of Public Health at Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. His main research interests lie in health law, health education, and aging and health. Email: ffr607@umkt.ac.id

**Hamka** adalah Mahasiswa Pascasarjana di Departemen Psikologi di Asia University, Taiwan dan juga berprofesi sebagai dosen Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Minat penelitian penulis adalah psikologi pendidikan. Email: ham807@umkt.ac.id

**Hamka** is a Postgraduate Student in the Department of Psychology of Asia University, Taiwan. He lectures on psychology at Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. His research focuses on educational psychology. Email: ham807@umkt.ac.id

**Kuan-Han Lin** adalah seorang profesor di Departemen Administrasi Kesehatan di Asia University, Taiwan. Dia memperoleh gelar PhD dari *Institute of Occupational Medicine dan Industrial Hygiene* di National Taiwan University pada tahun 2013. Dia menerbitkan berbagai artikel tentang stres pasca-trauma di antara pekerja yang terluka dan *do-not-resuscitate* pada pasien perawatan kritis di jurnal akademik internasional utama, termasuk *BMC Medical Ethics, Neurourology and Urodynamics, Scientific Reports* dan *Occupational Medicine*. Minat penelitian utama penulis adalah epidemiologi di pekerjaan dan lingkungan, kesehatan kerja, stres kerja dan kelelahan, dan bioetika. Email: okonkwolin@asia.edu.tw

**Kuan-Han Lin** is an Assistant Professor in the Department of Healthcare Administration at Asia University in Taiwan. She obtained her PhD degree from the Institute of Occupational Medicine and Industrial Hygiene at National Taiwan University in 2013. She has published various articles on the post-traumatic stress orders among injured workers and *do-not-resuscitate* in critical care patients in major international academic journals, including *BMC Medical Ethics, Neurourology and Urodynamics, Scientific Reports, and Occupational Medicine*. Her main research interests lie in occupational and environmental epidemiology, occupational health, occupational stress and burnout, and bioethics. Email: okonkwolin@asia.edu.tw

ISSN: 2162-3104 Print/ ISSN: 2166-3750 Online  
Volume 10, Issue S3 (2020), pp. 58-74  
© *Journal of International Students*  
<https://ojed.org/jis>

## **Thai Students' Experiences of Online Learning at Indonesian Universities in the Time of the COVID-19 Pandemic**

### ***Pengalaman Mahasiswa Thailand dalam Pembelajaran Daring di Universitas di Indonesia pada Masa Pandemi COVID-19***

**Sandi Ferdiansyah**

*Institut Agama Islam Negeri Jember, Indonesia*

**Supiastutik**

*Universitas Jember, Indonesia*

**Ria Angin**

*Universitas Muhammadiyah Jember, Indonesia*

---

**ABSTRACT:** *The present interview study reports on eight Thai undergraduate students' experiences of online learning at three different Indonesian universities based in East Java, Indonesia. Semi-structured interviewing was designed based on the sociocultural framework proposed by Ma (2017) to elucidate the students' voices of online learning experience. The data garnered from online interviewing were transcribed and interpreted using thematic content analysis. The study elicits three important data themes: the agility of the student participants to adapt online learning to suit their learning needs, the participants' strategies to build learning autonomy, and the participants' ability to sustain their learning motivation. This study stresses the important roles of such other agents as teachers, parents, and friends in providing international students with mental and emotional support to help them get through COVID-19 affected online learning.*

**ABSTRAK:** *Studi wawancara ini melaporkan pengalaman belajar daring delapan mahasiswa Thailand di tiga universitas berbeda di Jawa Timur, Indonesia. Wawancara semi-terstruktur dirancang berdasarkan kerangka teori sosiokultural Ma (2017) untuk menggali pengalaman mahasiswa belajar secara daring. Data wawancara ditranskripsi dan ditelaah dengan menggunakan analisis konten tematik. Studi ini melaporkan tiga tema data penting yang mencakup kemampuan partisipasi mahasiswa Thailand untuk beradaptasi dengan pembelajaran daring, strategi partisipasi untuk membangun otonomi belajar dan kemampuan partisipasi mahasiswa untuk meningkatkan dan mempertahankan motivasi belajar mereka. Studi ini menekankan pentingnya agen lain, seperti guru, orang tua dan teman dalam mendukung mahasiswa internasional secara mental dan emosional untuk membantu mereka melewati pembelajaran daring yang terdampak oleh pandemi COVID-19.*

**Keywords:** *COVID-19 pandemic, international students, online learning, sociocultural theory* [pandemi COVID-19, mahasiswa internasional, pembelajaran daring, teori sosial budaya]

---

## PENDAHULUAN

Kesempatan belajar di luar negeri, baik dalam konteks pembelajaran penuh maupun dalam konteks pembelajaran singkat, menjadi salah satu impian bagi setiap orang dengan berbagai alasan. Andenoro dan Bletscher (2012) melaporkan bahwa belajar di luar negeri memberikan mahasiswa peluang untuk membangun kompetensi antarbudaya dan wawasan global. Nilsson dan Ripmeester (2016) juga mengamati bahwa lulusan mahasiswa internasional memiliki kesempatan untuk mendapatkan pekerjaan yang lebih baik ketika kembali ke negara asalnya. Pham (2020) menyimpulkan bahwa sepulang dari studinya, para alumni dapat memberikan kontribusi keilmuan bagi negaranya serta membangun jejaring sosial dan profesional yang lebih beragam. Dengan kata lain, motivasi dan kontribusi menjadi dua hal penting bagi mahasiswa yang ingin berkuliah di luar negeri sebagai agen perubahan dalam tataran lokal maupun tataran global.

Meskipun menjadi mahasiswa internasional memberikan sejuta impian dan harapan, mereka juga dihadapkan dalam berbagai tantangan yang tidak mudah sebagai mahasiswa asing. Dalam konteks bidang pendidikan keguruan, misalnya, Kabilan, Ramdani, Mydin, dan Junaedi (2020) melaporkan keterlibatan mahasiswa Indonesia dalam program praktik mengajar internasional di Malaysia. Mahasiswa Indonesia ini mendapatkan tantangan dalam menghadapi isu multikultural dan mengadaptasi pengajaran bahasa Inggris yang disesuaikan dengan konteks penggunaan bahasa, misalnya bahasa Inggris sebagai bahasa kedua. Di dalam studi pustakanya, Khanal dan Gaulee (2019) mengungkap tiga masalah utama mahasiswa internasional selama masa studinya, yaitu masalah diskriminasi dan rasisme, keuangan dan psikologis, serta permasalahan bahasa dan akademik. Oleh karena itu, mahasiswa internasional perlu mempersiapkan diri, baik secara fisik maupun secara mental untuk menghadapi tantangan selama mereka berkuliah di luar negeri.

Selain permasalahan yang dipaparkan di atas, dalam kurun waktu sepuluh bulan terakhir ini, wabah COVID-19 menyebabkan penutupan sekolah dan perguruan tinggi, sehingga pihak institusi pendidikan mendesain pembelajaran daring (dalam jaringan). Penerapan pembelajaran secara daring menjadi pilihan terbaik di tengah pandemi untuk menjaga keberlangsungan proses pembelajaran. Azorin (2020) menunjukkan bahwa pandemi COVID-19 ini tidak hanya menyebabkan hilangnya proses pembelajaran di kelas sementara waktu, tetapi juga berpeluang kehilangan sumber daya manusia jika berlangsung dalam jangka waktu yang lama. Pembelajaran daring bagi mahasiswa internasional juga memberikan tantangan tersendiri. Secara psikologis, Raaper dan Brown (2020) menyimpulkan bahwa krisis pandemik ini dapat berdampak pada kondisi psikologis mahasiswa, misalnya isu kedisiplinan, kesehatan mental dan fisik, serta motivasi dan perasaan terisolasi selama diberlakukannya pembelajaran daring. Oleh karena itu, efektifitas pembelajaran daring di tengah pandemi serta dampaknya terhadap kondisi psikologis mahasiswa internasional menjadi hal yang penting untuk dikaji secara mendalam.

## **KAJIAN PUSTAKA**

### **Dampak COVID-19 terhadap Moda Pembelajaran di Perguruan Tinggi**

Di konteks pendidikan tinggi, dampak penyebaran COVID-19 di kluster institusi pendidikan mengharuskan negara-negara di dunia memberlakukan pembelajaran daring secara penuh. Misalnya, Moorhouse (2020) melaporkan bahwa perkuliahan di universitas-universitas di Hongkong diselenggarakan secara daring baik secara sinkron maupun asinkron sejak awal Februari 2020. Di Spanyol, Azorin (2020) mengamati bahwa penutupan sekolah dilakukan sejak pertengahan Maret 2020 melalui *hybrid schooling* (sekolah daring). Sementara itu, di Indonesia pembelajaran daring secara penuh dilakukan mulai bulan Maret hingga akhir semester (Atmojo & Nugroho, 2020). Pembelajaran daring ini diharapkan dapat menjembatani proses pembelajaran karena dapat diakses oleh mahasiswa saat belajar di rumah.

Sebelum masa pandemi COVID-19, pembelajaran daring telah banyak diterapkan dalam pendekatan pembelajaran campuran (*blended learning*) untuk mendukung pembelajaran tatap muka di kelas dan untuk memediasi interaksi dan keterlibatan mahasiswa di kelas daring. Secara umum, Stone (2019) memaparkan bahwa mahasiswa menyukai pembelajaran daring karena pembelajaran ini fleksibel, dan dapat diakses tanpa keterbatasan ruang dan waktu. Selain itu, De Paepe, Zu dan Depryck (2018) melaporkan bahwa dosen menganggap bahwa pembelajaran daring dapat memediasi mahasiswa membangun otonomi belajar dan membantu mereka memenuhi kebutuhan belajar dalam pembelajaran bahasa. Meskipun memberikan harapan, pembelajaran secara daring tentu saja tidak lepas dari tantangan terlebih keputusan tersebut diambil pada saat mendesak. Dymment, Downing, Hill dan Smith (2017) mengungkapkan keraguan efektifitas pembelajaran daring karena

tiga alasan, yaitu cara penyampaian materi, hubungan dengan mahasiswa yang terbatas dan penilaian. Secara teknis, Moorhouse (2020) menyimpulkan bahwa setidaknya ada dua permasalahan dalam pembelajaran daring yaitu pembelajaran menjadi berpusat pada dosen dan kesenjangan interaksi antara dosen dan mahasiswa menjadi semakin lebar dikarenakan berbagai kendala teknis dan keterbatasan akses.

Oleh karena itu, untuk memaksimalkan proses dan hasil pembelajaran daring, Karkar-Esperat (2018) menyarankan setiap dosen untuk: (1) menerima pelatihan teknis pembelajaran daring; (2) memberikan petunjuk yang jelas; (3) memberikan desain instruksi yang jelas; (4) memberikan aktivitas pembelajaran yang membangun interaksi dan (5) membangun semangat berkolaborasi. Sejalan dengan ide tersebut, dalam studi perbandingan dari hasil tiga proyek penelitian yang dilakukan di Australia, Stone (2019) memaparkan lima hal yang perlu diperhatikan untuk menerapkan pembelajaran daring, antara lain: (1) penyertaan mahasiswa secara adil; (2) persiapan yang matang; (3) komunikasi dan hubungan yang membangun interaksi; (4) dukungan institusi secara proaktif dan (5) desain pembelajaran yang membangun keterlibatan belajar.

### **Memahami Pengalaman Belajar melalui Kerangka Teori Sosial Budaya**

Dari sudut pandang sosial budaya, pengalaman belajar banyak dipengaruhi oleh keterlibatan individu dalam aktivitas dan institusi sosial budaya yang dimediasi oleh artifak semiotik (Lantolf & Beckett, 2009; Rogoff, Radziszewska, & Masiello, 1995; Wertsch, 1985). Perkembangan zaman juga memberikan kontribusi terhadap dinamika dan produk sosial budaya, misalnya kehadiran teknologi digital seperti komputer dan internet yang digunakan untuk memediasi interaksi sosial dalam dunia maya. Kusumaningputri dan Widodo (2018) mengungkapkan bahwa banyak aktivitas sosial budaya dan interaksi antarbudaya yang dimediasi oleh teknologi digital, seperti internet dan media sosial. Penggunaan teknologi informasi saat ini semakin meluas di masa pandemi. Oleh karena itu, pendekatan sosial budaya dapat digunakan sebagai parameter untuk memaknai pengalaman belajar dalam situasi dan konteks tertentu.

Dalam konteks pendidikan tinggi, memahami pengalaman belajar mahasiswa membantu dosen untuk merefleksikan pelaksanaan pembelajaran, penugasan dan ujian yang telah dilakukannya. Sebagai contoh, Widodo dan Ferdiansyah (2018) memaparkan bahwa refleksi penting untuk mengevaluasi pengalaman mengajar secara emosional dan pemahaman untuk merekonstruksi ulang praktik mengajar mereka supaya menjadi lebih baik. Sejalan dengan pentingnya refleksi tersebut, Ma (2017) mengembangkan kerangka teori sosial budaya yang relevan dengan perkembangan teknologi dalam memotret pengalaman belajar mahasiswa yang meliputi teknologi seluler (alat fisik), agen bahasa kedua (elemen psikologis) dan agen lainnya (mediator lainnya).

Beberapa penelitian telah memanfaatkan pendekatan sosial budaya sebagai kerangka teori yang berkontribusi dalam memperkaya dinamika perkembangan

bahasa. Dalam penelitiannya, Rassaei (2020) menemukan bahwa penggunaan *smartphone*, yang dalam konteks sosial budaya menjadi salah satu alat untuk memediasi pembelajaran dan membantu mahasiswa mencari makna yang benar dari perbendaharaan kata. Selanjutnya, Niu, Lu dan You (2018) dalam penelitian yang melibatkan empat mahasiswa bahasa Inggris melaporkan bahwa mereka menggunakan 13 alat sosial budaya yang dikategorikan dalam artifak, aturan, komunitas dan peran untuk memediasi keterlibatan aktif mereka dalam pembelajaran bahasa Inggris lisan. Selain itu, Li dan Ruan (2015) melaporkan hasil pengamatannya dalam studi jangka panjang pada mahasiswa yang belajar bahasa Inggris untuk tujuan akademik. Dilaporkan bahwa ada perubahan keyakinan mahasiswa yang sangat signifikan disebabkan oleh faktor sosial budaya, antara lain mata kuliah yang diajarkan, aktivitas ekstrakurikuler, penilaian formatif dan hal penting lainnya yaitu dosen.

Meskipun kerangka sosial budaya bermanfaat dalam membantu memahami pengalaman belajar mahasiswa, penggunaan kerangka teori tersebut untuk memahami pengalaman belajar mahasiswa internasional masih sangat terbatas. Oleh karena itu, perlu sebuah penelitian yang mengkaji pengalaman pembelajaran daring mahasiswa internasional selama pandemi COVID-19 dari sudut pandang sosial budaya. Berdasarkan pada pemikiran ini, penelitian ini bertujuan untuk (1) menggali pengalaman belajar mahasiswa Thailand selama pembelajaran daring pada masa COVID-19 dan (2) mengungkapkan adaptasi kebiasaan baru mahasiswa Thailand selama pembelajaran daring pada masa COVID-19. Penelitian ini memberikan wawasan baru mengenai dinamika pengalaman belajar mahasiswa internasional yang dibatasi oleh wabah korona dari aspek sosial budaya.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini merupakan penelitian wawancara yang mengikuti kerangka teori sosial budaya Ma (2017) untuk mengeksplorasi pengalaman mahasiswa Thailand yang belajar di Indonesia selama pandemi COVID-19. Kvale (2008) berargumentasi bahwa wawancara memungkinkan peneliti untuk menggali aktivitas, pengalaman dan pendapat partisipan dengan bahasanya sendiri. Transisi metode pembelajaran dari tatap muka di kelas reguler ke metode virtual (*online classes*) berpotensi memberikan pengalaman baru bagi mahasiswa. Mereka merasakan pengalaman yang berbeda satu sama lain, berkaitan dengan dinamika yang terjadi. Wawancara semi-terstruktur digunakan sebagai panduan untuk menggali informasi terkait latar belakang partisipan penelitian, pengalaman akademik, kultural dan psikologis.

### **Partisipan**

Penelitian melibatkan mahasiswa Thailand yang sedang belajar di tiga perguruan tinggi di Jawa Timur, Indonesia. Pemberitahuan tentang rekrutmen partisipan dalam penelitian ini dilakukan melalui kelompok belajar *WhatsApp*

mahasiswa Thailand yang terdiri atas 30 mahasiswa. Mahasiswa Thailand yang tertarik menjadi partisipan dalam penelitian ini, diminta secara sukarela menghubungi peneliti secara personal melalui obrolan pribadi. Calon partisipan yang bersedia bergabung diberi penjelasan bahwa mereka bisa mengundurkan diri apabila dirasa kurang berkenan dengan penelitian ini. Dari 30 mahasiswa Thailand yang tergabung dalam tiga kelompok belajar yang dimediasi dengan WhatsApp, delapan mahasiswa dengan rentang usia 22 tahun sampai 25 tahun, bersedia menjadi partisipan penelitian tanpa adanya paksaan. Data partisipan dapat dilihat pada Tabel 1.

**Tabel 1. Data partisipan mahasiswa Thailand**

Partisipan	Gender	Universitas	Semester ke	Jurusan	Usia (tahun)
Sun	Perempuan	Universitas A	6	Pendidikan Bahasa Inggris	22
Nur	Perempuan	Universitas A	6	Pendidikan Bahasa Inggris	22
Nad	Perempuan	Universitas A	6	Pendidikan Bahasa Inggris	22
Mar	Laki-laki	Universitas B	3	Ilmu Komunikasi	22
Pas	Perempuan	Universitas B	4	Pendidikan Bahasa Inggris	22
Num	Perempuan	Universitas C	10	Sastra Inggris	24
Sar	Perempuan	Universitas C	12	Sastra Inggris	25
Haf	Laki-laki	Universitas C	12	Sastra Inggris	24

Mahasiswa yang terlibat dalam penelitian ini umumnya bertempat tinggal di rumah kos atau kontrakan di salah satu kabupaten di Jawa Timur selama lebih dari tiga tahun, kecuali satu partisipan yang baru bermukim di daerah ini selama satu tahun. Pada umumnya, partisipan mengalami kesulitan berbahasa Indonesia maupun berbahasa Inggris pada tahun pertama pembelajaran mata kuliah inti, sehingga mereka harus belajar bahasa Indonesia kepada mahasiswa yang lebih senior maupun kepada teman-teman sekelas dari Indonesia. Berdasarkan penilaian diri sendiri mengenai kemampuan berbahasa Inggris, partisipan menyatakan bahwa kemampuan berbahasa Inggris mereka mulai mengalami kemajuan pada semester tiga dan selanjutnya, meskipun dua dari delapan partisipan (25%) menyatakan bahwa kemampuan bahasa Inggris mereka masih rendah.

Sebelum penelitian dimulai, peneliti meminta persetujuan partisipan untuk mengisi formulir kesediaan terlibat dalam penelitian ini. Peneliti menjelaskan tujuan penelitian, metode penelitian serta kemungkinan risiko yang mungkin dialami (Hammersley & Traianou, 2012). Mahasiswa yang terlibat menyatakan kesediaannya mengikuti rangkaian wawancara untuk berbagi pengalaman hidup yang terkait dengan fokus penelitian ini, sehingga informasi ini bisa dijadikan data hidup partisipan. Untuk melindungi privasi partisipan dan menjaga etika penelitian, peneliti tidak menyebutkan nama lengkap dari partisipan serta nama

perguruan tinggi (Widodo, 2014).

## **Prosedur Penelitian**

Metode wawancara dipilih sebagai desain untuk menjawab pertanyaan penelitian. Pertama, peneliti menjelaskan terlebih dahulu tujuan penelitian dan menanyakan kepada calon partisipan tentang kesediaannya menjadi partisipan penelitian. Setelah diperoleh kesepakatan, peneliti memberikan angket dengan mediasi *Google form* tentang latar belakang partisipan untuk diisi dan beberapa pertanyaan tentang pengalaman partisipan dalam perkuliahan di masa pandemi. Setelah wawancara tertulis diisi oleh partisipan, peneliti dan partisipan menyepakati kegiatan wawancara tatap muka sebagai lanjutan untuk konfirmasi mengenai data dan informasi yang dirasa kurang jelas.

Wawancara virtual ini direncanakan oleh peneliti dan partisipan berdasarkan kesepakatan waktu dan tempat. Satu kali wawancara dilakukan selama 30-60 menit dan direkam dengan alat perekam digital baik dari aplikasi *smartphone* maupun *laptop*. Sebagian besar wawancara dilakukan melalui WhatsApp dan *Zoom*. Data rekaman kemudian didengarkan berulang-ulang dan ditranskripsi. Data wawancara melalui pesan WhatsApp dikumpulkan dan disalin ke dalam format tabel yang telah disepakati oleh peneliti untuk memudahkan identifikasi dan klasifikasi data. Wawancara dilakukan dalam bahasa Indonesia, kecuali satu mahasiswa selalu menjawab pertanyaan dengan bahasa Inggris, sehingga dalam hal ini, peneliti melakukan penerjemahan hasil wawancara ke dalam bahasa Indonesia terlebih dahulu.

## **Metode Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara tertulis yang dikirim melalui *Google form*, dan dilanjutkan dengan wawancara semi-terstruktur yang meliputi pengalaman belajar daring dan refleksi mahasiswa terhadap proses belajarnya di masa pandemi COVID-19. Pertanyaan wawancara meliputi kendala yang dialami, bagaimana strategi untuk mengatasi masalah dan siapa yang berperan membantu menyelesaikan kendala tersebut. Secara umum, data diklasifikasikan menjadi empat bagian, yaitu: (1) informasi tentang latar belakang mahasiswa; (2) kemampuan mahasiswa untuk beradaptasi; (3) strategi mahasiswa untuk menjadi pembelajar otonomi dan (4) strategi mahasiswa untuk mengembangkan motivasi belajar.

Peneliti telah membangun kedekatan secara personal dengan partisipan sebelum penelitian dilakukan, sehingga partisipan dapat mengungkapkan pengalaman akademik dan pengalaman sosial budaya selama pembelajaran di masa pandemi ini pada saat wawancara. Ketika kedekatan secara emosional telah terbangun antara peneliti dan partisipan, wawancara menjadi lebih mudah dilakukan dan partisipan merasa nyaman. Selain itu, wawancara dilakukan dengan mempertimbangkan waktu dan situasi yang fleksibel bagi partisipan dan peneliti. Hal ini mendorong partisipan secara sukarela mengungkapkan

pengalaman dan pergulatan akademik selama pandemi, yang relevan dengan kebutuhan data penelitian. Sebelum data dianalisis, partisipan penelitian diberikan kesempatan untuk mengecek data wawancara (*member checking*) untuk membangun keterpercayaan data (*data trustworthiness*) dan menjaga etika dalam (re)konstruksi data (Harvey, 2015).

## Metode Analisis Data

Data yang telah terkumpul dianalisis menggunakan analisis konten tematik (Fullana, Pallisera, Colomer, Pena & Perez-Buriel, 2014). Pendekatan tematik ini bertujuan untuk memahami “apa yang diceritakan” bukan pada struktur ceritanya serta untuk mengidentifikasi permasalahan dan pengalaman berdasarkan tema yang telah ditetapkan. Analisis berfokus pada pembacaan transkrip wawancara berulang-ulang untuk memahami makna dan diskursus cerita, kemudian transkrip tersebut diberi kode sesuai dengan tema, subtema dan tema yang kemungkinan berkembang. Secara rinci, prosedur analisis data wawancara mengikuti Widodo (2014), yang diawali dengan mentranskripsikan hasil wawancara dengan proses sebagai berikut:

1. mendengarkan data wawancara yang direkam berulang-ulang untuk menemukan tema-tema atau poin penting yang dibutuhkan;
2. menuliskan transkrip wawancara dalam format yang tepat agar mudah dalam pengodean, memilah dan mengklasifikasikan data yang penting;
3. menginterpretasikan data wawancara; memaknai setiap kata dan kalimat yang disampaikan oleh partisipan, mengomunikasikan pandangan, pendapat atau sudut pandang (*inner voices*) partisipan (lihat Tabel 2);
4. menghasilkan data yang terpercaya dengan cara memberikan kesempatan kepada partisipan untuk memberikan umpan balik terhadap hasil interpretasi data. Hal ini penting karena partisipan adalah sumber data sehingga suara partisipan harus bisa tersampaikan dengan benar. Umpan balik juga dibuat oleh peneliti ahli yang diundang dalam diskusi kelompok terpumpun.

**Tabel 2. Contoh prosedur analisa data yang dilakukan secara tematik**

Data wawancara	Pengodean kata	Tema
Sun #1	Tetapi seiring waktu berlalu (kemampuan beradaptasi) kita harus membangun dorongan (motivasi). Berikan energi pada diri Anda untuk menghadiri kelas tepat waktu (strategi) dan pekerjaan rumah yang perlu tepat waktu karena disampaikan dalam sistem...	Kemampuan beradaptasi
Nur #2	... Jadwal tidak sesuai (permasalahan waktu) dengan waktu sebenarnya belajar di universitas. Cara saya memecahkan masalah adalah mencoba belajar sebanyak mungkin (semangat) Untuk memahami berbagai tugas Harus antusias setiap saat (semangat).	Membangun motivasi

Dalam penelitian ini, data yang sudah terkumpul, diberi kode dan diklasifikasikan (lihat Tabel 2). Selanjutnya, data diinterpretasi menggunakan analisis wacana kritis untuk menemukan makna yang tepat dari setiap kata yang diucapkan oleh partisipan. Analisis ini berfungsi untuk mengungkapkan makna yang terkandung di dalam sebuah data sebagai teks empiris (Setyono & Widodo, 2019; Widodo, 2018). Halliday (1996) menekankan bahwa sebuah fenomena dapat ditafsirkan melalui makna, susunan kata dan ungkapan pengalaman dan hubungan sosial dalam sebuah konteks situasi tertentu. Dalam penelitian ini, data mengandung makna sosial yang tidak lepas dari konteks sosial dan budaya.

## TEMUAN DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini menghasilkan tiga tema temuan, antara lain (1) kemampuan mahasiswa Thailand untuk beradaptasi terhadap pembelajaran daring; (2) strategi mahasiswa Thailand untuk membangun otonomi belajar; dan (3) kemampuan mahasiswa Thailand untuk meningkatkan dan mempertahankan motivasi belajar.

### **Kemampuan Mahasiswa Thailand untuk Beradaptasi dengan Pembelajaran Daring**

Pembelajaran daring yang diterapkan oleh universitas selama pandemi COVID-19 merupakan pengalaman baru yang dialami oleh partisipan. Mereka memiliki pengalaman belajar melalui pendekatan pembelajaran campuran (*blended learning*) sebelum pandemi yang memungkinkan mereka mendapatkan kesempatan bertatap muka dengan dosen. Akan tetapi, selama karantina (*lockdown*) mahasiswa benar-benar didorong untuk membangun kemampuan beradaptasi dengan pembelajaran daring secara penuh dalam waktu yang sangat mendesak. Berdasarkan hasil wawancara, mahasiswa Thailand perlu beradaptasi dengan jadwal yang berubah-ubah dan jaringan internet yang tidak stabil. Hal ini diungkapkan partisipan dalam data wawancara sebagai berikut.

*Kendala untuk pembelajaran online adalah bahwa mungkin sinyal internet tidak bagus yang membuat pembelajaran tidak efisien. Selain itu, ada gangguan teknis misalnya pada saat dosen presentasi, sinyal tidak stabil sehingga komunikasi terputus-putus.* (Nur #2, Wawancara Zoom, 7 Juli 2020)

*Waktu perkuliahan kadang tidak tetap dan jadwal sering berubah karena dosen mengubah jam perkuliahan. Jika pembelajaran di kelas, saya masih sempat diingatkan oleh teman jika ada kelas tapi selama perkuliahan daring jadwal sering terlupa.* (Nad #3, Wawancara Zoom, 7 Juli 2020)

*Koneksi internet sering putus sehingga presensi sering terhambat karena menunggu koneksi internet terhubung kembali sampai saya tertidur lagi sehingga terlambat untuk presensi (Num #6, Wawancara WhatsApp, 9 Juli 2020)*

*Yang tidak menyenangkan bagi saya adalah kelas yang diganti jadwalnya oleh dosen. Karena gangguan jaringan lalu dosen itu lupa jadwal pengganti jadi kelas kosong di saat mahasiswa nunggu kelas dibuka. (Haf #8, Wawancara WhatsApp, 9 Juli 2020).*

Mahasiswa mengeluhkan efektifitas dan efisiensi pembelajaran daring yang tidak maksimal karena hambatan koneksi internet yang berdampak pada perubahan jadwal yang terkadang tidak menentu, ketidakhadiran dosen pada saat perkuliahan daring dan kehilangan kesempatan belajar mahasiswa. Temuan penelitian ini serupa dengan apa yang dilaporkan oleh Harrison, Harrison, Robinson dan Rawlings (2018) bahwa meskipun mahasiswa saat ini sudah terampil menggunakan alat teknologi, koneksi internet masih menjadi masalah khususnya di daerah-daerah yang jaringan internet bermasalah dikarenakan kuota internet dan letak geografis. Untuk mengantisipasi perubahan jadwal dan ketidakstabilan koneksi internet sebagaimana diungkap mahasiswa dalam data wawancara, mereka belajar beradaptasi dengan kondisi tersebut. Partisipan menarasikan hal tersebut dalam data wawancara berikut.

*Jika wifi di kos lambat, saya harus memastikan paketan data tersedia. Selain itu saya biasanya pergi ke warung kopi dekat kos karena di sana ada jaringan nirkabel (Nad #3, Wawancara Zoom, 7 Juli 2020)*

*Selama pembelajaran online, saya mencoba mendisiplinkan diri, seperti bangun pagi, menunggu kelas depan monitor laptop atau telepon genggam seluler, adalah cara bagi saya untuk beradaptasi (Sun #33, Wawancara Zoom, 7 Juli 2020)*

Berdasarkan data wawancara di atas, diketahui bahwa mahasiswa berupaya menghadapi permasalahan perubahan jadwal perkuliahan dan ketidakstabilan koneksi internet dengan mencari alternatif akses internet yang lebih baik sebagai jalan keluar. Meskipun kemampuan mahasiswa untuk mengatasi keterbatasan akses internet dinilai positif, Raaper dan Brown (2020) menyarankan kepada dosen untuk membantu mahasiswa menghadapi situasi krisis saat ini dengan menghadirkan pembelajaran daring yang dapat dijangkau oleh mahasiswa yang memiliki keterbatasan akses internet. Hal ini dapat dilakukan misalnya dengan menggunakan aplikasi teknologi yang hemat biaya. Poin penting selanjutnya adalah terbangunnya kedisiplinan diri untuk beradaptasi dalam situasi krisis saat pembelajaran daring di masa pandemi. Karkar-Esperat (2018) menegaskan bahwa salah satu keberhasilan dalam belajar adalah kedisiplinan diri yang tinggi.

## Strategi Mahasiswa Thailand untuk Membangun Otonomi Belajar

Pada masa krisis COVID-19, mahasiswa mencari banyak strategi untuk bisa tetap belajar, memahami materi perkuliahan dan menginternalisasi pemahaman tersebut menjadi pengetahuan baru secara mandiri. Meskipun pembelajaran tetap berlangsung secara daring dan mahasiswa banyak mengalami kendala, mereka tetap berusaha belajar secara mandiri supaya tidak tertinggal dalam perkuliahan. Hal ini dinarasikan oleh partisipan dalam data berikut.

*Untuk mengatasi masalah selama pembelajaran daring, saya harus meyakinkan diri bahwa saya telah membaca semua materi kuliah yang di unggah oleh dosen sebelum saya meneruskan membaca yang baru. Jika saya tidak paham juga, maka saya akan mencari tahu lewat internet atau saya tanyakan teman satu kelas yang berkaitan dengan masalah pelajaran yang saya sedang pelajari. (Haf #8, Wawancara WhatsApp, 9 Juli 2020)*

*Jika saya mengalami kesulitan selama pembelajaran daring, saya mencari informasi di internet dan buku yang saya dapat dari kakak tingkat atau teman yang bisa saya temukan. Ini menjadi basis data untuk melakukan berbagai tugas dan mencari contoh-contoh lain dulu terus nanti kerja tugas. Untuk mengurangi kejenuhan, saya biasanya beristirahat, bermain HP, nonton YouTube, jalan dekat kos saat sore. (Sun #41, Wawancara Zoom, 7 Juli 2020)*

*Banyak ujian yang dihadapi selama perkuliahan online, terkadang saya sendiri merasa lelah dan menyerah dengan menghadapi kuliah online. Sejak mulai kuliah online saya belum paham sama sekali, kadang paham kadang tidak paham, sulit untuk memahami waktu mengerjakan tugas kadang-kadang minta bantuin sama tema teman Indonesia untuk menjelaskan apa yang diminta sama dosen dan bagaimana mengerjakan tugas. Selama perkuliahan online saya selalu minta bantuan kepada teman. (Pas #45, Wawancara WhatsApp, 8 Juli 2020)*

Data wawancara di atas menunjukkan bahwa dengan membaca materi perkuliahan yang telah diunggah oleh dosen pada sistem pembelajaran daring dan mencari sumber bacaan pada internet dilakukan oleh partisipan untuk memastikan bahwa mereka dapat memahami materi tersebut. Aktivitas belajar itu secara tidak langsung menuntun mahasiswa mengelola pembelajaran oleh mereka sendiri (*self-regulated learning*). Hal ini bermanfaat untuk membangun kemandirian belajar. Su, Li, Liang dan Tsai (2018) melaporkan bahwa terdapat hubungan antara pembelajaran yang dikelola sendiri oleh mahasiswa dengan sikap terhadap pembelajaran daring dalam mencapai tujuan belajar. Selain itu, pada umumnya mahasiswa juga berusaha membangun komunikasi dengan temannya. Raaper dan Brown (2020) menegaskan bahwa dukungan teman sejawat dapat berkontribusi terhadap pengembangan kemandirian belajar, misalnya dengan menjadi rekan dalam bertanya, berdiskusi dan berbagi tugas dalam membantu mereka belajar. Dalam konteks belajar di luar negeri, kemampuan mahasiswa internasional dalam membangun komunitas dengan

teman baru dari negara yang berbeda penting dilakukan untuk mendukung mereka secara pribadi dan sosial serta akademik maupun nonakademik (Pazil, 2019).

### **Kemampuan Mahasiswa Thailand untuk Meningkatkan dan Mempertahankan Motivasi Belajar**

Pandemi COVID-19 tidak hanya berdampak secara fisik tetapi juga secara psikis yang membuat motivasi belajar mahasiswa menjadi tidak stabil. Oleh karena itu, mahasiswa berusaha mengembangkan motivasi belajarnya baik yang bersifat intrinsik maupun yang bersifat ekstrinsik. Berikut kutipan wawancara yang disampaikan oleh Mar.

*Dosen berperan sangat penting karena mereka dapat memberikan dorongan bahwa tidak sulit untuk belajar dengan nyaman selama kampus ditutup. Kata-kata motivasi yang membuat saya tidak tertekan untuk belajar daring yang tidak pernah saya temukan saat di kelas. Dan dalam beberapa mata kuliah, dosen memberi mahasiswa kesempatan untuk bertanya setelah menyelesaikan pembelajaran secara terbuka yang menyebabkan siswa tidak merasa tertekan sendiri (Mar #17, Wawancara WhatsApp, 8 Juli 2020)*

Pernyataan Mar tersebut menunjukkan bahwa dosen berperan sangat penting dalam membangun motivasi belajar. Dia merasakan kata-kata motivasi yang disampaikan oleh dosen kepada dirinya memberikan perasaan nyaman. Selain dosen, partisipan juga menyampaikan peran penting keluarga dalam memotivasi mereka belajar. Hal ini diungkap oleh partisipan pada data berikut.

*Selama COVID -19 saya kuliah online, saya memang tidak harus pergi ke kampus tapi tetap membuat saya sibuk dengan tugas dan pusing dalam kuliah online. Kadang-kadang membuat saya lemah dan butuh semangat tapi saya ingat orang tua saya di rumah tidak bisa kerja juga tapi mereka juga cari apa yang bisa untuk dapat uang untuk kuliah saya. Itu menjadi motivasi buat saya untuk selalu ingat kepada orang tua (Nad #35 Wawancara Zoom, 7 Juli 2020)*

Di masa pandemi, mahasiswa merasakan ketidakstabilan semangat belajar. Oleh karena itu, pesan yang disampaikan orang tua menjadi penyemangat tersendiri bagi mahasiswa. Harvey, Robinson dan Welch (2017) melaporkan bahwa saat jauh dari keluarga, mahasiswa internasional sering mengalami guncangan emosi. Menjalin komunikasi menjadi salah satu cara dalam menjaga emosi dan pikiran agar tetap stabil. Sebagaimana diungkapkan oleh Nad, orang tua menjadi agen lain yang berperan penting dalam membangun motivasi belajarnya. Berbeda dari Sun dan Nad, Haf membangun motivasi belajar dari hasil refleksi pribadinya. Dia selalu bertanya kepada dirinya sendiri cara mencapai tujuan dan mengemban tanggung jawab ketika dirinya memilih belajar di luar negeri agar dia kembali termotivasi dalam belajar. Haf mengungkapkannya pada data wawancara berikut.

*Secara personal, menurut saya, sangat tidak umum bagi mahasiswa untuk tetap memiliki motivasi yang stabil selama pembelajaran daring. Motivasi selalu naik dan turun tergantung aspek internal dan eksternal. Namun, untuk meningkatkan motivasi diri, saya mengingatkan diri sendiri dengan cara menanyakan beberapa pertanyaan untuk memotivasi diri misalnya “mengapa saya disini?”, “apa tanggung jawab saya selama disini?” (Haf #48, Wawancara WhatsApp, 9 Juli 2020)*

Data wawancara tersebut menunjukkan bahwa dosen dan orangtua sebagai agen lainnya memberikan kontribusi yang sangat penting dalam membangun motivasi belajar. Selain itu, refleksi diri juga berperan penting dalam membangun motivasi diri. Hal ini sejalan dengan temuan penelitian yang dilakukan oleh Wu, Zhai, Wall dan Li (2019) yang melaporkan bahwa motivasi diri merupakan salah satu hal yang sangat krusial bagi mahasiswa internasional untuk membangun semangat belajar.

## KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman belajar mahasiswa Thailand yang sedang belajar di Indonesia secara daring pada masa pandemi COVID-19 dari perspektif sosial budaya yang dikembangkan oleh Ma (2017). Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun dalam situasi pandemik, mahasiswa Thailand mampu beradaptasi dengan pembelajaran daring, mengembangkan kemandirian belajar dan membangun motivasi belajar. Secara empiris, penelitian ini memberikan pertimbangan penggunaan aplikasi teknologi digital yang tidak membutuhkan biaya mahal sebagaimana banyak dikeluhkan oleh para partisipan pada saat penerapan pembelajaran daring. Penelitian ini juga memberikan kontribusi secara teoretis bahwa kemandirian belajar mahasiswa dapat dibangun melalui kolaborasi belajar dengan teman, sehingga mahasiswa dapat saling bertanya, berdiskusi dan berbagi tugas. Selain itu, refleksi diri maupun dukungan dari orang-orang sekitarnya, misalnya dosen, orangtua dan teman menjadi faktor pendukung terbangunnya motivasi belajar. Walaupun peran perguruan tinggi dalam temuan penelitian ini tidak terungkap karena tidak secara eksplisit ditanyakan kepada partisipan, penelitian ini dapat berkontribusi terhadap pengembangan kebijakan perguruan tinggi dalam rangka membantu mahasiswa internasional selama pandemi COVID-19.

### **Pernyataan Penulis [Disclosure Statement]**

Penulis menyatakan bahwa tidak ada konflik kepentingan dalam hal riset, kepengarangan, dan publikasi artikel ini. [*The authors declared no potential conflicts of interest with respect to the research, authorship, and publication of this article*].

### **Pernyataan Kontribusi Penulis [Authors' Contribution Statements]**

**Sandi Ferdiansyah:** Mengonsep ide (utama), merancang metode penelitian (penguat), pengumpulan data (setara), menulis artikel awal (utama); mengevaluasi (setara) dan mengedit (setara) [*Conceptualization of ideas (lead), methodology (supporting), data*

*collection (equal), writing-original draft (lead), review (equal), editing (equal)*].  
**Supiastutik:** Mengonsep ide (penguat), merancang metode penelitian (utama), pengumpulan data (setara), menulis artikel awal (penguat), mengevaluasi (setara) dan mengedit (setara). [*Conceptualization of ideas (supporting), methodology (lead), data collection (equal), writing-original draft (supporting), review (equal), editing (equal)*].  
**Ria Angin:** pengumpulan data (setara), menulis artikel awal (penguat), mengevaluasi (setara) dan mengedit (penguat). [*Data collection (equal), writing-original draft (supporting), review (equal), editing (equal)*].

## DAFTAR REFERENSI

- Andenoro, A. C., & Bletscher, C. G. (2012). Transforming the international learning experience for students: Moving beyond the principle of accompaniment. *Journal of Leadership Studies*, 6(1), 52-57. DOI:10.1002/jls
- Atmojo, A. E. P., & Nugroho, A. (2020). EFL classes must go online! Teaching activities and challenges during COVID-19 pandemic in Indonesia. *Register Journal*, 13(1), 49-76.
- Azarin, C. (2020). Beyond COVID-19 supernova: Is another education coming? *Journal of Professional Capital and Community*. Terbit pertama online (hlm. 1-10). DOI: 10.1108/JPC-05-2020-0019
- De Paepe, L., Zhu, C., & Depryck, K. (2018). Online Dutch L2 learning in adult education: Educators' and providers' viewpoints on needs, advantages and disadvantages. *Open Learning: The Journal of Open, Distance and e-Learning*, 33(1), 18-33. DOI: 10.1080/02680513.2017.1414586
- Dyment, J., Downing, J., Hill, A., & Smith, H. (2017). 'I did think it was a bit strange taking outdoor education online': Exploration of initial teacher education students' online learning experiences in a tertiary outdoor education unit. *Journal of Adventure Education and Outdoor Learning*, 18(1), 70-85. DOI: 10.1080/14729679.2017.1341327
- Fullana, J., Pallisera, M., Colomer, J., Pena, R. F., & Perez-Buriel, M. (2014). Reflective learning in higher education: A qualitative study on students' perceptions. *Studies in Higher Education*. Terbit pertama online (hlm. 1-15). DOI: 10.1080/03075079.2014.950563
- Halliday, M. A. K. (1996). 'On grammar and grammatics'. Dalam R. Hasan, C. Cloran & D. Butt (Editor), *Functional descriptions: Theory into practice*. (hlm. 1-38). Amsterdam/Philadelphia: John Benjamins.
- Hammersley, M., & Traianou, A. (2012). *Ethics in qualitative research controversies and context*. London: Sage.
- Harrison, R. A., Harrison, A., Robinson, C., & Rawlings, B. (2018). The experience of international postgraduate students on a distance-learning programme. *Distance Education*, Terbit pertama online (hlm. 1-15). DOI: 10.1080/01587919.2018.1520038
- Harvey, L. (2015). Beyond member – checking: A dialogic approach to the research interview. *International Journal of Research & Method in Education*, 38(1), 23-38. DOI: 10.1080/1743727X.2014.914487
- Harvey, T., Robinson, C., & Welch, A. (2017). The lived experience of international students who's family remains at home. *Journal of International Students*. 7(3), 748-763. DOI: 10.5281/zenodo.570031

- Kabilan, M. K., Ramdani, J. M., Mydin, A., & Junaedi, R. (2020). International teaching practicum: Challenges faced by pre-service EFL teachers in ESL settings. *LEARN Journal: Language Education and Acquisition Research Network Journal*, 13(1), 114-126.
- Karkar-Esperat, T. M. (2018). International graduate students' challenges and learning experiences in online classes. *Journal of International Students*, 8(4), 1722-1735. DOI: 10.5281/zenodo.1468076
- Khanal, J., & Gaulee, U. (2019). Challenges of international students from pre-departure to post study: A literature review. *Journal of International Students*, 9(2), 560-581. DOI: 10.32674/jis.v9i2.673
- Kusumaningputri, R., & Widodo, H. P. (2018). Promoting Indonesian university students' critical intercultural awareness in tertiary EAL classrooms: The use of digital photograph-mediated intercultural tasks. *System*, 72, 49-61. DOI: 10.1016/j.system.2017.10.003
- Kvale, S. (2008). *Doing interviews*. London: Sage.
- Lantolf, J. P., & Beckett, T. G. (2009). Sociocultural theory and second language acquisition. *Language Teaching*, 42(4), 459-475. DOI: 10.1017/S0261444809990048
- Li, C., & Ruan, Z. (2015). Changes in beliefs about language learning among Chinese EAP learners in an EMI context in Mainland China: A socio-cultural perspective. *System*, 55, 43-52. DOI: 10.1016/j.system.2015.08.010
- Ma, Q. (2017). A multi-case study of university students' language-learning experience mediated by mobile technologies: A socio-cultural perspective. *Computer Assisted Language Learning*. Terbit pertama online (hlm. 1-21). DOI: 10.1080/09588221.2017.1301957
- Moorhouse, B. L. (2020). Adaptations to a face-to-face initial teacher education course 'forced' online due to the COVID-19 pandemic. *Journal of Education for Teaching*. Terbit pertama online (hlm. 1-3). DOI: 10.1080/02607476.2020.1755205
- Nilsson, P. A., & Ripmeester, N. (2016). International student expectations: Career opportunities and employability. *Journal of International Students*, 6(2), 614-631.
- Niu, R., Lu, K., & You, X. (2018). Oral language learning in a foreign language context: Constrained or constructed? A sociocultural perspective. *System*, 74, 38-49. DOI: 10.1016/j.system.2018.02.006
- Pazil, N. H. A. (2019). Familiarity as a family: Close friendships between Malaysian students and their co-national friends in the UK. *Journal of International Students*, 9(3), 2166-3750. DOI: 10.32674/jis.v9i3.732
- Pham, L. (2020). Capabilities and the "value" flows of international graduate returnees and their networks. *Journal of International Students*. 10(2), 2166-3750. DOI: 10.32674/jis.v10i2.1995
- Raaper, R., & Brown, C. (2020). The Covid-19 pandemic and the dissolution of the university campus: Implications for student support practice. *Journal of Professional Capital and Community*. Terbit pertama online (hlm. 1-7). DOI: 10.1108/JPC-06-2020-0032
- Rassaei, E. (2020). Effects of mobile-mediated dynamic and nondynamic glosses on L2 vocabulary learning: A sociocultural perspective. *The Modern Language Journal*. Terbit pertama online (hlm. 1-20). DOI: 10.1111/modl.12629

- Rogoff, B., Radziszewska, B., & Masiello, T. (1995). Analysis of developmental process in sociocultural activity. Dalam Martin, L. M. W., Katherine, N., & Tobach, E (Editor), *Sociocultural psychology: Theory and practice of doing and knowing* (hlm. 125-149). Cambridge: Cambridge University Press.
- Setyono, B., & Widodo, H. P. (2019). The representation of multicultural values in the Indonesian Ministry of Education and Culture-endorsed EFL textbook: A critical discourse analysis. *Intercultural Education*, 30(4), 383-397. DOI: 10.1080/14675986.2019.1548102
- Stone, C. (2019). Online learning in Australian higher education: Opportunities, challenges and transformations. *Student Success*, 10(2), 1-11. DOI: 10.5204/ssj.v10i2.1299
- Su, Y., Li, Y., Liang, J. C., & Tsai, C. C. (2018). Moving literature circles into wiki-based environment: The role of online self-regulation in EFL learners' attitude toward collaborative learning. *Computer Assisted Language Learning*, 32(5-6), 556-586. DOI: 10.1080/09588221.2018.1527363
- Widodo, H. P. (2014). Methodological considerations in interview data transcription. *International Journal of Innovation in English Language Teaching and Research*, 3(1), 101-109.
- Widodo, H. P. (2018). A critical micro-semiotic analysis of values depicted in the Indonesian Ministry of National Education-endorsed secondary school English textbook. Dalam H. P. Widodo, L. V. Canh, M. R. G. Perfecto, & A. Buripakdi (Editor), *Situating moral and cultural values in ELT materials: The Southeast Asian context* (hlm. 131-152). Cham, Switzerland: Springer.
- Widodo, H. P., & Ferdiansyah, S. (2018). Engaging student teachers in video-mediated self-reflection in teaching practica. Dalam K. J. Kennedy & J. C-K. Lee (Editor), *The Routledge handbook of schools and schooling in Asia* (hlm. 922-934). London: Routledge.
- Wertsch, J. V. (1985). *Vygotsky and the social formation of mind*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Wu, M. Y., Zhai, J., Wall, G., & Li, Q. C. (2019). Understanding international students' motivations to pursue higher education in mainland China. *Educational Review*. Terbit pertama online (hlm. 1-17). DOI: 10.1080/00131911.2019.1662772

### BIOGRAFI SINGKAT PENULIS [NOTES ON CONTRIBUTORS]

**Sandi Ferdiansyah** bekerja sebagai dosen pada Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Jember, Indonesia. Minat akademik penulis meliputi metodologi pengajaran bahasa Inggris, penggunaan teknologi untuk peningkatan pembelajaran bahasa dan pengembangan profesi guru. Email: sanjazzyn@yahoo.com.

**Sandi Ferdiansyah** is a lecturer in the Department of English Education of Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Jember, Indonesia. His research interests include methodology in TESOL, technology-enhanced language learning, and teacher professional development. Email: sanjazzyn@yahoo.com.

**Supiastutik** (penulis korespondensi) adalah seorang dosen senior di Jurusan Sastra Inggris, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Jember, Indonesia. Minat penelitian penulis di bidang sastra, bahasa dan budaya, terutama yang berkaitan dengan kajian gender. Email: [supiastutik.sastra@unej.ac.id](mailto:supiastutik.sastra@unej.ac.id)

**Supiastutik** (*corresponding author*) is a senior lecturer in the English Department of Faculty of Humanities, Universitas Jember, Indonesia. Her research interests lie in literary works, language, and culture, especially focusing on gender studies. Email: [supiastutik.sastra@unej.ac.id](mailto:supiastutik.sastra@unej.ac.id)

**Ria Angin** mengajar di Program Studi Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember, Indonesia. Minat penelitian penulis di bidang analisis kebijakan publik, studi gender dan politik dan tata kelola keuangan pemerintah. Email: [ria.angin@unmuhjember.ac.id](mailto:ria.angin@unmuhjember.ac.id)

**Ria Angin** teaches in the Department of Government Sciences at the Faculty of Social And Political Sciences, Universitas Muhammadiyah Jember, Indonesia. She is interested in researching public policy analysis, gender studies, and government financial management. Email: [ria.angin@unmuhjember.ac.id](mailto:ria.angin@unmuhjember.ac.id)

ISSN: 2162-3104 Print/ ISSN: 2166-3750 Online  
Volume 10, Issue S3 (2020), pp. 75-90  
© *Journal of International Students*  
<https://ojed.org/jis>

**Thought, Attitude and Action:  
The Struggle of an International PhD Student-  
Mother during the COVID-19 Pandemic  
in Australia**

***Berpikir, Bersikap dan Bertindak:  
Perjuangan Seorang Ibu Berstatus Mahasiswa  
Internasional Program Doktor saat Pandemi  
COVID-19 di Australia***

**Lara Fridani**

*Universitas Negeri Jakarta, Indonesia*

**Ulfa Elfiah**

*Universitas Jember, Indonesia*

**Selfi Handayani**

*Universitas Sebelas Maret Surakarta, Indonesia*

**Aschawir Ali**

*Institut Agama Islam Negeri (IAIN), Bone, Sulawesi Selatan, Indonesia*

---

**ABSTRACT:** *The purpose of this narrative study was to explore how an international PhD student-mother, who has a young child, negotiated and coped with the challenges to complete her studies during the COVID-19 pandemic. Multiple semi-structured interviews were adopted to collect narrative data. Anchored in a thematic analysis, qualitative data showed that the participant encountered such challenges as the skills of managing academic time and activities, difficulty in focusing on studying, worries about family conditions in Indonesia and financial needs. We concluded that physical, mental*

*and spiritual strengths of an individual derived from family and community support play a pivotal role in thinking of, managing, and coping with various challenges during the COVID-19 pandemic.*

**ABSTRAK:** Tujuan studi naratif ini adalah untuk menggali bagaimana seorang ibu berstatus mahasiswa internasional program doktor yang memiliki anak usia dini, bernegosiasi dan mengatasi tantangan dalam menuntaskan studinya di masa pandemi COVID-19. Pengumpulan data naratif dilakukan melalui beberapa wawancara semi-terstruktur. Berdasarkan analisis tematik, data kualitatif menunjukkan bahwa partisipan menghadapi beragam tantangan, diantaranya keterampilan mengelola waktu dan kegiatan, kesulitan untuk fokus belajar, kekhawatiran terhadap kondisi keluarga di Indonesia dan kebutuhan finansial. Kami menyimpulkan bahwa kekuatan fisik, mental dan spiritual individu yang berasal dari dukungan keluarga dan komunitas berperan penting dalam menentukan cara berpikir, mengelola dan menghadapi berbagai tantangan selama pandemi COVID-19.

**Keywords:** COVID-19, family and community support, international student, mental spiritual power, mother [COVID-19, dukungan keluarga dan komunitas, mahasiswa internasional, kekuatan mental spiritual, ibu]

---

## PENDAHULUAN

Sebelum terjadinya pandemi COVID-19 di berbagai belahan dunia, selama dua puluh tahun terakhir jumlah mahasiswa internasional di beberapa negara seperti Amerika, Australia, Cina dan Inggris masih mengalami peningkatan yang signifikan (UNESCO, 2019). Australia termasuk salah satu negara yang menjadi tujuan mahasiswa internasional pada jenjang perguruan tinggi di mana dalam beberapa tahun terakhir tercatat lebih dari 400.000 mahasiswa internasional per tahun melanjutkan studi di negara ini (Australian Government, 2019). Jumlah mahasiswa internasional yang cukup besar tersebut mencakup mahasiswa yang berstatus sendiri dan yang membawa keluarga. Keputusan mahasiswa dengan beragam kondisi tersebut membawa konsekuensi tersendiri yang mendorong mereka untuk memiliki strategi dalam berjuang menghadapi berbagai tantangan selama bermukim dan menuntut ilmu di negara orang.

Grzywacz dan Carlson (2007) meneliti tantangan yang dihadapi keluarga dalam mengelola waktu dan mencapai keseimbangan antara tuntutan pekerjaan dan kewajiban dalam keluarga. Masalah keseimbangan dalam mengelola berbagai aktivitas sehari-hari merupakan isu yang penting karena dapat berdampak pada pilihan aktivitas yang dilakukan. Adanya pandemi COVID-19 di berbagai belahan dunia, termasuk Australia berdampak pada perubahan penyelenggaraan pendidikan internasional dan menambah semakin kompleksnya masalah (Baloran, 2020; Fischer, 2020). Di masa pandemi, Perdana Menteri Negara Bagian Victoria di Australia, Daniel Andrews membuat kebijakan yang tegas dengan menerapkan penutupan akses di beberapa wilayah sekitar Melbourne hingga tahap ke empat (The Guardian, 2020). Kondisi ini berpengaruh terhadap aspek fisik, psikologis dan finansial

masyarakat sehingga muncul perasaan cemas yang berlebihan (Australian Bureau of Statistics, 2020).

Kajian tentang peran serta mahasiswa internasional perempuan untuk melanjutkan studi ke jenjang pendidikan tinggi telah relatif banyak dilakukan. Akan tetapi, penelitian yang melibatkan partisipasi mahasiswa internasional yang membawa keluarga untuk mendampingi studi masih terbatas jumlahnya (Grzywacz & Carlson, 2007). Lebih khusus lagi, penelitian yang menarasikan pengalaman dan tantangan yang dihadapi oleh mahasiswa internasional program doktor berstatus ibu belum banyak dibahas. Berdasarkan pertimbangan tersebut, studi ini menarasikan mahasiswa internasional berstatus ibu yang memiliki anak usia dini dalam berpikir, bersikap dan bertindak terhadap tantangan baik akademik maupun nonakademik selama masa studi di era pandemi COVID-19. Riset narasi ini mengkaji perjuangan seorang ibu yang memiliki banyak tuntutan. Di satu sisi, partisipasi harus menuntaskan studi program doktor dan di sisi lain harus memenuhi kewajibannya untuk mendampingi putranya yang masih berusia dini serta bekerja paruh waktu. Hal ini harus dilakukan oleh partisipasi secara mandiri karena suaminya memiliki komitmen pekerjaan di Indonesia.

## **LANDASAN KONSEPTUAL**

Penelitian ini didasari oleh pemahaman terhadap adanya tantangan yang relatif kompleks pada mahasiswa internasional program doktor berstatus ibu yang memiliki anak usia dini dalam menghadapi berbagai kendala selama masa pandemi COVID-19. Proses penyesuaian yang dihadapi mahasiswa internasional yang membawa pasangan dan keluarganya lebih berat dibandingkan mahasiswa internasional yang belum berkeluarga atau berstatus lajang. Mahasiswa internasional yang membawa keluarga umumnya harus menghadapi masalah dalam hal pengaturan dan pembagian waktu untuk tugas akademik, kebutuhan keluarga dan pekerjaan. Secara umum, kondisi pandemi COVID-19 membawa pengaruh yang besar terhadap berbagai aspek kehidupan, termasuk bidang pendidikan, sosial dan finansial. Mahasiswa internasional yang sedang menempuh pendidikan di masa ini mengalami tantangan yang lebih berat dibandingkan masa sebelum terjadinya pandemi. Cleland, McKimm, Fuller, Taylor, Janczukowicz dan Gibbs (2020) menegaskan bahwa COVID-19 menginterupsi bidang pendidikan, misalnya mahasiswa internasional berisiko tidak dapat mencapai target kompetensi dalam rentang waktu yang diberikan sesuai dengan standar akademik. Adanya kebijakan pembelajaran daring yang diterapkan sebagai pengganti pembelajaran tatap muka juga memiliki masalah tersendiri, meskipun hal ini dilakukan pemerintah dengan pertimbangan untuk meminimalkan penyebaran pandemi (Blankenberger & Williams, 2020; Murphy, 2020).

Studi terkait dengan dinamika masalah yang dihadapi mahasiswa internasional telah banyak dilakukan oleh para ahli dari berbagai negara seperti Australia, Amerika dan Cina. Para pakar mengkaji permasalahan ini dari

berbagai aspek kehidupan. Hasil kajian menunjukkan bahwa tantangan yang dihadapi mahasiswa internasional bersifat relatif kompleks yang mencakup masalah akomodasi, dukungan sosial, kerinduan terhadap kampung halaman dan kompetensi berbahasa Inggris (Mamiseishvili, 2012). Tantangan lain berupa kesehatan mental (Forbes-Mewett & Sawyer, 2016); motivasi dan ketekunan (Mostafa & Lim, 2020); diskriminasi, orientasi budaya dan kepuasan hidup (Jamaludin, Sam, Sandal & Adam, 2016); masalah pribadi, keluarga, ketrampilan belajar, penyesuaian kehidupan kampus, kegiatan ekstrakurikuler dan akomodasi (Haverila, Haverila & McLaughlin, 2020); serta penyesuaian budaya dan strategi mengatasi masalah (Yang, 2020). Kendala yang dihadapi setiap mahasiswa bersifat individual dalam artian seorang mahasiswa dapat mengalami satu masalah atau lebih tergantung kesiapan pribadi dalam beradaptasi di lingkungan baru.

Beragam masalah di atas menjadi kasus yang mendunia di berbagai negara termasuk Australia. Para peneliti menggunakan kajian narasi yang menekankan dimensi kronologis yang berbentuk cerita, peristiwa, pengalaman dan sudut pandang yang khas untuk melihat fenomena kontekstual partisipan secara khusus dan hubungannya dari segi waktu, situasi dan interaksi sosial (Clandinin & Caine, 2012). Studi ini menggunakan pendekatan narasi dan analisis teks tematik (Widodo, 2014). Pertanyaan penelitian dalam studi ini adalah sebagai berikut:

1. Tantangan apa yang dihadapi oleh seorang mahasiswa internasional program doktor berstatus ibu yang memiliki anak usia dini saat menempuh studi di masa pandemi COVID-19?
2. Bagaimana cara mahasiswa tersebut berpikir, bersikap dan bertindak terkait kendala dan tantangan di masa pandemi COVID-19?

## **METODOLOGI**

### **Konteks Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di negara bagian Victoria, Australia. Pemerintah negara bagian ini memberlakukan peraturan yang tegas berupa penutupan berbagai akses di beberapa wilayah tertentu sebagai usaha untuk meminimalkan penyebaran COVID-19. Partisipan penelitian ini adalah mahasiswa program doktor di salah satu universitas terbesar di Australia. Pengambilan data penelitian ini dilakukan oleh salah satu penulis yang bermukim sementara di Australia dan bertempat tinggal di wilayah yang cukup dekat dengan partisipan.

### **Rancangan Penelitian**

Studi ini menggunakan rancangan penelitian naratif yang bertujuan untuk mengkaji pengalaman dan tantangan yang dihadapi seorang mahasiswa internasional program doktor berstatus ibu di Australia. Kegiatan penelitian dilakukan pada awal Juli hingga pertengahan Agustus 2020. Penelitian ini

memperhatikan pengalaman partisipan sepanjang waktu dan di berbagai tempat yang mencakup hubungan interaksi sosial (Connelly & Clandinin, 2006). Kajian naratif secara holistik menekankan dimensi ruang dan waktu serta konteks sosiokultural yang mempengaruhi diskursus cerita pengalaman partisipan yang bersifat kompleks dan dinamis (Craig, Zou & Poimbeauf, 2014).

## **Partisipan**

Partisipan adalah seorang dosen dari perguruan tinggi di Jakarta, Indonesia yang sejak tahun 2017 berstatus sebagai mahasiswa internasional program doktor dan merupakan rekan kerja dari salah satu peneliti saat di Indonesia. Partisipan berusia 35 tahun dan memiliki anak berusia empat tahun yang dibawa ke Australia. Alasan pemilihan partisipan ini oleh peneliti karena adanya faktor kedekatan secara emosional dan hubungan kerja sebagai kolega. Salah satu penulis memiliki pengalaman bekerjasama secara cukup intens dengan partisipan dalam berbagai kegiatan baik di bidang pendidikan maupun kegiatan sosial. Selain itu, partisipan bersedia untuk mengonstruksi cerita mengenai pengalaman hidupnya kepada peneliti.

## **Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dilakukan pada pertengahan bulan Juli hingga awal bulan Agustus 2020 dengan menggunakan teknik wawancara semi-terstruktur yang memungkinkan penyajian pertanyaan bersifat fleksibel sehingga peneliti dapat memperoleh gambaran pengalaman partisipan. Proses wawancara dilakukan oleh peneliti dengan jaminan kerahasiaan, anonimitas dan kenyamanan emosional. Dalam hal ini, partisipan memiliki hak untuk mengundurkan diri dari proses wawancara setiap saat tanpa konsekuensi (Harvey, Robinson & Welch, 2017; Widodo, 2014). Sebagai salah satu upaya terkait dengan jaminan keselamatan selama pandemi, penggunaan media *Zoom*, video *WhatsApp*, dan teks *WhatsApp* menjadi pilihan kesepakatan salah satu penulis bersama partisipan dalam proses wawancara. Kelebihan proses wawancara melalui teknologi digital tersebut adalah peneliti dapat melihat ekspresi emosi partisipan secara langsung (Harvey, 2015). Selanjutnya, salah satu penulis dan partisipan membuat kesepakatan jadwal bersama terkait dengan waktu wawancara sebanyak tiga kali dengan menggunakan variasi aplikasi yang berlangsung antara 30 sampai 60 menit. Peneliti meminta persetujuan partisipan untuk menceritakan perjuangannya selama studi khususnya saat pandemi sehingga dapat menjadi pembelajaran dan sumber inspirasi bagi banyak pihak termasuk calon mahasiswa internasional lainnya.

Saat wawancara pertama, partisipan menceritakan latar belakang keputusannya untuk studi ke luar negeri dan tantangannya beradaptasi dengan tuntutan akademik, kepentingan keluarga maupun pekerjaan. Wawancara kedua memfokuskan kondisi yang dialami oleh partisipan selama masa pandemi dan strategi partisipan dalam menangani masalah tersebut. Wawancara ketiga terkait

dengan cara berpikir, bersikap dan rencana tindakan partisipan ke depan. Hasil wawancara tersimpan dalam bentuk rekaman catatan maupun teks. Data tersebut kemudian dikaji untuk mendapatkan penjelasan penting yang menjadi penekanan partisipan. Ketidakjelasan informasi dikonfirmasi ulang oleh salah satu peneliti melalui obrolan WhatsApp. Untuk eksplorasi data lebih lanjut, partisipan diberi pertanyaan terbuka terkait dengan pengalaman yang dihadapi selama pandemi. Contoh pertanyaan terbuka tersebut sebagai berikut: Adakah tantangan tertentu yang dihadapi dalam menyelesaikan studi, khususnya di saat pandemi ini? Bagaimana pengalaman dalam membagi waktu antara tugas akademik, mendampingi anak yang masih berusia dini dan pekerjaan tambahan lainnya?

## **Analisis Data**

Penggunaan kajian narasi sebagai rancangan penelitian adalah sebuah metode untuk menemukan makna sebuah cerita yang dinamis dan mengandung nilai-nilai (Connelly & Clandinin, 2006). Makna atau diskursus cerita ini tidak lepas dari aspek konteks dan dimensi ruang dan waktu. Analisis teks tematik (Widodo, 2014) digunakan untuk mengkaji narasi partisipan terkait perjuangannya dalam konteks kehidupan selama studi di Australia di masa pandemi COVID-19. Data hasil wawancara melalui Zoom dicatat dan diorganisasikan menjadi sebuah data tertulis yang kemudian dicari keterkaitan masing-masing lexis yang menyusun kalimat sebagai informasi penting. Setelah data dibaca secara menyeluruh beberapa kali, data tersebut diberi kode secara lexis, frasa dan kalimat dengan menggunakan kode warna yang berbeda. Berdasarkan prosedur analisis konten tematik (Braun & Clarke, 2006), data yang dikodekan tersebut diklasifikasikan ke dalam beberapa tema untuk meninjau, menghubungkan dan meringkas data (Spencer, Richtie, Ormston, O'Connor & Barnard, 2014). Setelah itu, data tersebut dimaknai secara interpretatif diskursif.

## **TEMUAN DAN PEMBAHASAN**

Berdasarkan analisis tematik terhadap narasi partisipan, kami mengidentifikasi empat tema terkait tantangan yang dihadapi dan upaya yang dilakukan partisipan dalam menuntaskan studi di masa pandemi COVID-19. Partisipan mengalami tantangan dalam beberapa hal, yaitu: (1) keterampilan mengelola waktu dan kegiatan; (2) kesulitan untuk konsentrasi dalam belajar; (3) kekhawatiran terhadap kondisi orang tua di Indonesia dan (4) kebutuhan finansial.

### **Keterampilan Mengelola Waktu dan Kegiatan**

Sebelum pandemi, partisipan dapat menjalankan perannya sebagai mahasiswa penerima beasiswa untuk disiplin dalam belajar dan memperhatikan kondisi

kesehatan fisik, psikologis, kebutuhan keluarga dan bersosialisasi, sehingga dia merasa hidupnya seimbang. Sebagaimana mahasiswa internasional lainnya, di sela-sela kesibukannya, partisipan mengambil kesempatan untuk bekerja paruh waktu di bidang kebersihan rumah tangga, pabrik makanan dan sesekali menawarkan jasa pengiriman masakan Indonesia. Kondisi yang cukup nyaman ini menurut partisipan berubah secara signifikan ketika terjadi pandemi. Pada masa tersebut, partisipan tidak dapat bersosialisasi, berolahraga secara rutin dan bahkan mengalami kehilangan pekerjaan. Padahal berbagai kegiatan yang dilakukan oleh partisipan sebelum pandemi sangat menunjang keseimbangan hidupnya. Sullivan (2015) membuktikan bahwa keseimbangan antara kehidupan dan pekerjaan dapat berpengaruh terhadap masalah kesehatan fisik dan psikologis individu. Studi sebelumnya oleh Chandra (2012) mengkaji perbedaan perspektif masyarakat di negara Asia dan negara Barat dalam menyikapi konsep keseimbangan antara kehidupan dan pekerjaan. Studi di negara-negara Asia menunjukkan bahwa keseimbangan antara pekerjaan dan aktivitas lain dalam kehidupan lebih menjadi masalah bagi wanita dibandingkan laki-laki. Dalam konteks penelitian ini, partisipan memiliki banyak peran dan tanggung jawab untuk bisa menyeimbangkan antara tuntutan tugas di kampus, kewajiban ibu terhadap anaknya dan pekerjaan paruh waktu.

Partisipan merasakan gejala tantangan yang cukup besar ketika pemerintah Australia menerapkan kebijakan penutupan jalur wilayah tertentu selama beberapa bulan sejak pandemi berlangsung. Kondisi pandemi ini berdampak pada perubahan sistem belajar yang menuntut pembelajaran daring dari rumah sebagaimana diungkapkan dalam data naratif berikut ini.

*Sebelum pandemi ini, saya bisa seharian belajar di kampus, menghasilkan beberapa paragraf tulisan dan terlihat kemajuannya setiap hari. Di masa pandemi ini, waktu saya habis minimal 6 jam untuk mendampingi anak saya belajar online dari rumah, membantunya men-scan beberapa tugas dan melayani hal lainnya yang dibutuhkan anak.*

*Hari-hari saya dipenuhi dengan kesibukan. Waktu seolah sangat cepat berlalu namun saya seperti tidak melakukan apa-apa untuk studi saya. Setelah mendampingi anak saya belajar dan menyiapkan makanan serta membereskan rumah, saya sudah merasa lelah. Belajar untuk diri sendiri saya lakukan dengan sisa tenaga.*

(Partisipan, Wawancara Zoom, 14 Juli 2020)

Di awal masa pandemi, partisipan mulai merasa kesulitan dalam menuntaskan tugasnya sehari-hari sebagai seorang mahasiswa dan seorang ibu. Hal ini mempengaruhi kesehatan tubuh dan kestabilan emosinya. Kegiatan sosialisasi bersama rekan sejawat, kegiatan pengajian dan olahraga yang selama ini dijalani secara rutin, tidak dapat dilakukan sementara waktu, sebagaimana diungkapkan dalam data naratif berikut ini.

*Jadwal rutinitas saya hampir berubah total. Biasanya saya rutin berkumpul dengan komunitas orang-orang Indonesia untuk sekedar makan bersama atau latihan persiapan untuk pertunjukan budaya Indonesia. Ini refreshing buat saya dan anak saya. Sekarang tidak bisa lagi (Partisipan, Wawancara Zoom, 14 Juli 2020).*

Partisipan menceritakan berbagai keuntungan yang dirasakan saat menjalin pertemanan terutama dengan komunitas Indonesia. Narasi partisipan diperkuat oleh Gomes (2020) tentang adanya upaya para mahasiswa internasional yang studi di Australia untuk membentuk komunitas. Keberadaan komunitas ini membuat mereka merasa nyaman untuk melanjutkan studi, bahkan tidak sedikit yang berkeinginan untuk menjadi penduduk tetap di negara ini. Partisipan juga memahami pentingnya olahraga untuk menjaga kestabilan fisik dan emosinya, namun saat pandemi ini, partisipan merasa kurang termotivasi untuk melakukan kegiatan tersebut. Domokos, Domokos, Mirica, Negrea, Bota dan Nagel (2020) mengkaji tentang kontribusi olahraga dalam kehidupan pelajar terhadap kinerja pendidikan, aspek sosial, psikologis dan peningkatan motivasi. Olahraga secara rutin khususnya di masa pandemi juga bermanfaat dalam membantu individu mengelola stres.

### **Kesulitan untuk Konsentrasi dalam Belajar**

Sebelum terjadi pandemi, partisipan menceritakan bahwa dia dapat menggunakan waktunya secara efektif untuk belajar di kampus dari pagi hingga sore hari. Fasilitas kampus sangat memadai dan suasananya mendukung partisipan untuk bisa fokus belajar. Partisipan merasa puas bisa membaca beragam buku dan artikel yang dapat diakses dengan mudah. Selain itu, partisipan mendapat fasilitas untuk bisa mencetak berbagai makalah yang dibutuhkan. Kondisi saat partisipan terpaksa belajar dari rumah sungguh berbeda dengan sebelumnya. Partisipan mengalami kendala untuk dapat berkonsentrasi belajar di rumah. Fasilitas di rumah sangat terbatas dan situasinya tidak kondusif untuk mengerjakan berbagai tugas akademik. Data narasi berikut menggambarkan hal tersebut.

*Saya mengalami kendala saat mengerjakan tugas-tugas akademik dari rumah. Bagaimanapun saya merasakan bahwa suasana belajar di kampus bisa mendukung saya untuk dapat berkonsentrasi belajar. Dalam kondisi sudah cukup lelah mengurus anak dan membersihkan rumah, saya sulit untuk bisa berkonsentrasi. Kadang-kadang hal ini membuat motivasi saya menurun, saya merasa cemas juga dengan kondisi ini.*

*Fasilitas untuk belajar di rumah sangat terbatas. Saya tidak punya meja belajar yang besar, tidak ada double monitor, tidak punya printer dan sebagainya. Intinya saya tidak mendapatkan fasilitas standar untuk menuntaskan disertasi saya sebagaimana saya peroleh dari kampus selama ini.*

(Partisipan, Wawancara Zoom, 14 Juli 2020)

Partisipan berpikir bahwa dia membutuhkan waktu sejenak untuk menenangkan diri dalam kondisi transisi seperti ini. Partisipan juga bersyukur karena dalam waktu dekat bulan Ramadhan akan tiba dan partisipan berkeyakinan dia bisa mendapatkan ketenangan di bulan suci ini sekalipun pandemi belum berakhir, sebagaimana dinarasikan dalam data berikut.

*Saya sangat menikmati Ramadhan bersama anak saya tahun ini. Saya baru menyadari bahwa selama dua tahun tinggal di Australia, intensitas kebersamaan saya dengan anak cukup terbatas. Saya sehari-hari sibuk di kampus, anak saya sehari-hari di sekolah. Saya tidak menyentuh tugas-tugas akademik saya. Saya ingin fokus beribadah bersama anak saya (Partisipan, Wawancara Zoom, 14 Juli 2020).*

Partisipan menyadari bahwa selama ini kondisi emosinya terkadang kurang stabil, terutama ketika tugas dari kampus harus diselesaikan bersamaan dengan tuntutan anaknya untuk diperhatikan. Di bulan Ramadhan, partisipan merasa cara berpikirnya menjadi lebih terbuka sehingga sekalipun dirinya lelah secara fisik, dia merasa lebih tenang secara psikologis dan spiritual. Partisipan merasa yakin dapat melalui masalah ini dengan bekal pengalaman yang telah dilaluinya selama hampir tiga tahun berada di Australia. Keyakinan dan cara berpikir partisipan menunjukkan kemampuannya dalam mengambil pelajaran dari pengalaman yang lalu sehingga dia dapat beradaptasi dan membuat keputusan untuk memecahkan masalah.

Partisipan sempat mengalami kendala untuk bisa berkomunikasi secara daring dengan dosen pembimbingnya sehingga tidak bisa mencapai target untuk mengumpulkan makalah tepat pada waktunya. Kondisi fisik dan psikologis partisipan juga sempat menurun sehingga dia memutuskan untuk berkonsultasi dengan dokter dan tim psikolog. Para ahli tersebut menyarankan partisipan untuk beristirahat beberapa minggu agar kondisinya pulih kembali. Akan tetapi, hal ini membuat partisipan cemas karena dapat berdampak pada perpanjangan masa studinya yang mengakibatkan penambahan biaya hidup dan pendidikan. Raaper dan Brown (2020) menganalisis dampak kondisi pandemi terhadap berbagai aspek kehidupan mahasiswa diantaranya kedisiplinan, motivasi, kesehatan fisik dan mental pada mahasiswa. Penelitian sebelumnya tentang kajian emosi pada mahasiswa program doktor yang memerlukan waktu lama untuk penyelesaian studi juga telah dilaporkan oleh Wright dan Cochrane (2000).

### **Kekhawatiran terhadap Kondisi Orang Tua di Indonesia**

Di saat partisipan masih berjuang untuk bisa fokus belajar dan melanjutkan disertasinya, partisipan mendengar kabar dari Indonesia tentang ayah beliau yang sedang mendapatkan perawatan di rumah sakit karena kondisi kesehatan yang terus menurun. Berikut data narasi yang diungkapkan oleh partisipan.

*Saya khawatir dengan kondisi ayah saya yang memburuk. Saya merasa takut dengan kondisi ini. Saya terus memantau perkembangan kesehatan ayah saya di rumah sakit setiap hari.*

*Beberapa hari ini saya tidak bisa fokus belajar. Saya memikirkan ayah saya. Saya tidak bisa melakukan apa-apa. Selama ini orang tua saya selalu memberi motivasi. Saya tidak tahu mengapa saya jadi begini. Saya harus bangkit lagi.*

(Partisipan, Wawancara Teks WhatsApp, 17 Juli 2020)

Perasaan cemas yang dihadapi partisipan adalah hal yang wajar dan banyak dialami oleh para mahasiswa internasional yang berpisah dengan keluarganya karena studi. Harvey, Robinson dan Welch (2017) melakukan penelitian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa internasional di luar bidang akademik, misalnya munculnya rasa ragu, cemas dan bersalah dalam mengambil keputusan meninggalkan keluarga. Untuk kasus partisipan dalam penelitian ini, para peneliti memandang partisipan memiliki kontrol emosi yang cukup stabil karena partisipan berusaha untuk tidak larut dalam perasaan negatif. Partisipan juga memiliki kesadaran diri yang cukup kuat untuk bisa memutuskan penyelesaian masalah secara mandiri dan mencari bantuan profesional.

### **Kebutuhan Finansial**

Kebijakan pemerintah di berbagai negara seperti Amerika dan Cina terkait dengan pembatasan jam kerja untuk mahasiswa internasional juga berlaku relatif sama dengan yang diberlakukan di Australia. Partisipan sebagai mahasiswa internasional di jenjang pendidikan doktor memiliki kesempatan untuk bekerja paruh waktu sebelum masa pandemi, sebagaimana diungkap oleh partisipan berikut ini.

*Ada saja biaya ekstra yang kita butuhkan. Ternyata di masa pandemi ini, yang berbarengan dengan musim dingin, biaya listrik dan gas melonjak, karena kami sering di rumah dan otomatis menggunakan fasilitas di rumah. Selama masa pandemi ini, saya juga kehilangan pekerjaan part-time saya (Partisipan, Wawancara, Video WhatsApp, 29 Juli, 2020).*

Partisipan merasa lebih lega ketika pemerintah Australia mengeluarkan kebijakan kenormalan baru. Dalam situasi ini, para pelajar termasuk anak partisipan dapat kembali ke sekolah dan partisipan dapat kembali belajar di kampus mulai pagi hingga sore hari. Namun hal ini tidak berlangsung lama karena tidak sampai sebulan kemudian terjadi pelonjakan kasus COVID-19 sehingga pemerintah kembali menerapkan aturan penutupan akses wilayah. Berikut data narasi yang disampaikan oleh partisipan.

*Saya pusing dengan kebijakan lockdown ini. Saya dan anak harus menjalani home learning lagi, saya sempat protes pada pihak sekolah anak. Mengapa*

*mereka harus menggunakan beberapa platforms untuk tugas online anak. Ini cukup merepotkan orang tua yang harus terus mendampingi mereka. Saya sekarang sedang berpikir bagaimana saya bisa mendapatkan tambahan dana untuk biaya editor dan proofread disertasi saya. Bantuan dari beasiswa untuk biaya ini ternyata tidak cukup. Saya masih harus memperbaiki masalah penulisan referensi yang tidak sinkron.*

(Partisipan, Wawancara Video WhatsApp, 29 Juli 2020)

Laufer dan Gorup (2019) meneliti berbagai faktor yang menyebabkan kegagalan mahasiswa dalam studinya, salah satunya adalah faktor finansial. Para mahasiswa internasional mengalami kondisi keuangan yang tidak stabil. Hal ini bisa disebabkan oleh bantuan beasiswa yang kurang memadai, beasiswa yang sudah berakhir ataupun kebutuhan finansial lainnya yang tak terduga di masa studi.

Di akhir wawancara, penulis mendalami persepsi partisipan mengenai berbagai kendala yang dihadapi selama studi dan bagaimana partisipan menyikapinya di masa yang akan datang. Meskipun masalah yang dihadapi partisipan belum selesai, partisipan menunjukkan rasa syukur, berpikir positif dan bersemangat untuk melanjutkan perjalanan studinya. Berikut ini adalah narasi partisipan terkait hal tersebut.

*Saya tetap bertekad menuntaskan studi. Ayah dan ibu adalah akademisi yang produktif, mereka memotivasi, memberikan contoh dan berbagai informasi termasuk tentang karir dan kepankakan.*

*Saya tidak menyesal dengan keputusan saya menjalankan studi di sini. Saya lebih banyak bersyukur dengan segala kemudahan yang pernah saya terima. Walaupun kendala pasti ada, saya harus berusaha menghadapinya. Mau bagaimana lagi?*

*Bahkan jika saya dapat kesempatan melanjutkan studi, saya akan jalankan dengan senang hati. Saya bisa menikmati hidup di sini, saya merasa kehidupan saya lebih teratur dan anak saya bisa mendapatkan pendidikan yang baik.*

(Partisipan, Wawancara Video WhatsApp, 29 Juli 2020)

Para peneliti memandang bahwa partisipan memiliki karakter dan motivasi yang cukup kuat, dengan menunjukkan tekad untuk berjuang melalui berbagai kendala dan memiliki motivasi untuk meraih prestasi (Gustems-Carnicer & Calderón, 2016). Partisipan juga memiliki kapasitas yang baik dalam menggunakan strategi kognitif untuk menerima kenyataan yang terjadi padanya. Hal ini dilandasi dengan sikap positif untuk tetap bersyukur dan beradaptasi dengan berbagai situasi yang menekan. Beberapa peneliti membuktikan peran kekuatan rasa syukur dalam memfasilitasi kemampuan individu menghadapi masalah (Wood, Joseph & Linley, 2007). Dengan rasa syukur, seseorang dapat memperbaiki kondisi psikologisnya dengan menerima situasi yang tidak

diharapkan, membangun pemikiran yang positif dan beradaptasi dengan situasi yang menuntut pemecahan masalah.

Partisipan meyakini bahwa semangatnya didukung oleh keluarga untuk mencapai target akademik yang akan memberikan manfaat untuk kariernya di masa depan. Guerin, Jayatilaka dan Ranasinghe (2015) menganalisis peran motivasi intrinsik dan peran faktor keluarga maupun pertemanan lintas negara. Faktor motivasi dan dukungan orang-orang terdekat sangat berpengaruh terhadap semangat mahasiswa untuk bertahan melanjutkan studi dengan alasan untuk mendapatkan pengalaman akademik secara langsung dan pertimbangan karier masa depan.

### **KETERBATASAN PENELITIAN**

Penelitian naratif ini memiliki keterbatasan akses dan negosiasi dalam rekrutmen partisipan, sehingga peneliti hanya menemukan satu partisipan berstatus ibu yang bersedia menceritakan pengalamannya sebagai mahasiswa internasional bersama anaknya yang berusia dini di masa pandemi. Dengan demikian, data hasil penelitian dan pelajaran yang dipetik dari pengalaman partisipan tidak dapat digeneralisasikan untuk semua mahasiswa internasional. Hal ini disebabkan oleh adanya perbedaan individu baik dari aspek jenis kelamin, latar belakang keluarga dan budaya, pengalaman dalam bersikap dan mengatur strategi menghadapi kondisi pandemi serta kondisi emosi partisipan saat dilakukan wawancara. Penelitian selanjutnya perlu mengkaji berbagai pengalaman mahasiswa internasional yang sudah berkeluarga, baik laki-laki maupun perempuan dari berbagai negara dan mengkaji aspek kesehatan fisik, psikososial maupun spiritual.

Selain dari aspek partisipan dan latar belakangnya, rentang waktu pengambilan data selama kurang dari dua bulan dan pelaksanaan wawancara yang hanya dilakukan sebanyak tiga sesi juga memiliki keterbatasan tersendiri. Keterbatasan ini tidak memungkinkan eksplorasi pengalaman partisipan lebih mendalam lagi. Hal ini terkait dengan pertanyaan penelitian yang hanya menggali pengalaman partisipan di awal-awal bulan proses pandemi, sehingga dinamika perubahan emosi sosial dan spiritual secara umum tidak dapat diprediksi. Selanjutnya, penggunaan aplikasi Zoom dan panggilan video WhatsApp juga tidak maksimal karena dalam waktu tertentu, partisipan memberikan informasi melalui teks WhatsApp sehingga ekspresi emosi saat bercerita tidak terungkap.

### **KESIMPULAN**

Penelitian ini menarasikan perjuangan seorang mahasiswa internasional program doktor berstatus ibu yang berjuang untuk dapat melanjutkan studinya dan menghadapi berbagai kendala yang tidak terduga di masa pandemi COVID-19. Penelitian ini memberikan gambaran strategi dalam berpikir, bersikap dan bertindak mahasiswa internasional tersebut dalam beradaptasi dengan

lingkungan baru dan berbagai tuntutan tugas akademik, kewajiban dalam mendampingi anak dan pekerjaan paruh waktu. Dengan demikian, studi narasi ini diharapkan dapat meningkatkan wawasan bagi calon mahasiswa internasional, terutama yang akan membawa anak atau keluarga selama studi. Hal ini bermanfaat bagi calon mahasiswa dalam mempersiapkan dirinya secara matang dari segi akademik, fisik, psikologis, spiritual dan finansial agar dapat mengantisipasi berbagai hal di luar dugaan. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tambahan bagi pihak pemerintah yang berwenang dan institusi akademik dalam menentukan kebijakan, panduan dan pelayanan yang lebih baik, khususnya kepada mahasiswa internasional yang membawa keluarganya untuk studi lanjut di negara lain.

#### **Pernyataan Penulis [Disclosure Statement]**

Penulis menyatakan bahwa tidak ada konflik kepentingan dalam hal riset, kepengarangan dan publikasi artikel ini [*The authors declared no potential conflicts of interest with respect to the research, authorship and/or publication of this article*].

#### **Pernyataan Kontribusi Penulis [Authors' Contribution Statements]**

**Lara Fridani:** Mengonsep ide (utama), merancang metode penelitian (pendukung), menulis artikel awal (utama), mengevaluasi (utama) dan mengedit (berimbang) [*conceptualization (lead), methodology (supporting), writing original draft (lead), reviewing (lead) and editing (equal)*]; **Ulfa Elfiah:** Mengonsep ide (pendukung), mengembangkan metodologi (utama) dan mengedit (berimbang) [*conceptualization (supporting), developing methodology (lead) and editing (equal)*]; **Selfi Handayani:** Mengonsep ide (pendukung), mengembangkan metodologi (pendukung) dan mengedit (berimbang) [*conceptualization (supporting), methodology (supporting) and editing (equal)*]; **Aschawir Ali:** Mengonsep ide (pendukung) dan mengedit (berimbang) [*conceptualization (supporting) and editing (equal)*].

## **DAFTAR REFERENSI**

- Australian Bureau of Statistics. (2020). *Household impacts of COVID-19 survey*. (4940.0). Australian Bureau of Statistics. Diakses tanggal 20 Agustus 2020 dari <https://www.abs.gov.au/AUSSTATS/abs@.nsf/DetailsPage/4940.016%20Apr%202020?OpenDocument>
- Australian Government. (2019). *International student data*. Diakses tanggal 20 Agustus 2020 dari <https://internationaleducation.gov.au/research/International-Student-Data/Pages/default.aspx>
- Baloran, E. T. (2020). Knowledge, attitudes, anxiety, and coping strategies of students during COVID-19 pandemic. *Journal of Loss and Trauma*. Terbit pertama online (hlm. 1–8). DOI: 10.1080/15325024.2020.1769300
- Blankenberger, B., & Williams, A. M. (2020). COVID and the impact on higher education: The essential role of integrity and accountability, *Administrative Theory & Praxis*. Terbit pertama online (hlm. 1–20). DOI: 10.1080/10841806.2020.1771907
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3, 77–101. DOI: 10.1191/1478088706qp063oa

- Chandra, V. (2012). Work-life balance: Eastern and western perspectives. *International Journal of Human Resource Management*, 23, 1040–1056. DOI: 10.1080/09585192.2012.65133
- Clandinin, D. J., & Caine, V. (2012). Narrative inquiry. In L. M. Given (Ed.), *The SAGE encyclopedia of qualitative research methods* (hlm. 542-544). Thousand Oaks, CA: SAGE.
- Cleland, J., McKimm, J., Fuller, R., Taylor, D., Janczukowicz, J., & Gibbs, T. (2020). Adapting to the impact of COVID-19: Sharing stories, sharing practice, *Medical Teacher*. Terbit pertama online (hlm. 772-775). DOI: 10.1080/0142159X.2020.1757635
- Connelly, F. M., & Clandinin, D. J. (2006). Narrative inquiry. In J. L. Green, G. Camili, & P. Elmore (Eds.). *Handbook for complementary methods in education research* (hlm. 477-487). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Craig, C. J., Zou, Y., & Poimbeauf, R. 2014. Narrative inquiry as travel study method: Affordances and constraints. *Asia Pacific Education Review*, 15, 127-140. DOI: 10.1007/s12564-013-9303-8
- Domokos, C., Domokos, M., Mirică, S. N., Negrea, C., Bota, E., & Nagel, A. (2020). Being a student at the faculty of sports and physical education in COVID- 19 pandemic times - A moment in life. *Timisoara Physical Education and Rehabilitation Journal*, 13, 45–50. DOI: 10.2478/tperj-2020-0007
- Fischer, K. (2020). Confronting the seismic impact of covid-19: The need for research. *Journal of International Students*, 10(2), i–ii. DOI: 10.32674/jis.v10i2.2134
- Forbes-Mewett, H., & Sawyer, A. M. (2016). International students and mental health. *Journal of International Students*, 6(3), 661–677.
- Gomes, C. (2020). Living in a parallel society: International students and their friendship circles. *Journal of International Students*, 10, xiii–xv. DOI: 10.32674/jis.v10i1.1850
- Gustems-Carnicer, J., & Calderón, C. (2016). Virtues and character strengths related to approach coping strategies of college students. *Social Psychology of Education*, 19, 77–95. DOI: 10.1007/s11218-015-9305
- Grzywacz, J. G., & Carlson, D. S. (2007). Conceptualizing work—family balance: Implications for practice and research. *Advances in Developing Human Resources*, 9(4), 455-471. DOI: 10.1177/1523422307305487
- Guerin, C., Jayatilaka, A., & Ranasinghe, D. (2015). Why start a higher degree by research? An exploratory factor analysis of motivations to undertake doctoral studies. *Higher Education Research and Development*, 34, 89–104. DOI: 10.1080/07294360.2014.934663
- Harvey, L. (2015). Beyond member-checking: A dialogic approach to the research interview. *International Journal of Research dan Method in Education*, 38(1), p. 23-38. DOI: 10.1080/1743727X.2014.914487
- Harvey, T., Robinson, C., & Welch, A. (2017). The lived experiences of international students who's family remains at home. *Journal of International Students*, 7, 748–763. DOI: 10.5281/zenodo.570031
- Haverila, M. J., Haverila, K., & McLaughlin, C. (2020). Variables affecting the retention intentions of students in higher education institutions: A comparison between international and domestic students. *Journal of International Students*, 10(2), 358–382. DOI: 10.32674/jis.v10i2.1849

- Le, A. T., LaCost, B. Y., & Wismer, M. (2016). International female graduate students' experience at a midwestern university: Sense of belonging and identity development. *Journal of International Students*, 6(1), 128–152.
- Jamaludin, N. L., Sam, D. L., Sandal, G. M., & Adam, A. A. (2016). The influence of perceived discrimination, orientation to mainstream culture and life satisfaction on destination loyalty intentions: The case of international students. *Current Issues in Tourism*, 21(8), 934-949. DOI: 10.1080/13683500.2015.1119102
- Laufer, M., & Gorup, M. (2019). The invisible others: stories of international doctoral student dropout. *Higher Education*, 78, 165–181. DOI: 10.1007/s10734-018-0337
- Mamiseishvili, K. (2012). International student persistence in US postsecondary institutions. *Higher Education*, 64(1), 1-17. DOI: 10.1007/s10734-011.9477
- Murphy, M. P. A. (2020). COVID-19 and emergency e-learning: Consequences of the securitization of higher education for post-pandemic pedagogy, *Contemporary Security Policy*. Terbit pertama online (hlm. 492-505). DOI: 10.1080/13523260.2020.1761749
- Mostafa, H., & Lim, Y. (2020). Examining the relationship between motivation and resilience in different international students group attending U.S. universities. *Journal of International Students*, 10, 306-319. DOI: 10.32674/jis.v.10i2.603
- Raaper, R., & Brown, C. (2020). The COVID-19 pandemic and the dissolution of the university campus: Implications for student support practice. *Journal of Professional Capital and Community*. Terbit pertama online. DOI: 10.1108/JPC-06-2020-0032
- Spencer, L., Richtie, J., Ormston, R., O'Connor, W., & Barnard, M. (2014). Analysis: Principles and processes. In Ritchie, J., Lewis, J., Nicholls, C. M., & Ormston, R. (Eds.). *Qualitative research practice. A guide for social science students and researchers* (hlm. 269-294). London: Sage.
- Sullivan, C. (2015). 'Bad Mum Guilt': The representation of 'work-life balance' in UK women's magazines. *Community, Work and Family*, 18, 284–298. DOI: 10.1080/13668803.2014.970128
- The Guardian. (15 Juli 2020). *Melbourne stage 4 restrictions and covid lockdown rules explained*. Diakses tanggal 18 Agustus 2020 dari <https://www.theguardian.com/australia-news/2020/aug/07/victoria-stage-4-restrictions-melbourne-lockdown-rules-covid-19-stage-four-metropolitan-metro-explained-what-you-need-to-know>
- UNESCO. (2019). *Higher education*. Diakses tanggal 18 Agustus 2020 dari <http://data.uis.unesco.org/Index.aspx?queryid=172>
- Widodo, H. P. (2014). Methodological considerations in interview data transcription. *International Journal of Innovation in English Language Teaching and Research*, 3(1), 101-109.
- Wood, A. M., Joseph, S., & Linley, P. A. (2007). Coping style as a psychological resource of grateful people. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 26(9), 1076–1093. DOI: 10.1521/jscp.2007.26.9. 1076
- Wright, T., & Cochrane, R. (2000). Factors influencing successful submission of PhD theses. *Studies in Higher Education*, 25(2), 181–195.
- Yang, J. (2020). American students' cultural adjustment in China: Experiences and coping strategies. *Journal of International Students*, 10, 106–123. DOI:

## BIOGRAFI SINGKAT PENULIS [*NOTES ON CONTRIBUTORS*]

**Lara Fridani** adalah tenaga pengajar di Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Fokus penelitian penulis di bidang psikologi pendidikan dan perkembangan, keluarga dan asesmen pendidikan. Email: lfridani@unj.ac.id

**Lara Fridani** is a lecturer in the Department of Early Childhood Education at the Faculty of Education of Universitas Negeri Jakarta. Her research focuses on educational and developmental psychology, family and educational assessment. Email: lfridani@unj.ac.id

**Ulfa Elfiah** (penulis korespondensi) adalah tenaga pengajar di Fakultas Kedokteran Universitas Jember. Fokus penelitian penulis adalah di bidang anatomi manusia dan bedah plastik. Email: ulfa.fk@unej.ac.id

**Ulfa Elfiah** (corresponding author) is a lecturer at the Faculty of Medicine of Universitas Jember based in East Java, Indonesia. Her research interests lie in human anatomy and plastic surgery. Email: ulfa.fk@unej.ac.id

**Selfi Handayani** adalah tenaga pengajar di Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta. Fokus penelitian penulis adalah di bidang anatomi manusia dan akupunktur medik. Email: selfihandayani@staff.uns.ac.id

**Selfi Handayani** is a lecturer at Faculty of Medicine of Universitas Sebelas Maret Surakarta based in Central Java, Indonesia. She is interested in researching human anatomy and medical acupuncture. Email: selfihandayani@staff.uns.ac.id

**Aschawir Ali** adalah tenaga pengajar di Program Studi Tadris Bahasa Inggris di Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Bone, Sulawesi Selatan dengan fokus penelitian penulis di bidang bahasa Inggris sebagai bahasa tambahan, penulisan akademik dan metodologi penelitian dalam pendidikan bahasa. Email: aschawir.ali@iain-bone.ac.id

**Aschawir Ali** is a lecturer in the Department of English Education at the Faculty of Tarbiyah of Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bone, South Sulawesi, Indonesia. His research interests include English as an additional language (EAL), academic writing, and research methodology in language education. Email: aschawir.ali@iain-bone.ac.id

ISSN: 2162-3104 Print/ ISSN: 2166-3750 Online  
Volume 10, Issue S3 (2020), pp. 91-107  
© *Journal of International Students*  
<https://ojed.org/jis>

## **Exploring the Emotions of Single International Students in Hong Kong Facing the COVID-19 Pandemic**

### ***Eksplorasi Emosi Mahasiswa Internasional Lajang di Hongkong dalam Menghadapi Pandemi COVID-19***

**Suprihatin (Kehok)**

*Universitas Negeri Jakarta, Indonesia*

**Lilik Istiqomah**

*Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Surakarta, Indonesia*

**Rini Intansari Meilani**

*Universitas Pendidikan Indonesia, Indonesia*

**Khoiriyah**

*Universitas Negeri Malang, Indonesia*

*Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Jember, Indonesia*

---

**ABSTRACT:** *This narrative study aims to explore the emotional experiences of international students in Hong Kong during the COVID-19 pandemic. Data in this study were garnered from the results of interviews with two single female students who were completing their doctoral studies at a public university in Hong Kong. We analyzed the interview data thematically with the Hargreaves's emotional geography framework (2001a, 2001b). Findings showed that the COVID-19 pandemic affected the emotional experience of international students in terms of the dissertation guidance process, psychological mental state, relationships with family, finance, and spirituality. This*

*empirical evidence may provide new insight into the role of emotionality in the completion of postgraduate studies during uncertain and worrying pandemic.*

**ABSTRAK:** Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman emosi mahasiswa internasional di Hongkong selama masa pandemi COVID-19. Data dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara terhadap dua mahasiswi lajang yang sedang menyelesaikan studi doktoral mereka. Data wawancara dianalisis secara tematik dengan kerangka pemikiran geografi emosi Hargreaves (2001a, 2001b). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pandemi COVID-19 telah memengaruhi pengalaman emosi mahasiswa internasional dalam proses bimbingan disertasi, keadaan mental psikologis, hubungan dengan keluarga, finansial dan spiritualitas. Temuan ini diharapkan akan memberikan inspirasi tentang peran emosi dalam penyelesaian studi pascasarjana di masa pandemi yang tidak menentu dan mengkhawatirkan.

**Keywords:** COVID-19 pandemic, Emotional Geography, international students' experiences, narrative inquiry [pandemi COVID-19, Geografi Emosi, pengalaman mahasiswa internasional, penelitian naratif]

---

## PENDAHULUAN

Sejak ditemukan pada akhir tahun 2019, COVID-19 menjadi kajian yang menarik bagi khalayak umum, termasuk para peneliti yang tertarik untuk mempelajari dampaknya terhadap beragam aspek kehidupan yang saling berkaitan seperti politik, kesehatan, ekonomi, sosial budaya dan pendidikan. Dalam konteks pendidikan, wabah COVID-19 ini sangat memengaruhi semua pembelajaran sekolah dan kegiatan akademik dan non-akademik kampus, termasuk mahasiswa asing yang sedang studi di berbagai belahan dunia. Misalnya, penelitian Ma, Heywood dan MacIntyre (2020) dalam konteks Australia menunjukkan bahwa mahasiswa sangat tergantung pada ketersediaan jaringan internet untuk berkomunikasi jarak jauh dengan dosen, pembimbing, keluarga dan teman. Keberadaan mereka menjadi sangat penting dalam membantu mengatasi beragam masalah kesehatan yang dialami oleh mahasiswa internasional pada masa pandemi.

Beragam isu kesehatan baik fisik maupun mental dan bahkan kasus bunuh diri ditemukan di Hongkong dalam masa pandemi ini (Choi, 2020; Lee, 2020). Hal ini disebabkan oleh pengaruh ditemukannya COVID-19 di Cina pada akhir tahun 2019. Dalam masa mencekam tersebut, banyak mahasiswa internasional yang belajar di Hongkong terkena dampaknya. Mereka harus bergelut dengan beragam isu yang mengancam keselamatan jiwa dan raganya. Oleh karena itu, mengupas salah satu sisi kehidupan mahasiswa asing di Hongkong yang sedang terdampak oleh pandemi COVID-19 menjadi sebuah daya tarik untuk dikaji secara empiris. Selain itu, masih terbatasnya penelitian yang berfokus pada emosi sebagai salah satu aspek psikologis yang berpengaruh pada kesuksesan studi mahasiswa di masa kritis.

Penelitian terdahulu berfokus pada mahasiswa internasional dan kesehatan (Chen, Akpanudo & Hasler, 2020; Forbes-Mewett & Sawyer, 2016), mahasiswa

internasional dan pendidikan (Aydin, 2020; Haverila, Haverila & McLaughlin, 2020), serta mahasiswa internasional dan motivasi belajar (Mostafa & Lim, 2020). Penelitian sebelumnya juga masih terbatas dalam mengkaji refleksi diri tentang perjuangan mahasiswa internasional (Heng, 2020), gambaran deskriptif tentang mahasiswa internasional (Jing, Gosh, Sun & Liu, 2020) dan kemampuan menyelesaikan belajar (Choudaha, 2020). Oleh karena itu, artikel ini menyajikan hasil studi naratif mengenai pengalaman emosi dua mahasiswi lajang asing yang berasal dari dua negara berbeda. Pengalaman emosi ini berkaitan dengan dampak drastis yang dialami oleh kedua mahasiswa internasional ini dalam kehidupan akademik dan non-akademik yang diakibatkan oleh prevalensi pandemi COVID-19.

## METODE

### Konteks Penelitian

Hongkong dipilih menjadi latar dalam penelitian ini karena kedua partisipan dalam penelitian ini, yang merupakan teman peneliti pertama, sedang menjadi mahasiswa di sana. Sejak bulan Januari tahun 2020, COVID-19 telah memasuki Hongkong dan kasus yang terkonfirmasi menunjukkan peningkatan (The Government of the Hong Kong Special Administrative Region, 2020). Dalam penelitian ini, desain penelitian naratif dipilih untuk mengeksplorasi kehidupan individu melalui penggalan informasi pengalaman pribadi serta bagaimana pengalaman tersebut terbentuk dan dimaknai secara kontekstual (Schreiber & Asner-Self, 2011) yang akan memberikan wawasan untuk memahami dunia di sekitar kita (Webster & Mertova, 2007). Dalam sebuah penelitian naratif, peneliti memiliki peran yang khas, yaitu sebagai kolaborator sekaligus partisipan (James, 2018). Dari awal pengumpulan sampai penyajian data dalam bentuk artikel ilmiah, peneliti naratif merupakan perpanjangan pemikiran dan perwakilan dari para partisipan yang ditelitinya. Karena perannya yang seperti ini, peneliti naratif harus selalu berhati-hati dalam menginterpretasi dan menyampaikan pemikiran partisipan.

Perekrutan partisipan dalam penelitian ini dilakukan berdasarkan prinsip kemudahan akses dan karakteristik partisipan yang sesuai dengan tujuan penelitian. Peneliti pertama adalah teman dari para partisipan yang bersedia untuk diwawancarai dalam penelitian ini. Mereka adalah Liong dan Astried (nama samaran) yang merupakan teman sekelas dalam beberapa mata kuliah pada tahun pertama program doktor. Hubungan pertemanan ini berlanjut sampai sekarang. Kami, peneliti pertama dan partisipan, sering berinteraksi secara sosial melalui aplikasi *WhatsApp* dan atau *WeChat*. Saat ini, Liong dan Astried berada pada tahun terakhir program doktor mereka. Liong adalah seorang perempuan lajang berkewarganegaraan Cina dan berusia sekitar 28 tahun. Astried adalah seorang perempuan lajang yang berkewarganegaraan Rusia dengan usia sekitar 30 tahun.

## **Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara melalui aplikasi *Zoom* dan pesan suara pada aplikasi *WhatsApp*. Kegiatan wawancara dilakukan oleh penulis pertama menggunakan bahasa Inggris. Sesuai dengan kesepakatan, wawancara dengan Liong dilakukan melalui pesan suara aplikasi *WhatsApp* pada tanggal 18 Juli 2020 selama 1 jam 30 menit. Tiga hari kemudian, pada tanggal 21 Juli 2020, wawancara dengan Astried dilakukan menggunakan aplikasi *Zoom* sesuai dengan sarannya selama 1 jam 30 menit. Pada saat wawancara, Astried menggunakan masker yang merupakan kewajiban bagi warga yang tinggal di Hongkong. Wawancara tambahan pada tanggal 16-17 Agustus 2020 dilakukan melalui pesan suara aplikasi *WhatsApp* untuk memperkaya data naratif. Pertanyaan yang diberikan kepada partisipan berfokus pada pengalaman emosinya mengenai dampak pandemi COVID-19 yang dialami dan dirasakan dalam berbagai aspek kehidupan.

## **Analisis Data dan Kerangka Teori untuk Analisis**

Setelah wawancara selesai, langkah berikutnya adalah melakukan transkripsi data wawancara. Masing-masing anggota peneliti mendapatkan bagian yang sama dalam mentranskripsi data berdasarkan durasi waktu hasil wawancara. Selanjutnya, hasil transkripsi dibahas oleh tim peneliti dalam forum grup *WhatsApp* peneliti. Dalam proses transkripsi, salah satu peneliti mengalami kesulitan ketika mentranskrip data yang diperoleh dari Astried. Hal ini disebabkan oleh masker yang digunakan dan dialek yang terdengar kurang akrab bagi peneliti. Transkrip data utuh juga diberikan kepada masing-masing partisipan guna diperiksa kebenarannya. Kedua partisipan terkejut mendapatkan transkrip wawancara yang ternyata sampai sembilan halaman untuk Liong dan sebelas halaman untuk Astried.

Kerangka teori yang digunakan untuk menganalisis data dalam penelitian ini diadopsi dari teori geografi emosi yang dirumuskan oleh Hargreaves (2000, 2001a, 2001b, 2005). Teori ini terdiri atas lima dimensi emosi yang saling terkait yaitu geografi fisik/personal, geografi sosiokultural, geografi moral, geografi profesional dan geografi politik. Tabel 1 menjelaskan kelima dimensi tersebut. Data yang telah ditranskripsi dan diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia dianalisis secara tematik (Widodo, 2014) dengan mengidentifikasi pola yang muncul secara berulang dalam data. Identifikasi pola ini dihasilkan melalui proses pemberian kode pada kata/frasa/kalimat tertentu yang membentuk kategori atau topik tertentu yang mengacu pada teori geografi emosi. Dalam pemberian kode ini, proses identifikasi tema-tema yang relevan dengan mudah ditemukan.

**Tabel 1. Teori Geografi Emosi**

<b>Geografi emosi</b>	<b>Deskripsi konseptual</b>
Geografi Fisik/Personal	Dimensi geografi ini memengaruhi interaksi sosial yang dibatasi oleh faktor-faktor, seperti kedekatan emosional yang terjadi dalam hubungan antara mahasiswa, dosen pembimbing dan masyarakat kampus lainnya. Jarak yang menunjukkan hubungan emosi ini sangat dipengaruhi oleh intensitas hubungan yang dilakukan oleh mahasiswa dan dosen pembimbing, misalnya.
Geografi Sosiokultural	Dimensi ini menciptakan diskursus kedekatan atau kesenjangan sosial dikarenakan oleh perbedaan ras, budaya, gender dan disabilitas, termasuk perbedaan cara merasakan dan mengekspresikan emosi yang dapat menciptakan jarak antar mahasiswa, dosen dan masyarakat kampus lainnya. Jika semua hal ini tidak dipahami secara sosial dan budaya, masyarakat kampus akan memperlakukan mahasiswa internasional berdasarkan stereotip yang ada atau norma sosial budaya masyarakat kampus dan masyarakat setempat.
Geografi Moral	Diskursus kedekatan atau kesenjangan sosial dipengaruhi oleh nilai dan norma moral yang dimiliki oleh mahasiswa, dosen, dan masyarakat kampus lainnya dalam meraih visi dan tujuan yang kemungkinan berbeda antara satu dengan yang lainnya.
Geografi Profesional	Dalam dimensi ini, norma profesionalitas memengaruhi hubungan/interaksi sosial antara dosen, mahasiswa dan masyarakat kampus lainnya. Setiap kampus memiliki norma-norma profesionalitas yang harus dipatuhi/diikuti oleh masyarakat kampus, termasuk mahasiswa internasional.
Geografi Politik	Dalam dimensi ini, kekuasaan hierarki atau <i>power</i> menyebabkan kedekatan atau kesenjangan sosial di kalangan masyarakat kampus. Misalnya, otoritas kampus memiliki kekuasaan dalam mengendalikan masyarakat kampus, termasuk pemberlakuan kebijakan pembelajaran daring untuk dosen dan mahasiswa.

## **TEMUAN DAN PEMBAHASAN**

Penelitian ini dirancang untuk mengeksplorasi pengalaman emosi dua mahasiswi internasional lajang yang sedang menyelesaikan program doktor mereka dalam masa pandemi COVID-19 di Hongkong. Berdasarkan hasil analisis, diketahui bahwa kondisi tersebut memengaruhi pengalaman emosi mereka dalam lima hal. Kelima hal tersebut adalah proses bimbingan disertai, keadaan mental psikologis, hubungan dengan keluarga, finansial dan spiritualitas. Pada bagian di bawah ini, tema yang teridentifikasi tersebut disajikan bersamaan dengan data yang mendukung.

## **Geografi Profesional: “Saya merasa kurang nyaman saat pertama konsultasi dengan menggunakan Zoom, tapi kemudian semua berubah”**

Liong dan Astried mengatakan bahwa mereka merasa cukup nyaman dalam berinteraksi dan berkonsultasi dengan pembimbing akademik secara langsung bertatap muka di kampus. Kegiatan konsultasi ini berjalan dengan lancar sebab semua elemen di kampus cukup mendukung, seperti keberadaan perpustakaan yang buka sepanjang waktu, kenyamanan membaca dan mengunduh semua dokumen yang dibutuhkan. Hal ini kemudian secara drastis berubah total saat pandemi berlangsung. Waktu itu peneliti pertama bertanya kepada Liong tentang bentuk konsultasi yang diterapkan oleh pembimbingnya. Liong menceritakan bahwa sejak pandemi dia melakukan proses bimbingan menggunakan aplikasi Zoom.

Dari wawancara yang mendalam terkuak satu hal penting yang dirasakan baik oleh Liong maupun Astried yaitu perasaan mereka pertama kali berkonsultasi memakai media Zoom. Di Cina, sudah menjadi hal umum bahwa setiap warga masyarakat termasuk mahasiswa dilarang memakai produk-produk teknologi dari luar Cina seperti *Google*, *Facebook* dan *WhatsApp* (Chiu, 2020). Aplikasi Zoom juga belum pernah digunakan oleh kedua partisipan dalam berkonsultasi dengan pembimbingnya. Saat pertama kali menggunakannya, mereka merasa khawatir dan canggung dalam mengekspresikan ide-ide yang dimiliki. Seiring waktu, Liong dan Astried menikmati konsultasi dengan pemanfaatan aplikasi tersebut. Sensasi yang dirasakan ketika pertama kali dan selanjutnya menggunakan Zoom tentu berbeda dengan konsultasi secara langsung. Hal ini kemungkinan disebabkan oleh perbedaan gaya berkomunikasi yang dipengaruhi oleh kebudayaan para partisipan dan pembimbing mereka, seperti dalam penelitian Nieto (2016). Hal tersebut membuat kedua partisipan kurang nyaman berkomunikasi melalui aplikasi Zoom.

Liong bercerita bahwa pada awalnya dia mengirimkan surel yang berisi permintaan untuk berkonsultasi dengan pembimbingnya. Ketika pembimbingnya menyatakan bersedia, maka mereka berdua akan menentukan waktu yang disepakati untuk bertemu melalui Zoom. Pembimbingnya kemudian mengirimkan sebuah tautan Zoom yang telah diatur sesuai waktu yang telah disepakati. Liong yang semula merasa khawatir, gugup dan bingung harus melakukan apa saat bertemu dengan pembimbingnya, dia mulai merasa nyaman seiring waktu. Selanjutnya, baik Liong maupun pembimbingnya sepakat untuk saling berdiskusi melalui Zoom pada masa pandemi ini. Sangat berbeda dengan Astried yang walaupun merasa nyaman menggunakan aplikasi Zoom, dia masih membutuhkan bimbingan secara tatap muka. Berikut kutipan wawancara dengan Liong dan Astried:

*Ya.. sebenarnya pertama saya merasa khawatir bagaimana konsultasi lewat Zoom. Ini pertama kali bagi saya melakukannya. Saya mengirimkan permintaan berkonsultasi kepada pembimbing saya lewat email. Kemudian jika dia menyetujui permintaan saya, maka ia akan mengirim satu tautan Zoom untuk proses bimbingan. Pada hari yang telah disepakati, saya*

*mengklik tautan tersebut dan mulailah kami berdiskusi. Saya merasa nyaman dan mudah. Untuk selanjutnya kami akan memakai Zoom terus. Lebih nyaman bagi kami, karena saya tidak perlu keluar rumah dan dia juga tidak perlu jauh-jauh datang ke kampus.* (Liong, Wawancara WhatsApp, 18 Juli 2020)

*Berbeda, proses bimbingan yang saya lakukan sekarang menggunakan aplikasi Zoom. Dulu sih lebih nyaman, saya bisa bimbingan secara langsung tapi sekarang....harus pake Zoom. Memang mudah tetapi saya masih perlu pertemuan langsung seperti dulu. Pake Zoom tidak begitu bebas mengekspresikan apa yang saya pikirkan.* (Astried, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020)

Dari pernyataan Liong di atas dapat dimengerti bahwa ada perasaan khawatir akan kenyamanan berkonsultasi dengan menggunakan media Zoom untuk pertama kali. Dia merasa khawatir akan adanya interaksi yang kurang dan juga ketidakleluasaan dalam menyampaikan pendapat. Namun demikian, kekhawatiran itu sirna setelah dia mulai terbiasa berkonsultasi melalui Zoom. Jadi, walaupun ada rasa khawatir ketika mulai berkonsultasi melalui Zoom, Liong tetap profesional untuk terus menggunakan aplikasi tersebut sampai dia menemukan kenyamanan. Lain halnya dengan Astried, dia memang menemukan kenyamanan saat proses bimbingan menggunakan aplikasi Zoom, tetapi dia masih memerlukan pertemuan secara tatap muka.

### **Geografi Sosiokultural: “Meskipun saya lajang dan sendiri di Hongkong, tapi saya tidak merasa kesepian”**

Kedua partisipan dalam penelitian ini adalah mahasiswa tingkat akhir yang sedang menyelesaikan studi doktoral mereka. Sejak tahun pertama, mereka hidup sendiri tanpa ditemani oleh keluarganya. Mereka berdua adalah mahasiswa dewasa yang mandiri dan bisa bertahan di tengah badai kesendirian ketika bencana sosial dan wabah COVID-19 melanda Hongkong. Lain halnya dengan mahasiswa doktoral yang membawa keluarga mereka, keseharian mahasiswa yang membawa keluarga lebih hangat dibanding dengan mahasiswa lajang. Bila mahasiswa yang membawa keluarga bisa bertukar cerita atau sekadar berbagi canda gurau dengan suami/istri dan juga anak-anaknya, mahasiswa lajang menjalani semuanya sendiri.

“Mendekatkan yang jauh” adalah metafora yang paling bermakna berkaitan dengan fungsi teknologi bagi kedua partisipan dalam studi naratif ini. Mendukung apa yang disampaikan oleh Ma, Heywood dan MacIntyre (2020), partisipan dalam studi ini juga sangat tergantung akan keberadaan teknologi untuk selalu merasa dekat dengan keluarga mereka. Teknologi membantu mereka mengatasi kerinduan pada keluarga dan orang tersayang. Dengan menggunakan teknologi, Liong merasa tidak ada yang berbeda dengan hari-hari sebelum pandemi. Intensitas komunikasi yang dia lakukan dengan kekasih dan keluarganya terbilang tinggi sehingga rasa rindunya terlampiaskan. Fasilitas

komunikasi daring membuat jarak terasa tidak ada bagi Liong, sehingga tidak lagi menjadi masalah yang membebani secara fisik dan psikologis. Data berikut mendukung keterangan Liong:

*Saya berkomunikasi dengan kekasih saya setiap hari, juga melalui video-chat. Kami dapat melihat satu-sama lain. Sayapun melakukannya dengan ayah saya, paman, dan bibi. Dan ketika kami dapat melihat dan berbicara dengan satu sama lain, terkadang saya lupa karena mereka terasa bersama dengan saya dan saya baik-baik saja.* (Liong, Wawancara WhatsApp, 18 Juli 2020)

Demikian juga halnya dengan Astried, kekecewaannya karena tidak bisa pulang di masa musim panas ini tergambar jelas dari jawaban atas pertanyaan “Apakah kamu merindukan keluargamu?” Karena kebijakan jarak sosial yang sangat ketat di Hongkong, dia tidak bisa pergi terlalu jauh dari tempat tinggalnya di kampus. Dia tidak bisa bertemu dengan teman-temannya sebagai pengalihan rasa rindu kepada keluarganya. Tidak ada lagi tempat makan bersama lebih dari tiga orang. Selain itu, tempat duduk harus berjauhan atau berjaga jarak. Petugas keamanan dan petugas kantin kampus selalu siap sedia menegur siapa pun yang melanggar aturan ini. Berikut ungkapan Astried:

*Sekarang bangku dan meja di kantin mulai berkurang, bagaimana saya bisa mengobrol dengan teman saya, setiap kali kami berdekatan petugas kantin datang menegur, di luar juga, satpam datang ngomong dengan bahasa Hongkong menyuruh kami tidak bergerombol padahal kan saya pengen curhat juga ke teman dekat saya. Saya memang lebih sering ngobrol dengan orang tua saya di Rusia, (menahan nafas) saya tidak bisa pulang ke Moscow, biasanya saya dan keluarga saya liburan bareng di Moscow, ya....telpon saja.* (Astried, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020)

### **Geografi Politik: “Meski berat menanggung beban finansial, saya tetap terus mencari pekerjaan di tengah ketidakpastian ini”**

Pandemi memang memengaruhi segala lini kehidupan, tak terkecuali dari sisi ekonomi. Imbas pandemi pada sisi ini juga dirasakan oleh partisipan kami. Hal itu diungkapkan oleh Astried ketika ditanya tentang pekerjaannya sebagai asisten riset di kampus. Dengan segera, Astried menjawab bahwa dia sudah tidak menjadi asisten riset lagi tetapi sebagai guru bagi mahasiswa yang kesulitan dengan bahasa Inggris mereka. Lebih lanjut Astried menjelaskan bahwa dia tetap harus mencari pekerjaan tambahan untuk menopang keuangannya sebab dia sudah tidak menerima uang beasiswa lagi dan gaji yang dia terima dari pekerjaannya saat ini tidaklah cukup. Berikut kutipan wawancara dengan Astried:

*Ee...tidak juga. Saya harus mencari beberapa kerja tambahan lagi di luar. Saya tidak bisa pergi sebab selama musim panas kemarin ada pembatasan. Saya juga tidak bisa pergi ke kampus. Tapi selama musim panas saya bisa*

*pergi jalan-jalan keluar. Saya berusaha mencari kerja sampingan, beberapa pekerjaan mudah sebenarnya, tapi saya tidak bisa menemukan pekerjaan tersebut. Walaupun tidak mudah, saya tetap berusaha untuk mendapatkannya.* (Astried, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020)

Astried bercerita bahwa selama musim panas ada pembatasan yang disebabkan oleh adanya pandemi di Hongkong. Dia tidak bisa mendapatkan pekerjaan di kampus karena ditutup sehingga dia mencari pekerjaan di luar. Akan tetapi, pekerjaan paling mudah dan ringan pun sulit didapatkan karena identitasnya sebagai orang Rusia. Dengan kulit putih dan wajah Rusianya, dia bahkan kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan yang dinilainya mudah (tidak sesulit menjadi asisten riset). Hal ini kemungkinan juga disebabkan oleh keadaan warga Hongkong sendiri yang menjadi pengangguran (Cheung, Fong & Bressington, 2020) sehingga semua pekerjaan yang ada lebih diutamakan untuk warga Hongkong. Walaupun demikian, dia tetap berusaha untuk mendapatkan pekerjaan sampingan sebagai pendukung keuangannya. Keadaan kekurangan dana yang dialami oleh Astried banyak pula dialami oleh mahasiswa lainnya, bahkan sangat memengaruhi keberlanjutan program doktoral yang sedang diikuti oleh para partisipan, seperti dalam penelitian Laufer dan Gorup (2018). Dalam kekurangan yang sedang dialaminya, Astried berusaha untuk tetap bertahan menyelesaikan program doktoralnya.

Lain halnya dengan Liong, dalam masa pandemi ini, dia diterima bekerja di sebuah universitas di daerah kelahirannya dan mendapatkan kontrak kerja secara daring. Selama masa pandemi, dia tidak harus hadir secara fisik ke tempat kerjanya, tetapi tetap mendapatkan gaji. Liong mendapatkan pekerjaan dan gaji tersebut tanpa harus bersusah payah. Dia hanya perlu menandatangani kontrak kerja tersebut secara daring, dan dia mendapatkan gaji setiap bulan tanpa harus melakukan pekerjaan apapun, seperti pernyataan Liong berikut:

*Kamu tau kabar menggembarakan apa yang saya dapatkan (dalam masa pandemi ini)? Saya mendapatkan pekerjaan di universitas dimana saya tinggal (di kampung halamannya di Cina). Universitas tersebut tidak memiliki pegawai yang memiliki gelar PhD dari luar negeri. Jadi mereka menawarkan pekerjaan pada saya dan karena mereka khawatir saya tidak akan kembali ke kampung halaman dan tidak menerima pekerjaan itu mereka mengirimkan kontrak kerja secara daring dan meminta saya untuk menandatangani. Saya tidak perlu melakukan pekerjaan apapun tapi saya digaji.* (Liong, Wawancara WhatsApp, 18 Juli 2020)

### **Geografi Fisik: "Saya merasa kuat meski di sekitar saya orang-orang banyak yang depresi"**

“Studiku adalah hal yang terpenting bagiku”. Itulah yang diucapkan para partisipan untuk menafikan segala hal yang membuat mereka terganggu secara kognitif maupun emosional sebagai mahasiswi internasional lajang. Astried misalnya, dia merasa pembatasan fisik dan sosial dalam masa pandemi COVID-

19 begitu membebani secara psikologis dan sosiokultural karena membatasi gerakannya dalam berinteraksi. Sedangkan bagi Liong, dia menyatakan bahwa lebih aman dan nyaman bagi dirinya untuk tetap tinggal di rumah susun (apartemen). Dia melakukan ini untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan, seperti bertemu dengan banyak orang atau terinfeksi virus corona yang mungkin bersumber dari barang-barang yang dibeli ketika berbelanja secara luring. Itulah sebabnya mengapa Liong lebih memilih untuk berbelanja secara daring yang dirasa lebih aman. Berikut adalah kutipan wawancara dengan Liong dan Astried:

*Untuk saya sendiri, seperti yang saya katakan padamu, saya tetap tinggal di flat yang membuat saya nyaman dan merasa aman. Saya merasa khawatir ketika saya keluar untuk membeli bahan makanan atau sekedar jalan-jalan sebab saya takut apakah barang-barang tersebut aman (dari virus)? seberapa banyak saya akan berhubungan dengan banyak orang. Nah hal-hal semacam itu yang membuat saya merasa tidak nyaman. Jadi, bagi saya mengisolasi diri lebih baik dan lebih aman. (Liong, Wawancara WhatsApp, 18 Juli 2020)*

*Sangat membosankan. Saya tidak tahu apa yang harus saya lakukan. Seperti tidak tau apa yang harus dilakukan untuk menghibur dirimu sendiri. Saya tidak dapat pergi keluar terlalu sering. Saya tidak bisa pergi ke restoran atau menonton film di bioskop. Dan saya pun merasa takut untuk keluar dan terkadang harus berfikir dua kali sebelum pergi keluar. Apakah saya harus pergi atau tidak. Jadi sangat membosankan. Jadi saya berusaha untuk menghibur diri saya dan menerima semua kebosanan ini, dengan melakukan hal yang bisa menghibur saya di rumah dengan hal-hal yang bisa dilakukan seperti menonton film yang bisa diputar di rumah. (Astried, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020)*

Pembatasan secara fisik pada umumnya akan menyebabkan terganggunya kesehatan mental (Cao, Fang, Hou, Han, Xu, Dong & Zheng, 2020; Dubey, Biswas, Ghosh, Dubey, Chatterjee, Lahiri & Lavie, 2020; Mechili, Saliadj, Kamberi, Girvalaki, Peto, Patelarou, Bucaj & Patelarou, 2020). Hal ini dirasakan oleh Astried sebagai sebuah beban psikologis yang besar karena kebutuhan berinteraksi dengan orang lain tidak dapat terpenuhi. Astried merasa sangat bosan karena dia bingung dengan apa yang harus dilakukan untuk menghibur dirinya dalam kesendirian. Di satu sisi, dia merasa bosan karena tidak dapat keluar meskipun hanya untuk makan sejenak di restoran atau menonton di bioskop. Di sisi lain, dia merasakan ketakutan jika harus keluar rumah. Dilema ini membuat Astried semakin tertekan dalam kebosanan sehingga dia berusaha untuk menghibur dirinya sendiri dengan aktivitas yang dapat dilakukan di rumah seperti menonton film.

Kondisi yang semakin memperkuat dilema yang dihadapi Astried adalah pola komunikasi yang terbentuk dari latar budayanya (Lim, 2016). Sebagai orang Rusia, dia terbiasa berbicara hanya pada orang terdekatnya saja, terutama dengan orangtuanya walaupun hanya sesekali saja ketika ditelepon. Seiring

waktu, beban psikologis yang ia hadapi membuatnya menjadi semakin tegar dan berpikir pragmatis. Sebagai pembelajar dewasa di tahun terakhir masa pendidikan, dia merasa harus segera menyelesaikan studinya agar dapat kembali ke Rusia bertemu dengan keluarga yang sangat dia rindukan. Bagi Astried, saat ini tidak ada yang ideal yang bisa didapatkan ataupun dilakukan, semuanya dalam kondisi yang tidak mengenakkan. Semua gejala pertempuran rasa dan pikir yang dialami menggiringnya untuk “menerima”, menjalani dengan penuh rasa syukur, dan mengatur strategi untuk mencapai tujuan utamanya. Dalam wawancara yang dilakukan, Astried menunjukkan keyakinannya dengan mengulang-ulang kata “menerima” sebagai penegasan bahwa dia memiliki tekad yang sangat kuat dari dalam jiwanya dengan apa yang dia katakan dan lakukan. Berikut kutipannya:

***Menerima...menerima....seperti menerima semua hal ini sudah terjadi dan banyak-banyak bersyukur karena banyak orang dalam keadaan yang buruk saat ini dan saya berfikir saya tidak dalam keadaan seburuk itu. Saya merasa cukup diberkati karena saya memiliki banyak fasilitas. Tinggal di dalam kampus tidak terlalu buruk. Kita tidak jalan-jalan tapi masih bisa keluar dari ruangan dengan menerapkan beragam aktivitas pencegahan dengan mencuci tangan, mencuci baju yang dipakai setiap hari, dan menggunakan masker. Universitas kami memberikan kami satu masker setiap hari dan ini merupakan hal yang bagus karena jika tidak saya akan menghabiskan banyak uang hanya untuk membeli masker. Bagi saya saat ini yang paling penting adalah menyelesaikan studi saya dan pulang bertemu dengan keluarga saya yang saya sangat rindukan.*** (Astried, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020)

Dari pernyataan di atas, sangat jelas bahwa Astried akhirnya menerima segala hal yang terjadi dan beradaptasi serta bersyukur dengan apa yang dimiliki. Bertempat tinggal di kampus menjadi strategi hidup yang baik menurutnya, selain mendekatkan dia secara psikologis pada tujuan akademiknya. Beragam fasilitas yang didapatkan menjadi daya tarik tersendiri ketika Astried bersyukur. Hal ini Astried lakukan untuk mengatasi tekanan psikologis (kesendirian dan kebosanan) yang dialami dalam masa pandemi. Dia bernegosiasi dengan lingkungannya sehingga terjadi keseimbangan emosi dalam dirinya. Semua ini Astried lakukan untuk mencapai tujuan yang sangat diinginkannya yaitu lulus dan pulang ke Rusia.

Berbeda dengan Astried, Liong merasa menghadapi tekanan emosional yang lebih besar karena identitasnya sebagai warga negara Cina yang selalu dihubungkan sebagai penyebab terjadinya pandemi. Selain itu, pemerintah dan pihak universitas di Hongkong pun mulai memberlakukan pembatasan sosial yang ketat. Liong membaca dan mengikuti berita yang ditayangkan di televisi maupun situs-situs berita bahwa banyak sekali terjadi gangguan sosial di Hongkong. Orang-orang merasa tidak aman dan tidak nyaman bahkan hanya sekadar membeli kebutuhan pokok ataupun jalan-jalan. Hal ini terus-menerus terjadi berbulan-bulan sehingga membuat sebagian masyarakat mengalami sakit

mental, tekanan psikologis dan juga emosi yang tidak stabil. Liong tidak menghitung secara pasti berapa banyak masyarakat yang mengalami hal ini, tetapi dia menegaskan bahwa cukup banyak anggota masyarakat yang mengalami depresi (Choi, 2020; Lee, 2020). Berikut pernyataan Liong:

*Saya mengikuti berita bahwa banyak masyarakat yang mengalami gangguan sosial, antara lain merasa tidak aman dan tidak stabil lingkungan sosialnya. Hal ini mempengaruhi banyak orang sehingga mereka merasakan sakit mental, psikologi dan emosi. Saya tidak ingat berapa banyak jumlahnya, tetapi sedikit banyak dari masyarakat ini mengalami depresi. Tapi saya sekarang berhenti membaca berita itu, saya tidak perlu berita itu. (Liong, Wawancara WhatsApp, 16 Agustus 2020)*

Karena Cina terpapar oleh COVID-19 terlebih dahulu dibandingkan negara lain, Liong merasa sudah teruji. Dalam kesendirian tanpa keluarga, dia dituntut untuk mampu tetap waras dalam berpikir dan bertindak sehingga dia bisa tetap sehat dan bisa melanjutkan studinya dengan lancar. Berdasarkan cerita Liong tersebut, dapat disimpulkan bahwa Liong bisa menghadapi berbagai kesulitan selama masa pandemi. Bahkan, dia berhasil untuk tetap kuat menjaga kewarasan berpikir dan kesehatannya di antara orang-orang yang depresi di tengah pandemi COVID-19 dan demonstrasi.

Liong dan Astried yang lajang dan sendiri berada di perantauan terbukti tetap bisa kuat menghadapi kesulitan. Kedua partisipan dalam penelitian ini memiliki cara tersendiri dalam menghindari depresi dan gangguan kesehatan mental lainnya. Astried berusaha menerima apa yang terjadi dan membandingkan apa yang dimilikinya dengan apa yang tidak dimiliki orang lain. Sementara itu, Liong menghentikan kebiasaannya membaca berita yang kemungkinan akan memengaruhi kesehatan mentalnya.

### **Geografi Moral: “Kudekati TUHAN dalam kamar sempitku”**

Sebagian besar orang Indonesia meyakini bahwa warga negara dari negara berpaham komunis pasti tidak beragama (ateis), seperti Cina dan bekas Uni Soviet, Rusia (Hafidhuddin, 2017). Tetapi, dalam studi ini, para peneliti mendapati kenyataan bahwa kedua partisipan meyakini adanya Tuhan. Liong sering mengunjungi wihara dan tempat ibadah agama Buddha lainnya bersama peneliti pertama ketika dia masih di Hongkong. Hal tersebut menunjukkan hati dan perilaku Liong yang percaya kepada Tuhan ketika berada di Hongkong, perilaku yang tidak pernah dilakukan ketika dia berada di Cina Daratan. Sementara itu, Astried yang seorang Kristen Ortodoks merayakan Natal setiap tanggal 6 Januari dan hanya pergi ke Gereja di saat itu saja.

Kondisi spiritual kedua partisipan tersebut menarik karena di masa pandemi ini Liong tidak bisa pergi ke wihara, sedangkan Astried tidak bisa pulang ke negaranya untuk merayakan Natal dan pergi ke gereja. Hal ini mendorong kedua partisipan untuk lebih sering mendekati Tuhan. Liong berdoa di kamarnya dan sesekali memandang patung Dewi Kuan Im yang

terlihat jelas dari jendela kamar walaupun letaknya jauh. Sementara itu, Astried berdoa sambil bermeditasi dalam yoga. Kedua cara partisipan mendekatkan jiwa mereka kepada Tuhan yang diyakini tidak jauh berbeda. Hal ini berbeda dengan yang ditemukan oleh Bryson, Andres dan Davies (2020) di mana para partisipan dalam penelitian mereka melakukan ibadah secara daring. Berikut kutipan pernyataan Liong dan Astried:

*Selama pandemik saya tidak bisa pergi ke mana-mana walaupun saya ingin pergi. Pertama karena pemerintah melarang kami pergi ke manapun, kedua bahkan bila situasi sudah bagus pun kami tidak bisa pergi dengan bebas karena saya rasa tetap tidak aman selama musim pandemik ini. Ya, saya tidak bisa pergi ke tempat ibadah, saya hanya berdoa pada Tuhan saya di ruangan saya. Dewi Kuan Im selalu ada di depan sana.* (Liong, Wawancara WhatsApp, 17 Agustus 2020)

*“Saya tidak pergi ke gereja... saya hanya berdoa di rumah dan dalam hati saya saja”.* (Astried, Wawancara WhatsApp, 17 Agustus 2020)

## KESIMPULAN

Penelitian ini sangat penting dilakukan karena masih kurangnya informasi dan pengetahuan mengenai cara mahasiswi internasional lajang beradaptasi selama masa krisis pandemi. Peneliti menyadari adanya keterbatasan dalam penelitian ini, seperti partisipan yang hanya mewakili gender tertentu dan sumber data yang terbatas. Penelitian selanjutnya bisa melibatkan berbagai gender dan sumber data lainnya yang akan menambah warna dan kompleksitas narasi. Para peneliti menyimpulkan bahwa partisipan mampu beradaptasi dengan baik ketika menghadapi masa yang sulit di Hongkong. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan wawasan dan informasi akademik dan non-akademik, khususnya bagi calon mahasiswa Indonesia lajang yang akan belajar ke luar negeri.

### **Deklarasi Penulis [Disclosure Statement]**

Penulis menyatakan bahwa tidak ada konflik kepentingan dalam hal riset, kepengarangan, dan publikasi artikel ini. [*The authors declared no potential conflicts of interest with respect to the research, authorship, and/or publication of this article.*]

### **Pernyataan Kontribusi Penulis [Authors' Contribution Statements]**

**Suprihatin (Kehok):** Mengonsep ide (utama), metode penelitian (setara), menulis draf artikel awal (setara), mengedit (utama), referensi (utama), *proofreading* (penguat) [*Conceptualization of ideas (lead), methodology (equal), first draft (equal), editing (lead), referencing (lead), proofreading (supporting)*]; **Lilik Istiqomah:** Mengonsep ide (penguat), metode penelitian (setara), menulis draf artikel awal (setara), mengedit (penguat), referensi (penguat), *proofreading* (utama) [*Conceptualization of ideas (supporting), methodology (equal), first draft (equal), editing (supporting), referencing (supporting), proofreading (lead)*]; **Rini Intansari Meilani:** Mengonsep ide (penguat), metode penelitian (setara), menulis draf artikel awal (setara), mengedit (penguat), referensi (penguat), *proofreading* (penguat) [*Conceptualization of ideas (supporting),*

methodology (equal), first draft (equal), editing (supporting), referencing (supporting), proofreading (supporting)]; **Khoiriyah**: Mengonsep ide (penguat), metode penelitian (setara), menulis draf artikel awal (setara), mengedit (penguat), proofreading (penguat) [*Conceptualization of ideas (supporting), methodology (equal), first draft (equal), editing (supporting), proofreading (supporting)*].

## DAFTAR REFERENSI

- Aydin, O. T. (2020). Social interaction between students: Local and international experiences at a Turkish university. *Journal of International Students, 10*(2), 383-400. DOI: 10.32674/jis.v10i2.1067
- Bryson, J. R., Andres, L., & Davies, A. (2020). COVID-19, virtual church services and a new temporary geography of home. *Journal of Economic and Social Geography, 111*(3), 360-372. DOI: 10.1111/tesg.12436
- Cao, W., Fang, Z., Hou, G., Han, M., Xu, X., Dong, J., & Zheng, J. (2020). The psychological impact of the COVID-19 epidemic on college students in China. *Psychiatry Research, 287*, 112934. DOI: 10.1016/j.psychres.2020.112934
- Chen, H., Akpanudo, U., & Hasler, E. (2020). How do Chinese international students view seeking mental health services. *Journal of International Students, 10*(2), 286-305. DOI: 10.32674/jis.v10i2.765
- Cheung, T., Fong, T. K. H., & Bressington, D. (2020). COVID-19 under the SARS cloud: Mental health nursing during the pandemic in Hong Kong. *Journal of Psychiatric Mental Health Nursing*. Terbit pertama online (hlm. 1-3). DOI: 10.1111/jpm.12639
- Chiu, K. (2020). *Facebook and Google, banned in China, enjoy unrivalled popularity in Hong Kong*. Diakses tanggal 26 Agustus 2020, <https://www.scmp.com/abacus/culture/article/3092364/facebook-and-google-banned-china-enjoy-unrivalled-popularity-hong>
- Choudaha, R. (2020). Addressing the affordability crisis for international students. *Journal of International Students, 10*(2), iii-v. DOI: 10.32674/jis.v10i2.1969
- Choi, T. (2020). *Students suicide in Hong Kong needs attention, even amid coronavirus pandemic and political unrest*. Diakses tanggal 14 Agustus 2020, <https://www.scmp.com/comment/letters/article/3089723/student-suicide-hong-kong-needs-attention-even-amid-coronavirus>
- Dubey, S., Biswas, P., Ghosh, R., Dubey, M. J., Chatterjee, S., Lahiri, D., & Lavie, C. J. (2020). Psychosocial impact of COVID-19. *Diabetes & Metabolic Syndrome: Clinical Research & Reviews, 14*, 779-788. DOI: 10.1016/j.dsx.2020.05.035
- Forbes-Mewett, H., & Sawyer, A. M. (2016). International students and mental health. *Journal of International Students, 6*(3), 661-677.
- Hafidhuddin, D. (2017). *Indonesia menolak ateisme [Indonesia rejects atheism]*. Diakses tanggal 25 Agustus 2020, <https://republika.co.id/berita/ox3cwg396/indonesia-menolak-ateisme>
- Hargreaves, A. (2000). "Mixed emotions: Teachers' perception of their interaction with students." *Teaching and Teacher Education, 16*(8), 811-826. DOI: 10.1016/S0742-051X(00)00028-7

- Hargreaves, A. (2001a). Emotional geographies of teaching. *Teachers College Record*, 103(6), 1056–1080. DOI: 10.1111/0161-4681.00142
- Hargreaves, A. (2001b). The emotional geographies of teachers' relations with colleagues. *International Journal of Educational Research*, 35(5), 503–527. DOI: 10.1016/S0883-0355(02)00006-X
- Hargreaves, A. (2005). Educational change takes ages: Life, career and generational factors in teachers' emotional responses to educational change. *Teaching and Teacher Education*, 21(8), 967–983. DOI: 10.1016/j.tate.2005.06.007
- Haverila, M. J., Haverila, K., & McLaughlin, C. (2020). Variables affecting the retention intentions of students in higher education institutions: A comparison between international and domestic students. *Journal of International Students*, 10(2), 358-382. DOI: 10.32674/jis.v10i2.1849
- Heng, T. T. (2020). “Chinese themselves are changing”: Why we need alternative perspective of Chinese international students. *Journal of International Students*, 10(2), 539-545. DOI: 10.32674/jis.v10i2.958
- James, N. (2018). Using narrative inquiry to explore the experience of one ethnically diverse ESL nursing student. *Teaching and Learning in Nursing*, 13(1), 35-40. DOI: 10.1016/j.teln.2017.08.002
- Jing, X., Gosh, R., Sun, Z., & Liu, Q. (2020). Mapping global research related to international students: A scientometric review. *Higher Education*, 80, 415-433. DOI: 10.1007/s10734-019-00489-y
- Laufer, M., & Gorup, M. (2019). The invisible others: Stories of international doctoral student dropout. *Higher Education*, 78, 165–181. DOI: 10.1007/s10734-018-0337
- Lee, D. (2020). *Hong Kong third wave: With Covid-19 upending daily life, residents at greater risk of mental health problems, charity warn*. Diakses tanggal 21 Agustus 2020, <https://www.scmp.com/news/hong-kong/society/article/3094695/hong-kong-third-wave-covid-19-upending-daily-life-residents>
- Lim, N. (2016). Cultural differences in emotion: Differences in emotional arousal level between the East and the West. *Integrative Medicine Research*, 5(2), 105-109. DOI: 10.1016/j.imr.2016.03.004
- Ma, T., Heywood, A., & MacIntyre, C. R. (2020). Travel health risk perception of Chinese international students in Australia – Implication of Covid-19. *Infection, Disease & Health*, 25(3), 197-204. DOI: 10.1016/j.idh.2020.03.002
- Mechili, E. A., Saliq, A., Kamberi, F., Girvalaki, C., Peto, E., Patelarou, A. E., Bucaj, J., & Patelarou, E. (2020). Is the mental health of the young students and their family members affected during the quarantine period? Evidence from the COVID-19 pandemic in Albania. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*. Terbit pertama online (hlm. 1-9). DOI: 10.1111/JPM.12672
- Mostafa, H., & Lim, Y. (2020). Examining the relationship between motivation and resilience in different international students group attending U.S. universities. *Journal of International Students*, 10(2), 306-319. DOI: 10.32674/jis.v10i2.603

- Nieto, A. (2016). Essential e-mentors' characteristics for mentoring online doctoral dissertations: Faculty views. *Journal of Psychological Issues in Organizational Culture*, 6(4), 35-68. DOI: 10.1002/jpoc.21204
- Schreiber, J. B., & Asner-Self, K. (2011). *Educational research: The interrelationship of questions, sampling, design, and analysis*. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- The Government of the Hong Kong Special Administrative Region. (2020). *Situation on public hospitals and confirmed cases*. Diakses tanggal 14 Oktober 2020, <https://www.coronavirus.gov.hk/eng/index.html>
- Webster, L., & Mertova, P. (2007). *Using narrative inquiry as a research method: An introduction to using critical event narrative analysis in research on learning and teaching*. London: Routledge.
- Widodo, H. P. (2014). Methodological considerations in interview data transcription. *International Journal of Innovation in English Language Teaching and Research*, 3(1), 101-109.
- 

### BIOGRAFI SINGKAT PENULIS [NOTES ON CONTRIBUTORS]

**Suprihatin (Kehok)** adalah dosen di Program Studi Pendidikan Khusus, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Minat penelitian penulis dalam bidang pendidikan calon guru, autisme dan pendidikan inklusif. Email: [kehoksuprihatin@gmail.com](mailto:kehoksuprihatin@gmail.com)

**Suprihatin (Kehok)** is a teacher educator in the Department of Special Education at the Faculty of Education, Universitas Negeri Jakarta. Her research interests are in preservice teacher education, autism, and inclusive education. Email: [kehoksuprihatin@gmail.com](mailto:kehoksuprihatin@gmail.com)

**Lilik Istiqomah** mengajar bahasa Inggris dan penerjemahan pada Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, IAIN Surakarta, Indonesia. Lilik menekuni bidang riset seperti linguistik terapan, penerjemahan, penerjemahan lisan dan penerjemahan audio visual. Email: [mdcorp100@gmail.com](mailto:mdcorp100@gmail.com).

**Lilik Istiqomah** lectures on English language and translation studies in the Department of English Education of IAIN Surakarta based in Central Java, Indonesia. Her research interests include applied linguistics, translation, interpreting, and subtitling. Email: [mdcorp100@gmail.com](mailto:mdcorp100@gmail.com).

**Rini Intansari Meilani** saat ini mengajar bahasa Inggris untuk ekonomi dan bisnis di Universitas Pendidikan Indonesia. Minat riset penulis mencakup pengajaran bahasa Inggris untuk tujuan khusus, kognisi guru, desain mata kuliah, pengembangan bahan ajar dan metode penelitian. Email: [intanmusthafa@upi.edu](mailto:intanmusthafa@upi.edu)

**Rini Intansari Meilani** currently teaches English for Economics and Business at Universitas Pendidikan Indonesia. Her research interests lie in teaching English for Specific Purposes, teacher cognition, instructional design, language materials development, and research methodology. Email: [intanmusthafa@upi.edu](mailto:intanmusthafa@upi.edu)

**Khoiriyah** (penulis korespondensi) adalah dosen di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Kependidikan (FTIK), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Jember, Indonesia. Bidang kajian riset penulis adalah pengembangan profesi guru dan pengembangan bahan ajar. Email: khoiriyah.iain@gmail.com

**Khoiriyah** (*corresponding author*) is a faculty member at the Faculty of Education at IAIN Jember, Indonesia. Her research areas include teacher professional development and language materials development. Email: khoiriyah.iain@gmail.com

ISSN: 2162-3104 Print/ ISSN: 2166-3750 Online  
Volume 10, Issue S3 (2020), pp. 108-125  
© *Journal of International Students*  
<https://ojed.org/jis>

## **The Emotional Experiences of Indonesian PhD Students Studying in Australia during the COVID-19 Pandemic**

### ***Pengalaman Emosional Mahasiswa Program Doktor Asal Indonesia Belajar di Australia selama Pandemi COVID-19***

**Supiani**

*Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, Indonesia*

**Dina Rafidiyah**

*Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, Indonesia*

**Yansyah**

*Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, Indonesia*

**Hafizhatu Nadia**

*Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, Indonesia*

---

**ABSTRACT:** *This narrative study aims to explore the emotional experiences of two Indonesian students pursuing a doctorate (PhD) degree in Australia during the COVID-19 pandemic. Drawing on semi-structured interview data, we found that the prevalence of COVID-19 affected the participants' emotions and behaviors. Both participants experienced different emotions and behaviors in facing various challenges during the pandemic. The study stresses the importance of independence, family support, social support, and university support that the participants needed to reduce their anxiety and stress due to some social restrictions during the outbreak of COVID-19, especially for those who are extrovert.*

**ABSTRAK:** Penelitian naratif ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman emosional dua orang mahasiswa program doktor asal Indonesia yang sedang belajar di Australia selama pandemi COVID-19. Berdasarkan data wawancara semi-terstruktur, kami menemukan bahwa dampak COVID-19 memengaruhi emosi dan perilaku partisipan. Kedua partisipan mengalami emosi dan perilaku yang berbeda satu sama lain dalam menghadapi berbagai tantangan selama pandemi. Penelitian ini menekankan pentingnya kemandirian, dukungan keluarga, dukungan sosial dan dukungan universitas yang diperlukan oleh partisipan untuk mengurangi perasaan cemas dan stres yang diakibatkan oleh berbagai pembatasan sosial di masa COVID-19, terutama bagi partisipan yang berkepribadian ekstrover.

**Keywords:** COVID-19, emotional experience, Indonesia, students' emotions, PhD students [COVID-19, pengalaman emosi, Indonesia, emosi mahasiswa, mahasiswa doktor]

---

## PENDAHULUAN

Penyebaran wabah COVID-19 mengubah wajah pendidikan dunia. COVID-19 membawa dampak disrupsi pendidikan dalam skala yang begitu luas berupa penutupan sementara sekolah hingga universitas. Pembelajaran yang semula berbentuk tatap muka harus beralih menjadi pembelajaran daring. Misalnya, dalam konteks pendidikan tinggi, peralihan mendadak ini menimbulkan beragam tantangan, seperti ketidaksiapan institusi dan mahasiswa untuk melakukan pembelajaran daring secara penuh. Telah banyak penelitian yang membahas tentang dampak COVID-19 terhadap pendidikan (Baloran, 2020; Bao, 2020; Demuyakor, 2020; Quattrone, Borghini, Emdin & Nuti, 2020; Xue, Li, Li & Shang, 2020), namun pembahasan yang menekankan pengalaman emosional mahasiswa internasional masih terbatas. Berdasarkan penelitian oleh Nguyen dan Balakrishnan (2020), pandemi COVID-19 memiliki dampak signifikan terhadap kesehatan mental mahasiswa internasional. Oleh karena itu, penelitian yang membahas perspektif sisi psikologis diperlukan agar bisa memahami permasalahan mahasiswa internasional secara komprehensif.

Mahasiswa internasional terutama yang berasal dari Asia menjadi sorotan selama krisis kesehatan yang disebabkan oleh COVID-19. Di Australia, misalnya, rasisme terjadi dengan menganggap bahwa orang berwajah Asia adalah penyebar virus. Tanggapan pemerintah pun menjadi tolok ukur penting bagi keberlangsungan dan reputasi Australia dalam penyelenggaraan pendidikan internasional (Soong, Kerkham, Reid-Nguyen, Lucas, Geer & Mills-Bayne, 2020). Penelitian yang dilakukan oleh Ma dan Miller (2020) juga menunjukkan bahwa mahasiswa Cina memiliki tingkat stres yang tinggi diakibatkan oleh diskriminasi pemberitaan media. Berdasarkan pemaparan ini, menarik untuk membahas tentang bagaimana pengalaman emosional, tantangan yang dirasakan dan strategi mahasiswa asal Indonesia yang sedang menempuh pendidikan doktor di luar negeri, khususnya di Australia dalam menghadapi berbagai masalah tersebut.

## LANDASAN KONSEPTUAL

### Mahasiswa Internasional dan COVID-19

COVID-19 telah memberikan dampak yang besar terhadap penyelenggaraan pendidikan internasional (Fischer, 2020). Sebelumnya, mahasiswa internasional telah memiliki tantangan berupa stereotip, perbedaan budaya dan isu terkait bahasa (Maddamsetti, Flennaugh & Rosaen, 2018). Ketika COVID-19 mewabah, tantangan seperti peralihan pembelajaran dari tatap muka ke daring (Demuyakor, 2020) dan permasalahan terkait rasisme menjadi tambahan kompleksitas yang harus dihadapi oleh mahasiswa internasional, khususnya yang berasal dari negara-negara Asia. Pembelajaran daring menjadi solusi yang bisa ditawarkan untuk keberlangsungan pendidikan selama krisis COVID-19 (Bilecen, 2020). Meskipun pembelajaran daring telah lama diperkenalkan, tidak semua mahasiswa merasa nyaman atau siap dengan metode ini seperti keluhan mereka terhadap akses internet yang lambat (Demuyakor, 2020).

Tran (2020) menjelaskan tujuh faktor penting yang berpengaruh terhadap kehidupan akademik, sosial dan psikologis mahasiswa internasional, seperti (1) keterkaitan dengan isi dan proses pembelajaran, (2) ikatan emosi dengan pengajar dan mahasiswa internasional lainnya, (3) keterlibatan dengan komunitas kampus, (4) interaksi sosial, (5) hubungan dengan jaringan profesi dan sosial, (6) akses komunikasi dengan keluarga dan (7) koneksi digital. Akses mahasiswa internasional dengan ketujuh faktor ini berubah karena terjadi pembatasan berskala besar selama pandemi, terutama terkait isu interaksi sosial. Adaptasi dengan kebiasaan baru berpengaruh terhadap berbagai aktivitas, termasuk strategi belajar yang digunakan oleh mahasiswa.

### Pengalaman Emosional

Pendidikan tinggi bertujuan untuk mendidik para mahasiswa mampu berpikir secara mandiri, sehingga kajian tentang pengalaman yang mereka alami merupakan hal yang sangat penting (Radley, 1979). Pengalaman sosial dan emosional merupakan aspek yang berkaitan dengan performa akademik seseorang (Glass & Westmont, 2014). Mengkaji pengalaman sosial dan emosional mahasiswa internasional dapat membuka perspektif yang lebih luas tentang bagaimana lingkungan dan keadaan sosial budaya berpengaruh terhadap proses belajar. COVID-19 telah membatasi ruang dan gerak masing-masing individu. Hal ini bisa menyebabkan kesepian (*loneliness*), terutama bagi mahasiswa internasional yang jauh dari keluarga atau tanah airnya. Selanjutnya, Hawkley dan Cacioppo (2010) mendefinisikan kesepian sebagai perasaan subjektif yang mengakibatkan seseorang merasa terasing.

Pengalaman emosional juga erat hubungannya dengan kesejahteraan psikologis (*psychological well-being*) seseorang terhadap keadaan yang sedang terjadi. Sebagaimana disebutkan sebelumnya, COVID-19 memberikan tekanan psikologis terhadap mahasiswa terkait perubahan pembelajaran dan pembatasan

kehidupan sosial mereka. Ryff (1989) menawarkan enam faktor utama yang memengaruhi keadaan psikologis seseorang. Keenam faktor tersebut meliputi (1) otonomi, (2) keakraban dengan lingkungan sekitar, (3) hubungan positif dengan orang lain, (4) tujuan hidup, (5) penerimaan terhadap diri sendiri dan (6) pengembangan diri. Keenam faktor ini juga memengaruhi persepsi emosional seseorang tentang kepuasan dan kebahagiaan dalam hidupnya. Kesejahteraan psikologis ini memiliki hubungan erat dengan kesuksesan akademik (Brunsting, Zachry, Liu, Bryan, Fang, Wu & Luo, 2019). Kesejahteraan psikologis setiap orang bisa berbeda bergantung pada tipe kepribadian tiap individu (Crea & Francis, 2020) dan dukungan sosial. Brunsting, Zachry, Liu, Bryan, Fang, Wu, dan Luo (2019) juga menegaskan dukungan sosial yang berasal dari fakultas, mahasiswa domestik dan mahasiswa internasional lain menjadi faktor yang harus diperhatikan agar mahasiswa internasional merasa diterima dan dihargai di lingkungan baru mereka.

## METODOLOGI

Penelitian ini menggunakan desain naratif (Clandinin & Connelly, 2000) dengan mengeksplorasi cerita pengalaman emosional mahasiswa program doktor asal Indonesia di Australia dalam belajar dan berinteraksi dengan dosen pembimbing serta rekan sesama mahasiswa di masa pandemi COVID-19. Cerita pengalaman emosional partisipan bersifat personal dengan mengungkapkan perasaan, tantangan yang dialami mereka dan strategi yang dilakukan selama pandemi COVID-19 di Australia.

### Partisipan

Dua orang perempuan dengan nama samaran Weni (43 tahun) dan Santi (42 tahun) bersedia secara sukarela menjadi partisipan dalam penelitian ini. Mereka adalah mahasiswa program doktor berasal dari Indonesia yang sedang menempuh pendidikan di perguruan tinggi yang berbeda di Australia. Weni belajar di sebuah universitas negeri di Melbourne dan sudah berada di Australia sejak Desember 2019. Sedangkan, Santi menempuh studi di salah satu universitas negeri di New South Wales sejak Desember 2018. Mereka sama-sama berasal dari perguruan tinggi Islam, mendapatkan beasiswa MORA yang dikelola oleh Kementerian Agama Republik Indonesia, dan mengambil jurusan Pendidikan Bahasa Inggris (*Teaching English to Speakers of Other Languages*).

Perekrutan partisipan penelitian ini dilakukan dengan tiga alasan utama: (1) kesediaan mereka untuk memberikan informasi yang berkaitan dengan pengalaman emosi mereka selama pandemi COVID-19 di Australia; (2) adanya kedekatan emosional, pertemanan yang akrab sebagai dosen di Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Inggris dan (3) partisipan dan kami sebagai peneliti berasal dari kota yang sama di Provinsi Kalimantan Selatan, Indonesia. Ketiga alasan tersebut memudahkan kami untuk mengeksplorasi pengalaman emosional mereka selama COVID-19 di Australia secara mendalam.

## Pengumpulan dan Analisis Data

Dalam menggali data naratif, kami menggunakan wawancara semi-terstruktur untuk mendapatkan pengalaman emosional mereka pada saat belajar di program doktor selama COVID-19. Sebelum mewawancarai kedua partisipan, kami terlebih dahulu menghubungi mereka melalui obrolan dan telepon *WhatsApp* untuk meminta kesediaan partisipasi mereka dalam penelitian ini. Setelah mereka bersedia, kemudian kami menegosiasikan dan membicarakan waktu wawancara yang sesuai dengan waktu luang kedua partisipan. Kegiatan wawancara dilakukan dengan menggunakan aplikasi *Zoom* agar kami dapat bertatap muka langsung dengan partisipan dan melihat ekspresi emosi mereka dengan baik. Harrell dan Bradley (2009) menegaskan bahwa wawancara dapat dilakukan melalui tatap muka atau melalui telepon, tergantung pada jenis riset dan tingkat akses terhadap partisipan. Kami menggunakan bahasa Indonesia selama wawancara untuk memudahkan komunikasi, tetapi kami memberikan kebebasan partisipan untuk menjawab wawancara menggunakan bahasa Indonesia atau kombinasi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Setiap wawancara berlangsung sekitar 30-60 menit.

Dua partisipan diwawancarai secara terpisah dengan waktu yang berbeda, menyesuaikan dengan waktu luang mereka. Pada umumnya, wawancara dilaksanakan pada siang dan sore hari. Wawancara dilakukan dalam suasana santai agar partisipan merasa nyaman dan terbuka untuk mengungkapkan pengalaman emosi yang mereka alami. Ketika wawancara berlangsung, kami meminta izin untuk merekam percakapan atau jawaban mereka melalui fitur di *Zoom*. Transkrip wawancara yang telah dibuat dan kemudian dianalisis berdasarkan tema yang sering muncul. Dalam menganalisis data, tema yang muncul diidentifikasi melalui pendekatan induktif (Braun & Clarke, 2006). Analisis dengan pendekatan induktif dapat dilakukan melalui identifikasi pola dan tema yang muncul dalam data wawancara (Harrell & Bradley, 2009). Kami membagi cerita dan pengalaman emosional kedua partisipan pada beberapa tema dengan mengidentifikasi data wawancara. Tiga hal yang menjadi tema utama pada penelitian naratif ini, yaitu perasaan emosional mereka, tantangan yang mereka alami dan cara atau strategi untuk mengatasi tantangan tersebut. Ketiga hal tersebut diambil berdasarkan tema yang jelas tergambar secara induktif dalam cerita atau pengalaman mereka selama studi program doktor di Australia.

Pendekatan holistik yang digunakan dalam menggarisbawahi pemilihan tema dan cerita merupakan suatu proses cara menemukan data dari makna dan pengalaman hidup para partisipan (Van Manen, 1990; 1997). Kemudian, kami mentranskrip data wawancara partisipan secara lengkap sesuai dengan cerita mereka. Widodo (2014) menegaskan bahwa data wawancara yang ditranskrip adalah suatu cara untuk merepresentasikan, menganalisis dan menginterpretasikan data yang sudah disampaikan. Setelah itu, transkrip wawancara kami kirim kembali ke kedua partisipan melalui obrolan *WhatsApp* untuk dicek ulang. Jika mereka berkeinginan untuk melengkapi data yang

dirasakan belum tepat atau menambahkan yang sudah ada agar lebih jelas dan akurat, kedua partisipan bisa mengembalikan transkripsi data wawancara dengan umpan balik kepada kami. Pada tahap akhir, kami mengirimkan transkrip data ke partisipan untuk mengecek ulang (*member checking*) apakah data yang ditranskripsi sesuai dengan data naratif yang disampaikan oleh kedua partisipan (Fishman, 2001).

## TEMUAN PENELITIAN

Berdasarkan hasil analisis tematik induktif ditemukan tiga tema hasil penelitian, yaitu pengalaman emosional partisipan selama COVID-19, tantangan emosional partisipan dan strategi mengatasi tantangan emosional tersebut.

### **Pengalaman Emosional Partisipan selama COVID-19**

Penyebaran COVID-19 di Australia memunculkan cerita emosional dari kedua partisipan yang sedang menempuh studi doktor. Mereka merasakan suatu perubahan yang signifikan dalam belajar, bimbingan disertai dengan dosen pembimbing dan berinteraksi sosial dengan teman-teman Indonesia dan mancanegara. Dengan situasi COVID-19 yang sangat mengkhawatirkan ini, Pemerintah Australia memberlakukan sistem karantina wilayah untuk warga negara asing yang akan masuk ke Australia dan menetapkan sistem pembelajaran daring, khususnya di perguruan tinggi. Hal ini membuat para mahasiswa internasional khususnya di Australia yang sedang menempuh pendidikan mengalami perasaan emosional yang beragam dalam menyikapi COVID-19. Mereka bisa beradaptasi terhadap perubahan yang terjadi. Weni dan Santi menyikapi keadaan ini dengan emosi, karakter dan cara pandang yang berbeda karena sebelum wabah ini muncul, mereka merasa nyaman untuk belajar, berinteraksi sosial dan bertemu secara tatap muka dengan dosen pembimbing mereka. Ketidakhadiran keluarga juga berdampak pada perasaan emosional yang membuatnya merasa sendiri di tengah situasi yang sulit. Kehadiran keluarga sangat berarti bagi Weni dalam hal memberi dukungan dan semangat untuk tetap kuat dan tegar menghadapi situasi sekarang. Seperti yang disampaikan oleh Weni pada saat wawancara, dia merasa cemas dan sedih karena suaminya tidak bisa berangkat ke Australia untuk menemani dia selama kuliah dikarenakan adanya COVID-19:

*Saya merasa **stres dan sedih** masalahnya suami saya sudah beli tiket mau berangkat ke sini untuk menemani saya di sini. Padahal visa sudah granted bulan Februari dan rencananya berangkat bulan April, karena masih banyak pekerjaan. Seharusnya berangkat Maret, tetapi beliau harus menyelesaikan pekerjaan. **Waduuuh saya pusing** ketika muncul COVID-19, akhirnya tidak bisa datang. **Bagi saya kehadiran suami sangat penting untuk support studi saya di sini.** Di sisi lain, saya **sedih juga** karena tidak bisa jalan-jalan ke cafe atau refreshing bersama teman-teman karena sekarang semua kegiatan*

*dibatasi oleh pemerintah, kalau ini dilakukan bisa kena denda. Jadi, saya harus banyak stay at home. (Weni, Wawancara Zoom, 18 Juli 2020)*

Perasaan emosional Weni tersebut berbanding terbalik dengan yang dirasakan oleh Santi. Santi tidak merasa kesepian di masa sebelum dan selama COVID-19 karena dia ditemani oleh keluarga (suami dan anak) yang tinggal satu rumah bersama-sama di Australia. Oleh karena itu, dia merasa senang dan menganggap bahwa adanya wabah ini tidak memengaruhi emosinya walaupun ada aturan pembatasan aktivitas sosial secara kontak langsung atau fisik. Dia memahami karakternya yang cenderung introver sehingga dengan adanya COVID-19, dia mengatakan keadaan ini adalah suatu berkah (*blessed*) karena berkurangnya tuntutan untuk interaksi sosial di kampus dan masyarakat. Sebagaimana dia ceritakan dalam wawancara:

*Saya senang dan enjoy karena ada suami dan anak menemani saya sebelum wabah ini dan sampai sekarang di sini. Well...I know that COVID-19 is a serious disease, but for me if you are asking for my opinion, it is blessing for me, I felt blessed. Saya tidak masalah, my character I don't like any social gatherings, jadi kan sebelum COVID-19 memang ada undangan dari teman-teman, ayooo datang ke rumah, but sekarang kan tidak ada lagi undangan dari teman-teman atau kegiatan saya, because my character is actually introvert, I like to do activities alone actually. Heeheehe (sambil tetawa kecil) (Santi, Wawancara Zoom, 9 Agustus 2020)*

Perubahan moda komunikasi dalam belajar dan bimbingan riset dengan dosen pembimbing yang dilakukan secara daring dengan bantuan aplikasi Zoom juga memberikan dampak psikologis terhadap tiap individu. Weni dan Santi sama-sama belum terbiasa belajar dan bimbingan secara daring, sehingga hal ini memaksa mereka untuk belajar mandiri memahami penggunaan teknologi khususnya Zoom dan mencari sumber ilmu pengetahuan atau referensi jurnal-jurnal terkait riset yang mereka kerjakan. Pemberlakuan situasi dari tatap muka langsung luring menjadi daring membuat mereka merasa kurang nyaman dan agak sulit untuk memunculkan gairah atau motivasi semangat belajar. Sebagaimana yang diceritakan oleh Weni bahwa:

*Feelingnya sangat beda, terakhir saya bertemu langsung berhadapan dengan supervisor di bulan Maret. Saat itu saya merasa nyaman konsultasi dan lebih leluasa bertanya, tapi sekarang lewat Zoom sepertinya kurang nyaman, agak kaku bimbingan. Pada dasarnya pengaruh online itu perpindahan belajar dari kampus ke rumah, padahal di kampus itu ada macam-macam fasilitas seperti ada desk atau office, kita bisa seharian di situ belajar, bisa makan, kerja, ngeprint pokoknya full untuk diri sendiri dan ke perpustakaan cari referensi. Setelah pindah ke rumah suasananya jadi berbeda. Kalau di kampus saya lebih semangat belajar, tapi kalau sudah di rumah jadi berkurang motivasinya, agak malas. Suasana di rumah memang berbeda dengan suasana di kampus. Kalau saya ke perpustakaan*

*lihat orang belajar, pasti saya semangat untuk belajar. Tapi kalau di rumah ini kayanya saya kurang semangat jadinya. Kalau di rumah untuk lebih semangat belajar memerlukan waktu lama, apalagi di rumah saya sendirian. Jadi situasi ini penuh perjuangan dari bulan Maret, April sampai sekarang.* (Weni, Wawancara Zoom, 18 Juli 2020)

Sama halnya dengan Weni, Santi juga merasakan ketidaknyamanan dan ketidakleluasaan dalam belajar dan bimbingan disertasi melalui daring. Dia merasa belum terbiasa dengan situasi lingkungan pembelajaran virtual, misalnya saat dia harus melakukan aktivitasnya secara daring seperti mencari referensi, meminjam buku-buku di perpustakaan dan merekam pesan atau ucapan dosen pembimbing ketika bimbingan disertasi. Hal-hal demikian dijalani secara mandiri oleh Santi tanpa melakukan kontak fisik sosial. Dia menceritakan perasaan yang dialaminya ketika belajar dan bimbingan disertasi secara daring:

*Dulu sangat mudah sebelum COVID-19, saya ke perpustakaan meminjam buku, cari referensi dan ada fasilitas ruang kerja di mana saya baca dan belajar sendiri. Tetapi dengan kejadian sekarang, saya belum bisa pergi lagi ke kampus. Kegiatan belajar di rumah saja dan meminjam buku dengan online misalnya cari-cari jurnal, buku-buku di website perpustakaan. Jadi saya hanya request online, mengirim email, terus dibalas untuk bisa diambil bukunya di perpustakaan. Begitu juga bimbingan disertasi dengan supervisor secara online dengan jadwal dua kali sebulan, tetapi **sebenarnya saya merasa tidak begitu suka seperti ini** karena saya sudah terbiasa offline. Dulu waktu offline saya biasa mencatat apa yang disampaikan oleh supervisor. Kalau pakai Zoom saya **tidak perlu lagi mencatat tapi terkadang saya bisa lupa dan tidak sadar** apa sudah merecord, apa pertemuan Zoom ini, **terkadang bingung sendiri**. Kemudian, saya diingatkan oleh supervisor untuk merecord ucapan beliau saat online. (Santi, Wawancara Zoom, 9 Agustus 2020)*

## **Tantangan Emosional Partisipan selama COVID-19**

Tantangan menjadi mahasiswa program doktor sangat berbeda dengan masa studi S1 (sarjana) dan S2 (magister). Tantangannya terasa lebih berat dengan munculnya wabah COVID-19 di Australia. Selama COVID-19 terjadi, Weni dan Santi tidak menghadiri kelas lagi dan tidak harus bersosialisasi di kampus serta berinteraksi langsung dengan orang lain. Secara umum, mereka dituntut untuk mengerjakan segala kegiatan akademik atau aktivitas lain secara mandiri seperti belajar dan konsultasi riset disertasi dengan dosen pembimbing melalui Zoom. Weni menceritakan dalam wawancaranya:

*Pada umumnya kami di sini membiasakan **play solo atau mandiri** begitu, karena topik penelitian kami juga beda satu sama lain, jadi lebih banyak konsultasi ke supervisor masing-masing. Ini merupakan suatu tantangan **bagi saya yang dituntut harus terbiasa belajar dan riset serta dikerjakan sendiri**. Dulu waktu kuliah S2 banyak diskusi dengan teman-teman, ada kelas, dan*

mengerjakan tugas selalu bersama-sama. Jadi ini sangat berbeda, dipaksa harus siap secara mandiri, istilahnya “you have to be in your own”. **Dengan kesendirian ini**, saya harus bisa menhandel jadwal bimbingan riset, mengatur diri dan waktu supaya disiplin. Kemudian supervisor memberikan tugas ke saya untuk baca-baca artikel di jurnal terkait riset dan **malah bingungnya tidak ada penjelasan secara detail dari supervisor** bagaimana bernavigasi dan memahami referensi jurnal. Bahkan, supervisor berkata dalam bahasa Inggris “what do you like? what are your interests?”. Jadi, ini harus benar-benar mandiri untuk memahaminya. Memang saya agak **shock dan bingung** perasaannya saat itu, apalagi di masa COVID-19 ini. (Weni, Wawancara Zoom, 18 Juli 2020)

Weni juga menambahkan ceritanya terhadap tantangan lain yang dia hadapi selama wabah berlangsung dikarenakan susah bersosialisasi dengan teman-teman. Selain itu, keadaan kesendirian di negara orang membuat dia harus bisa bertahan hidup tinggal di rumah dengan tujuan agar terhindar dari wabah penyakit saat ini. Dia menyampaikan pada saat wawancara bahwa:

*Selain kesendirian belajar dan kesusahan bimbingan disertasi via online, secara sosial saya juga harus stay at home dan tidak boleh ke mana-mana paling cuma beli makanan, olah raga, jalan-jalan. Tapi semuanya itu dilakukan dengan kesendirian. Dengan kondisi ini, saya akhirnya tidak bisa kumpul-kumpul dan refreshing lagi bersama teman-teman karena aturannya harus menjaga jarak diri masing-masing. Intinya harus selamat dan sehat di negara orang. Itulah yang paling berat. Padahal saya sukanya kumpul sama teman-teman untuk menghilangkan rasa kesepian dan kejenuhan.* (Weni, Wawancara Zoom, 18 Juli 2020)

Santi juga merasakan tantangan serupa yang dia alami, khususnya terkait dengan kelas dan bimbingan disertasi. Dibandingkan dengan Weni, Santi merespons lebih bijak dan santai terhadap pandemi COVID-19 dan pembatasan sosial berskala besar di Australia. Ketika diwawancarai, dia menyampaikan ceritanya dengan menggunakan bahasa Inggris dan bahasa Indonesia secara bergantian:

*I don't have classes this year. I haven't met my supervisors and friends. So, it is difficult for me not to meet my supervisors especially. Sebelum COVID-19 saya bisa janji untuk ketemuan tapi saat ini susah untuk mengatur waktu yang tepat. Mungkin supervisor sibuk juga...I don't know, but I enjoyed learning independently. Tapi yang jelas semua cukup dengan online saja kalau mau konsultasi atau bimbingan dengan supervisor, tapi saya merasa tidak puas, ketimbang dengan tatap muka karena ada yang kurang jelas untuk mendapatkan poin penjelasan supervisor. Di sisi lain, saya tertantang harus banyak baca jurnal dan kemudian diringkas bacaannya sesuai anjuran supervisor karena saya belum terbiasa hal demikian agak berat menjalaninya tapi saya ambil hikmah dan positifnya saja. Take it easy and relax.* (Santi, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020)

Cerita kedua partisipan tersebut menggambarkan bahwa tantangan yang dialami mereka tidak jauh berbeda, terutama dalam hal belajar dan bimbingan disertasi. Akan tetapi, beban emosional yang dialami oleh Weni lebih berat dibandingkan Santi. Weni merasakan tekanan psikologis di masa-masa sulit ketika berkuliah di Australia dikarenakan jauh dari keluarga. Selanjutnya, keharusan untuk belajar mandiri dan adanya pembatasan fisik dan sosial yang diatur oleh pemerintah Australia tidak memungkinkan bagi dia untuk bisa berkumpul bersama teman-teman atau pergi ke suatu tempat untuk penyegaran. Sementara itu, Santi menyikapinya dengan berpikir positif terhadap penyesuaian lingkungan pembelajaran dan bimbingan riset secara daring. Kehadiran keluarga Santi (suami dan anaknya) di Australia dan karakter diri Santi yang introver berpengaruh pada emosi dan sikap positif yang diambilnya dari penyebaran COVID-19 di Australia.

### **Strategi Mengatasi Tantangan Emosional selama COVID-19**

Strategi kedua partisipan berbeda satu sama lain tergantung cara pandang dan karakter mereka menyelesaikan tantangan di masa COVID-19. Walaupun dalam kesendirian dan kejenuhan, seperti yang dialami Weni, dia berupaya untuk membiasakan diri disiplin dengan membuat jadwal bimbingan disertasi regular dengan dosen pembimbing dan berkomitmen untuk belajar mandiri. Dia juga selalu berkomunikasi dengan keluarga dan teman-teman asal Indonesia atau negara lain di kampus maupun luar kampus melalui aplikasi WhatsApp. Weni menceritakan hal ini saat wawancara bahwa:

*Saya harus disiplin dan mandiri dalam melakukan kegiatan akademik khususnya bimbingan riset disertasi seperti membuat jadwal sendiri untuk belajar, membaca jurnal dan membuat ringkasannya, kemudian progresnya harus tetap dilaporkan atau dikomunikasikan ke supervisor sesuai jadwal yang sudah kami sepakati bersama. Kemudian, saya juga selalu telepon keluarga, suami dan anak di Indonesia via WhatsApp dan tentu komunikasi dengan teman-teman Indonesia atau negara lain di kampus Australia via Zoom juga saya lakukan supaya tetap semangat menjalani kuliah di sini. Sifat saya lebih suka berkawan atau bersosialisasi sama siapapun di sini.*  
(Weni, Wawancara Zoom, 18 Juli 2020)

Selain itu, Weni pun mendapatkan dukungan dari pihak luar. Dia mendapatkan dukungan morel, materiel dan sosial dari dosen pembimbing dan pihak kampus untuk semua mahasiswa internasional yang sedang studi. Hal ini merupakan bentuk dukungan nyata dari kampus dan dosen pembimbing sehingga mereka merasakan kenyamanan selama studi di saat adanya wabah virus dan mengurangi beban finansial di situasi tersebut. Weni menyampaikan bahwa dia merasa senang dan nyaman karena adanya kepedulian dan dukungan kampus sehingga dia bisa tetap fokus untuk studi dan menyelesaikan risetnya tanpa halangan apapun. Pihak kampus dan asosiasi mahasiswa kampus di mana tempat Weni studi memberikan bantuan dalam bentuk dana, makanan, jaringan

area lokal nirkabel gratis dan lain-lain untuk semua mahasiswa internasional yang terdampak oleh COVID-19:

*Jadi kami bisa apply untuk dana bantuan itu, dan akhirnya kemarin dapat bantuan AU\$ 1,000 dari kampus istilahnya emergency fund. Karena kami dianggap pihak kampus yang kemungkinan mengalami kesulitan dalam belajar atau bimbingan online di rumah. Jadi dana tersebut bisa digunakan untuk beli data atau kuota internet, tapi kalau saya pergi ke kampus tidak masalah karena ada WIFI gratis untuk kami. Ada beberapa teman kami tidak bisa bekerja di cafe, misalnya, karena wabah ini cafenya ditutup akhirnya kehilangan pekerjaan, sehingga sangat memerlukan bantuan tersebut. (Weni, Wawancara Zoom, 18 Juli 2020)*

*Di kampus ini juga ada menyediakan makanan gratis dari asosiasi mahasiswa untuk mahasiswa dan bisa diambil di kampus. Biasanya ini ada jadwalnya untuk free lunch itu. Apalagi mahasiswa yang kehilangan pekerjaan karena tidak semua mahasiswa di sini beasiswa, ada yang biaya sendiri itu dapat makan cuma-cuma dari asosiasi mahasiswa di kampus. (Weni, Wawancara Zoom, 18 Juli 2020)*

Kepedulian sosial dan saling membantu yang diberikan oleh kampus dan asosiasi mahasiswa merupakan wujud nyata untuk saling berbagi dan berempati terhadap mahasiswa domestik maupun internasional yang sedang menempuh pendidikan. Kampus dan asosiasi mahasiswa turut merasakan beban psikologis yang dialami oleh mahasiswa internasional, seperti rindu pada keluarga, kesepian, stres, bingung dalam studi, tidak ada pekerjaan dan masalah keuangan. Selain itu, mereka juga memberikan bantuan untuk meringankan permasalahan yang dialami para mahasiswa. Hal ini sangat membantu kebutuhan fisik dan mental Weni sebagai mahasiswa program doktor dari Indonesia untuk bisa bertahan hidup selama COVID-19 berlangsung. Dia juga bersyukur mendapatkan dukungan morel dan materiel serta empati dari dosen pembimbingnya yang sangat baik hati, suka membantu dan mengerti keadaan mahasiswa yang dibimbingnya:

*Yang terpenting juga adalah support dari para supervisor yang selalu menghubungi mahasiswanya. Supervisor di sini sangat baik, malah waktu pertama kali mau bimbingan, supervisor menghubungi saya duluan. Kadang malu sendiri karena mereka yang menghubungi duluan. Mereka menghubungi saya bisa lewat email, lewat WhatsApp atau lewat Instagram. Sampai mereka tanya Weni, are you sure to have enough food, female stuff? Karena mau lockdown sekarang, if you have any difficulty, I can get you. Malah saya merasa tidak enak, saking baiknya mereka. Jadi mereka itu sangat care, bahkan terakhir itu If you don't have enough money, tell me. I can give you a loan. Padahal kan malu, iya kan? Pokoknya sangat care, sangat peduli, membantu. Pernah saya tidak ada kabar untuk beberapa hari, supervisor email saya, just check are you OK? Sampai dikirim email seperti itu. (Weni, Wawancara Zoom, 18 Juli 2020)*

Sama seperti Weni, Santi juga melakukan hal serupa, yaitu belajar mandiri dan mendisiplinkan diri untuk tetap mengikuti jadwal dua kali bimbingan riset dalam sebulan yang sudah disepakatinya dengan dosen pembimbing melalui aplikasi Zoom. Dia berkomitmen untuk membaca artikel dari jurnal-jurnal internasional dan menuliskan serta melaporkan kemajuan belajarnya kepada dosen pembimbing tentang sejauh mana dia memahami konsep riset yang dia kerjakan. Selain kegiatan akademik yang dikerjakan, dia kadang-kadang pergi ke taman atau ke pantai di sekitar kampus baik sendirian atau bersama keluarga untuk menyegarkan pikiran dan menghibur diri di tengah kesibukan kegiatan belajar dan bimbingan disertai selama COVID-19. Dia menceritakan strategi yang dilakukannya selama wabah terjadi:

*Saya lebih banyak belajar mandiri dengan membaca, reading and after reading we write what we have read. Pertemuan dengan supervisor itu sudah dijadwal secara regular dan saya harus komitmen untuk patuh terhadap jadwal yang sudah ditetapkan dengan bimbingan daring. Artinya dalam satu bulan itu dua kali bimbingan. Jadi harus disiplin waktu agar bisa menyelesaikan studi. Kemudian, saya terkadang jalan-jalan sendiri ke kota dan ke pantai atau bisa juga bersama keluarga untuk refreshing dan santai-santai, tapi tetap mengikuti protokol kesehatan. (Santi, Wawancara Zoom, 9 Agustus 2020)*

Selama masa pandemi COVID-19 ini, Santi pun bisa mengambil sisi positif. Dia mendapatkan banyak hikmah yang dirasakan saat wabah terjadi, diantaranya lebih mandiri, menerima keadaan, dan pasrah kepada Tuhan Yang Maha Esa. Selain itu, penerapan teknologi Zoom pun dirasakannya mendukung studinya selama di Australia, seperti untuk mengikuti kegiatan-kegiatan workshop dan seminar daring tentang topik riset yang dia kerjakan. Partisipasi di forum ilmiah tersebut sangat membantu dia dalam mengerjakan disertasi. Dia berharap bisa menyelesaikan program doktor tepat waktu, sebagaimana dinarasikan dalam data wawancara berikut:

*Saya rasa saya bisa menggunakan Zoom akhirnya karena dulunya saya gagap teknologi tapi dipaksa harus bisa menyesuaikan diri di lingkungan daring. Jadi ini berarti saya tidak hanya bisa berkonsultasi dengan dosen pembimbing dengan daring, tetapi juga saya bisa ikut berpartisipasi di kegiatan workshop atau seminar daring terkait dengan riset saya. (Santi, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020)*

## PEMBAHASAN DAN KESIMPULAN

Kedua partisipan sudah pernah menempuh pendidikan S-1 (sarjana) dan S-2 (magister) di Australia dan Malaysia. Dengan latar belakang pendidikan tersebut, kemahiran berbahasa Inggris, dukungan keluarga, kemampuan akademik dan adaptasi lintas budaya (tantangan sosial) bukan merupakan permasalahan yang berarti (Wolf & Phung, 2019; Yu, Bodycott, & Mak, 2019). Akan tetapi, pandemi COVID-19 memang berpengaruh sangat besar pada emosi

yang dialami oleh mahasiswa internasional, khususnya Weni. Dia mengeluhkan kesepian atau kesendirian karena suaminya tertunda datang ke Australia disebabkan oleh COVID-19. Istilah kesepian tampaknya sangat sederhana, tetapi bila hal ini dipahami dari aspek psikologis, hal tersebut dapat memengaruhi fungsi fisiologis, mengurangi kualitas tidur, bahkan dapat meningkatkan morbiditas dan mortalitas. Sebagai makhluk sosial, tidak ada manusia yang bisa bertahan hidup tanpa adanya interaksi dengan lingkungan sosialnya (Hawkley & Cacioppo, 2010). Keadaan ini memerlukan intervensi yang terus menerus baik dari diri sendiri maupun pihak lain seperti keluarga, teman, beserta pihak kampus agar dampak kesepian tersebut tidak makin memburuk. Pada kasus Weni, komunikasi dengan keluarganya melalui WhatsApp dan keaktifan serta kepedulian dosen pembimbing menghubungi dan mengecek kondisinya dirasa dapat meringankan beban psikologisnya. Hal ini juga sejalan dengan yang disampaikan oleh Radley (2006), bahwa kedekatan antara dosen pembimbing dan mahasiswa secara personal dapat membantu mengatasi situasi dan keadaan yang sulit.

Dukungan institusi pendidikan memiliki dampak tidak langsung pada penanganan kesepian yang dialami oleh mahasiswa (Brunsting, Zachry, Liu, Bryan, Fang, Wu, & Luo, 2019). Selain itu, kesepian mereka juga dapat dikurangi dengan cara berkomunikasi dan berteman baik dengan mahasiswa lain atau komunitas senegara atau mancanegara. Interaksi sosial dapat mengurangi kesepian seseorang sehingga ini dapat memacu semangat untuk belajar. Sebagaimana disampaikan oleh Glass dan Westmont (2014), berempati dan berinteraksi dengan orang lain dapat berpengaruh pada keberhasilan akademik. Selanjutnya, hubungan lintas budaya mahasiswa domestik dan internasional juga dapat menumbuhkan rasa saling memiliki. Hubungan positif dengan orang lain, kemandirian dan kemampuan beradaptasi membuat mahasiswa internasional bisa bertahan untuk menyelesaikan pendidikannya. Partisipan dengan rentang usia 42-45 tahun secara psikologis sudah memiliki kematangan jiwa untuk menghadapi tantangan hidup (Ryff, 1989). Oleh karena itu, baik Weni maupun Santi bisa menerima kenyataan bahwa kejadian sekarang ini adalah wabah global, tidak ada yang menginginkan wabah virus merajalela. Dengan segala daya upaya, mereka berusaha untuk menyelesaikan pendidikan mereka dengan sebaik-baiknya dan tepat waktu.

Crea dan Francis (2020) menjelaskan bahwa perbedaan kepribadian memengaruhi reaksi emosional terhadap suatu kondisi. Hal ini tergambar pada cerita kedua partisipan dalam penelitian ini. Weni yang lebih suka berteman dan bersosialisasi mempunyai kepribadian ekstrover, dia merasa lebih stres dan cemas terhadap keadaan COVID-19. Sedangkan, Santi yang berkepribadian lebih tertutup atau introver dan tidak terlalu suka bersosialisasi merasa kehadiran COVID-19 ini adalah suatu berkah. Dia bersyukur bahwa dia tidak harus bersosialisasi karena adanya pembatasan sosial berskala besar yang ditetapkan oleh pemerintah Australia. Temuan ini berimplikasi bagi setiap individu yang memiliki karakter ekstrover agar lebih berhati-hati, mengurangi

rasa cemas, sedih dan stres bahkan depresi berlebihan, supaya terhindar dari penyakit fisik dan mental (Baloran, 2020; Turashvili & Japaridze, 2012).

Pembelajaran yang baik seharusnya mendorong kompetensi sosial dan emosional individu dalam situasi yang nyaman dan kondusif tanpa adanya ancaman (Frydenberg, Martin, & Collie, 2017). Pembelajaran di tingkat program doktor ternyata sangat berbeda dengan program sarjana dan magister karena para mahasiswa dituntut harus mandiri, mulai dari belajar, bimbingan disertai sampai berkegiatan akademik lainnya. Mereka juga harus mampu memotivasi dan mendisiplinkan diri sendiri. Dengan kata lain, kemandirian belajar menjadi salah satu strategi dalam menyelesaikan tantangan pada situasi pandemi COVID-19, sehingga hal ini dapat mengurangi kecemasan seseorang menjalani proses pembelajaran (Ma & Miller, 2020). Bilecen (2020) mengatakan penggunaan media daring berupa Zoom dan WhatsApp dapat memaksimalkan komunikasi antarsesama. Hal ini sejalan dengan yang dialami baik oleh Weni maupun oleh Santi dalam berkomunikasi, terutama dengan dosen pembimbing mereka. Berdasarkan temuan penelitian, kebijakan institusi pendidikan selama pandemi seharusnya bertujuan untuk memastikan kesehatan fisik dan mental dosen dan mahasiswa, memastikan kualitas pembelajaran mahasiswa dan meningkatkan kemampuan penerapan teknologi pengajaran dosen (Yu, Bodycott, & Mak, 2019).

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengeksplorasi pengalaman emosional mahasiswa Indonesia yang mengikuti program doktor di perguruan tinggi Australia, tantangan emosional yang mereka rasakan dan strategi untuk mengatasi tantangan tersebut selama wabah COVID-19. Emosi yang dialami oleh setiap partisipan dengan adanya COVID-19 ini beragam, tergantung pada kepribadiannya. Bagi individu yang berkepribadian ekstrover, dia tentu merasa lebih sedih, stres dan cemas karena dia tidak bisa bersosialisasi dengan orang banyak. Sedangkan, tipe kepribadian introver memaknai kejadian ini merupakan sebuah berkah tersendiri baginya karena dia tidak perlu berinteraksi sosial secara langsung. Tantangan yang dominan adalah pembelajaran dan konsultasi yang harus dilakukan secara daring dan mandiri dengan dosen pembimbing serta hilangnya kesempatan untuk bisa berdiskusi dengan teman secara tatap muka. Akibatnya, dia merasa kesepian ketika belajar sendiri sehingga motivasi belajar jadi menurun. Kedua partisipan memiliki strategi yang sama untuk mengatasi tantangan tersebut. Mereka bekerja keras, mandiri, dan berkomitmen untuk menyelesaikan tugas-tugas disertai dan akademik lainnya secara disiplin supaya mereka dapat menyelesaikan pendidikan secepat mungkin.

**Pernyataan Penulis [Disclosure Statement]**

Penulis menyatakan bahwa tidak ada konflik kepentingan dalam hal riset, kepengarangan, dan publikasi artikel ini [*The authors declared no potential conflicts of interest with respect to the research, authorship, and/or publication of this article*].

### **Pernyataan Kontribusi Penulis [Authors' Contribution Statements]**

**Supiani:** Mengonsep ide (utama), merancang metode penelitian (utama), menulis artikel awal (utama), mengevaluasi (utama), dan mereview dan mengedit (utama) [*conceptualization of ideas (lead), methodology (lead), writing-original draft (lead), review (lead), editing (lead)*]; **Dina Rafidiyah:** Mengonsep ide (utama), merancang metode penelitian (penguat), menulis artikel awal (penguat), transkripsi data (utama), mengevaluasi (utama), mengedit (utama) [*conceptualization of ideas (lead), methodology (supporting), writing-original draft (supporting), data transcription (lead), review (lead), editing (lead)*]; **Yansyah:** Mengonsep ide (utama), merancang metode penelitian (penguat), menulis artikel awal (utama), pengumpulan data (utama), mengevaluasi (berimbang), mengedit (berimbang) [*conceptualization of ideas (lead), methodology (supporting), writing-original draft (lead), data collection (lead), review (equal), editing (equal)*]; **Hafizhatu Nadia:** Mengonsep ide (penguat), merancang metode penelitian (penguat), menulis artikel awal (penguat), pengumpulan data (utama), transkripsi data (utama), mengevaluasi (penguat), mengedit (penguat) [*conceptualization of ideas (supporting), methodology (supporting), writing-original draft (supporting), data collection (lead), data transcription (lead), review (supporting), editing (supporting)*].

### **DAFTAR REFERENSI**

- Baloran, E. T. (2020). Knowledge, attitudes, anxiety, and coping strategies of students during COVID-19 pandemic. *Journal of Loss and Trauma*, 25, 635-642. DOI: 10.1080/15325024.2020.1769300
- Bao, W. (2020). COVID-19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(2), 113-115. DOI: 10.1002/hbe2.191
- Bilecen, B. (2020). Commentary: COVID-19 pandemic and higher education: International mobility and students' social protection. *International Migration*, 58(4), 263-266. DOI:10.1111/imig.12749
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. DOI: 10.1191/1478088706qp063oa
- Brunsting, N. C., Zachry, C., Liu, J., Bryant, R., Fang, X., Wu, S., & Luo, Z. (2019). Sources of perceived social support, social-emotional experiences, and psychological well-being of international students. *The Journal of Experimental Education*. Terbit pertama online (hlm. 1-17). DOI: 10.1080/00220973.2019.1639598
- Clandinin, D. J., & Connelly, F. M. (2000). *Narrative inquiry: Experience and story in qualitative research*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Crea, G., & Francis, L. J. (2020). Psychological type and personal wellbeing among Catholic priests in Italy: A study in positive psychology. *Mental Health, Religion and Culture*. Terbit pertama online (hlm. 1-8). DOI: 10.1080/13674676.2020.1758645
- Demuyakor, J. (2020). Coronavirus (COVID-19) and online learning in higher institutions of education: A survey of the perceptions of Ghanaian international students in China. *Online Journal of Communication and Media Technologies*, 10(3), 1-9. DOI: 10.29333/ojcm/8286

- Fischer, K. (2020). Confronting the seismic impact of COVID-19: The need for research. *Journal of International Students*, 10(2), i-ii. DOI: 10.32674/jis.v10i2.2134
- Fishman, D. K. (2001). Interpreting qualitative data: Methods for analysing talk, text and interaction. *Forum: Qualitative Social Research*, 3(6). DOI: 10.1177/146879410200200111
- Frydenberg, E., Martin, A. J., & Collie, R. J. (Eds). (2017). *Social and emotional learning in Australia and the Asia-Pacific: Perspectives, programs and approaches*. Cham: Springer.
- Glass, C. R., & Westmont, C. M. (2014). Comparative effects of belongingness on the academic success and cross-cultural interactions of domestic and international students. *International Journal of Intercultural Relations*, 38(1), 106-119. DOI: 10.1016/j.ijintrel.2013.04.004
- Harrell, M. C., & Bradley, M. A. (2009). *Data collection methods: Semi-structured interviews and focus groups*. Santa Monica, CA: RAND Corporation.
- Hawkley, L. C., & Cacioppo, J. T. (2010). Loneliness matters: A theoretical and empirical review of consequences and mechanisms. *Annals of Behavioral Medicine*, 40(2), 218-227. DOI: 10.1007/s12160-010-9210-8
- Ma, H., & Miller, C. (2020). Trapped in a double bind: Chinese overseas student anxiety during the COVID-19 pandemic. *Health Communication*. Terbit pertama online (hlm. 1-8). DOI: 10.1080/10410236.2020.1775439
- Maddamsetti, J., Flennaugh, T. K., & Rosaen, C. L. (2018). Who should teach? A Chinese teacher candidate's understandings of a good teacher and racialised experiences. *Asia-Pacific Journal of Teacher Education*, 46(2), 148-166. DOI: 10.1080/1359866X.2017.1399983
- Nguyen, O. O. T. K., & Balakrishnan, V. D. (2020). International students in Australia—during and after COVID-19. *Higher Education Research & Development*. Terbit pertama online (hlm. 1-5). DOI: 10.1080/07294360.2020.1825346
- Quattrone, F., Borghini, A., Emdin, M., & Nuti, S. (2020). Protecting higher education institutions from COVID-19: Insights from an Italian experience. *Journal of American College Health*. Terbit pertama online (hlm. 1-2). DOI: 10.1080/07448481.2020.1791885
- Radley, A. (1979). The social psychology of learning: A 'naïve' description of educational experience. *Journal of Further and Higher Education*, 3(1), 82-90. DOI: 10.1080/0309877790030108
- Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069-1081. DOI: 10.1037/0022-3514.57.6.1069
- Soong, H., Kerkham, L., Reid-Nguyen, R., Lucas, B., Geer, R., & Mills-Bayne, M. M. (2020). Reimagining transcultural identity: A case study of field experiences for international preservice teachers. *Teaching Education*. Terbit pertama online (hlm. 1-17). DOI: 10.1080/10476210.2020.1790516
- Tran, L. T. (2020). Teaching and engaging international students: People-to-people connections and people-to-people empathy. *Journal of International Students*, 10(3). xii-xvii. DOI: 10.32674/JIS.V10I3.2005

- Turashvili, T., & Japaridze, M. (2012). Psychological well-being and its relation to academic performance of students in Georgian context. *Problems of Education in the 21<sup>st</sup> Century*, 49, 73-81.
- Van Manen, M. (1990). *Researching lived experience: Human science for an action sensitive pedagogy*. New York: The State University of New York.
- Van Manen, M. (1997). From meaning to method. *Qualitative Health Research*, 7(3), 345-369.
- Widodo, H. P. (2014). Methodological considerations in interview data transcription. *International Journal of Innovation in English Language Teaching and Research*, 3(1), 101-107.
- Wolf, D. M., & Phung, L. (2019). Studying in the United States: Language learning challenges, strategies, and support services. *Journal of International Students*, 9(1), 211-224. DOI: 10.32674/jis.v9i1.273
- Xue, E., Li, J., Li, T., & Shang, W. (2020). How China's education responses to COVID-19: A perspective of policy analysis. *Educational Philosophy and Theory*. Terbit pertama online (hlm. 1-13). DOI: 10.1080/00131857.2020.1793653
- Yu, B., Bodycott, P., & Mak, A. S. (2019). Language and interpersonal resource predictors of psychological and sociocultural adaptation: International students in Hong Kong. *Journal of Studies in International Education*. Terbit pertama online (hlm. 1-17). DOI: 10.1177/1028315318825336

### **BIOGRAFI SINGKAT PENULIS [NOTES ON CONTRIBUTORS]**

**Supiani** (penulis korespondensi) adalah seorang dosen bahasa Inggris di Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, Kalimantan Selatan, Indonesia. Minat riset penulis adalah keterampilan menulis, umpan balik menulis, metodologi pengajaran bahasa Inggris dan motivasi dalam belajar bahasa. Email: supiani.uniska@gmail.com

**Supiani** (*corresponding author*) is an English language lecturer in the Department of English Education at Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, South Borneo, Indonesia. His research areas include ESL/EFL writing, written corrective feedback, ELT methodology, and motivation in language learning. Email: supiani.uniska@gmail.com

**Dina Rafidiyah** adalah dosen di Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, Kalimantan Selatan, Indonesia. Penulis tertarik mengkaji pengajaran bahasa Inggris menggunakan teknologi, pendidikan kejuruan dan pengembangan bahan ajar. Email: dinarafidiyah@gmail.com

**Dina Rafidiyah** is a lecturer in the Department of English Education at Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, South Borneo, Indonesia. She is interested in researching technology-enabled language instruction, vocational education, and language materials development. Email: dinarafidiyah@gmail.com

**Yansyah** adalah dosen di Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, Kalimantan Selatan, Indonesia. Penulis tertarik mengkaji pengajaran bahasa Inggris menggunakan teknologi, pengembangan bahan ajar, bahasa Inggris untuk tujuan khusus dan pengembangan profesi guru. Email: yansyah@umbjm.ac.id

***Yansyah** is a lecturer in the Department of English Education at Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, South Borneo, Indonesia. His research interests are in technology-enabled language learning, language materials development, English for specific purposes, and teacher professional development. Email: yansyah@umbjm.ac.id*

**Hafizhatu Nadia** adalah dosen di Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, Kalimantan Selatan, Indonesia. Penulis tertarik mengkaji metodologi pengajaran bahasa Inggris, pengembangan bahan ajar dan pengajaran bahasa Inggris menggunakan teknologi. Email: hafizhatunadia@gmail.com

***Hafizhatu Nadia** is a lecturer in the Department of English Education at Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, South Borneo, Indonesia. Her research interests lie in ELT methodology, language materials development, and technology-enabled language learning. Email: hafizhatunadia@gmail.com*

ISSN: 2162-3104 Print/ ISSN: 2166-3750 Online  
Volume 10, Issue S3 (2020), pp. 126-141  
© *Journal of International Students*  
<https://ojed.org/jis>

**Emotional Geographies Experienced by an  
Indonesian Doctoral Student Pursuing her PhD in  
New Zealand during the COVID-19 Pandemic**

***Pengalaman Geografi Emosi Mahasiswa Indonesia  
yang Menempuh Program Doktor di Selandia Baru  
selama Masa Pandemi COVID-19***

Johanes Leonardi Taloko  
*Universitas Negeri Malang, Indonesia*  
*Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, Indonesia*

Martin Surya Putra  
*Universitas Negeri Malang, Indonesia*  
*Politeknik Negeri Samarinda, Indonesia*

Yenny Hartanto  
*Politeknik Ubaya, Indonesia*  
*Universitas Surabaya, Indonesia*

---

**ABSTRACT:** *This narrative study explores the emotional experience of a female Indonesian pursuing her PhD in New Zealand when the COVID-19 pandemic hit this country. Garnered from the results of several virtual interviews with the participant, the data were analysed with the Hargreaves's emotional geography framework (2001) focusing on five different emotional dimensions: physical, sociocultural, moral, professional, and political. The findings showed that during the COVID-19 pandemic-*

*impacted PhD study, the participant experienced different emotions shaped by physical, sociocultural, moral, professional, and political factors while negotiating and coping with such emotions.*

**ABSTRAK:** Penelitian naratif ini memaparkan pengalaman emosi mahasiswa internasional asal Indonesia yang belajar di Selandia Baru saat COVID-19 melanda negara tersebut. Data diperoleh melalui wawancara virtual dan dianalisis menggunakan kerangka Geografi Emosi oleh Hargreaves (2001) yang berfokus pada aspek fisik, sosiokultural, moral, profesional dan politik. Temuan penelitian mengindikasikan bahwa selama menempuh kuliah doktoral yang terdampak oleh COVID-19, partisipan mengalami berbagai emosi yang diakibatkan oleh faktor-faktor fisik, sosial budaya, moral, profesional dan politik serta cara mengatasi semua emosi tersebut.

**Keywords:** COVID-19 pandemic, emotional geography, international student [pandemi COVID-19, geografi emosi, mahasiswa internasional]

---

## PENDAHULUAN

Virus COVID-19 teridentifikasi pertama kali di Wuhan, Cina pada akhir tahun 2019 dan menyebar ke berbagai belahan dunia. Wabah ini berdampak terhadap penutupan sekolah dan perguruan tinggi untuk menghindari kontak fisik dan sosial antar individu (Bayham & Fenichel, 2020). Secara global, pandemi ini berpengaruh pada keluarga dan siswa (Burgess & Sievertsen, 2020), pola pengasuhan anak (Bayham & Fenichel, 2020) dan mahasiswa internasional yang sedang menempuh kuliah di negara lain. Sebelum pandemi, mahasiswa internasional yang berkuliah di negara lain sudah mengalami berbagai kendala atau pengalaman kurang menyenangkan di negara tujuannya. Kendala yang terjadi di kampus antara lain: kemampuan berbahasa Inggris mahasiswa internasional yang belum memadai, diskriminasi akademik oleh mahasiswa setempat dan perlakuan dosen yang tidak memahami kondisi mereka. Di luar kampus, dalam beberapa kasus, mahasiswa internasional diperlakukan tidak menyenangkan oleh masyarakat sekitar karena dianggap minoritas atau orang asing (Yan & Pei, 2018).

Kendala lain yang dihadapi oleh mahasiswa internasional adalah kesehatan mental (Forbes-Mewett & Sawyer, 2016), misalnya depresi kejiwaan yang memungkinkan tindakan bunuh diri. Kemampuan beradaptasi dengan lingkungan baru dan upaya mengatasi tekanan psikologis karena perubahan jejaring sosial, belajar keterampilan hidup, keterpenuhan tuntutan akademis di lingkungan pendidikan yang baru, serta konsumsi makanan merupakan faktor-faktor penting untuk mahasiswa internasional (Alloh, Tait & Taylor, 2018). Mereka yang tidak mampu mengatasi masalah tersebut akan merasa kesepian, mengalami depresi dan tidak mampu mengendalikan diri (Dutta & Chye, 2017). Tran (2020) menegaskan bahwa mobilitas mahasiswa internasional juga rentan dipengaruhi oleh perubahan politik, budaya, ekonomi, bencana alam, serta isu kesehatan. Ditinjau dari segi kesehatan, khususnya di masa pandemi COVID-

19, karantina wilayah turut menambah beban para mahasiswa internasional yang tidak bisa kembali ke negara asalnya. Ketakutan yang dirasakan oleh mahasiswa internasional terhadap penularan virus dan peluang dirawat di rumah sakit tanpa didampingi oleh keluarga berpotensi menimbulkan kekhawatiran yang luar biasa.

Terlepas dari berbagai permasalahan yang dialami oleh mahasiswa internasional, kontribusi mahasiswa internasional secara ekonomi cukup substansial seperti dipaparkan oleh Bordia, Bordia, Milkovitz, Shen dan Restubog (2019), yaitu £14 miliar di Inggris Raya, AU\$20 miliar di Australia dan US\$30,5 miliar di Amerika Serikat per tahun. Hui, Lee dan Rousseau (2004) menekankan pentingnya hubungan keterikatan psikologis, yaitu saling melengkapi antara harapan mahasiswa internasional dengan kewajiban yang harus dipenuhi oleh lembaga pendidikan tinggi di luar negeri. Perlakuan yang baik dari perguruan tinggi merupakan harapan mahasiswa internasional ditinjau dari keterikatan psikologis, yaitu terpenuhinya kewajiban oleh perguruan tinggi tempat mereka berkuliah (Morrison & Robinson, 1997) agar tidak tercetus reaksi negatif yang rentan terhadap sikap dan perilaku negatif (Zhao, Wayne, Glibkowski & Bravo, 2007).

Penelitian tentang mahasiswa internasional yang telah dilakukan selama ini cenderung mendokumentasikan aspek-aspek seperti diuraikan sebelumnya, namun jarang yang memfokuskan geografi emosi yang dialami oleh mahasiswa internasional, seperti dicontohkan oleh Liu (2016) dan Hargreaves (2001). Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman emosi mahasiswa internasional yang sedang menjalani program doktoral saat pandemi COVID-19 melanda Selandia Baru. Berikut dua pertanyaan yang dikaji dalam penelitian ini.

1. Pengalaman emosi apa yang dirasakan oleh mahasiswa internasional yang sedang menempuh program doktoral saat pandemi COVID-19 merebak di Selandia Baru?
2. Bagaimana cara mahasiswa internasional yang sedang menempuh program doktoral tersebut mengatasi tantangan emosi saat pandemi COVID-19 merebak di negara tersebut?

### **LANDASAN TEORETIS: GEOGRAFI EMOSI**

Penelitian ini menggunakan teori geografi emosi yang dialami oleh partisipan selama masa pandemi COVID-19. Geografi emosi didefinisikan oleh Hargreaves (2001) sebagai:

‘pola spasial dan pengalaman dari kedekatan dan/atau kesenjangan dalam interaksi dan hubungan manusia yang membantu menciptakan, mengkonfigurasi, dan mewarnai perasaan dan emosi yang kita alami tentang diri sendiri, dunia kita, dan satu sama lain’ (hlm. 1061).

Hargreaves (2001) mengungkapkan bahwa ada lima aspek penting dalam

geografi emosi, antara lain dimensi fisik/personal, dimensi sosiokultural, dimensi moral, dimensi profesional dan dimensi politik. Kelima dimensi tersebut menjadi landasan pembahasan dalam penelitian ini. Pertama, geografi fisik yang mengacu kepada kedekatan dan/atau kesenjangan yang terjadi akibat adanya dimensi ruang dan waktu. Belajar di luar negeri memiliki konsekuensi harus berpisah dengan keluarga, sanak saudara dan para sahabat hingga mengubah pola komunikasi yang telah terjalin selama ini. Perbedaan zona waktu menuntut pola penyesuaian komunikasi. Perbedaan dimensi ruang dan waktu berpotensi menimbulkan kesalahpahaman hingga membutuhkan pemahaman emosi antara satu dengan yang lain (Denzin, 1984, hlm. 1). Kurangnya pemahaman terhadap dimensi ruang dan waktu cenderung menyebabkan kesalahpahaman di berbagai aspek kehidupan. Bagi mahasiswa yang sedang menuntut ilmu di luar negeri, dukungan keluarga dan sahabat sangat penting.

Geografi moral mengacu kepada kedekatan dan/atau kesenjangan yang terjadi karena adanya perbedaan tujuan dan keinginan untuk mencapai prestasi praktik profesional. Karena latar belakang kehidupan sosial yang tidak sama satu sama lain dan adanya sistem pendidikan dengan standar yang berbeda dari berbagai negara, mahasiswa internasional pun memiliki standar moral yang berbeda antara satu dengan yang lain. Berkuliah di tempat baru menyiratkan bahwa mahasiswa internasional perlu mendekonstruksi moral bawaan dan keyakinan epistemologis untuk memahami praktik legitimasi moral yang baru. Selama proses ini, mahasiswa internasional mengalami berbagai emosi seperti rasa bersalah, rasa malu dan keraguan diri, hingga memerlukan penanganan dan pengelolaan emosi secara berkelanjutan (Zembylas, 2007). Ketiga, geografi sosiokultural berkaitan dengan kedekatan dan/atau kesenjangan akibat adanya perbedaan jenis kelamin, ras, etnis, bahasa dan budaya. Mahasiswa internasional yang datang dari berbagai penjuru dunia membawa ciri khas masing-masing negaranya, terutama dari sisi sosial budaya. Masing-masing mahasiswa memiliki kebiasaan tersendiri dalam hidup bersosialisasi di komunitas yang baru. Kebiasaan ini tentu saja berpotensi menimbulkan friksi pada saat berinteraksi antarsesama mahasiswa internasional sendiri atau dengan pembimbing, dosen atau masyarakat sekitarnya yang berakibat pada keakraban atau kesenjangan interaksi sosial karena perbedaan tingkat emosi.

Geografi profesional berhubungan dengan kedekatan dan/atau kesenjangan akibat adanya pemahaman yang berbeda terhadap norma profesionalisme dan praktik profesional. Cara belajar dan mengajar sangat dipengaruhi oleh perbedaan norma profesionalitas. Hal ini berdampak terhadap pemahaman tentang standar profesionalisme. Praktik yang dianggap baik dalam sistem pendidikan di sebuah negara mungkin saja dianggap tidak wajar, tidak pantas bahkan mungkin dipandang sebagai hal yang membahayakan di negara lain. Bagi mahasiswa internasional yang berprofesi sebagai dosen, kedekatan dan/atau perbedaan profesionalisme ini dapat memengaruhi emosi profesionalitas, legitimasi dan kepatutan mahasiswa tersebut. Hal ini tentu saja tercetus dalam berbagai emosi seperti kecemasan, tekanan dan frustrasi.

Terakhir, geografi politik adalah kedekatan dan/atau kesenjangan yang terjadi karena pemahaman yang berbeda terhadap kekuasaan, yaitu cara pandang terhadap orang lain yang memiliki jabatan tertentu. Mahasiswa internasional sering merasa segan pada saat berinteraksi dengan dosen pembimbing mereka. Perasaan tersebut dapat menimbulkan rasa rendah diri, cemas dan khawatir tidak diluluskan.

## **METODE PENELITIAN**

### **Partisipan**

Partisipan dalam penelitian ini berjumlah satu orang yang bernama Melati (nama samaran). Ia berasal dari Indonesia berjenis kelamin wanita yang berusia hampir 30 tahun, baru menikah dan belum memiliki anak. Ia penerima beasiswa dari perguruan tinggi di Selandia Baru untuk menempuh kuliah lanjut doktoral di bidang pendidikan. Dia tiba di Selandia Baru kurang lebih dua bulan sebelum karantina wilayah diterapkan di negara tersebut. Jeda waktu yang pendek antara masa kedatangan dengan pemberlakuan karantina wilayah merupakan salah satu faktor yang menjadi pertimbangan penulis untuk merekrutnya sebagai partisipan penelitian. Cetusan emosi partisipan yang merupakan refleksi pengalamannya dalam menjalani kuliah di tengah-tengah pandemi COVID-19 mengungkapkan hal-hal yang unik untuk dibahas.

### **Pengumpulan dan Analisis Data**

Data penelitian dalam artikel ini dikumpulkan melalui wawancara mendalam yang dilakukan secara virtual dengan aplikasi *Zoom* sebanyak tiga kali yang diawali pada tanggal 12 Juli 2020 sebanyak dua kali. Wawancara kemudian dilanjutkan pada tanggal 19 Agustus 2020. Tujuan wawancara adalah menggali pengalaman mahasiswa internasional ini dalam menghadapi berbagai macam isu, kebijakan dan tantangan selama pandemi COVID-19 di negara lain. Data yang diperoleh dari wawancara virtual mendalam ini kemudian ditranskripsikan dalam format narasi untuk selanjutnya dianalisis. Esensi data dalam bentuk transkripsi seperti ditegaskan oleh Widodo (2014) memegang peran yang sangat penting dalam menganalisis bahasa percakapan, terutama untuk mencari dan mengungkapkan kerumitan dan pemahaman fenomena yang timbul secara alami seperti nilai, keyakinan, perasaan, pemikiran dan pengalaman dalam konteks sosial.

Landasan untuk melakukan analisis melalui narasi geografi emosi ditegaskan oleh Albin-Clark (2018), Hargreaves (2001) dan Olson (2015), yaitu dengan cara mengamati pola-pola keakraban dan/atau kesenjangan dalam interaksi antarmanusia. Pola-pola demikian mencuat ke permukaan akibat konstruksi emosi yang timbul dalam hubungan antarmanusia. Realisasi emosi tentu saja terekam dan tersimpan dalam bentuk pengalaman di pikiran masing-masing individu. Panduan dalam menganalisis data percakapan seperti

ditekankan oleh Widodo (2014) terdiri dari lima tahap. Pertama, mendengarkan data percakapan, yaitu rekaman percakapan antara partisipan dengan tim penulis melalui aplikasi Zoom. Kemudian, mengetik data percakapan tersebut dalam bentuk transkrip untuk memudahkan analisis. Langkah ketiga adalah memilah-milah data percakapan yang telah berbentuk tulisan tersebut untuk ditafsirkan atau diinterpretasikan. Pada tahap ini, para penulis berusaha semaksimal mungkin agar ungkapan kata-kata yang dipilih mampu menyingkap pengalaman emosi partisipan. Tahap selanjutnya adalah merekonstruksi data percakapan tersebut untuk memaknai diskursus narasi. Langkah terakhir adalah membangun kredibilitas data, yaitu memeriksa data dari sisi keakuratan informasi yang tersingkap. Verifikasi kredibilitas dilakukan untuk memberikan umpan balik tentang keakuratan data percakapan yang diperoleh dari semua sisi mulai dari penyajian dan penafsiran data, konstruksi data percakapan, hingga konstruksi kredibilitas data.

## HASIL PENELITIAN

Data wawancara beserta pembahasannya berdasarkan geografi emosi yang terbagi atas geografi fisik, geografi sosiokultural, geografi moral, geografi profesional dan geografi politik disajikan berikut ini.

### **Geografi Fisik: *'Kegiatan-kegiatan itu juga membuat saya semakin mengenal 'bubble' dan tetangga-tetangga saya di sini'***

Demi menyelamatkan nyawa penduduknya dan menghambat penyebaran virus COVID-19, pemerintah Selandia Baru akan memberlakukan isolasi di seluruh negara dan menutup semua sekolah dan perkantoran (Menon, 2020). Dengan berhentinya seluruh aktivitas akademik, para mahasiswa setempat tentu saja harus pulang ke rumah mereka masing-masing, sedangkan para mahasiswa internasional harus berada di apartemen mereka sendiri. Di apartemen inilah, para mahasiswa mancanegara ini banyak melakukan kegiatan bersama secara berkelompok sehingga mereka bisa saling berempati dan mengenal lebih dekat satu sama lain. Hal ini terungkap dalam data berikut ini.

*Jadi karena ini international student accommodation, sebagian besar memang mahasiswa internasional. Yang mahasiswa lokal, sudah pulang ke rumahnya masing-masing. Jadi kita saling bahu-membahu, saling menyemangati, saling cerita kondisi pandemi di negaranya masing-masing. Kita malah saling berempati dan saling membandingkan situasi dari satu negara dengan negara lainnya. Sejak itu saya malah semakin guyub dengan orang-orang di dalam gedung atau lantai ini.*

*Dengan adanya pandemi ini, aktivitas di akomodasi semakin digalakkan. Setiap hari bisa ada tiga kegiatan, misalnya belajar bahasa Maori atau belajar budaya lokal di sini. Setiap hari selama empat minggu itu. Supaya kita tidak stres, tidak mendekam terus di dalam kamar, supaya ada semangat, terutama untuk mahasiswa yang baru pertama kali ke luar negeri. Di*

*akomodasi mahasiswa di tempat saya ini, setiap lantai ada ketuanya yang mengorganisir kegiatan setiap minggu. Ada 'art and craft', diskusi tentang topik tertentu, atau lainnya. Kegiatan-kegiatan itu juga membuat saya semakin mengenal 'Bubble' dan tetangga-tetangga saya di sini.*

(Melati, wawancara melalui Zoom, 12 Juli 2020)

Pemberitahuan tentang akan diberlakukannya karantina wilayah di negara tersebut membuat masyarakat setempat sempat mengalami kepanikan. Bagi Melati yang tinggal di kamar apartemennya seorang diri, hal tersebut dirasakan cukup berat. Penelitian yang dilakukan oleh Brooks, Webster, Smith, Woodland, Wessely, Greenberg dan Rubin (2020) memaparkan bahwa masa karantina wilayah menyebabkan orang mengalami gangguan emosi, kecemasan, marah dan kebingungan. Khususnya untuk mahasiswa setempat yang kebanyakan berasal dari wilayah lain di negara tersebut yang sudah berada di rumah masing-masing. Melati beruntung karena memiliki banyak kegiatan yang bisa diikuti di apartemen untuk mengalihkan perhatiannya dari situasi yang harus dialaminya saat itu.

Pengelolaan apartemen yang dialokasikan untuk mahasiswa internasional sangat memperhatikan kesehatan emosi para penghuni yang terkekang di dalamnya selama empat minggu masa karantina wilayah tersebut. Langkah ini sangat tepat mengingat kelompok usia 16-24 tahun pada umumnya termasuk kelompok usia yang rentan terhadap gangguan mental, seperti depresi, kecemasan dan penyalahgunaan zat kimia (Forbes-Mewett & Sawyer, 2016). Pihak pengelola membentuk "*bubble*" yaitu kelompok-kelompok kecil yang terdiri atas empat hingga lima orang mahasiswa internasional yang tinggal satu lantai serta memperbanyak jumlah kegiatan sosial yang dapat dilakukan. Kegiatan-kegiatan tersebut antara lain diskusi kelompok dan saling bertukar informasi tentang kondisi pandemi di negaranya masing-masing. Mahasiswa yang menyukai seni rupa dapat terlibat dalam kegiatan belajar bahasa dan budaya penduduk setempat. Setelah mengikuti kegiatan yang dialokasikan, mereka diwajibkan membuat laporan tertulis tentang setiap kegiatan yang dilakukan. Hal ini dimaksudkan agar para mahasiswa internasional tersebut bisa merefleksikan apa yang telah dipelajari dan didapatkan selama mengikuti kegiatan belajar selama karantina demi perkembangan diri ke depan. Meskipun tidak bisa bebas keluar dari gedung tempat tinggalnya, Melati justru merasa semakin dekat dengan kelompok kecilnya dan para mahasiswa internasional lain yang senasib di apartemen tersebut. Tingginya intensitas kegiatan antarmahasiswa internasional dalam apartemen membuat mereka saling berempati dengan kondisi teman yang lain bahkan saling membantu antarsesama. Semua ini berdampak terhadap stabilitas emosi, yaitu tidak mengalami rasa jenuh dan tertekan, patah semangat atau mengalami emosi negatif lainnya.

## Geografi Sosiokultural: 'Saya merasa lumayan nyaman'

Kondisi sosial masyarakat, sistem pendukung yang baik dari kampus dan keberadaan orang-orang terdekat sangat membantu Melati untuk melewati masa transisi selama pandemi dengan baik. Hal ini diungkapkannya dalam bentuk narasi berikut ini.

*Selandia Baru ini sangat multikultural meskipun mayoritas memang dari Eropa tapi yang dari Asia dan Maori itu juga cukup besar jumlahnya. Orang-orang yang memegang posisi itu juga tidak melulu orang Eropa yang mendominasi. Jadi untuk rasisme saya rasa tidak terlalu kentara. Beberapa konselor di sini di unit yang bernama Student Learning untuk membantu mahasiswa yang kesulitan berbahasa Inggris juga yang dari Indonesia. Koordinatornya pun orang Asia. Jadi ya lumayan nyaman dan tidak terlalu bermasalah bagi mereka yang kemampuan bahasa Inggrisnya masih belum lancar atau masih terbata-bata.*

*Saya juga punya beberapa sahabat/teman baik yang sama-sama berasal dari Asia dan dua orang di antara mereka sudah menikah dengan orang lokal di sini dan sudah menjadi Permanent Residence (PR). Jadi sudah cukup baik mengenal dengan budaya di sini. Ibu-ibu semua dan sudah menikah. Setiap kali ketemu kita tidak bicara tentang kehidupan pribadi tetapi membahas proposal setiap hari Selasa kira-kira sekitar dua-tiga jam dengan meminjam salah satu ruangan di kampus. Kita membicarakan tentang respons dari supervisor masing-masing. Bahkan sesekali kita mengundang kakak kelas untuk berbagi dengan kita tentang metode atau data analisis mereka. Tapi semenjak adanya pandemi ini, kita tetap berkumpul setiap hari Selasa lewat Zoom.*

(Melati, wawancara melalui Zoom, 12 Juli 2020)

*Universitas membantu lewat unit-unit di dalam kampus seperti Student Learning. Mereka memberikan lokakarya, bantuan konsultasi secara akademik, baik lewat Zoom atau telepon, bagaimana mengikuti kelas daring, bagaimana menulis esai yang baik, memperlancar Bahasa Inggris, dan lain sebagainya. Saya juga ikut beberapa sesi well-being dari sebuah perusahaan yang bekerja sama dengan universitas. Selama masa pandemi itu, kegiatan-kegiatan semacam ini lebih digalakkan dan terarah pada pembelajaran online. Secara keseluruhan universitas juga tidak menganjurkan pembelajaran synchronous. Itu saya rasa membantu sekali. Jadi lebih ke compassionate reason, bukan melulu untuk akademis. (Melati, wawancara melalui Zoom, 19 Agustus 2020)*

Penduduk Selandia Baru mempunyai sikap yang positif terhadap para imigran dan menghargai multikulturalisme lebih dari negara lain (Ward & Masgooret, 2008). Struktur sosial kemasyarakatan yang multikultural dan ketiadaan unsur-unsur rasialisme ini ternyata sangat membantu Melati untuk beradaptasi di lingkungan barunya dengan lebih mudah. Meskipun Selandia Baru didominasi oleh warga keturunan Eropa, orang-orang dari Asia, termasuk Indonesia, dan suku Maori, penduduk asli Selandia Baru menempati peran dan

posisi penting di kampus. Sibley dan Ward (2013) mengamati bahwa imigran dari Britania Raya dan Irlandia (29%), Asia (29%) dan Pasifik (15%) merupakan yang populasi terbesar di negara itu. Dari uraian Melati, terungkap bahwa sebagai mahasiswa asing, keberadaan orang-orang di sekitarnya yang juga berasal dari negara lain turut membantunya merasa nyaman dalam beradaptasi dan beraktivitas seperti mahasiswa setempat.

Dukungan sistemik dari universitas tempat ia menuntut ilmu merupakan salah satu faktor pendukung bagi Melati. *Student Learning*, unit khusus yang ada di kampus yang bertugas membantu mahasiswa internasional dalam mengatasi kendala bahasa dan akademik membuat Melati merasa cukup nyaman untuk melanjutkan kuliah sebelum dan selama masa pandemi. Keberadaan unit tersebut menjadi semakin penting selama masa pandemi karena diharapkan mampu mengurangi beban psikologis mahasiswa akibat karantina wilayah. Pengalokasian kegiatan-kegiatan yang diharapkan dapat meningkatkan kemampuan akademik maupun nonakademik selama masa pandemi lebih ditingkatkan. Bahkan, pihak universitas juga tidak menuntut mahasiswa untuk melakukan pembelajaran secara sinkron. Tujuannya adalah agar para mahasiswa dapat melewati masa-masa sulit selama pandemi dengan baik. Hal ini dapat dikatakan sebagai upaya atau strategi yang dilakukan oleh universitas terhadap mahasiswa internasional dalam mengatasi kendala psikologis selama masa pandemi.

Hal lain yang tidak kalah penting tentu saja keberadaan sahabat dan teman dekat yang senasib untuk berbagi banyak hal, terutama yang terkait dengan isu akademik. Sebagai makhluk sosial, manusia tidak dapat lepas dari interaksi sosial pertemanan dan persahabatan dengan rekan-rekan sesama mahasiswa. Hal ini tentu saja sangat membantu Melati melewati masa pandemi dengan baik. Sebelum pandemi, mereka telah terbiasa berkumpul dan mengundang kakak kelas untuk berdiskusi mengenai metode penelitian, termasuk menganalisis data. Di masa pandemi, kegiatan rutin mingguan kelompok belajar ini tetap dipertahankan meskipun harus dilakukan secara maya melalui aplikasi Zoom.

**Geografi Moral: *‘Saya rasa saya egois karena membeli banyak barang dan lebih memikirkan proyek saya’***

Dalam situasi pandemi yang penuh ketidakpastian, naluri mempertahankan hidup sebagai manusia membuat Melati cemas dan panik akan kebutuhan hidup sehari-hari. Ia pun melakukan *bulk-buying* yaitu membeli kebutuhan sehari-hari dalam jumlah besar agar bisa mencadangkan kebutuhan konsumsi selama masa karantina wilayah dan khawatir tidak mendapatkan suplai barang-barang konsumsi sebagai langkah antisipasi terjadinya penutupan toko grosir dan swalayan. Namun, sebagai mahasiswa internasional penerima beasiswa, pemberlakuan karantina wilayah dan pembatasan datang ke kampus tidak menyurutkan semangatnya untuk menyelesaikan proposal penelitian tepat waktu. Data naratif berikut menggambarkan pengalaman Melati tersebut.

*Hari-hari pertama menjelang karantina wilayah itu saya merasa takut karena harus survive dan saya lari-lari karena belum shopping dan belum ada makanan untuk satu minggu ke depan. Saya juga merasa agak egois karena saya melakukan bulk-buying.*

*Kemudian saya juga kepingin ketemu lebih sering dengan supervisor saya setiap satu minggu lewat Zoom. Dosen saya mengatakan saat karantina wilayah ini kalau tidak mau bertemu juga tidak apa-apa. Tapi saya tidak mau karena nanti [proposal saya] tidak selesai-selesai. Itu egoisnya saya karena lebih memikirkan proyek saya. Saya merasa harus ada kemajuan, jadinya ingin ketemu setiap minggu.*

(Melati, wawancara melalui Zoom, 12 Juli 2020)

*Saya juga pergi ke perpustakaan untuk meminjam banyak buku. Saya tetap ingin ada progress meski situasinya seperti itu. Saya takut karena masa persiapan proposal saya ini hanya satu tahun. Tapi ada beberapa mahasiswa yang bisa selesai lebih awal, tergantung dari tipe proyek mereka, terutama kalau harus ke luar negeri untuk ambil data. Biasanya proposal semacam itu harus dipersiapkan dalam waktu singkat enam atau sembilan bulan. Karena rencananya partisipan untuk penelitian saya itu di Indonesia maka saya harus bisa menyelesaikannya juga, batas waktunya semakin dekat. Akhirnya saya jadi cenderung depresi kapan ini bisa berakhir dan saya bisa segera selesai. (Melati, wawancara melalui Zoom, 19 Agustus 2020)*

Situasi karantina wilayah yang baru pertama kali diberlakukan di Selandia Baru membuat banyak orang yang mengalami kepanikan. Mereka berusaha memborong kebutuhan konsumsi pribadi maupun keluarganya untuk disimpan dalam jangka waktu yang agak lama. Makanan kaleng, kertas toilet dan kebutuhan pokok lainnya menjadi sasaran pembelian besar-besaran. Situasi demikian memengaruhi Melati karena dia melihat perilaku orang-orang di sekitarnya, sehingga ia pun melakukan hal serupa. Ia membeli keperluan pribadi dalam jumlah banyak untuk persediaan selama satu minggu ke depan di luar porsi kebutuhan normal. Namun, akhirnya ia menyadari bahwa tindakan yang dilakukan adalah sesuatu yang egois dan tidak tepat karena membeli banyak barang maupun makanan yang sebenarnya tidak terlalu dibutuhkan, mungkin bisa lebih bermanfaat untuk orang lain.

Cetusan emosi kecemasan Melati lainnya adalah isu akademik. Ia berkeinginan kuat untuk menyelesaikan proposal penelitian tepat waktu di tengah situasi yang kurang menguntungkan tersebut. Hal itu mendorongnya untuk mewujudkan penyelesaian proposal tersebut tepat waktu sesuai jadwal yang ditetapkan oleh universitas tempat ia berkuliah. Situasi pandemi dengan pemberlakuan karantina wilayah juga membuat Melati cemas terhadap kebutuhan akademik berupa buku-buku sebagai bahan rujukan. Maka, ia mempersiapkan diri untuk meminjam banyak buku di perpustakaan universitas, karena khawatir tidak dapat mengakses fasilitas perpustakaan kampus selama masa pandemi. Hal ini dilakukan sebagai langkah antisipasi menghadapi

penutupan fasilitas dan sarana kampus di masa pandemi. Ia selalu berusaha keras untuk menyelesaikan proposal penelitiannya tepat waktu dan pulang ke Indonesia untuk mengambil data dalam tenggat waktu setahun tersebut. Cetusan kecemasan merasa putus asa membayangkannya apabila tidak dapat menyelesaikan proposal tepat waktu. Situasi pandemi tetap tidak menyurutkan semangatnya untuk berusaha menyelesaikan proposal penelitiannya sesuai target dan jadwal. Untuk itu, upaya yang dilakukannya kemudian adalah berusaha menghubungi dosen pembimbing agar tetap bersedia memberikan bimbingan setiap minggu secara daring. Meskipun partisipan mengakui secara lisan kalau ia egois, hal ini tidak dapat dimaknai sebagai cetusan emosi yang negatif atau mementingkan dirinya sendiri. Ungkapan ini merupakan kekuatan partisipan sebagai upaya untuk bersikap baik karena menyadari kekeliruan yang telah dilakukan dan memiliki tekad untuk menggapai impian akademik sesuai harapan.

### **Geografi Profesional: ‘Saya merasa harus ada kemajuan’**

Status mahasiswa internasional penerima beasiswa yang dibiayai oleh perguruan tinggi tempat Melati berkuliah terikat dengan perjanjian pertanggungjawaban penyelesaian kuliah tepat waktu yang skemanya tidak sama dengan mahasiswa internasional dengan biaya mandiri. Beban tanggung jawab ini memotivasinya untuk mencapai prestasi terbaik di kampusnya secara akademik, sebagaimana diungkapkan dalam narasi berikut ini.

*Sebagai penerima beasiswa dari kampus ini, kalau ada hal kecil-kecil, misalnya saya diminta menjadi koordinator kelompok tesis, kalau saya menolak juga tidak baik. Jadi saya bersedia. (Melati, wawancara melalui Zoom, 12 Juli 2020)*

*Saya juga memberi tahu supervisor saya kalau beasiswa saya akan diberhentikan kalau saya tidak selesai dalam waktu satu tahun. “Tolonglah saya. Kalau tidak nanti saya bisa dipulangkan”. Saya rasa dia juga terkejut. Akhirnya dia mau menemui saya seminggu sekali. Saya merasa harus ada kemajuan, jadinya ingin ketemu setiap minggu. (Melati, wawancara melalui Zoom, 19 Agustus 2020)*

Keberadaan dirinya sebagai mahasiswa internasional di Selandia Baru, membuatnya sadar bahwa ia tidak mungkin berada di negara tersebut tanpa dukungan pembiayaan beasiswa program doktoral dari kampus tempat ia kuliah di negara tersebut. Kesadaran inilah yang membuatnya merasa terpenggil untuk menyisihkan waktu untuk membantu kegiatan-kegiatan di kampus. Cetusan kekhawatiran terhadap kegagalan studi doktoral juga mendorongnya untuk melanjutkan konsultasi dengan dosen pembimbing secara rutin mengenai proposal penelitiannya seperti sebelum masa pandemi. Ia sangat cemas dengan proposal penelitian yang tidak dapat terselesaikan dalam waktu satu tahun. Karena berdampak terhadap penghentian beasiswa dan akan memaksanya harus pulang ke Indonesia. Keberaniannya ternyata membuahkan hasil, karena dosen

pembimbing akhirnya mengerti situasi yang dihadapi Melati dan bersedia meluangkan waktu untuk secara rutin berkonsultasi setiap minggu.

**Geografi Politik: ‘*Tetap tabah dan bijaksana. Semuanya akan baik-baik saja*’**

Untuk menenangkan masyarakatnya dalam menghadapi masa pandemi COVID-19, Perdana Menteri Selandia Baru, Jacinda Ardern, mengeluarkan pesan yang sangat memotivasi: ‘*Tetap tabah dan bijaksana. Semuanya akan baik-baik saja*’ (Whyte, 2020). Seruan ini ditanggapi dengan baik oleh pihak universitas yang kemudian diteruskan ke pihak staf pengajar, pengelola apartemen, maupun pihak-pihak terkait lainnya, seperti terungkap dalam data naratif berikut ini.

*Dosen dianjurkan untuk tidak melakukan kelas sinkron. Kalau di sekolah atau fakultas saya itu sudah dilarang. Jadi harus asinkron karena jika sinkron itu memberi tekanan pada mahasiswa untuk membeli kuota dan universitas tidak mau itu terjadi. Universitas lebih mengutamakan well-being mereka daripada akademik. Akademik jadi nomor dua.*

*Dosen saya mengatakan bahwa selama karantina wilayah jangan merasa harus membuat banyak progress. “Be easy on yourself”. “Be kind to yourself”. Jadi retorikanya selalu seperti itu. Saya rasa universitas sangat mengakomodasi kesehatan mental dan ketangguhan mahasiswa selama pandemi.*

(Melati, wawancara melalui Zoom, 12 Juli 2020)

*Saya rasa universitas selalu mengarahkan kebijakan atau keputusan mereka sejalan dengan keputusan pemerintah. Jadi kalau pemerintah mengeluarkan keputusan apapun, beberapa jam setelah itu vice chancellor kami selalu mengirim email. Dalam email itu selalu ditulis bahwa universitas tidak akan bertindak melangkahi pemerintah. Saya rasa sebagian besar emailnya selalu kata-kata seperti itu “Be kind to yourself”, “Be safe”, “Stay at home”. Email dari manager akomodasi kami yang diregulasi oleh universitas di bagian bawah sebelum penutup itu selalu mengutip kata-kata Jacinda itu. Ada juga beberapa video dari universitas yang merekam keheningan kampus selama pandemi itu menggunakan suara pidato Jacinda sebagai latar belakangnya. Kita di sini satu suara mengikuti Jacinda. (Melati, wawancara melalui Zoom, 19 Agustus 2020)*

Cetusan geografi politik terungkap dalam bentuk kepercayaan kepada seorang pemimpin negara yang berada dalam kondisi bahaya. Melati melihat adanya unsur-unsur kepemimpinan dalam diri sang pemimpin dalam memberikan perlindungan kepada semua warganya, termasuk mahasiswa internasional yang berada di negara tersebut. Kepemimpinan negara dijalankan dalam bentuk penegakan hukum dan pemberlakuan bagi warganya (Morrell & Hartley, 2006). Himbuan kepada semua warga untuk tetap tegar dalam melalui masa-masa sulit karantina wilayah harus dipatuhi, namun tetap

mempertimbangkan interaksi hubungan sosial dengan diri sendiri dan dengan orang lain di sekitarnya. Warga manapun harus mengikuti protokol yang sudah ditetapkan oleh pemerintah. Upaya yang dilakukan tentu saja bertujuan agar tidak ada orang yang terinfeksi, dan semua individu tetap selamat. Sebagai bagian dari warga masyarakat yang wajib mengikuti aturan dari pemerintah, universitas meneruskan seruan yang sama secara tertulis maupun himbuan narasi audio visual kepada ke segenap *civitas academica*. Pihak manajemen pengelola apartemen juga turut mengingatkan mahasiswa internasional yang tinggal di apartemen tersebut untuk selalu mematuhi aturan-aturan yang sudah ditetapkan pemerintah. Wujud nyata dari pihak kampus dalam merespons himbuan pemerintah itu adalah mengubah kebijakan yang terkait kegiatan akademik. Maksud perubahan tersebut tentunya untuk meringankan beban mahasiswa dan memastikan mereka tidak terganggu kesehatan mentalnya dalam melewati masa-masa sulit selama pandemi. Jadwal pertemuan akademik/perkuliah, tugas-tugas dan asesmen semuanya diubah agar mahasiswa tidak merasa tertekan. Bahkan, dosen bersikap lebih longgar dalam konsultasi atau bimbingan akademik. Hal ini membantu mahasiswa tidak terbebani dengan tugas-tugas perkuliahan secara akademik dan tidak mengalami depresi.

## KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman Melati, mahasiswa internasional asal Indonesia pada saat pandemi COVID-19 melanda Selandia Baru berlandaskan kerangka geografi emosi oleh Hargreaves (2001). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Melati mampu mengelola emosinya dengan baik selama masa karantina wilayah, meskipun ia pada awalnya mengalami kekhawatiran dan ketakutan pada saat pemberlakuan karantina wilayah itu diumumkan. Kekhawatiran dan ketakutan adalah suatu respons alami akibat keadaan yang dapat mengancam keselamatan seseorang terutama pada masa pandemi COVID-19 (Extremera, 2020). Namun demikian, ada dua faktor utama yang membuatnya mampu melewati masa itu dengan baik, yaitu faktor eksternal dan internal.

Dukungan moral dari pihak pemerintah berupa himbuan untuk tetap tabah dan bijaksana diwujudkan dengan baik oleh pihak universitas dan pengelola apartemen. Pihak universitas lebih mengutamakan kesehatan mental para mahasiswanya dibandingkan isu-isu yang bersifat akademik, sedangkan pihak manajemen apartemen menjaga kesehatan mental para penghuni di dalamnya dengan menyelenggarakan berbagai macam aktivitas bersama. Selain itu, kultur masyarakat Selandia Baru yang menghargai perbedaan suku, agama, ras, maupun golongan serta perhatian yang baik dari para sahabat juga membuat Melati merasa aman dan nyaman dalam melewati masa karantina wilayah di negara tersebut. Faktor pendukung lainnya adalah Melati berusaha untuk selalu bersemangat dalam menyelesaikan studi dan mempunyai empati tinggi serta bersedia untuk saling membantu antarsesama penghuni di dalam apartemennya.

Semua hal yang dilakukan oleh Melati tersebut menunjukkan bahwa ia memiliki kecerdasan emosional yang baik karena dia mampu mengatasi kondisi yang membuatnya tertekan dengan cara dan sikap yang tepat (Extremera, 2020). Penelitian ini memberikan kontribusi kepada para pihak pemangku kebijakan seperti kalangan pemerintah maupun perguruan tinggi untuk menghasilkan kebijakan-kebijakan yang bertujuan untuk memelihara kesehatan mental para warganya, khususnya mahasiswa internasional. Selain itu, para mahasiswa internasional perlu didorong untuk memiliki kecerdasan emosional untuk menjaga kesehatan mental mereka dengan baik melalui kegiatan-kegiatan yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain.

#### **Pernyataan Penulis [Disclosure Statement]**

Penulis menyatakan bahwa tidak ada konflik kepentingan dalam hal riset, kepengarangan, dan publikasi artikel ini [*The authors declared no potential conflicts of interest with respect to the research, authorship, and/or publication of this article*]

#### **Pernyataan Kontribusi Penulis [Authors' Contribution Statements]**

**Johanes Leonardi Taloko:** Mengonsep ide (utama), merancang metode penelitian (utama), menulis artikel awal (utama), mengevaluasi (utama) dan mengedit (utama) [*conceptualization of ideas (lead), methodology (lead), writing original draft (lead), review (lead), and editing (lead)*]; **Martin Surya Putra:** Mengonsep ide (utama), merancang metode penelitian (utama), menulis artikel awal (utama), mengevaluasi (utama) dan mengedit (berimbang) [*conceptualization of ideas (lead), methodology (lead), writing original draft (lead), review (lead), and editing (equal)*]. **Yenny Hartanto:** Pengumpulan data (utama); mengevaluasi (pendamping) dan mengedit (pendamping) [*data collection (lead); review (supporting); and editing (supporting)*].

### **DAFTAR REFERENSI**

- Albin-Clark, J. (2018). I felt uncomfortable because I know what it can be: The emotional geographies and implicit activism of reflexive practices for early childhood teachers. *Contemporary Issues in Early Childhood, 21*(1), DOI:10.1177/1463949118805126
- Alloh, F. T., Tait, D., & Taylor, C. (2018). Away from home: A qualitative exploration of health experiences of Nigerian students in a U.K. university. *Journal of International Students, 8*(1), 1–20. DOI:10.5281/zenodo.1101024
- Bayham, J., & Fenichel, E. P. (2020). Impact of school closures for COVID-19 on the US health-care workforce and net mortality: A modelling study. *The Lancet Public Health, 5*(5), 271–278. DOI: 10.1016/S2468-2667(20)30082-7
- Bordia, S., Bordia, P., Milkovitz, M., Shen, Y., & Restubog, S. L. D. (2019). What do international students really want? An exploration of the content of international students' psychological contract in business education. *Studies in Higher Education, 44*(8), 1488–1502. DOI: 10.1080/03075079.2018.1450853
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: Rapid review of the evidence. *The Lancet, 395*(10227), 912–

920. DOI: 10.1016/S0140-6736(20)30460-8

- Burgess, S., & Sievertsen, H. H. (2013). *Schools, skills, and learning: The impact of COVID-19 on education*. VOX EU CEPR. Diakses pada tanggal 7 September 2020. <https://voxeu.org/article/impact-COVID-19-education>
- Denzin, K. N. (1984). *On understanding emotion*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Dutta, O., & Chye, S. Y. L. (2017). Internet use and psychological wellbeing: A study of international students in Singapore. *Journal of International Students*, 7(3), 825–840. DOI: 10.5281/zenodo.570036
- Extremera, N. (2020). Coping with the stress caused by the COVID-19 pandemic: Future research agenda based on emotional intelligence. *International Journal of Social Psychology*, 35(3), 631-638. DOI: 10.1080/02134748.2020.1783857
- Forbes-Mewett, H., & Sawyer, A. M. (2016). International students and mental health. *Journal of International Students*, 6(3), 661–677.
- Hargreaves, A. (2001). Emotional geographies of teaching. *Teachers College Record*, 103(6), 1056–1080. DOI: 10.1111/0161-4681.00142
- Hui, C., Lee, C., & Rousseau, D. M. (2004). Psychological contract and organizational citizenship behavior in China: Investigating generalizability and instrumentality. *Journal of Applied Psychology*, 89(2), 311–321. DOI: 10.1037/0021-9010.89.2.311
- Liu, Y. (2016). The emotional geographies of teaching in a language teacher professional community. *Teacher Development*, 20(4), 482–497. DOI: 10.1080/13664530.2016.1161660
- Menon, P. (2020, March 23). *New Zealand prepares to enter lockdown as coronavirus cases double*. Diakses pada tanggal 15 Agustus 2020. <https://www.thejakartapost.com/news/2020/03/23/new-zealand-prepares-to-enter-lockdown-as-coronavirus-cases-double.html>
- Morrell, K., & Hartley, J. (2006). A model of political leadership. *Human Relations*, 59(4), 483–504. DOI: 10.1177/0018726706065371
- Morrison, E. W., & S. L. Robinson. (1997). When employees feel betrayed: A model of how psychological contract violation develops. *Academy of Management Review*, 22(3): 226–56. DOI: 10.5465/amr.1997.9707180265
- Olson, E. (2015). Geography and ethics II: Emotions and morality. *Progress in Human Geography*, 40(6), 830-838. DOI: 10.1177/0309132515601766
- Sibley, C. G., & Ward, C. (2013). Measuring the preconditions for a successful multicultural society: A barometer test of New Zealand. *International Journal of Intercultural Relations*, 37(6), 700–713. DOI: 10.1016/j.ijintrel.2013.09.008
- Tran, T. L. (2020). Teaching and engaging international students: People-to-people connections and people-to-people-empathy. *Journal of International Students*, 10(3), xii-xvii. DOI: 10.32674/jis.v10i3.2005
- Ward, C., & Masgoret, A. M. (2008). Attitudes toward immigrants, immigration, and multiculturalism in New Zealand: A social psychological analysis. *International Migration Review*, 42(1), 227–248. DOI: 10.1111/j.1747-7379.2007.00119.x
- Whyte, A. (2020, March 17). *'Be strong, be kind, we will be OK' – PM's message in face of coronavirus impact*. 1 News. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2020. <https://www.tvnz.co.nz/one-news/new-zealand/strong-kind-we-ok-pms->

message-in-face-coronavirus-impact

- Widodo, H. P. (2014). Methodological considerations in interview data transcription. *International Journal of Innovation in English Language Teaching and Research*, 3(1), 102–107.
- Yan, L., & Pei, S. (2018). Home away from home? How international students handle difficult and negative experiences in American higher education. *Journal of International Students*, 8(1), 453–472. DOI: 10.5281/zenodo.1134338
- Zembylas, M. (2007). Theory and methodology in researching emotions in education. *International Journal of Research and Method in Education*, 30(1), 57–72. DOI: 10.1080/17437270701207785
- Zhao, H., Wayne, J. S., Glibkowski, C. B., & Bravo, J. (2007). The impact of psychological contract breach on work-related outcomes: A meta-analysis. *Personnel Psychology*, 60(3), 647–80. DOI: 10.1111/j.1744-6570.2007.00087.x

### **BIOGRAFI SINGKAT PENULIS [NOTES ON CONTRIBUTORS]**

**Johanes Leonardi Taloko** adalah mahasiswa doktor (S3) di Universitas Negeri Malang dan pengajar bahasa Inggris di Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya, Indonesia dengan minat riset di bidang pengajaran bahasa Inggris dan pembelajaran bahasa Inggris berbantuan komputer. Email: [jlaltaloko@ukwms.ac.id](mailto:jlaltaloko@ukwms.ac.id)

**Johanes Leonardi Taloko** is a doctoral student at Universitas Negeri Malang (State University of Malang), and has been teaching English at Widya Mandala Catholic University Surabaya, Indonesia. His research interests lie in English language teaching (ELT) and computer-assisted language learning (CALL). Email: [jlaltaloko@ukwms.ac.id](mailto:jlaltaloko@ukwms.ac.id)

**Martin Surya Putra** (penulis korespondensi) adalah mahasiswa doktor (S3) di Universitas Negeri Malang dan pengajar bahasa Inggris di Politeknik Negeri Samarinda dengan minat riset di bidang pengajaran bahasa Inggris dan linguistik terapan. Email: [mrtputra11@gmail.com](mailto:mrtputra11@gmail.com)

**Martin Surya Putra** (corresponding author) is a doctoral student at Universitas Negeri Malang (State University of Malang) and teaches English at Politeknik Negeri Samarinda, Indonesia. His research areas include English language teaching (ELT) and applied linguistics. Email: [mrtputra11@gmail.com](mailto:mrtputra11@gmail.com)

**Yenny Hartanto** adalah pengajar bahasa Inggris, bahasa Mandarin dan bahasa Indonesia bagi penutur asing (BIPA) di Politeknik Ubaya dan Ubaya Language Center, Universitas Surabaya selama lima belas tahun dengan minat riset di bidang pragmatik, semantik dan pemahaman lintas budaya. Email: [yennyhart2020@gmail.com](mailto:yennyhart2020@gmail.com)

**Yenny Hartanto** teaches English, Mandarin, and Indonesian for foreigners at Politeknik Ubaya and Ubaya Language Center, University of Surabaya for 15 years. Her research interests include pragmatics, semantics, and intercultural communication. Email: [yennyhart2020@gmail.com](mailto:yennyhart2020@gmail.com)

ISSN: 2162-3104 Print/ ISSN: 2166-3750 Online

Volume 10, Issue S3 (2020), pp. 142-160

© *Journal of International Students*

<https://ojed.org/jis>

**Exploring the Feelings of International Students:  
When We Learn Virtually during  
the COVID-19 Pandemic**

***Mengeksplorasi Perasaan Mahasiswa Internasional:  
Saat Kita Belajar secara Virtual selama  
Pandemi COVID-19***

**Dewi Puspitasari**

*Institut Agama Islam Negeri Pekalongan, Indonesia*

**Wiwien Widyawati Rahayu**

*Universitas Gadjah Mada, Indonesia*

**Rohmatunnazilah**

*Universitas Gadjah Mada, Indonesia*

**Suwarno**

*Politeknik Negeri Batam, Indonesia*

---

**ABSTRACT:** *This narrative study aims to explore the feelings of two Indonesian students studying in Saudi Arabia and the Netherlands in relation to their learning experience during the COVID-19 pandemic. Data were garnered from semi-structured interviews and were analyzed with Martin and White's language appraisal (2005) theory as well as Bourdieu's cultural capital and Giddens' structuration theories. Findings showed that the participants experienced dissatisfaction and insecurity during the learning process. However, they demonstrated adaptability and coping strategies manifested through making peace with themselves.*

**ABSTRAK:** *Kajian naratif ini bertujuan untuk mengkaji perasaan dua mahasiswa Indonesia yang sedang belajar di Arab Saudi dan Belanda terkait dengan pengalaman kuliah mereka selama pandemi COVID-19. Data didapat melalui wawancara semi-terstruktur. Data dianalisis dengan teori evaluasi bahasa (language appraisal) Martin dan White (2005) dan dikontekstualisasi ke dalam teori modal kultural Bourdieu dan teori strukturasi Giddens. Temuan riset menunjukkan bahwa mahasiswa internasional mengalami ketidakpuasan dan ketidaknyamanan, tetapi mereka dapat melakukan penyesuaian dan memiliki strategi penanggulangan dengan beradaptasi dan menyelesaikan masalah yang dimanifestasikan dengan berdamai pada diri sendiri.*

**Keywords:** *feeling, learning experience, sociocultural theory, students' voices, systemic functional linguistics* [perasaan, pengalaman belajar, teori sosial budaya, narasi mahasiswa, linguistik fungsional sistemik]

---

## PENDAHULUAN

Dalam kurun waktu tujuh bulan terakhir, pandemi COVID-19 memberikan dampak fisik dan non-fisik (perasaan sedih, kecewa, cemas) dalam konteks pendidikan secara global. Pola pembelajaran yang tiba-tiba menuntut dosen untuk melakukan perubahan model pembelajaran dari tatap muka menjadi daring (Murphy, 2020) berdampak pada relasi dosen, mahasiswa dan institusi. Di beberapa negara seperti Amerika Serikat, Arab Saudi, Cina, Filipina dan Kanada, situasi pandemi menuntut institusi pendidikan memberlakukan kebijakan terkait pembelajaran yang disesuaikan dengan situasi dan kondisi masing-masing (Almaiah, Al-Khasawneh, & Althunibat, 2020; Baloran, 2020; Blankenberger & Williams, 2020; Murphy, 2020; Zhu & Liu, 2020).

Adaptasi dan inovasi pembelajaran harus dilakukan oleh dosen (Moorhouse, 2020; Xue, Li, Li, & Shang, 2020; Zhu & Liu, 2020) dan mahasiswa (Murphy, 2020). Di tengah kondisi kecemasan yang dialami baik oleh dosen maupun oleh mahasiswa internasional, dilema, keputusan dan ketakutan membuat proses belajar menjadi tidak mudah. Sebuah riset oleh Xue, Li, Li dan Shang (2020) melaporkan bahwa dampak COVID-19 di Cina membawa perubahan signifikan terhadap pembelajaran, misalnya pembelajaran daring (dalam jaringan) menyebabkan berkurangnya frekuensi interaksi satu sama lain dan dapat mengarah ke gangguan psikologis. Dampak COVID-19 terhadap kesehatan psikologis mahasiswa internasional yang berasal dari Cina juga dilaporkan oleh Ma dan Miller (2020) bahwa diskriminasi sosial di negara lain menyebabkan para mahasiswa tersebut berada pada dua pilihan dilematis. Opsi pertama adalah mahasiswa harus tetap berada di negara tujuan belajar, namun dengan konsekuensi menerima diskriminasi sosial. Opsi kedua adalah mahasiswa diminta untuk mematuhi keinginan keluarga untuk pulang, tetapi dihadang oleh kebijakan larangan pemerintah negara asal (Ma & Miller, 2020). Kemampuan mahasiswa mengendalikan emosi, lebih fokus pada tugas dan berdisiplin pada peraturan (Corbera, Anguelovski, Honey-Rosés, & RuizMallén, 2020) di negara tujuan belajar, serta memikirkan keluarga yang

ditinggalkan menunjukkan sisi tanggung jawab yang harus dipenuhi sebagai mahasiswa.

Meskipun terdapat penelitian yang membahas tentang kecemasan (Ma & Miller, 2020), kajian terkait dengan faktor pendukung bagaimana mahasiswa internasional mampu dalam mengambil keputusan belum didokumentasikan. Perbedaan latar belakang keluarga mungkin berpengaruh terhadap proses pengambilan keputusan (DeGenova, Stinnett, & Stinnett, 2011) dalam menghadapi tantangan. Kebaruan yang ditawarkan dari penelitian ini terkait dengan perasaan mahasiswa internasional yang muncul pada saat pengambilan keputusan dalam menghadapi pandemi dan faktor-faktor yang melatarbelakanginya. Berdasarkan alasan tersebut, penelitian ini mengkaji (1) bagaimana mahasiswa internasional menarasikan pembelajaran pada saat pandemi, (2) perasaan apa yang muncul pada narasi mahasiswa internasional pada saat pandemi dan (3) makna apa yang ingin disampaikan oleh mahasiswa internasional melalui pilihan narasi mereka.

## **ORIENTASI KONSEPTUAL**

### **Penelitian Naratif sebagai Pendekatan Empiris dalam Memotret Dilema Suara Mahasiswa Menghadapi Pandemi**

Fenomena perubahan pembelajaran di masa pandemi diharapkan menjadi contoh khas pembelajaran daring pascapandemi COVID-19. Bukti empiris menunjukkan bahwa sistem daring memberikan dampak yang tidak sama bagi pengguna karena mengubah relasi ruang dan waktu (Williamson, Eynon, & Potter, 2020) yang memengaruhi emosi mahasiswa (Corbera, Anguelovski, & RuizMallén, 2020). Misalnya, diskursus kecemasan merefleksikan emosi yang mungkin dialami mahasiswa selama pandemi (Cao, Fang, Hou, Han, Xu, Dong, & Zheng, 2020).

Untuk memotret perasaan mahasiswa tersebut, penelitian naratif yang berada dalam paradigma interpretatif merupakan desain penelitian yang berguna untuk mengkaji realitas personal karena penelitian ini mewakili pengalaman hidup seseorang (Connelly & Clandinin, 2006). Dengan melakukan interpretasi berdasarkan narasi partisipan dan dihubungkan dengan data wawancara, penulis selanjutnya melakukan proses pengodean, memahami dan menginterpretasikan pengalaman kedua partisipan (Clandinin & Connelly, 2000; Josselson & Lieblich, 1995; Riessman, 1993) untuk mengungkap perasaan mahasiswa dan kondisi personal serta sosial yang melatarbelakanginya (Connelly & Clandinin, 2006). Secara empiris, penelitian naratif yang dilakukan oleh Teng (2020) melaporkan bagaimana mahasiswa menyuarakan konstruksi identitas atas pengalaman menyelesaikan studi doktor di Cina. Secara kontekstual, kerangka tersebut dapat diterapkan untuk mengeksplorasi pengalaman mahasiswa internasional dalam menghadapi dampak pandemi COVID-19.

## **Linguistik Fungsional Sistemik sebagai Teori Sosial**

Berlandaskan linguistik fungsional sistemik (LFS) Halliday, teori bahasa dapat menjelaskan bagaimana penutur membingkai wacana yang menggambarkan perasaan melalui teks verbal secara kontekstual (Widodo, 2015). Diskursus pengalaman mahasiswa internasional tidak dapat terlepas dari konteks sosial budaya dimana nilai-nilai seperti nilai disiplin, hormat, pantang menyerah, percaya pada diri sendiri, optimis dan tanggung jawab tertanam dalam praktik sosial tertentu. Sementara kerangka evaluasi bahasa (Martin & White, 2005) digunakan untuk menafsirkan nilai pengalaman sosial. Dengan menggunakan pilihan lexis yang dituturkan oleh partisipan, kami menganalisis bagaimana partisipan mengungkapkan perasaan mereka terkait pengalaman belajar di saat pandemi COVID-19. Kajian naratif ini dianalisis dengan teori evaluasi bahasa (*language appraisal*) (Martin & White, 2005). Secara garis besar, teori evaluasi bahasa ini terdiri atas tiga domain, yaitu *engagement*, *attitude* dan *graduation* (Martin & White, 2005, hlm. 35). Dengan mempergunakan *affect* yang berada di dalam *attitude*, kami mengategorikan data menurut empat parameter, yaitu (*dis*)*inclination*, (*dis*)*satisfaction*, (*in*)*security* dan (*un*)*happiness* untuk mendapatkan gambaran perasaan partisipan secara lebih mendalam. Selanjutnya, analisis berdasarkan evaluasi bahasa akan dikontekstualisasikan ke dalam teori sosial budaya. Handoyo Puji Widodo (Komunikasi Personal, 17 Agustus 2020) menekankan bahwa diskursus tidak dapat lepas dari konteks sosial budaya dan penggunaan kedua teori tersebut akan memberi nuansa baru dalam analisis kritis dalam penelitian kualitatif interpretatif yang menekankan interpretasi makna secara diskursus semiotik. Hal ini karena perasaan seseorang tidak lepas dari diskursus semiotik. Diskursus semiotik ini, dalam hal tertentu, merepresentasikan agensi dan identitas seseorang.

## **Strukturasi Modal Kultural dan Sistem dalam Pandemi**

Pada konteks kajian yang dilakukan, strukturasi dimaknai sebagai kesadaran mengonstruksi diri dengan mengandalkan sumber daya (Giddens, 2016) atau modal (Bourdieu, 1986) yang dimiliki seseorang berelasi dengan sistem, aturan, situasi dan kondisi yang terjadi di dalam diri. Dalam hal ini, kecemasan memunculkan sikap yang baik. Sikap yang baik ini merupakan struktur diri yang mantap dan menjadi modal dalam praktik sosial serta berlangsung timbal balik (Bourdieu, 1986). Strukturasi diri terjadi karena ketiga dimensi dalam pandangan Giddens (2016) dapat dilakukan partisipan, yaitu bagaimana memahami diri dan kondisi yang terjadi, bagaimana cara menyikapi dan bagaimana seharusnya bertindak dalam menghadapi pandemi. Selanjutnya, modal digolongkan menjadi empat jenis, yaitu modal ekonomi, modal kultural, modal sosial dan modal simbolik (Bourdieu, 1986).

Dengan memanfaatkan kerangka kerja perpaduan antara evaluasi bahasa dan teori sosial budaya, penelitian ini berupaya mengeksplorasi perasaan partisipan dengan menggali pengalaman mahasiswa internasional terkait faktor

yang memengaruhi dan makna apa yang disampaikan melalui narasi terkait pembelajaran di masa pandemi.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan desain naratif Clandinin & Connelly (2000) untuk memotret realitas dan mengeksplorasi perasaan dua mahasiswa program doktor yang berasal dari Indonesia di Arab Saudi dan Belanda dalam mengakses ilmu dan berinteraksi dengan dosen pembimbing di masa pandemi COVID-19. Narasi personal kedua partisipan menghasilkan temuan bagaimana mereka mencari jalan keluar untuk mengatasi masalah yang dialami.

### Partisipan

Dua orang laki-laki dengan nama samaran Kincir dan Kurma bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini (lihat Tabel 1). Keduanya merupakan dosen dari perguruan tinggi swasta di Indonesia yang sejak tahun 2019 dan 2020 mengambil program doktor di Arab Saudi dan Belanda. Kincir belajar di universitas negeri di Utrecht mendapatkan beasiswa MORA (beasiswa yang berasal dari Kementerian Agama) dari Pemerintah Indonesia dan berada di Belanda sejak Maret 2020. Sedangkan, Kurma menempuh studi di universitas negeri di Jeddah dengan beasiswa Pemerintah Arab Saudi dan berada di Arab Saudi sejak Desember 2019. Perekrutan kedua partisipan ini dikarenakan faktor kedekatan personal dengan salah satu peneliti. Mereka telah memberikan izin dan menyatakan kesediaannya untuk terlibat dalam penelitian ini. Alasan ini diharapkan dapat memudahkan kami dalam berkomunikasi, melakukan penggalan data dan mengeksplorasi perasaan atas pengalaman yang mereka rasakan selama pandemi COVID-19.

**Tabel 1. Data Partisipan**

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan Terakhir	Status	Asal Daerah
1	Kincir	Laki-Laki	30	S2	Menikah	Ponorogo, Jawa Timur, Indonesia
2	Kurma	Laki-Laki	27	S2	Belum Menikah	Jakarta, Indonesia

### Pengumpulan Data dan Analisis

Pengumpulan data dilakukan selama satu bulan dari pertengahan bulan Juli hingga pertengahan bulan Agustus 2020 dengan menggunakan teknik wawancara semi-terstruktur. Hal ini dimaksudkan agar pertanyaan yang disajikan dapat memenuhi kebutuhan data penelitian dan peneliti juga dapat mengetahui gambaran perasaan kedua partisipan. Dalam proses wawancara, kami menjamin kerahasiaan jati diri partisipan dengan memastikan semua nama disamarkan. Berdasarkan kesepakatan antara peneliti dan partisipan, proses

wawancara dilakukan dengan menggunakan media *WhatsApp*. Adapun waktunya disesuaikan dengan waktu luang mereka. Kedua partisipan mengizinkan peneliti untuk mengajukan pertanyaan sesuai dengan kebutuhan data. Proses wawancara dan konfirmasi jawaban berlangsung selama empat kali untuk masing-masing partisipan.

Saat wawancara pertama, peneliti mengajukan pertanyaan mengenai latar belakang keputusan partisipan terkait keberadaan partisipan di negara lain dan komunikasi dengan keluarga. Wawancara kedua memfokuskan pada kronologi kedatangan, keputusan berangkat, kendala yang dihadapi dan cara mengatasi hambatan tersebut. Wawancara ketiga dan keempat memfokuskan konfirmasi hal-hal yang dibutuhkan untuk pemenuhan kebutuhan data yang belum terpenuhi pada pengambilan data sebelumnya. Selanjutnya, dengan partisipan kedua, wawancara berlangsung empat kali juga. Pada wawancara pertama peneliti memfokuskan keberadaan partisipan dan hambatan yang dialami oleh partisipan di negara tujuan. Wawancara kedua berfokus pada perasaan partisipan dan komunikasi yang dilakukan dengan keluarga. Wawancara ketiga peneliti menanyakan aktivitas yang dilakukan oleh partisipan selama pandemi dan kegiatan kuliah daring. Sementara itu, wawancara keempat bertujuan untuk mengonfirmasi dan menggali kembali pengalaman belajar partisipan melalui *webinar* (kegiatan seminar yang dilaksanakan secara daring).

Peneliti melakukan transkripsi data rekaman wawancara untuk memudahkan proses reduksi dan pengodean data. Untuk melakukan analisis lebih detail lagi, kami membaca hasil transkripsi data wawancara secara berulang-ulang untuk menemukan tema-tema temuan utama. Untuk memudahkan proses ini, kami menggunakan analisis data tematik Braun dan Clark (2006) untuk menemukan pola dan tema kecenderungan yang sering muncul. Secara rinci, prosedur analisis data mengikuti tahapan Widodo (2014) dengan rincian sebagai berikut:

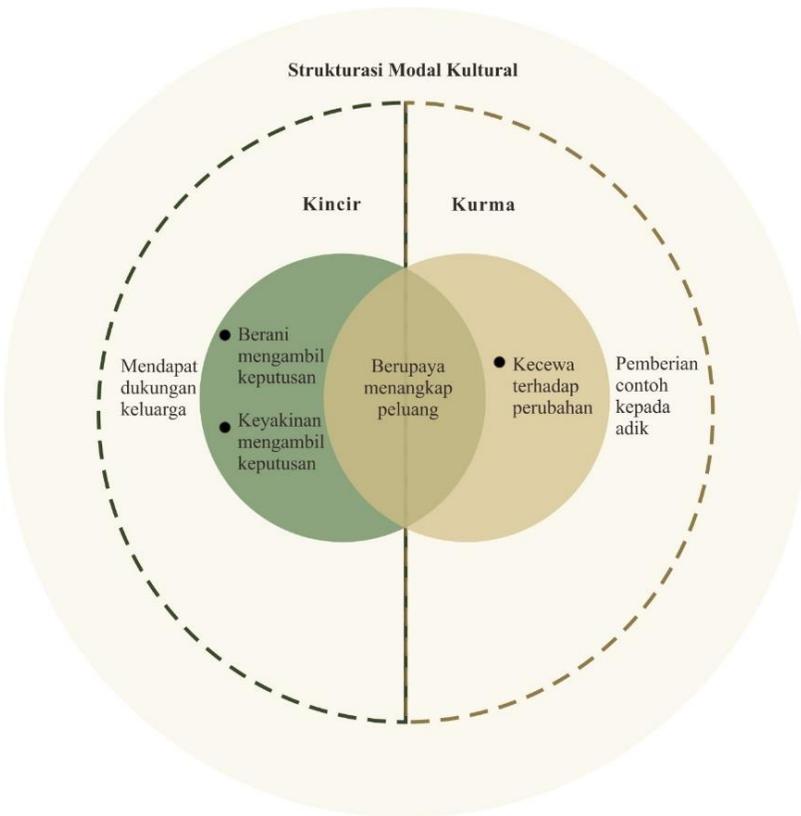
1. mendengarkan rekaman secara berulang;
2. mentranskrip dengan format yang tepat;
3. menginterpretasi data dengan memaknai setiap kata dan kalimat partisipan;
4. mengomunikasikan apakah data tersebut sesuai dengan maksud partisipan; dan
5. membangun kredibilitas data dengan meminta umpan balik interpretasi data dari partisipan.

Selanjutnya untuk meminimalisasi kekeliruan interpretasi data dalam upaya mengetahui perasaan partisipan, kami menggunakan alat analisis berupa empat parameter attitude dari teori evaluasi bahasa (Martin & White, 2005) dan teori semiotik sosial Halliday (1989). Hal ini dilakukan karena data kualitatif bersifat interpretatif dan proses analisis tidak terlepas dari nilai, teori dan perilaku peneliti yang mana hal ini membuktikan bahwa interpretasi bersifat terbuka,

dinamis dan kontekstual (Widodo, 2017b; Wodak, 1999). Dengan demikian, agensi dan identitas sebagai praktik sosial yang dilakukan oleh partisipan dapat diketahui (Halliday, 1978). Melalui interpretasi data, peneliti dapat mengidentifikasi bagaimana partisipan bertindak, berperilaku, berinteraksi, bertutur dan berfikir (Widodo, 2017b). Proses reduksi data dilakukan untuk memenuhi kebutuhan data yang relevan dengan tujuan penelitian (Widodo, 2017a).

### TEMUAN PENELITIAN

Penelitian ini menghasilkan peta tema bagaimana partisipan melakukan penyesuaian dan strategi penanggulangan yang dipengaruhi oleh modal kultural dan strukturasi diri. Peta tema dapat dilihat pada Gambar 1.



**Gambar 1. Modal Kultural (Diadaptasi dari Bourdieu, 1986)**

Adapun deskripsi perasaan partisipan adalah sebagai berikut ini.

### **Berani Mengambil Keputusan**

Tetap berangkat ke negara lain saat pandemi COVID-19 mengancam semua negara adalah sebuah keputusan berani. Status zona merah di negara tujuan dan tindakan meninggalkan keluarga di saat situasi serba tidak pasti menjadi sebuah dilema. Kegelisahan ini digambarkan partisipan dalam data naratif berikut:

*Saat pandemi diumumkan, tanggal 4 dari Indonesia itu saya sudah dalam keadaan sadar [inklinasi] kalau sebenarnya di seluruh dunia, termasuk Eropa, sudah menuju zona merah [ketidaknyamanan]. Jadi, saya berangkat sebenarnya sudah dengan kesadaran menuju ke arah COVID-19. Sponsor memang tidak eksplisit mengenai jadwal [ketidakpuasan]. Saya sudah terjadwal berangkat [inklinasi] tahun ini ya saya berangkat. Terlebih pembimbing menginfokan pada bulan Januari bahwa akan ada agenda diskusi rutin dua pekanan yang dimulai akhir Februari, jadi sebaiknya saya berangkat awal Maret [inklinasi]. (Kincir, Wawancara WhatsApp, 22 Juli 2020)*

Data ini memberikan gambaran bahwa partisipan merupakan seseorang yang memiliki keyakinan, keberanian dan kesiapan dalam mengambil keputusan di tengah risiko yang tinggi. Frasa “dalam keadaan sadar” dan “menuju zona merah” menunjukkan bahwa partisipan memiliki kesadaran bahwa dia tidak berada dalam keadaan aman. Diperlukan keyakinan besar bagi seseorang untuk memutuskan pergi ke negara berzona merah akibat pandemi COVID-19. Pada konteks ini, partisipan dihadapkan pada dua situasi yang saling bertentangan. Yang pertama, pemerintah Indonesia dan beberapa negara lain di seluruh dunia, termasuk Eropa telah memberikan peringatan adanya ancaman pandemi. Namun, di sisi lain, partisipan sudah dijadwalkan berangkat, meskipun pemberi beasiswa (MORA) tidak menyatakan secara eksplisit mengenai jadwal keberangkatan. Klausula “*jadi sebaiknya saya berangkat awal Maret*” adalah keyakinan yang dijadikan pijakan langkah partisipan. Keyakinan untuk melakukan sesuatu selain dipengaruhi oleh modal kultural (Bourdieu, 2016), juga dipengaruhi oleh strukturasi diri (Giddens, 2016) yang menyebutkan bahwa pengaruh strukturasi agensi (praktik sosial agen) akan memberikan dua dampak, yaitu membebaskan (*enabling*) dan mengekang (*constraining*).

### **Keyakinan Mengambil Keputusan**

Setelah mengambil keputusan untuk berangkat, partisipan melakukan refleksi bahwa dia telah mengambil langkah yang tepat. Keputusan untuk berangkat tersebut berbeda dengan para kandidat yang lain yang menunggu pengumuman resmi keberangkatan mereka. Kincir menuturkan bahwa

*MORA memberikan peraturan, yang intinya membatasi mahasiswa. Jadi mahasiswa yang berangkat 2020 harus menunda sampai tahun depan. Teman-teman yang awalnya bingung memilih menunda berangkat dan*

*menunggu info resmi. Akhirnya mereka tidak bisa berangkat tahun ini dan harus menunda sampai 2021. Saya beruntung [kepuasan] masih tetap bisa berangkat tahun ini karena saya berangkat sebelum adanya edaran tersebut. (Kincir, Wawancara WhatsApp, 22 Juli 2020)*

Partisipan merasa puas atas keputusan yang telah dibuat. Informasi dari MORA untuk menunda keberangkatan para penerima beasiswa membuat partisipan merasa beruntung. Frasa “*saya beruntung*” menyiratkan perasaan puas partisipan karena langkah yang diambil sudah sesuai dengan ekspektasinya. Kesadaran partisipan untuk melangkah telah terbukti melalui narasi partisipan pada klausa “*mereka tidak bisa berangkat tahun ini dan harus menunda sampai 2021*”. Terbukti bahwa inisiatif partisipan untuk berangkat di tengah minimnya informasi keberangkatan resmi dari sponsor mendatangkan manfaat dibandingkan dengan kandidat lain yang ragu dan menunda keberangkatan. Hal ini dinarasikan oleh partisipan sebagai upaya yang tepat karena dia telah sampai di negara tujuan saat aturan sponsor diberlakukan. Sementara, mahasiswa yang belum berangkat di tahun 2020 diwajibkan menunda keberangkatan sampai tahun 2021.

### **Kecewa terhadap Perubahan**

Berbeda dengan Kincir, Kurma yang berada di Arab Saudi merasakan hal yang sebaliknya. Saat pandemi menerpa Arab Saudi, partisipan telah menjalankan aktivitas sebagai mahasiswa program doktor asal Indonesia. Berikut adalah narasi Kurma tentang pengalaman saat pandemi COVID-19 yang memberi dampak pada pembelajaran.

*Kuliah S3 masih berjalan dan kena dampak COVID-19 di awal Januari. Saya dan teman-teman baru mendapatkan pertemuan sebanyak lima kali dan masih banyak pertemuan lagi yang belum selesai [ketidakpuasan]. Perkuliahan berubah menjadi daring [ketidakpuasan] dan hal itu sangat menyedihkan.*

*Jadi, saya sudah berada di Timur Tengah sebelum pandemi. Sebagai Mahasiswa S3 reguler di Timur Tengah, saya harus mengambil kuliah minimal tiga semester. Jadi di sini tidak seperti mahasiswa S3 di negara lain yang dapat mengambil riset penuh. Di sela-sela waktu kuliah, aktivitas yang dapat saya lakukan adalah bekerja sebagai pemandu jamaah umroh dan haji. Pekerjaan yang ditawarkan kepada saya tersebut dapat menambah tabungan [kesenangan]. Pekerjaan ini paling aman [keamanan] karena dapat menggunakan visa pelajar.*

(Kurma, Wawancara WhatsApp, 14 Juli 2020)

Partisipan menjelaskan bahwa mahasiswa S3 di Timur Tengah harus mengambil kuliah reguler minimal tiga semester. Dalam narasinya, partisipan juga menyatakan bahwa sebelum pandemi COVID-19 telah berlangsung pertemuan tatap muka sebanyak lima kali. Frasa “*berubah menjadi daring*” dan “*menyedihkan*” menegaskan bahwa partisipan merasa lebih senang dengan

proses belajar tatap muka dibandingkan dengan pembelajaran daring. Data empiris juga mengungkapkan bahwa sebelum pandemi menyerang, partisipan menjalankan kegiatan sebagai *muthowif* (*muthowif* adalah pemandu jamaah umroh dan haji) di waktu luang. Kegiatan ini dirasa sebagai aktivitas yang menyenangkan dan aman karena dengan memanfaatkan visa pelajar, partisipan dapat memperoleh tambahan penghasilan.

Saat pandemi COVID-19, partisipan merasa kecewa karena tidak dapat menjalankan kegiatan akademik dan non-akademik sebagaimana rutinitas sebelumnya. Rasa tidak puas yang dialami oleh partisipan terefleksikan dalam data naratif berikut:

*Saya lebih memilih pembelajaran tatap muka [kenyamanan] karena saya dapat berinteraksi langsung dengan dosen. Hal ini membuat suasana menjadi menyenangkan [kesenangan]. Sedangkan dalam pembelajaran daring, menurut saya tidak memuaskan [ketidakpuasan] karena tidak ada interaksi langsung dengan dosen* (Kurma, Wawancara WhatsApp, 24 Agustus 2020).

Data empiris tersebut menunjukkan bahwa partisipan merasa nyaman dengan moda tatap muka karena dia dapat berinteraksi langsung dengan dosen. Menurut Kurma, kelas model ini terasa lebih memuaskan karena ada interaksi dosen dan mahasiswa dibandingkan mengikuti pembelajaran daring tanpa adanya interaksi langsung tersebut. Sejalan dengan ketidaknyamanan mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran daring di masa COVID-19, Moorhouse (2020) melaporkan hal yang sama bahwa ketika kelas dan diskusi sedang berlangsung, banyak mahasiswa memilih mematikan kamera dan cenderung menggunakan sarana percakapan ketika menyampaikan pendapat.

Partisipan mengungkapkan rasa kaget dan merasa tidak nyaman menghadapi perubahan yang diakibatkan pandemi COVID-19 melalui data naratif berikut ini.

*Pandemi membuat sistem pembelajaran berubah. Saya dan teman-teman yang masih berada di awal perkuliahan sangat kaget dengan perubahan kuliah tatap muka menjadi daring [ketidaknyamanan] dan hal ini sangat disayangkan [ketidaknyamanan].* (Kurma, Wawancara WhatsApp, 22 Juli 2020)

Data empiris ini menggambarkan rasa kecewa dan tidak nyaman partisipan terhadap kondisi yang terjadi. Frasa “*kaget*” dan “*sangat disayangkan*” menguatkan perasaan gelisah Kurma atas apa yang terjadi selama pandemi COVID-19. Terkait hal ini, Baba (2020) melaporkan bahwa keterampilan mengatur emosi selama pandemi menjadi bekal seseorang menjaga kestabilan emosi saat kondisi genting dan penuh tekanan.

## **Berupaya Menangkap Peluang**

Perubahan pola pembelajaran dari tatap muka menjadi daring membawa persoalan baru. Terdapat dua pilihan bagi partisipan. Pilihan pertama adalah

menyerah terhadap hambatan. Sementara itu, pilihan kedua yaitu melawan dengan mencari solusi. Meskipun kedua partisipan memiliki kecenderungan yang berbeda dalam menyikapi hambatan akibat pandemi, mereka memiliki kesamaan dalam menghadapi kesulitan. Misalnya, Kincir menyatakan bahwa akibat karantina wilayah, dia tidak memiliki akses ke kampus. Hal ini mengakibatkan partisipan merasa tidak puas karena belum mendapatkan akses layanan akademik. Kondisi ini tidak membuatnya merasa putus asa. Sebaliknya, dia memutuskan mencari solusi di tengah keterbatasan seperti digambarkan dalam data berikut ini.

*Lockdown diberlakukan di Belanda pada tanggal 12 Februari 2020. Padahal saya baru sempat ke kampus dua kali [ketidakpuasan]. Yang pertama, saya datang ke kantor urusan internasional di kampus. Kedatangan saya berikutnya untuk menemui dosen pembimbing. Itu pertemuan pertama kalinya dengan beliau. Setelah itu, saya tidak pernah bertemu kembali. Kampus di lockdown [ketidakpuasan]. Jadi pemerintah membuat keputusan lockdown langsung diadaptasi oleh kampus. Otomatis semua perkuliahan dan sebagainya dilaksanakan daring mulai S1 sampai dengan S3.*

*COVID-19 membuat saya terhambat [ketidakpuasan] mengurus administrasi sebagai mahasiswa internasional karena karantina sudah diberlakukan [ketidakpuasan]. Ini membuat saya belum mendapatkan akses daring [ketidakpuasan], otomatis saya tidak dapat mengakses koleksi perpustakaan kampus [ketidakpuasan]. Meskipun saya tidak dapat mengakses koleksi perpustakaan kampus [ketidakpuasan] tetapi saya menemukan cara untuk mendapatkan akses ke koleksi penerbit lain [kepuasan]. Jadi, hal ini tidak menjadi masalah bagi saya.*

(Kincir, Wawancara WhatsApp, 22 Juli 2020)

Meskipun partisipan merasa tidak puas dengan karantina kewilayahan (lockdown) yang mengakitkannya mengalami karantina, dia memilih untuk berdamai dengan keadaan. Partisipan tidak menyerah terhadap keadaan yang membatasi. Meskipun terdapat kesulitan karena belum mendapatkan layanan akademik akibat pandemi COVID-19, partisipan berupaya menemukan solusi. Misalnya, partisipan mencari jalan keluar ketika dia tidak dapat mengakses layanan perpustakaan kampus, yaitu dengan mencari cara mengakses ke koleksi penerbit lain. Pada tahapan ini, Kincir melakukan strukturasi diri dengan cara memahami situasi dan kondisi yang terjadi sehingga dapat menyikapi masalah dengan tepat (Giddens, 2016).

Pandemi COVID-19 membuat proses layanan bimbingan menjadi terhambat. Hal ini membuat partisipan mengalami ketidakpuasan karena keterbatasan untuk mendapatkan bimbingan. Namun demikian, Kincir memilih untuk mengatasi hambatan tersebut dengan mengikuti beberapa layanan diskusi yang ditawarkan dosen pembimbing. Partisipan menuturkan hal ini melalui data naratif berikut:

*Seharusnya terdapat pertemuan tatap muka rutin dengan pembimbing yang dapat diikuti mahasiswa selama dua pekan sekali. Namun, COVID-19*

*membuat kami harus beralih pada bimbingan daring. Pada saat bimbingan, kami diberi kesempatan membahas materi dari dua bahan bacaan [kepuasan], baik buku maupun artikel dan berdiskusi dengan dosen pembimbing. Alhamdulillah sejauh ini baik-baik saja [kepuasan]. (Kincir, Wawancara WhatsApp, 22 Juli 2020)*

Partisipan merasa puas dengan adanya bentuk layanan bimbingan daring dari dosen pembimbing. Narasi ini mengungkapkan bahwa meskipun tidak terdapat layanan bimbingan tatap muka, partisipan puas karena memperoleh kesempatan layanan informasi akademik secara maksimal. Rasa syukur diungkapkan oleh partisipan terkait dengan kemajuan yang dicapai. Hal senada juga dinarasikan Kurma yang berada di Arab Saudi. Partisipan merasa puas karena dapat mengikuti beberapa seminar daring yang ditawarkan perguruan tinggi melalui media sosial. Hal tersebut muncul dalam data naratif berikut ini.

*Saat ini terdapat banyak webinar yang ditawarkan melalui Twitter [kepuasan]. Saya selalu penasaran dengan informasi yang ada di sana. Mengikuti webinar membuat saya dapat meningkatkan bahasa dan mengasah berfikir kritis saya [kepuasan]. (Kurma, Wawancara WhatsApp, 29 Juli 2020)*

Partisipan merasa senang terhadap penggunaan media sosial sebagai wadah penyampaian informasi, misalnya penguatan kapasitas akademik melalui webinar. Penyediaan informasi melalui *Twitter* membuatnya merasa senang, karena partisipan merupakan bagian pengguna moda media tersebut. Rasa senang partisipan merupakan hal positif yang diungkapkan melalui leksis “penasaran”. Partisipan memanfaatkan media yang disukai untuk mengoptimalkan aktivitas akademik selama karantina kewilayahan. Secara empiris, penggunaan media sosial selama pandemi COVID-19 yang mengharuskan penerapan protokol jaga jarak sosial. Greenhow dan Chapman (2020) menyatakan bahwa penggunaan media sosial tersebut merupakan pilihan yang tepat. Hal ini karena memungkinkan terjadinya proses berbagi pengetahuan secara informal. Manfaat lainnya yaitu menghubungkan peserta dengan pakar atau tokoh penting dengan cara yang tidak mungkin dilakukan tanpa menggunakan media sosial.

## **Mendapatkan Dukungan Keluarga**

Sikap berani, bertanggung jawab dan mandiri tidak muncul tiba-tiba. Dukungan keluarga yang diperoleh Kincir untuk meneruskan studi di luar negeri menjadi titik awal keputusan berangkat. Hal ini terlihat dalam narasi berikut:

*Saya berani mengambil keputusan berangkat meskipun belum ada pengumuman resmi. Dosen pembimbing sudah menginformasikan jadwal jauh hari sebelum COVID-19. Meskipun saya tahu bahwa akan terdapat karantina, saya harus tetap berangkat. Keluarga mendukung keputusan yang*

*saya ambil [kenyamanan]. Apapun yang terjadi, saya harus tetap menjalani rencana dan janji saya.* (Kincir, Wawancara WhatsApp, 22 Juli 2020)

Data naratif ini menunjukkan dukungan keluarga menjadi salah satu faktor penentu bagi Kincir dalam mengambil keputusan. Keluarga yang selalu mendukung setiap langkah dari kecil hingga dewasa membentuk sebuah kebiasaan (habitus) yang mendorong motivasi seseorang untuk bertindak. Partisipan merasa yakin bahwa langkah yang dilakukan sudah tepat.

Mengenai pola komunikasi Kincir dengan keluarga tergambar dalam narasi berikut:

*Saya menelpon keluarga hampir setiap hari [kenyamanan]. Kebiasaan ini sudah dilakukan sejak saya masih kecil. Meskipun berada jauh dari keluarga, kami harus menjaga komunikasi satu sama lain. Ini kami lakukan agar tetap dapat menjaga kebersamaan dalam keluarga.* (Kincir, Wawancara WhatsApp, 20 Juli 2020)

Pola komunikasi partisipan dengan keluarga dipengaruhi oleh nilai-nilai yang ditanamkan sejak kecil. Data empiris ini menunjukkan bahwa partisipan memiliki kedekatan dengan keluarga. Pengalaman hidup partisipan saat dia kecil yang tinggal jauh dari keluarga turut membentuk sebuah kebiasaan. Data naratif partisipan merefleksikan bahwa sikap tanggung jawab dan disiplin terhadap keluarga berasal dari modal kultural (Bourdieu, 1986). Komunikasi dengan keluarga dimana pun berada sejalan dengan temuan Harrist, Henry, Liu dan Morris (2019) bahwa kebiasaan keluarga, berbagi momen bersama dapat merekatkan hubungan satu sama lain.

### **Pemberian Contoh kepada Adik**

Berbeda dengan Kincir, Kurma menunjukkan fakta empiris lain. Bagi Kurma, menjalin komunikasi dengan keluarga tidak menjadi rutinitas wajib, karena yang terpenting adalah dukungan antar-anggota keluarga. Hal ini diungkapkan partisipan melalui data naratif berikut ini.

*Saya menelpon keluarga tidak setiap hari. Namun, kami saling dukung satu sama lain [kenyamanan]. Saya biasanya menghubungi keluarga kalau sedang kangen [keinginan] atau kalau saya memiliki info penting.* (Kurma, Wawancara WhatsApp, 22 Juli 2020)

Kepedulian partisipan terhadap keluarga diwujudkan dengan cara saling memberi dukungan melalui sarana komunikasi. Partisipan merasa nyaman dengan keluarga yang saling mendukung. Pemberian dukungan juga diwujudkan dalam bentuk lain sebagaimana digambarkan dalam narasi berikut:

*Di masa pandemi, saya menghabiskan waktu mengikuti kuliah daring dan menjadi pemateri webinar untuk kampus lain. Saya juga mencari info terkait beasiswa yang akan saya bagi ke adik-adik saya. Intinya, sebagai anak laki-*

laki pertama di keluarga saya harus bisa memberi contoh yang baik untuk mereka [keinginan]. (Kurma, Wawancara WhatsApp, 14 Juli 2020)

Kurma menunjukkan tanggung jawab moral sebagai kakak dengan memberi informasi tentang beasiswa kepada adiknya. Sebagai anak laki-laki pertama dalam keluarga, partisipan memiliki tanggung jawab terhadap adik dan ibu. Bentuk tanggung jawab ini dipengaruhi oleh latar belakang budaya asal partisipan yang merupakan modal kultural (Bourdieu, 1986).

## PEMBAHASAN DAN SIMPULAN

Hasil temuan memperlihatkan kuatnya relasi antara perasaan tidak nyaman (cemas) akibat pandemi COVID-19 dengan sikap yang ditunjukkan kedua partisipan. Keduanya memiliki modal diri (Bourdieu, 1986) berupa kesadaran untuk berdamai dengan diri sendiri dan menghadapi masalah saat pandemi. Kemampuan mengelola konflik pada diri sendiri memungkinkan Kincir dan Kurma dalam beradaptasi dengan keadaan yang ada. Hasil temuan menunjukkan bahwa partisipan (1) berani mengambil keputusan, (2) memiliki keyakinan mengambil keputusan, (3) merasa kecewa terhadap perubahan, (4) berupaya menangkap peluang, (5) mendapatkan dukungan keluarga dan (6) memberi contoh kepada adik.

Temuan pada tema pertama menunjukkan keyakinan dalam mengambil keputusan di saat pandemi yang ditunjukkan oleh Kincir. Dari keyakinan ini, partisipan menunjukkan keberanian mengambil keputusan yang berisiko untuk tetap berangkat ke Belanda. Meskipun kondisi membahayakan, partisipan menunjukkan disiplin untuk memenuhi harapan dari dosen pembimbing di Belanda. Keputusan Kincir terbukti tepat karena penyedia beasiswa menginformasikan penundaan keberangkatan bagi mahasiswa doctoral yang menunda keberangkatan mereka. Sikap Kincir ini berasal dari modal kultural, yaitu kebiasaan keluarga berupa pola asuh yang diterimanya sejak kecil. Restu dan dukungan keluarga sebagai modal kultural (Bourdieu, 1986) menjadi salah satu faktor penentu pengambilan keputusan. Fakta empiris berupa dukungan keluarga dapat dianggap sebagai bentuk motivasi eksternal Kincir yang tergambar dalam narasi "*keluarga mendukung keputusan yang saya ambil*".

Temuan berikutnya membahas tentang Kurma yang belajar di Arab Saudi. Partisipan memiliki kepribadian terbuka. Hal ini ditunjukkan ketika partisipan menunjukkan kekecewaan atas perubahan yang terjadi. Partisipan merasa lebih nyaman dengan pola pembelajaran tatap muka. Akan tetapi, partisipan tetap melakukan negosiasi diri untuk menerima dan mengikuti aturan. Meskipun bukan hal yang mudah, partisipan berusaha melakukan adaptasi. Perjuangan menaklukkan diri sendiri untuk patuh pada aturan, merupakan wujud strukturasi diri dalam pandangan Giddens (2016). Sementara itu, modal kultural ditunjukkan dengan sikap berdamai dan kompromi. Dalam masyarakat Jawa, hal ini disebut dengan *ngèli ora kèli* (dalam bahasa Jawa yang berarti tidak ikut arus) bahwa partisipan mampu beradaptasi terhadap keadaan yang ada.

Meskipun kedua partisipan mendapatkan hambatan ketika mengakses referensi dan layanan akademik, keduanya tidak menyerah. Kegelisahan saat pandemi tidak membuat mereka meratapi keadaan. Sebaliknya, kedua partisipan menemukan alternatif dengan melawan kondisi yang menyulitkan. Kincir berupaya mencari cara agar dapat mengakses referensi secara daring dalam situs yang dilanggan perpustakaan kampus dengan menggunakan fitur *Worldcat* serta memanfaatkan situs penerbit lain yang telah diketahui, seperti JSTOR, dan beberapa penerbit lain yang memang menggratiskan akses di masa pandemi. Hal lain yang dia lakukan adalah melawan emosi negatif dengan memilih beradaptasi untuk mendukung pembelajaran. Kincir melakukan hal ini sebagai upaya untuk mengganti konsultasi tatap muka yang seharusnya dia dapatkan. Partisipan berusaha mencari peluang untuk menjaga keberlangsungan pembelajaran yang seharusnya didapatkan. Sementara itu, Kurma melawan emosi negatif saat pandemi dengan aktif mengikuti kegiatan daring. Keyakinan kedua partisipan untuk berdamai dengan diri sendiri ini dipengaruhi oleh modal kultural Bourdieu (1996). Bekal yang dimiliki oleh partisipan di masa lalu membentuk karakter gigih dalam menyikapi fakta apapun. Keduanya melakukan adaptasi dengan mengikuti webinar untuk pengembangan diri. Pada tahapan ini, partisipan melakukan strukturasi diri dengan cara memahami situasi dan kondisi yang terjadi sehingga dapat menyikapi masalah dengan tepat (Giddens, 2016). Pendidikan yang dibangun oleh keluarga kedua partisipan merupakan kebiasaan yang menjadi modal kultural keduanya. Hal ini digunakan partisipan sebagai modal untuk melakukan upaya membangun relasi menuju kesetaraan.

Kedua partisipan melakukan strukturasi diri agar merasa aman dan nyaman jauh dari rasa gelisah dalam menghadapi pembelajaran selama pandemi. Kreativitas mencari peluang ini merupakan strukturasi diri yang dilakukan dengan menyadari bahwa pandemi COVID-19 adalah kenyataan yang harus dihadapi. Kemampuan berdamai dengan diri sendiri merupakan modal diri. Modal menurut Bourdieu (1996, hlm. 114) adalah “sekumpulan sumber kekuatan dan kekuasaan yang benar-benar dapat digunakan.” Dalam lensa LSF, Halliday (1978) menekankan aspek kekuasaan (*power*) dan kesetaraan (*equity*) untuk mengangkat mereka yang terdiskriminasi oleh pihak lain. Dalam konteks kedua partisipan, hal ini tergambarkan dalam negosiasi antara partisipan dengan diri sendiri, partisipan dengan dosen pembimbing, partisipan dengan pemberi beasiswa, partisipan dengan pihak universitas dan partisipan dengan keluarga. Misalnya, ketika Kurma dapat menguasai diri dengan menurunkan ego, dia akan dapat menguasai arena dalam praktik sosial.

Pandemi COVID-19 sebagai sebuah sumber masalah mengakibatkan lahirnya dilema yang tecermin melalui pengalaman yang diungkapkan. Modal kultural berupa dukungan keluarga memengaruhi strategi pengambilan keputusan. Terdapat dua kecenderungan yaitu positif dan negatif. Kecenderungan positif ditunjukkan dengan kesiapan menghadapi perubahan pola hidup dan pola belajar serta berani mengambil keputusan dengan tepat. Sementara itu, indikasi kecenderungan negatif ditunjukkan dengan kurangnya

kesiapan pada perubahan, mudah kecewa, dan mengalami guncangan emosi. Kontribusi empiris dari penelitian ini adalah pengalaman seseorang dapat dijadikan sebagai data untuk menemukan langkah dan strategi mendapatkan solusi dalam upaya memecahkan masalah. Sedangkan, kontribusi praktis ditunjukkan dengan kemampuan alat analisis yang mengombinasikan antara evaluasi bahasa (*appraisal*) dalam teori LSF yang direlasikan dengan modal kultural dan strukturasi diri. Hal ini dapat dijadikan rujukan dalam upaya mengungkap strategi pengambilan keputusan partisipan dalam menghadapi pandemi.

#### **Ucapan Terima Kasih [Acknowledgements]**

Kami ucapkan terima kasih kepada partisipan yang telah bersedia terlibat dalam penelitian ini dan kepada guru kami, Prof. Handoyo Puji Widodo atas konsultasi yang diberikan [*We would like to express our gratitude to the participants who were willing to be involved in this research and to our mentor, Prof. Handoyo Puji Widodo for his sincere guidance*].

#### **Pernyataan Penulis [Disclosure Statement]**

Para penulis menyatakan bahwa tidak ada konflik kepentingan dalam hal riset, kepengarangan, dan publikasi artikel ini. [*The authors declared no potential conflicts of interest with respect to the research, authorship, and/or publication of this article*].

#### **Pernyataan Kontribusi Penulis [Authors' Contribution Statements]**

**Dewi Puspitasari:** Mengonsep ide (utama), pengumpulan data (utama), menulis artikel awal (utama), mengedit (utama), menulis artikel (utama) [*conceptualization (lead), data collection (lead), writing-original draft (lead), editing (lead), writing-developed draft (lead)*]; **Wiwien Widyawati Rahayu:** Mengonsep ide (utama), merancang metode penelitian (utama), menulis artikel awal (utama), mengevaluasi (utama), menulis artikel (pendukung) [*conceptualization (lead), methodology (lead), writing-original draft (lead), review (lead), writing-developed draft (supporting)*]; **Rohmatunnazilah:** Transkripsi data (pendukung), mengedit (utama), mengevaluasi (pendukung), menulis artikel (pendukung) [*data transcription (supporting), editing (lead), review (supporting), writing-developed draft (supporting)*]; **Suwarno:** Transkripsi data (utama), mengedit (utama), mengevaluasi (pendukung), menulis artikel (pendukung) [*data transcription (lead), editing (lead), review (supporting), writing-developed draft (supporting)*].

### **DAFTAR REFERENSI**

- Almaiah, M. A., Al-Khasawneh, A., & Althunibat, A. (2020). Exploring the critical challenges and factors influencing the E-learning system usage during COVID-19 pandemic. *Education and Information Technologies*. Terbit pertama online (hlm. 1–20). DOI: 10.1007/s10639-020-10219-y
- Baba, M. M. (2020). Navigating COVID-19 with emotional intelligence. *International Journal of Social Psychiatry*. Terbit pertama online (hlm. 1–11). DOI: 10.1177/0020764020934519

- Baloran, E. T. (2020). Knowledge, attitudes, anxiety, and coping strategies of students during COVID-19 pandemic. *Journal of Loss and Trauma*, 25(8), 635–642. DOI: 10.1080/15325024.2020.1769300
- Blankenberger, B., & Williams, A. M. (2020). COVID and the impact on higher education: The essential role of integrity and accountability. *Administrative Theory & Praxis*, 42(3), 404–423. DOI: 10.1080/10841806.2020.1771907
- Bourdieu, P. (1986). The form of capital. Dalam J. G. Richardson (Editor.), *Handbook of theory and research for the sociology of education* (hlm. 241–258). New York: Greenwood Press.
- Bourdieu, P. (1996). Understanding. *Theory, Culture & Society*, 13(2), 17–37. DOI: 10.1177/026327696013002002
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. DOI: 10.1191/1478088706qp0630a
- Cao, W., Fang, Z., Hou, G., Han, M., Xu, X., Dong, J., & Zheng, J. (2020). The psychological impact of the COVID-19 epidemic on college students in China. *Psychiatry Research*, 287, 1–5. DOI: 10.1016/j.psychres.2020.112934
- Clandinin, D. J., & Connelly, F. (2000). *Narrative inquiry: Experience and story in qualitative research*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Connelly, F. M., & Clandinin, D. J. (2006). Narrative inquiry: A methodology for studying lived experience. *Research Studies in Music Education*, 27(1), 44–54. DOI: 10.1177/1321103X060270010301
- Corbera, E., Anguelovski, I., Honey-Rosés, J., & Ruiz-Mallén, I. (2020). Academia in the time of COVID-19: Towards an ethics of care. *Planning Theory & Practice*, 21(2), 191–199. DOI: 10.1080/14649357.2020.1757891
- DeGenova, M. K., Stinnett, N., & Stinnett, N. (2011). *Intimate relationships, marriages & families*. New York: McGraw Hill.
- Giddens, A. (2016). *Teori strukturasi: Dasar-dasar pembentukan struktur sosial masyarakat* [Structuration theory: To the foundation of building society's social structure]. Yogyakarta, Indonesia: Pustaka Pelajar.
- Greenhow, C., & Chapman, A. (2020). Social distancing meet social media: Digital tools for connecting students, teachers, and citizens in an emergency. *Information and Learning Sciences*, 121(5/6), 341–352. DOI: 10.1108/ILS-04-2020-0134
- Halliday, M. A. K. (1978). *Language as social semiotic: The social interpretation of language and meaning*. London: Arnold.
- Halliday, M. A. K., & Hasan, R. (1989). *Language, context, and text: Aspects of language in a social-semiotic perspective* (edisi ke-2). Oxford: Oxford University Press.
- Harrist, A. W., Henry, C. S., Liu, C., & Morris, A. S. (2019). Family resilience: The power of rituals and routines in family adaptive systems. Dalam B. H. Fiese, M. Celano, K. Deater-Deckard, E. N. Jouriles, & M. A. Whisman (Editor.), *APA handbook of contemporary family psychology: Foundations, methods, and contemporary issues across the lifespan* (hlm. 223–239). Washington, DC: American Psychological Association.
- Josselson, R., & Lieblich, A. (1995). *Interpreting experience: The narrative study of lives* (Vol. 3). Thousand Oaks, California: Sage.

- Jovchelovitch, S., & Bauer, M. W. (2000). Narrative interviewing. Dalam M. W. Bauer & G. Gaskell. (Editor), *Qualitative researching with text, image and sound: A practical handbook* (hlm. 57–74). London: Sage.
- Ma, H., & Miller, C. (2020). Trapped in a double bind: Chinese overseas student anxiety during the COVID-19 pandemic. *Health Communication*. Terbit pertama online (hlm. 1–8). DOI: 10.1080/10410236.2020.1775439
- Martin, J., & White, P. (2005). *The language of evaluation: Appraisal in English*. New York: Palgrave Macmillan.
- Moorhouse, B. L. (2020). Adaptations to a face-to-face initial teacher education course ‘forced’ online due to the COVID-19 pandemic. *Journal of Education for Teaching*. Terbit pertama online (hlm. 1–3). DOI: 10.1080/02607476.2020.1755205
- Murphy, M. P. A. (2020). COVID-19 and emergency e-learning: Consequences of the securitization of higher education for post-pandemic pedagogy. *Contemporary Security Policy*, 41(3), 492–505. DOI: 10.1080/13523260.2020.1761749
- Riessman, C. K. (1993). *Narrative analysis*. Newbury Park, CA: Sage Publications.
- Teng, F. (2020). A narrative inquiry of identity construction in academic communities of practice: Voices from a Chinese doctoral student in Hong Kong. *Pedagogies: An International Journal*, 15(1), 40–59. DOI: 10.1080/1554480X.2019.1673164
- Widodo, H. P. (2014). Methodological considerations in interview data transcription. *International Journal of Innovation in English Language Teaching and Research*, 3(1), 101-109.
- Widodo, H. P. (2015). *The development of vocational English materials from a social semiotic perspective: Participatory action research*. Disertasi, University of Adelaide, Australia.
- Widodo, H. P. (2017a). Approaches to needs analysis in ESP curriculum development. *The European Journal of Applied Linguistics and TEFL*, 6(1), 127–146.
- Widodo, H. P. (2017b). Constructing and negotiating agency and identity of English language learners: Teacher-learner driven ESP materials development in the Indonesian secondary school context. *Electronic Journal of Foreign Language Teaching*, 14, 233–249.
- Williamson, B., Eynon, R., & Potter, J. (2020). Pandemic politics, pedagogies and practices: Digital technologies and distance education during the coronavirus emergency. *Learning, Media and Technology*, 45(2), 107–114. DOI: 10.1080/17439884.2020.1761641
- Wodak, R. (1999). Critical discourse analysis at the end of the 20th century. *Research on Language and Social Interaction*, 32(1/2), 185–193. DOI: 10.1080/08351813.1999.9683622
- Xue, E., Li, J., Li, T., & Shang, W. (2020). How China’s education responses to COVID-19: A perspective of policy analysis. *Educational Philosophy and Theory*. Terbit pertama online (hlm. 1–13). DOI: 10.1080/00131857.2020.1793653
- Zhu, X., & Liu, J. (2020). Education in and after Covid-19: Immediate responses and long-term visions. *Postdigital Science and Education*. Terbit pertama online (hlm 1–5). DOI: 10.1007/s42438-020-00126-3

---

## BIOGRAFI SINGKAT PENULIS [*NOTES ON CONTRIBUTORS*]

**Dewi Puspitasari** (penulis korespondensi) adalah seorang dosen bahasa Inggris di Program Studi S1 Tadris Bahasa Inggris di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Institut Agama Islam Negeri Pekalongan. Saat ini, penulis mendedikasikan dirinya dalam pengajaran bahasa dan pemberdayaan komunitas literasi. Minat penelitian penulis adalah analisis wacana kritis dan literasi kritis. Email: dewi.puspitasari@iainpekalongan.ac.id

**Dewi Puspitasari** (*corresponding author*) is an English language lecturer in the Department of English Education at the Faculty of Teacher Education, Institut Agama Islam Negeri Pekalongan. Currently, she dedicates herself in language teaching and literacy community empowerment. Her research interests lie in critical discourse analysis and critical literacy. Email: dewi.puspitasari@iainpekalongan.ac.id

**Wiwien Widayawati Rahayu** adalah seorang dosen di Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia. Minat penelitian penulis adalah sastra dan budaya Jawa, sosiologi sastra, feminisme, analisis wacana kritis dan kajian budaya dan media. Email: wiwien.fib@ugm.ac.id

**Wiwien Widayawati Rahayu** is a lecturer at the Faculty of Cultural Sciences, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia. Her research interests lie in Javanese literature, literature sociology, feminism, critical discourse analysis, and media and cultural studies. Email: wiwien.fib@ugm.ac.id

**Rohmatunnazilah** adalah seorang guru bahasa Inggris di SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta. Penulis merupakan mahasiswa doktoral di Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia. Minat penelitian penulis adalah analisis wacana kritis, wacana hukum tentang pendidikan, teori feminis dan kajian sosiokultural. Email: rohmatunnazilah2019@mail.ugm.ac.id

**Rohmatunnazilah** is an English teacher at SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta. She is a doctoral student in the linguistics program at Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia. Her research interests are in critical discourse analysis, legal discourse on education, feminist theory, and socio-cultural studies. Email: rohmatunnazilah2019@mail.ugm.ac.id

**Suwarno** adalah asisten dosen bahasa Inggris di Politeknik Negeri Batam. Minat penelitian penulis adalah bahasa Inggris untuk vokasi, analisis wacana kritis dan kajian sosiokultural. Email: suwarno@polibatam.ac.id

**Suwarno** is an English lecturer assistant at Politeknik Negeri Batam. His research interests include English for specific purposes, critical discourse analysis, and sociocultural studies. Email: suwarno@polibatam.ac.id

ISSN: 2162-3104 Print/ ISSN: 2166-3750 Online

Volume 10, Issue S3 (2020), pp. 161-179

© *Journal of International Students*

<https://ojed.org/jis>

## **The Emotional Geography of International Students in Online Bahasa Indonesia Learning during the COVID-19 Pandemic**

### ***Geografi Emosi Mahasiswa Internasional dalam Belajar Bahasa Indonesia secara Daring pada Masa COVID-19***

**Gatut Susanto**

*Universitas Negeri Malang, Indonesia*

**Suparmi**

*Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, Indonesia*

**Endah Yulia Rahayu**

*Universitas Negeri Malang, Indonesia*

*Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, Indonesia*

---

**ABSTRACT:** *This article reports a case study that explores the emotional geography of 25 international students from 12 countries in learning bahasa Indonesia for foreigners virtually during the COVID-19 pandemic. Grounded in a qualitative case study design, the recruited participants were interviewed about their emotional experience of learning bahasa Indonesia online. Data were garnered from the interviews, classroom observations, and students' testimonials. They were analyzed with Hargreaves's (2001) emotional geography theory. Findings showed that online bahasa Indonesia learning affects the emotional geography of international students. The international students experienced such positive feelings as intimacy, safety, happiness, seriousness, and successfulness. However, they also experienced such negative feelings as confusion, anxiety, and shock situated in online bahasa Indonesia learning. This indicates that*

*international students should have positive feelings and maintain such feelings in order to succeed in online bahasa Indonesia learning.*

**ABSTRAK:** Artikel ini melaporkan studi kasus yang mengeksplorasi geografi emosi 25 mahasiswa internasional dari 12 negara dalam belajar bahasa Indonesia bagi Penutur Asing secara daring pada masa COVID-19. Dalam penelitian studi kasus kualitatif ini, partisipan direkrut dan diwawancarai mengenai pengalaman geografi emosi mereka dalam belajar bahasa Indonesia secara daring. Data dikumpulkan dari observasi kelas, rekaman testimoni dan wawancara. Data tersebut selanjutnya dianalisis dengan teori geografi emosi Hargreaves (2001). Temuan penelitian menunjukkan bahwa pembelajaran bahasa Indonesia bagi Penutur Asing daring berpengaruh pada emosi mahasiswa internasional. Mahasiswa internasional mengalami perasaan positif, seperti keakraban, keamanan, kebahagiaan, keseriusan dan kesuksesan. Namun, mereka juga mengalami perasaan emosi negatif, seperti kebingungan, kecemasan dan keterkejutan dalam menjalani pembelajaran tersebut. Temuan penelitian tersebut mengindikasikan bahwa mahasiswa internasional seharusnya memiliki perasaan positif dan menjaga perasaan tersebut untuk keberhasilan dalam pembelajaran bahasa Indonesia bagi Penutur Asing secara daring.

**Keywords:** *bahasa Indonesia for foreigners, COVID-19, emotional geography, international students, online learning* [bahasa Indonesia bagi Penutur Asing, COVID-19, geografi emosi, mahasiswa internasional, pembelajaran daring]

---

## PENDAHULUAN

Wabah COVID-19 yang terjadi pada awal tahun 2020 telah mengubah perilaku kehidupan di masyarakat. Hal ini juga terjadi di dunia pendidikan. Kelas-kelas yang biasanya diselenggarakan secara tatap muka berubah secara tiba-tiba menjadi kelas daring. Perubahan pembelajaran tatap muka menjadi pembelajaran daring ini dirasakan oleh dosen dan mahasiswa. Situasi ini dilaporkan oleh Corbera, Anguelovski, Honey-Rosés dan Ruiz-Mallén (2020) bahwa COVID-19 telah memaksa akademisi bekerja di rumah. Hal ini juga terjadi pada pembelajaran bahasa Indonesia bagi Penutur Asing (BIPA). Mahasiswa internasional yang belajar BIPA tiba-tiba harus menghadapi pembelajaran secara daring. Pembelajaran yang biasanya dihadiri oleh dosen dan mahasiswa di suatu tempat yang sama, akibat pandemi COVID-19, telah memaksa mereka untuk melaksanakan pembelajaran BIPA secara daring di wilayah geografis yang berbeda. Pembelajaran BIPA secara daring ini menimbulkan geografi emosi beragam bagi para mahasiswa internasional. Dalam pembelajaran seperti ini, mahasiswa internasional tidak hanya bergulat dengan pengetahuan, daya kognitif dan ketrampilan, tetapi mereka juga bergulat dengan praktik-praktik emosi (Hargreaves, 2001). Berbagai praktik emosi manusia berhubungan dengan geografi emosi, yang mana hal tersebut berkaitan dengan geografi manusia dan geografi tempat.

Penelitian tentang geografi emosi telah dilakukan oleh peneliti terdahulu. Misalnya, Liu (2016) meneliti geografi emosi dosen bahasa Inggris sebagai bahasa kedua yang mempunyai latar belakang imigran dalam komunitas dosen

profesional di Inggris. Hasil penelitian Liu menunjukkan bahwa dosen mengalami berbagai emosi baik positif maupun negatif dalam melaksanakan pembelajaran bahasa Inggris sebagai bahasa kedua. Untuk itu, dosen harus bisa menemukan strategi untuk mengelola geografi emosinya. Penelitian lain tentang geografi emosi dilakukan oleh Marvell dan Simm (2018) yang mengkaji geografi emosi mahasiswa yang sedang melakukan praktik kerja lapangan. Hasil penelitian tersebut mengungkapkan bahwa mahasiswa merasa sering diremehkan di tempat praktik kerja mereka. Situasi ini sangat memengaruhi geografi emosi mahasiswa, misalnya selalu merasa takut, cemas dan tidak aman. Penelitian yang relatif baru dilakukan oleh Sidhu dan Ishikawa (2020) yang mengeksplorasi geografi emosi mahasiswa internasional di Asia Timur. Dalam penelitian tersebut, Sidhu dan Ishikawa menemukan bahwa emosi mahasiswa digerakkan oleh pendidikan, kritik politik dan kepedulian.

Berdasarkan penelitian-penelitian di atas, diketahui bahwa penelitian tentang geografi emosi mahasiswa internasional yang belajar BIPA belum dilakukan. Oleh karena itu, penelitian tentang pengalaman emosi mahasiswa internasional yang belajar BIPA penting dilakukan, terutama pada pembelajaran BIPA secara daring pada masa COVID-19. Berdasarkan fenomena tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengalaman emosi mahasiswa internasional dalam belajar BIPA secara daring pada masa COVID-19. Penelitian ini akan memberikan manfaat teoretis pada pemahaman lintas budaya dan manfaat praktis bagi para dosen BIPA serta mahasiswa internasional. Dosen BIPA dapat memperoleh manfaat pengetahuan tentang geografi emosi mahasiswa internasional, sehingga dalam melaksanakan pembelajaran, mereka dapat memperlakukan mahasiswa internasional dengan lebih bijaksana sesuai dengan situasi emosi mereka. Mahasiswa internasional dapat memanfaatkan hasil penelitian untuk mencari tahu perasaan apa saja yang penting dimiliki dan dijaga dalam menjalani pembelajaran bahasa asing secara daring.

## **KERANGKA TEORETIS DAN KAJIAN KONSEPTUAL**

Bagian ini membahas geografi emosi sebagai kerangka teoretis dan konsep-konsep terkait, seperti mahasiswa internasional dan BIPA serta pembelajaran daring pada masa COVID-19. Kajian ini dibutuhkan sebagai pijakan teoretis dan konseptual untuk memaknai geografi emosi mahasiswa internasional dalam belajar BIPA secara daring pada masa COVID-19.

### **Geografi Emosi**

Emosi adalah situasi psikologis manusia yang menggambarkan perasaan senang, sedih, marah, benci, takut dan perasaan sejenisnya (Barbalet, 1999). Situasi psikologis tersebut disebabkan oleh faktor internal dan eksternal manusia. Dalam ilmu sosial humaniora, kajian yang membahas emosi manusia disebut geografi emosi. Hubungan antara geografi manusia dan emosi manusia dijelaskan oleh Bondi (2016), geografi emosi berada pada tubuh manusia dan

tempat manusia berada. Emosi manusia disebabkan oleh interaksi manusia dengan manusia lainnya dan interaksi manusia dengan lingkungannya. Geografi emosi menggambarkan perasaan manusia di mana manusia hidup dan memerankan hidup di tempat-tempat tertentu (Anderson & Smith, 2001). Lebih lanjut dijelaskan oleh Hargreaves (2001, 2005) bahwa emosi manusia berkaitan dengan interaksi manusia dengan manusia lain secara universal. Jadi, geografi emosi ditentukan oleh interaksi manusia secara luas, tidak hanya terbatas pada interaksi fisik secara sosial dan budaya, tetapi juga berkaitan dengan situasi psikologis dan lingkungan manusia berada.

Hargreaves (2000) menekankan bahwa geografi emosi mengkaji pengalaman manusia yang menyebabkan jauh dan/atau dekatnya sebuah hubungan seseorang dengan pihak lain berdasarkan emosi yang dialaminya dalam waktu tertentu. Selanjutnya, Hargreaves (2001) membagi geografi emosi menjadi lima dimensi, yaitu geografi fisik (personal), geografi moral, geografi sosiokultural, geografi profesional dan geografi politik. Geografi fisik (personal) mengacu pada hubungan dekat dan/atau jauh seseorang yang diciptakan oleh ruang dan waktu. Geografi moral berkaitan dengan kedekatan seseorang dalam berinteraksi dengan orang lain yang disebabkan oleh tujuan yang sama dan tatanan norma yang berlaku di masyarakat. Geografi sosiokultural mengacu pada hubungan kedekatan seseorang yang tercipta oleh perbedaan jenis kelamin, ras, suku, bahasa dan budaya. Geografi ini terkait dengan pengalaman seseorang ketika berinteraksi dengan norma sosial dan norma budaya yang berlaku di suatu masyarakat. Geografi profesional berkaitan dengan kedekatan hubungan seseorang dengan orang lain berdasarkan pemahaman mereka terhadap norma profesional dan praktik profesional. Geografi politik mengacu pada hubungan kedekatan seseorang dengan orang lain yang disebabkan oleh faktor-faktor kekuasaan dan status sosial yang melekat pada setiap orang. Berdasarkan penjelasan di atas dapat dikatakan bahwa geografi emosi mengkaji pengalaman perasaan seseorang dalam berinteraksi dengan orang lain di lingkungannya.

### **Mahasiswa Internasional dan Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing (BIPA)**

Mahasiswa internasional atau mahasiswa asing adalah mahasiswa yang berada di suatu negara yang memiliki status sebagai warga negara asing. Pengertian tersebut mengindikasikan bahwa para mahasiswa internasional meninggalkan negaranya untuk pindah sementara waktu di negara lain guna belajar. Mahasiswa yang meninggalkan negara asalnya dan pindah ke negara lain untuk tujuan studi diklasifikasikan sebagai mahasiswa internasional (OECD, 2012). Di negara tujuan belajar, mahasiswa internasional ini selain belajar bidang keilmuan juga belajar hidup bersama dengan orang dan budaya yang baru (Sidhu & Ishikawa, 2020). Ketika berinteraksi dengan orang dan budaya yang baru, mahasiswa internasional akan mendapatkan pengalaman yang baru pula. Salah satu pengalaman yang didapat mahasiswa internasional adalah pengalaman penyesuaian budaya. Dalam proses ini, emosi dan ketentrangan

mereka akan terganggu. Bentuk gangguan emosi dan ketentraman ini menyebabkan munculnya beragam masalah sosial, budaya, keamanan, kesejahteraan dan kesehatan (Forbes-Mewett & Sawyer, 2016).

Dalam konteks BIPA di Indonesia, mahasiswa internasional dan BIPA memiliki kaitan yang sangat erat. Kaitan erat itu tampak pada tidak terhindarkannya pembicaraan BIPA dari pembicaraan tentang mahasiswa internasional. Ada beberapa perbedaan penamaan BIPA, misalnya, bahasa Indonesia bagi penutur asing (*Indonesian for foreigners*), bahasa Indonesia sebagai bahasa internasional (*Indonesian as an international language*) dan bahasa Indonesia sebagai bahasa asing (*Indonesian as a foreign language*). Namun, pada hakikatnya, semua penamaan BIPA tersebut merujuk kepada orang asing yang belajar bahasa Indonesia. Dalam konteks pembelajaran, pembelajaran BIPA dan pembelajaran bahasa Indonesia untuk orang Indonesia memiliki karakteristik yang berbeda. Perbedaan-perbedaan karakteristik tersebut tampak pada semua komponen pembelajarannya, baik pada komponen kurikulum, dosen, mahasiswa, bahan ajar, proses belajar mengajar maupun pada aspek evaluasinya. Dengan kata lain, secara keseluruhan, program BIPA baik secara kurikulum, instruksional dan asesmen didesain untuk para penutur asing yang ingin mempelajari bahasa Indonesia dan budaya Indonesia.

Ditinjau dari aspek kurikulum, pembelajaran bahasa Indonesia untuk orang Indonesia dan pembelajaran BIPA juga berbeda. Kurikulum bahasa Indonesia acuannya adalah kurikulum nasional yang ditetapkan oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan serta diberlakukan secara nasional. Sementara itu, kurikulum BIPA ditetapkan oleh masing-masing lembaga penyelenggara BIPA. Di Indonesia, tidak ada kurikulum BIPA yang ditetapkan dan diberlakukan secara nasional. Oleh karena itu, setiap lembaga penyelenggara BIPA diberi otonomi untuk mengembangkan kurikulum BIPA. Pengembangan kurikulum BIPA di setiap lembaga BIPA disesuaikan dengan karakteristik program BIPA yang dikelola oleh masing-masing lembaga penyelenggara BIPA tersebut. Namun demikian, secara umum, lembaga penyelenggara BIPA di Indonesia dalam mengembangkan kurikulumnya menggunakan acuan kurikulum yang berdasarkan *Common European Framework of Reference (CEFR)*, *American Council on the Teaching of Foreign Languages (ACTFL)* dan Standar Kompetensi Lulusan (SKL). Ketiga kurikulum ini memuat keempat aspek keterampilan berbahasa menyimak, berbicara, membaca dan menulis.

Berdasarkan acuan kurikulum CEFR (*Council of Europe*, 2001; Little, 2006), kurikulum BIPA dibagi menjadi enam tingkatan, yaitu kurikulum BIPA untuk tingkat Pemula Bawah (A1), Pemula Atas (A2), Madya Bawah (B1), Madya Atas (B2), Unggul (C1) dan Sangat Unggul (C2). Menurut acuan ACTFL (2012), pemeringkatan kemahiran berbahasa asing dibagi menjadi 11 tingkatan sebagai berikut: (1) *Distinguished*, (2) *Superior*, (3) *Advance High*, (4) *Advance Mid*, (5) *Advance Low*, (6) *Intermediate High*, (7) *Intermediate Mid*, (8) *Intermediate Low*, (9) *Novice High*, (10) *Novice Mid* dan (11) *Novice Low*. Acuan ACTFL ini dalam kurikulum BIPA biasanya diadopsi menjadi BIPA tingkat Dasar, BIPA tingkat Menengah dan BIPA tingkat Lanjut. BIPA

tingkat Dasar dibagi menjadi BIPA Dasar I yang setara dengan *Novice Low* dan BIPA Dasar II yang setara dengan *Novice High*. Dalam kurikulum, tingkat Madya dibagi menjadi Madya 1 yang setara dengan *Intermediate Low* dan Madya II yang setara dengan *Intermediate High*. Sedangkan, BIPA tingkat Lanjut dibagi menjadi BIPA tingkat Lanjut I yang setara dengan *Advance Low* dan BIPA tingkat Lanjut II yang setara dengan *Advance High*. Acuan kurikulum internasional CEFR dan ACTFL diadopsi dalam pembelajaran BIPA untuk menentukan peringkat kemahiran berbahasa Indonesia orang asing. Acuan kurikulum ini diadaptasi untuk merancang tujuan pembelajaran, bahan ajar dan penentuan kriteria hasil belajar BIPA. Diadaptasinya kedua kurikulum ini disebabkan oleh belum tersedianya acuan kurikulum BIPA di Indonesia yang menjelaskan kebutuhan pemeringkatan pembelajaran BIPA.

Acuan kurikulum BIPA yang ketiga adalah Standar Kompetensi Lulusan (SKL). Acuan kurikulum SKL BIPA didasarkan pada Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 27 Tahun 2017 tentang Standar Kompetensi Lulusan (SKL) BIPA. Menurut SKL, kurikulum BIPA dibagi menjadi tujuh tingkat kemahiran, yaitu BIPA I (kemahiran terbatas), BIPA 2 (kemahiran marginal), BIPA 3 (kemahiran semenjana), BIPA 4 (kemahiran madya), BIPA 5 (kemahiran unggul), BIPA 6 (kemahiran sangat unggul) dan BIPA 7 (kemahiran istimewa). Pemeringkatan kemahiran berbahasa Indonesia mahasiswa internasional ini disesuaikan dengan pemeringkatan Uji Kemahiran Berbahasa Indonesia (UKBI) yang ditetapkan oleh Badan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang berkantor di Jakarta.

## **Pembelajaran Daring Masa COVID-19**

Pembelajaran daring adalah pembelajaran dalam jaringan. Pembelajaran ini menekankan penggunaan teknologi informasi dan jaringan yang berupa internet (Choudhury & Pattnaik, 2020). Wabah COVID-19 telah mengubah pelaksanaan pembelajaran dari tatap muka menjadi pertemuan secara daring (Moorhouse, 2020; Morgan, 2020; Murphy, 2020). Studi tentang pembelajaran daring telah banyak dikaji dari berbagai aspek, seperti strategi pembelajaran daring, persepsi mahasiswa atau dosen terhadap pembelajaran daring dan tantangan dalam pembelajaran daring. Tinjauan studi oleh Moorhouse (2020) menggambarkan strategi yang digunakan oleh dosen dalam pengajaran daring, di antaranya dengan menggabungkan mode sinkron dan asinkron. Pengajaran sinkron dengan menggunakan konferensi video selama pembelajaran berlangsung. Sedangkan dalam pengajaran asinkron, dosen membagikan materi melalui *web*, *email* atau pesan yang dikirimkan ke forum komunitas.

Penelitian lain oleh Manegre dan Sabiri (2020) mengkaji persepsi dosen dalam pembelajaran bahasa secara daring pada masa COVID-19. Studi ini melaporkan bahwa pada umumnya, para dosen menyatakan bahwa pembelajaran daring sama efektifnya dengan pembelajaran tatap muka. Selain itu, dosen menegaskan bahwa pembelajaran daring bisa menjadi pembelajaran alternatif, yang bisa menggantikan kelas tradisional untuk mata kuliah tertentu.

Tinjauan studi mengenai aspek tantangan pembelajaran daring dilakukan oleh Morgan (2020) yang meneliti tantangan yang dihadapi oleh dosen dan mahasiswa dalam pembelajaran pada masa COVID-19. Di beberapa kampus, ditemukan adanya dosen yang tidak berpengalaman dalam pembelajaran daring, dan tidak semua mahasiswa mempunyai akses internet di rumah. Hal ini menyebabkan pembelajaran daring menjadi kurang efektif. Dalam menghadapi tantangan ini, dosen perlu meningkatkan kemampuan menggunakan teknologi untuk mengajar secara daring. Hal ini sesuai dengan temuan riset oleh Corbera, Anguelovski, Honey-Rosés dan Ruiz-Mallén (2020) bahwa para akademisi harus mampu meningkatkan pengajaran daring dengan menguasai teknologi serta moda virtual yang bisa digunakan dalam pembelajaran daring.

Berbagai pilihan moda (*platform*) pembelajaran daring yang digunakan antara lain, *Zoom, Google Meet, Google Classroom, Skype, WebEx, Facebook Group, Edmodo, WhatsApp* dan *Line*. Beberapa ahli telah meneliti penggunaan beberapa *platform* tersebut dalam pembelajaran daring pada masa COVID-19. Chick, Clifton, Peace, Propper, Hale, Alseidi dan Vreeland (2020) melakukan investigasi tentang penggunaan *Zoom, Skype, WebEx* dan *Facebook group* dalam pembelajaran daring yang mana ditemukan bahwa moda-moda virtual tersebut merupakan salah satu inovasi dan solusi pembelajaran pada masa COVID-19 dan terbukti efektif digunakan dalam pembelajaran daring. *Zoom* dan *Skype* biasa digunakan untuk menyampaikan materi pembelajaran, sedangkan *Facebook Group, Edmodo, WhatsApp* dan *Line* digunakan untuk memberikan bahan ajar, tugas, umpan balik serta evaluasi.

## METODE PENELITIAN

### Partisipan

Partisipan penelitian ini adalah 25 mahasiswa internasional dari 12 negara, yaitu Amerika, Australia, Brazil, Cina, India, Jepang, Korea Selatan, Mesir, Pakistan, Panama, Rusia dan Thailand. Partisipan terdiri atas tujuh pria dan 18 wanita, dengan usia termuda 16 tahun dan tertua 65 tahun. Pekerjaan peserta program adalah siswa SMA, dosen, diplomat, mahasiswa, peneliti, konsultan, wiraswasta dan pebisnis. Deskripsi partisipan penelitian digambarkan dalam Tabel 1. Nama mahasiswa tidak dituliskan dengan alasan untuk menjaga privasi mereka.

**Tabel 1. Partisipan Penelitian**

Kelas	Nama	Gender	Usia	Asal Negara	Pekerjaan
Kelas Dasar I	Mahasiswa 1	Pria	16	Amerika	Siswa SMA
	Mahasiswa 2	Wanita	52	Brazil	Dosen
	Mahasiswa 3	Wanita	45	Rusia	Diplomat
	Mahasiswa 4	Wanita	22	Australia	Mahasiswa
	Mahasiswa 5	Pria	20	Mesir	Mahasiswa
Kelas Dasar II	Mahasiswa 1	Wanita	21	Amerika	Mahasiswa
	Mahasiswa 2	Wanita	56	Amerika	Peneliti
	Mahasiswa 3	Wanita	29	India	Mahasiswa

	Mahasiswa 4	Wanita	23	Pakistan	Mahasiswa
	Mahasiswa 5	Wanita	20	Amerika	Mahasiswa
Kelas Madya I	Mahasiswa 1	Wanita	22	Jepang	Mahasiswa
	Mahasiswa 2	Wanita	25	Cina	Mahasiswa
	Mahasiswa 3	Wanita	41	Korea	Konsultan
	Mahasiswa 4	Pria	24	Mesir	Mahasiswa
Kelas Madya II	Mahasiswa 5	Pria	65	Amerika	Wiraswasta
	Mahasiswa 1	Wanita	19	Panama	Mahasiswa
	Mahasiswa 2	Wanita	47	Amerika	Diplomat
	Mahasiswa 3	Pria	22	Thailand	Mahasiswa
	Mahasiswa 4	Wanita	25	India	Mahasiswa
	Mahasiswa 5	Pria	20	Rusia	Mahasiswa
Kelas Lanjut I	Mahasiswa 1	Pria	20	Pakistan	Mahasiswa
	Mahasiswa 2	Wanita	20	Amerika	Mahasiswa
	Mahasiswa 3	Wanita	34	Korea	Pebinis
	Mahasiswa 4	Wanita	22	Amerika	Mahasiswa
	Mahasiswa 5	Wanita	28	Cina	Mahasiswa

## Pengumpulan Data

Data penelitian geografi emosi partisipan dikumpulkan dengan cara melakukan wawancara, observasi kelas daring, melihat rekaman video testimoni dan menyebarkan angket penelitian sistem esai terbuka. Peneliti melakukan wawancara mendalam kepada partisipan melalui aplikasi *Zoom*. Wawancara dilakukan sebanyak tiga kali, yaitu pada minggu pertama, pertengahan program dan minggu terakhir menjelang program berakhir. Partisipan yang diwawancarai dikelompokkan dalam tiga kategori, yaitu partisipan yang aktif dan ekspresif, partisipan yang tidak aktif dan tidak ekspresif serta partisipan yang biasa-biasa saja. Dalam melakukan wawancara, peneliti menggunakan parameter penilaian bahasa yang meliputi: ketertarikan (*inclination*) dan ketidaktertarikan (*disinclination*), kepuasan (*satisfaction*) dan ketidakpuasan (*dissatisfaction*), kenyamanan (*security*) dan ketidaknyamanan (*insecurity*) serta kebahagiaan (*happiness*) dan ketidakbahagiaan (*unhappiness*) yang dialami oleh partisipan (Martin & White, 2005). Pertanyaan yang diajukan dalam wawancara tidak secara langsung terkait dengan geografi emosi mereka, tetapi lebih umum untuk mengungkap perasaan partisipan dalam mengikuti kelas daring. Pertanyaan-pertanyaan tersebut, misalnya: bagaimana perasaan Anda mengikuti kelas virtual ini? Bagaimana kesan Anda terhadap dosen, teman dan materi yang diberikan? Jawaban mahasiswa atas pertanyaan-pertanyaan tersebut, secara tidak langsung akan mengungkap geografi emosi mereka.

Selain melakukan wawancara, peneliti dengan menggunakan parameter yang sama juga melakukan observasi kelas secara daring melalui aplikasi *Zoom*. Kemudian peneliti menuliskan data geografi emosi mahasiswa dalam bentuk paragraf pendek. Kelas yang diobservasi berjumlah lima kelas dengan tingkat kemampuan yang berbeda. Kelas-kelas yang dipilih adalah: Kelas Dasar I (*Novice Low*), Kelas Dasar II (*Novice High*), Kelas Madya I (*Intermediate Low*), Kelas Madya II (*Intermediate High*) dan Kelas Lanjut I (*Advanced Low*). Berikutnya, parameter tersebut juga digunakan peneliti ketika melihat rekaman

video testimoni. Data video ini berguna untuk menemukan kata-kata sifat, ekspresi luapan perasaan dan mencari kalimat-kalimat partisipan yang menggambarkan perasaan-perasaan positif dan negatif mereka selama mengikuti pembelajaran BIPA secara daring (Juni-Juli 2020). Dari dua informasi lisan tersebut, peneliti membuat catatan tentang pengalaman geografi emosi mahasiswa internasional berupa teks dalam bentuk paragraf-paragraf pendek.

Selanjutnya, peneliti mengumpulkan data geografi emosi partisipan dengan cara menyebarkan angket penelitian secara elektronik yang dikemas dalam bentuk *Google Form*. Angket penelitian berisi tentang identitas partisipan yang mencakup nama, asal negara, jenis kelamin, umur dan pekerjaan. Selain itu, angket penelitian juga berisi penilaian partisipan terhadap dosen, partisipan lain, materi yang digunakan, proses belajar mengajar dan pengalaman partisipan selama mengikuti pembelajaran BIPA daring. Jawaban partisipan atas angket tersebut selanjutnya disalin dan ditulis menjadi teks.

## **Analisis Data**

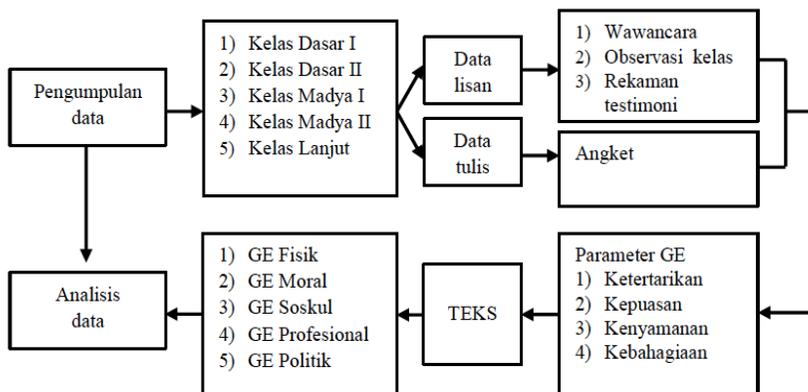
Teori geografi emosi Hargreaves (2001) digunakan untuk menganalisis data penelitian. Adapun prosedur analisis data dilakukan dengan cara sebagai berikut.

1. Data berupa teks paragraf pendek dikumpulkan dari hasil transkripsi wawancara, catatan observasi kelas, transkripsi video dan tulisan jawaban angket. Selanjutnya, data tersebut dibaca secara berulang dan cermat untuk memastikan bahwa data tersebut mengandung indikator geografi emosi, yaitu geografi fisik, geografi moral, geografi sosiokultural, geografi profesional dan geografi politik.
2. Data berupa teks yang mengandung indikator geografi emosi tersebut, selanjutnya dikodekan menjadi data wawancara (DW), data observasi (DO), data video (DV) dan data angket penelitian (DA).
3. Kumpulan data yang sudah dikodekan, selanjutnya diklasifikasikan menjadi lima dimensi, yaitu emosi fisik (EF), emosi moral (EM), emosi sosiokultural (ES), emosi profesional (EP) dan emosi politik (ET).
4. Dari proses kodifikasi dan klasifikasi data, diperoleh data hasil wawancara dengan kode data DWEF (data wawancara emosi fisik), DWEM (data wawancara emosi moral), DWES (data wawancara emosi sosiokultural), DWEP (data wawancara emosi profesional) dan DWET (data wawancara emosi politik).
5. Data observasi diberi kode data DOEF (data observasi emosi fisik), DOEM (data observasi emosi moral), DOES (data observasi emosi sosiokultural), DOEP (data observasi emosi profesional) dan DOET (data observasi emosi politik).
6. Data dari video diberi kode data DVEF (data video emosi fisik), DVEM (data video emosi moral), DVES (data video emosi

sosiokultural), DVEP (data video emosi profesional) dan DVET (data video emosi politik).

7. Data dari angket diberi kode data DAEF (data angket emosi fisik), DAEM (data angket emosi moral), DAES (data angket emosi sosiokultural), DAEP (data angket emosi profesional) dan DAET (data angket emosi politik).
8. Data yang sudah diklasifikasikan, selanjutnya diseleksi dan dianalisis dengan menggunakan parameter bahasa dalam ketertarikan (*inclination*) dan ketidaktertarikan (*disinclination*), kepuasan (*satisfaction*) dan ketidakpuasan (*dissatisfaction*), kenyamanan (*security*) dan ketidaknyamanan (*insecurity*) serta kebahagiaan (*happiness*) dan ketidakbahagiaan (*unhappiness*). Dalam tahapan ini, peneliti menandai dengan menebalkan kata, frasa dan kalimat yang menunjukkan parameter tersebut.
9. Peneliti menafsirkan bagian data yang sudah ditandai untuk menemukan makna geografi emosi (GE) di balik kata, frasa dan kalimat tersebut. Emosi-emosi ketertarikan, kepuasan, kenyamanan dan kebahagiaan ditafsirkan sebagai perasaan positif. Akan tetapi, emosi-emosi ketidaktertarikan, ketidakpuasan, ketidaknyamanan dan ketidakbahagiaan ditafsirkan sebagai emosi negatif. Prosedur analisis data di atas mengadaptasi langkah-langkah menganalisis hasil wawancara oleh Widodo (2014).

Alur pengumpulan dan analisis data dapat digambarkan pada Bagan 1 berikut.



**Bagan 1. Alur Pengumpulan dan Analisis Data**

## TEMUAN DAN PEMBAHASAN

Dalam temuan dan pembahasan geografi emosi mahasiswa internasional ini dibahas lima hal, yaitu geografi emosi fisik, geografi emosi moral, geografi emosi sosiokultural, geografi emosi profesional dan geografi emosi politik.

## Geografi Emosi Fisik/Personal: “Aku cinta guru orang Indonesia”

Geografi emosi fisik mengacu pada hubungan kedekatan seseorang yang disebabkan oleh ruang dan waktu (Hargreaves, 2001). Pembelajaran BIPA yang dilaksanakan secara daring pada masa COVID-19 telah menciptakan ruang dan waktu bagi mahasiswa internasional. Ruang dan waktu telah menimbulkan berbagai pengalaman emosi mahasiswa internasional. Perasaan partisipan yang menggambarkan geografi emosi fisik terdapat pada data berikut.

*I am very happy (kebahagiaan) and thankful (kepuasan) joining this class (tempat) because I meet new friends from different countries (tempat). As an Indian, now I have friends from United States of America, Thailand, Panama, and Russia (tempat). They are nice and very helpful (kepuasan). Mostly, aku cinta (kebahagiaan dan kepuasan) guru orang Indonesia. Mereka sangat baik dan professional. (DAEF, 25 Juli 2020)*

*I don't like (ketidakpuasan)...he is talkative (ketidakpuasan)! He often interrupted (ketidaknyamanan) me when I am still thinking. I feel disrespectful (ketidakbahagiaan dan ketidaknyamanan) and that made me very uncomfortable (ketidaknyamanan) in class (tempat). Luckily (kepuasan), my teacher always helps the situation. (DWEF, Zoom, 16 Juli 2020)*

Data di atas menunjukkan adanya emosi positif, yakni kebahagiaan, kepuasan dan kenyamanan. Mahasiswa memiliki perasaan tersebut karena mereka dapat mengenal teman baru yang berasal dari negara lain. Perasaan-perasaan positif ini juga disebabkan oleh tempat, yaitu negara. Walaupun jarak fisik memisahkan mereka, tetapi kelas daring telah mempertemukan para partisipan sebagai teman baru. Mahasiswa juga senang bertemu dengan dosen bahasa Indonesia yang merupakan orang Indonesia asli. Mahasiswa tidak hanya mengalami perasaan positif, tetapi mereka juga mengalami perasaan negatif berupa ketidakpuasan, ketidakbahagiaan dan ketidaknyamanan. Perasaan negatif tersebut tampak pada perasaan tidak suka, cerewet dan tidak dihormati. Sebagai orang Amerika, India, Panama, Rusia dan Thailand, mereka merasa sebagai orang yang berbeda. Perbedaan tempat asal itu menentukan geografi emosi mahasiswa internasional karena tempat asal menentukan karakter mahasiswa. Perasaan yang dialami oleh mahasiswa internasional tersebut menunjukkan bahwa faktor internal berpengaruh terhadap tumbuhnya perasaan positif dan negatif. Temuan ini menegaskan penelitian Ramirez (1995), bahwa latar belakang individu merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap perasaan.

## Geografi Emosi Moral: “Mereka adalah teman saya sekarang”

Geografi emosi moral berkaitan dengan kedekatan seseorang dalam berinteraksi dengan orang lain yang disebabkan oleh tujuan yang sama dan tatanan norma

yang berlaku di masyarakat (Hargreaves, 2001). Mahasiswa internasional yang belajar bahasa Indonesia secara daring memiliki tujuan yang sama, yaitu berlatih menggunakan bahasa Indonesia. Interaksi mahasiswa dengan mahasiswa lain dan interaksi mahasiswa dengan pengajar memunculkan berbagai perasaan. Hal ini terungkap pada data berikut.

*Saya (orang) sangat senang (kepuasan) belajar bahasa dan budaya Indonesia di sini. Orang-orang di kelas (orang lain) adalah teman-teman saya (orang lain) sekerang (kepuasan). Saya harus bertemu guru saya (orang lain) di Indonesia, karena beliau (hormat-inclination) sudah teman saya (pengakuan-inclination). Karena para guru (orang) menjelaskan dengan mudah (kepuasan) dan mengomunikasikan informasi dengan cara yang sederhana (kepuasan) dan mereka (orang lain) adalah kepribadian yang disukai bagi kami (kebahagiaan), kami merasa bahwa mereka adalah saudara perempuan kami dan bukan guru (orang lain) kami. (DVEM, 24 Juli 2020)*

*Mbak (orang) ... and Mas (orang)... were patient (keyamanan), personable (kedekatan/ketertarikan), and dedicated (pujian-inclination) to assisting novice students (orang) with understanding bahasa Indonesia with as little English as possible and making sure we (orang) truly comprehended the word/grammar/etc. (DWEM, 12 Juni 2020)*

Data-data di atas menunjukkan bahwa mahasiswa memiliki perasaan positif, yaitu ketertarikan, kepuasan, kebahagiaan dan kenyamanan. Tidak tergambar emosi negatif dari data yang dinarasikan oleh partisipan. Kata dan frasa seperti: sangat senang, sudah teman saya, mereka adalah saudara bukan guru (yang dimaksud adalah dosen), Mas dan Mbak menunjukkan adanya keakraban mahasiswa dan dosen. Praktik geografi emosi moral juga tercermin pada penggunaan kata beliau sebagai kata ganti untuk dosen sebagai bentuk penghormatan. Hubungan sesama mahasiswa dan antara mahasiswa dengan dosen di kelas telah menciptakan rasa baik dan nyaman. Hubungan mahasiswa dengan mahasiswa lain dan hubungan mahasiswa dengan dosen yang harmonis, bahkan akrab secara personal dimaksudkan untuk mencapai keberhasilan tujuan pembelajaran. Hubungan dekat di antara mereka tersebut oleh Hargreaves (2001; 2005) diklasifikasikan sebagai geografi emosi moral.

### **Geografi Emosi Sosiokultural: “Sebagai yang termuda di kelas, saya nyaman saja”**

Geografi emosi sosiokultural mengacu pada hubungan kedekatan seseorang yang tercipta oleh perbedaan jenis kelamin, umur, pekerjaan, bahasa dan budaya (Hargreaves, 2001). Mahasiswa internasional yang belajar bahasa Indonesia daring memiliki faktor perbedaan individu. Mereka berbeda jenis kelamin, umur, pekerjaan dan negara asal yang memiliki perbedaan bahasa dan budaya. Interaksi orang-orang yang berbeda latar belakang tersebut menimbulkan berbagai perasaan, seperti terungkap pada data berikut.

*I love (ketertarikan) the program. As the **youngest** (umur) person in the class, I feel **bagus** (kenyamanan) in the class. I get support another student who is **much older** (umur) than me as well as from **my lovely** (ketertarikan) **teachers** (pekerjaan). I was **worried** (ketidaknyamanan) a lot in the beginning when I saw my classmate. I never studied before and I realized **I am the only high school students in the class** (tingkat pendidikan). (DWES, 26 Juni 2020)*

*I was **shocked** (ketidaknyamanan) when I knew that **I am the only** (ketidaknyamanan) **Panamas student** (asal negara) in the class. But later on, I feel **so happy** (kepuasan) with my class. I feel **lucky** (kebahagiaan) to have new friends from **America, Russia, India and Thailand** (asal negara). (DAES, 20 Juli 2020)*

Perbedaan latar belakang mahasiswa internasional yang berupa perbedaan jenis kelamin, umur, jenjang pendidikan, pekerjaan dan asal negara menyebabkan terbentuknya struktur sosial di kelas. Struktur sosial tersebut menimbulkan beragam emosi positif seperti tampak pada penggunaan kata cinta, bagus, sangat senang dan merasa beruntung. Struktur sosial kelas berupa perbedaan umur, asal negara, pekerjaan dan jenjang pendidikan yang di awal menimbulkan perasaan negatif, akan tetapi, akhirnya berubah menjadi cair dan penuh perasaan positif sampai di akhir program. Hal ini terjadi karena selama berinteraksi, mahasiswa melakukan penyesuaian diri dengan mahasiswa lain. Hasil ini menguatkan temuan penelitian Geoghegan (2013) yang menyatakan bahwa emosi adalah inti cara orang mengalami dunia dan emosi membantu seseorang belajar. Kepuasan mahasiswa internasional yang multikultur dalam melakukan pembelajaran daring juga pernah dilaporkan oleh Volet dan Wosnitza (2004) bahwa peserta merasa puas karena mahasiswa dapat berinteraksi dengan teman sebaya dari negara lain. Perasaan positif seperti ini juga dilaporkan oleh Hill, Healey, West dan Déry (2019) bahwa teman sebaya adalah mitra belajar yang dapat memberikan dorongan terhadap kepuasan belajar mahasiswa.

### **Geografi Emosi Profesional: “Guru-gurunya berdedikasi, bersemangat, baik hati dan berpengetahuan luas”**

Geografi emosi profesional mengacu pada hubungan kedekatan seseorang dengan pihak lain yang terbentuk oleh pemahaman manusia terhadap norma profesional dan praktik profesional (Hargreaves, 2001). Data geografi emosi profesional mahasiswa internasional yang mengikuti pembelajaran BIPA daring pada masa COVID-19 sebagai berikut.

*This is a **fantastic** (ketertarikan) program **with outstanding** (pengakuan ketertarikan) organization and teaching. The teaching I experienced at UM is **unparalleled** (kepuasan) to any teaching I have ever had in the States. **The teachers are dedicated, enthusiastic, kind, and knowledgeable** (kepuasan dan kebahagiaan atas praktik profesional). (DAEP, 25 Juli 2020)*

*Mas ... dan Mas ... merupakan guru-guru luar biasa (kepuasan praktik profesional). Setiap hari di kelas, kita membahas topik yang menarik dan worksheet yang diberikan kepada mahasiswa di kelas selalu jelas (kepuasan) dan secara logis (kepuasan) dengan kosa kata target dan tata bahasa. Menurut opini saya, materi di kelas selalu menjelaskan secara bagus (kepuasan). Selain itu, saya sangat menyukai (kepuasan) bertemu teman baru melalui percakapannya. (Mahasiswa 1, 2, 3, 4 dan 5, DVEP, 24 Juli 2020)*

Data-data di atas menggambarkan bahwa mahasiswa internasional hanya mengalami perasaan positif. Mereka merasa puas karena dosen yang mengajar berdedikasi, bersemangat, baik hati dan berpengetahuan luas. Ungkapan geografi emosi tersebut menunjukkan bahwa penyelenggara program dan para dosen telah memahami norma profesional dan menerapkannya dalam praktik profesional mengajarkan BIPA. Hal ini mengindikasikan bahwa dosen dan mahasiswa berinteraksi secara profesional. Seperti dilaporkan oleh Liu (2016), interaksi profesional dosen dan mahasiswa menyebabkan tumbuhnya perasaan positif di antara mereka.

### **Geografi Emosi Politik: “Saya merasa senang karena saya diberi keadilan”**

Geografi emosi politik mengacu pada hubungan dekat seseorang yang disebabkan oleh faktor-faktor kekuasaan dan status sosial (Hargreaves, 2001). Berikut disajikan data-data yang menunjukkan geografi emosi politik mahasiswa internasional.

*I would like to know the Indonesian language for better understanding of Indonesian culture and its social life. Indonesia is a growing country which has good diplomatic relationships with Russia (ketertarikan). Knowing the language can be an opportunity for my future career (ketertarikan). Moreover, it could help me to share my experience and tell Indonesians about life in Russia and its traditions (kekuasaan). (DVET, 18 Juli 2020)*

*Pada minggu awal pelaksanaan kelas, di beberapa kelas ada mahasiswa yang mendominasi waktu dalam percakapan di kelas (kekuasaan dan ketidaknyamanan). Dominasi waktu oleh mahasiswa menggambarkan adanya kebutuhan pengakuan kekuasaan (kekuasaan dan ketertarikan) yang dimiliki oleh mahasiswa tersebut. Indikator dari kekuasaan yang dimiliki oleh mahasiswa yang mendominasi adalah usia lebih senior, status sosial yang lebih mapan dan gelar pendidikan yang lebih tinggi daripada mahasiswa lain (Ketertarikan kekuasaan). Perbedaan status sosial ini membawa perasaan negatif bagi mahasiswa dengan status sosial yang lebih rendah (ketidaknyamanan). Namun demikian perasaan negatif ini tidak bertahan lama, karena intervensi guru (ketertarikan). Pada minggu kedua dan seterusnya emosi mahasiswa berubah menjadi positif karena mahasiswa bekerjasama dengan baik dan berlaku adil (kenyamanan). (DOET, Zoom, 10 Juni 2020)*

Geografi emosi politik yang terungkap dari data-data di atas menunjukkan bahwa mahasiswa lebih banyak merasa positif daripada merasa negatif. Perasaan positif tersebut diketahui dari parameter ketertarikan, kebahagiaan, kepuasan dan kenyamanan. Perasaan nyaman dimiliki oleh mahasiswa internasional yang mempunyai kekuasaan, misalnya mahasiswa tersebut berpengaruh di kelas, sedangkan perasaan tidak nyaman dirasakan oleh mahasiswa internasional yang tidak memiliki pengaruh atau tidak berkuasa di kelas (Marvell & Simm, 2018). Data di atas juga menunjukkan bahwa dosen sebagai orang yang memiliki kekuasaan melakukan intervensi untuk menciptakan kenyamanan mahasiswa di kelas. Kekuasaan simbolik juga tampak tersembunyi di balik bahasa yang diungkapkan mahasiswa “Indonesia memiliki hubungan diplomatik baik dengan Rusia”. Kalimat yang diucapkan oleh mahasiswa yang seorang diplomat ini, secara tersirat menunjukkan bahwa mahasiswa tersebut memiliki kekuasaan simbolik. Tuturan mahasiswa tersebut menunjukkan bahwa secara tidak langsung dia ingin menunjukkan dirinya berbeda dengan mahasiswa lain. Geografi emosi politik yang dialami mahasiswa internasional di atas menegaskan adanya kekuasaan simbolik di balik tuturan bahasa seseorang (Bourdieu, 1991).

## KESIMPULAN

Penelitian ini menjelaskan studi kasus geografi emosi 25 mahasiswa internasional dari 12 negara dalam belajar bahasa Indonesia bagi Penutur Asing (BIPA) secara daring selama masa COVID-19. Dalam proses pembelajaran BIPA daring pada masa COVID-19 tersebut, mahasiswa internasional mengalami berbagai pergulatan perasaan pada geografi emosi fisik, moral, sosiokultural, profesional dan politik. Berdasarkan parameter yang digunakan, yaitu *inclination* dan *disinclination*; *happiness* dan *unhappiness*; *satisfaction* dan *dissatisfaction* serta *security* dan *insecurity*, diperoleh informasi bahwa mahasiswa internasional mengalami berbagai perasaan positif dan negatif dalam belajar BIPA secara daring. Perasaan positif mahasiswa terungkap dalam kata-kata seperti antusias, bagus, bahagia, baik hati, berdedikasi, berpengalaman, berpengetahuan luas, beruntung, enak, jelas, logis, luar biasa, menarik, nyaman dan sangat puas serta sangat senang. Perasaan negatif tergambar dalam kata cerewet, khawatir, sedih, terkejut, tidak dihormati, tidak nyaman dan tidak suka. Berdasarkan frekuensi hadirnya pengalaman geografi emosi yang dirasakan, mahasiswa lebih banyak dan lebih sering mengalami perasaan positif daripada perasaan negatif. Dari berbagai pergulatan perasaan yang dialami oleh mahasiswa internasional, dapat disimpulkan bahwa secara umum mahasiswa internasional mengalami perasaan geografi emosi positif dan mereka menjaga perasaan tersebut dalam belajar BIPA secara daring pada masa pandemi COVID-19. Berdasarkan temuan penelitian ini, disarankan kepada mahasiswa internasional untuk memiliki perasaan positif dan menjaga perasaan positif dalam menjalani pembelajaran BIPA secara daring.

### **Deklarasi Penulis [Disclosure Statement]**

Para penulis menyatakan bahwa tidak ada konflik kepentingan dalam hal riset, kepengarangan dan publikasi artikel ini [The authors declared no potential conflicts of interest with respect to the research, authorship, and/or publication of this article].

### **Pernyataan Kontribusi Penulis [Authors' Contribution Statements]**

**Gatut Susanto:** Mengonsep gagasan (utama), merancang metode penelitian (penguat), mengumpulkan data (utama), melakukan kodifikasi data (utama), menganalisis data (utama), menulis draf awal (utama) dan mengedit bahasa (utama) serta merevisi artikel (setara) [*conceptualizing ideas (lead), designing research method (supporting), collecting data (lead), coding data (lead), analyzing data (lead), writing draft (lead), editing the language (lead), and revising article (equal)*]; **Suparmi:** Mengonsep gagasan (penguat), merancang metode penelitian (utama), menganalisis data (penguat), menulis draf awal (penguat), menulis abstrak berbahasa Indonesia dan Inggris (utama), mengumpulkan dan menelaah referensi (utama), menyelaraskan penulisan referensi (setara), mengedit bahasa (setara) serta merevisi artikel (setara) [*conceptualizing ideas (supporting), designing research method (lead), analyzing data (supporting), writing draft (supporting), writing abstract in Indonesian and English (lead), collecting and reviewing references (lead), editing references (equal), proofreading the language (equal), and revising the article (equal)*]; **Endah Yulia Rahayu:** Menginisiasi awal menulis artikel (utama), mengoreksi abstrak berbahasa Inggris (penguat), merancang metode penelitian (setara), mengumpulkan dan menelaah referensi (setara), menyelaraskan penulisan referensi (setara) dan mengedit bahasa (setara) serta merevisi artikel (setara) [*initiating writing article (lead), proofreading the English abstract (supporting), designing research method (supporting), collecting and reviewing references (equal), editing references (equal), editing the language (equal), and revising the article (equal)*].

### **DAFTAR REFERENSI**

- ACTFL Proficiency Guidelines. (2012). *American council on the teaching of foreign languages*. Diakses tanggal 10 Agustus 2020, [www.actfl.org/resources/actfl-proficiency-guidelines-2012](http://www.actfl.org/resources/actfl-proficiency-guidelines-2012).
- Anderson, K., & Smith, S. J. (2001). Emotional geographies. *Transactions of the Institute of British Geographers*, 26(1), 7-10. DOI: 10.1111/1475-5661.00002
- Barbalet, J. M. (1999). William James' theory of emotions: Filling in the picture. *Journal for the Theory of Social Behaviour*, 29(3), 251-266. DOI: 10.1111/1468-5914.00101
- Bondi, L. (2016). *Emotional geographies*. New York: Routledge.
- Bourdieu, P. (1991). *Language and symbolic power*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Chick, R. C., Clifton, G. T., Peace, K. M., Propper, B. W., Hale, D. F., Alseidi, A. A., & Vreeland, T. J. (2020). Using technology to maintain the education of residents during the COVID-19 pandemic. *Journal of Surgical Education*, 77(4), 729-732. DOI: 10.1016/j.jsurg.2020.03.018

- Choudhury, S., & Pattnaik, S. (2020). Emerging themes in e-learning: A review from the stakeholders' perspective. *Computers & Education*, 144. Terbit pertama online (hlm. 1-20). DOI: 10.1016/j.compedu.2019.103657
- Corbera, E., Anguelovski, I., Honey-Rosés, J., & Ruiz-Mallén, I. (2020). Academia in the time of COVID-19: Towards an ethics of care. *Planning Theory & Practice*, 21(2), 191-199. DOI: 10.1080/14649357.2020.1757891
- Council of Europe. Council for cultural co-operation. Education committee. Modern languages division. (2001). *Common European framework of reference for languages: Learning, teaching, assessment*. Cambridge, MA: Cambridge University Press.
- Forbes-Mewett, H., & Sawyer, A. M. (2016). International students and mental health. *Journal of International Students*, 6(3), 661–677.
- Geoghegan, H. (2013). Emotional geographies of enthusiasm: Belonging to the telecommunications heritage group. *Area*, 45(1), 40-46. DOI: 10.1111/j.1475-4762.2012.01128.x
- Hargreaves, A. (2000). Mixed emotions: Teachers' perceptions of their interactions with students. *Teaching and Teacher Education*, 16(8), 811-826. DOI: 10.1016/S0742-051X(00)00028-7
- Hargreaves, A. (2001). Emotional geographies of teaching. *Teachers College Record*, 103(6), 1056-1080. DOI: 10.1111/0161-4681.00142
- Hargreaves, A. (2005). Educational change takes ages: Life, career and generational factors in teachers' emotional responses to educational change. *Teaching and Teacher Education*, 21(8), 967–983. DOI: 10.1016/j.tate.2005.06.007
- Hill, J., Healey, R. L., West, H., & Déry, C. (2019). Pedagogic partnership in higher education: Encountering emotion in learning and enhancing student wellbeing. *Journal of Geography in Higher Education*. Terbit pertama online (hlm. 1–19). DOI: 10.1080/03098265.2019.1661366
- Little, D. (2006). The common European framework of reference for languages: Content, purpose, origin, reception and impact. *Language Teaching*, 39(3), 167-190.
- Liu, Y. (2016). The emotional geographies of language teaching. *Teacher Development*, 20(4), 482-497. DOI: 10.1080/13664530.2016.1161660
- Manegre, M., & Sabiri, K. A. (2020). Online language learning using virtual classrooms: An analysis of teacher perceptions. *Computer Assisted Language Learning*. Terbit pertama online (hlm. 1-16). DOI: 10.1080/09588221.2020.1770290
- Martin, J. R., & White, P. R. R. (2005). *The language of evaluation: Appraisal in English*. New York: Palgrave Macmillan.
- Marvell, A., & Simm, D. (2018). Emotional geographies experienced during international fieldwork: An evaluation of teaching and learning strategies for reflective assessment. *Journal of Geography in Higher Education*. Terbit pertama online (hlm. 1–16). DOI: 10.1080/03098265.2018.1460806
- Moorhouse, B. L. (2020). Adaptations to a face-to-face initial teacher education course 'forced' online due to the COVID-19 pandemic. *Journal of Education for Teaching*. Terbit pertama online (hlm. 1-3). DOI: 10.1080/02607476.2020.1755205

- Morgan, H. (2020). Best practices for implementing remote learning during a pandemic. *The Clearing House: A Journal of Educational Strategies*, 93(3), 135-141. DOI: 10.1080/00098655.2020.1751480
- Murphy, M. P. A. (2020). COVID-19 and emergency e-learning: Consequences of the securitization of higher education for post-pandemic pedagogy. *Contemporary Security Policy*, 41(3), 492-505. DOI: 10.1080/13523260.2020.1761749
- OECD. (2012). *Education at a glance 2012: Highlights*. Paris: OECD Publishing. DOI: 10.1787/eag\_highlights-2012-en
- Ramirez, A. G. (1995). *Creating contexts for second language acquisition: Theory and methods*. New York: Longman.
- Sidhu, R., & Ishikawa, M. (2020). Destined for Asia: Hospitality and emotions in international student mobilities. *Compare: A Journal of Comparative and International Education*. Terbit pertama online (hlm. 1–19). DOI: 10.1080/03057925.2020.1771544
- Volet, S., & Wosnitza, M. (2004). Social affordances and students' engagement in cross-national online learning: An exploratory study. *Journal of Research in International Education*, 3(1), 5-29.
- Widodo, H. P. (2014). Methodological considerations in interview data transcription. *International Journal of Innovation in English Language Teaching and Research*, 3(1), 101-107.

### BIOGRAFI SINGKAT PENULIS [NOTES ON CONTRIBUTORS]

**Gatut Susanto** (penulis korespondensi) adalah dosen senior di Jurusan Pendidikan Bahasa Indonesia dan Direktur BIPA di Universitas Negeri Malang, Indonesia. Dia telah mengajar dan mengelola BIPA di Indonesia, Amerika Serikat dan Thailand. Minat penelitian penulis adalah BIPA, sastra, budaya, linguistik, sosiolinguistik dan pragmatik. Email: gatut.susanto.fs@um.ac.id

**Gatut Susanto** (*corresponding author*) is a senior lecturer in the Department of the Indonesian Language and director of BIPA at Universitas Negeri Malang, Indonesia. He has taught and managed BIPA in Indonesia, the USA, and Thailand. His research interests focus on BIPA, literature, culture, linguistics, sociolinguistics, and pragmatics. Email: gatut.susanto.fs@um.ac.id

**Suparmi** adalah dosen bahasa Inggris dan BIPA di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, Indonesia. Penelitian utamanya adalah mengajar bahasa Inggris untuk tujuan khusus, integrasi teknologi dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa dan BIPA. Email: suparmi@uin-malang.ac.id

**Suparmi** is an English and BIPA Lecturer at Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, Indonesia. Her research interests are in teaching English for Specific Purposes, technology-enabled language learning and teaching, and BIPA. Email: suparmi@uin-malang.ac.id

**Endah Yulia Rahayu** adalah mahasiswa doktor di Universitas Negeri Malang, Indonesia dan berprofesi sebagai dosen bahasa Inggris di Universitas PGRI Adi Buana, Surabaya, Indonesia. Minat riset penulis di bidang penilaian bahasa, pengajaran bahasa Inggris sebagai bahasa asing dan multikulturalisme. Email: [endahyr@unipasby.ac.id](mailto:endahyr@unipasby.ac.id)

**Endah Yulia Rahayu** is a doctoral student at Universitas Negeri Malang, Indonesia and has been teaching English at Universitas PGRI Adi Buana, Surabaya, Indonesia. Her research interests lie in language assessment, teaching English as a foreign language (TEFL), and multiculturalism. Email: [endahyr@unipasby.ac.id](mailto:endahyr@unipasby.ac.id)

ISSN: 2162-3104 Print/ ISSN: 2166-3750 Online

Volume 10, Issue S3 (2020), pp. 180-197

© *Journal of International Students*

<https://ojed.org/jis>

## **Forced Remote Learning during the COVID-19 Outbreak: International Students' Stories from a Bahasa Indonesia (the Indonesian Language) for Foreigners Classroom**

### ***Pembelajaran Jarak Jauh Darurat COVID-19: Cerita Mahasiswa Internasional di Kelas Bahasa Indonesia untuk Penutur Asing (BIPA)***

**Hastowohadi**

*Politeknik Mitra Global Banyuwangi, Indonesia*

**Rina Wahyu Setyaningrum**

*Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia*

**Fida Pangesti**

*Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia*

---

**ABSTRACT:** *The present study explores the international students' experiences of learning the Indonesian language (bahasa Indonesia) during the COVID-19 outbreak. Five students who learned bahasa Indonesia for foreigners were recruited for this narrative research. They were from Thailand, Vietnam, Yemen, Sierra Leone, and Japan. Narrative data were collected through in-depth interviews and then analyzed using language appraisal and emotional geography theories. Findings showed that the forced remote learning affected students' emotional conditions, such as sadness, disappointment, anxiety, and resignation which contradicted their expectations. This empirical evidence suggests a change in remote learning management by integrating a sound instructional design to create autonomous learning.*

**ABSTRAK:** Penelitian ini menjelaskan narasi pengalaman pembelajaran jarak jauh (PJJ) mahasiswa bahasa Indonesia bagi Penutur Asing (BIPA) pada masa darurat pandemi COVID-19. Lima mahasiswa BIPA yang berasal dari negara Thailand, Vietnam, Yaman, Sierra Leone dan Jepang direkrut untuk penelitian naratif ini. Data digali melalui wawancara mendalam dan kemudian dianalisis dengan parameter evaluasi bahasa dan geografi emosi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PJJ dalam jaringan (daring) darurat COVID-19 memengaruhi kondisi emosional mahasiswa, dengan munculnya perasaan sedih, kecewa, cemas dan pasrah, yang bertentangan dengan ekspektasi belajar mereka. Dengan demikian, bukti empiris ini menyarankan suatu perubahan dalam pengelolaan pembelajaran daring dengan mengintegrasikan konsep desain pembelajaran yang bagus dan tertata untuk mendukung pembelajaran mandiri.

**Keywords:** *The Indonesian language for foreigner, BIPA, COVID-19 outbreak, forced remote learning, international students* [bahasa Indonesia bagi penutur asing, BIPA, pandemi COVID-19, pembelajaran jarak jauh darurat, mahasiswa internasional]

---

## PENDAHULUAN

Pandemi COVID-19 telah membawa perubahan yang sangat signifikan pada berbagai sektor, termasuk pendidikan. Pembelajaran tatap muka atau yang lazim disebut dengan pembelajaran luar jaringan (luring) harus berubah menjadi Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) daring (Affouneh, Salha & Khlaif, 2020; Hodges, Moore, Lockee, Trust & Bond, 2020; Schlesselman, 2020). Tak terkecuali bagi mahasiswa internasional, perubahan moda pembelajaran ini juga harus menjadi perhatian (Tran, 2020). Hal ini karena perubahan moda belajar yang di luar antisipasi ini telah menurunkan tingkat kenyamanan dalam belajar dan menyebabkan perubahan emosi atau stres bagi mahasiswa internasional (Firang, 2020; King, Cabarkapa, Leow & Ng, 2020). Wang (2020) mengonfirmasi bahwa mahasiswa internasional mengalami banyak kegelisahan tidak hanya karena pendidikan, tetapi juga karena situasi yang tidak memungkinkan untuk kembali ke negara masing-masing dan kekhawatiran akan kondisi keluarganya (Ma & Miller, 2020).

Penelitian tentang PJJ darurat COVID-19 telah banyak dilaksanakan terutama di Cina, di mana virus COVID-19 berasal (Bao, 2020; Huang, Liu, Tlili, Yang, Wang, Zhang, Gao, Lu, Chang, Cheng, Yin & Cheng, 2020). Adapun penelitian tentang mahasiswa internasional lebih berfokus pada aspek psikologis dan kesejahteraan mereka selama masa pandemi berlangsung (Firang, 2020; Soong, Kerkham, Reid-Nguyen, Lucas, Geer & Mills-Bayne, 2020; Tran, 2020). Akan tetapi, belum ada penelitian yang mengaitkan mahasiswa internasional dengan PJJ daring darurat COVID-19 yang dialami oleh mahasiswa internasional yang belajar bahasa Indonesia. Riset ini secara khusus mengkaji bagaimana pengalaman belajar mahasiswa BIPA dari benua Asia dan Afrika selama menyelesaikan separuh semester pembelajaran mereka secara daring karena adanya pandemi COVID-19.

## LANDASAN TEORI

### **Program Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing (BIPA) di Indonesia**

Dalam rangka internasionalisasi bahasa Indonesia, Pemerintah Indonesia menyediakan beasiswa untuk belajar bahasa Indonesia secara langsung di Indonesia. Salah satu beasiswa tersebut disediakan oleh pemerintah melalui Biro Perencanaan Kerjasama Luar Negeri (BPCLN) Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemdikbud). Hill (2014) menegaskan bahwa puluhan mahasiswa Australia telah memperoleh kesempatan belajar bahasa Indonesia secara langsung melalui Beasiswa Darmasiswa. Sejak tahun 1994, *the Australian Consortium for In-Country Indonesian Studies* (ACICIS) telah mengirimkan mahasiswa Australia untuk belajar bahasa Indonesia dan melakukan penelitian dalam berbagai bidang pada perguruan tinggi di Indonesia yang tergabung dalam konsorsium tersebut (Firdaus, 2013). Dalam perkembangannya, Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi (Ristek DIKTI) juga telah mencanangkan program Kemitraan Negara Berkembang (KNB) dengan memberikan kesempatan mahasiswa internasional dari negara berkembang untuk menempuh pendidikan sarjana, magister dan doktor yang didahului dengan pembelajaran BIPA selama satu tahun. Di samping itu, perguruan tinggi di Indonesia menawarkan berbagai beasiswa belajar bahasa Indonesia. Salah satunya adalah perguruan tinggi swasta yang menjadi latar dalam penelitian ini menawarkan beasiswa *Asian and African Students Scholarship* (AASS). Sama halnya dengan program KNB, mahasiswa program beasiswa AASS akan mengikuti pembelajaran BIPA selama satu tahun. Ketentuan mengikuti program BIPA sebelum mengikuti perkuliahan di Indonesia telah diatur dalam Peraturan Presiden No.57 Tahun 2014 pasal 20 tentang Pengembangan, Pembinaan dan Perlindungan Bahasa dan Sastra, serta Peningkatan Fungsi Bahasa Indonesia. Selain itu, Kementerian Luar Negeri juga membuka program BIPA di Indonesia bagi para diplomat yang berpotensi bertugas di Indonesia atau akan melakukan kegiatan politik, ekonomi, sosial dan budaya dengan Indonesia. Sementara itu, untuk kepentingan pribadi, ada mahasiswa internasional yang mendaftar secara pribadi pada jalur pembiayaan mandiri (reguler).

Prinsip pembelajaran BIPA mengacu pada prinsip pembelajaran bahasa bagi penutur asing, yakni pembelajaran bahasa secara natural agar bahasa tersebut dapat dipergunakan sesuai dengan konteksnya (Gobbo, 2017; Widodo, Perfecto, Canh & Buripakdi, 2018). Dalam konteks ke-BIPA-an, mahasiswa internasional diajar sesuai dengan tingkat kemahirannya dengan mengacu pada kurikulum BIPA sebagaimana tertera dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2017 tentang Standar Kompetensi Lulusan Pelatihan Bidang Bahasa Indonesia bagi Penutur Asing. Kurikulum ini pada dasarnya disusun berdasarkan *Common European Framework of Reference for Language* (CEFR) yang terdiri dari tingkat A

untuk pemula, tingkat B untuk madya dan tingkat C untuk mahir serta hasil Uji Kemahiran Bahasa Indonesia (UKBI). Dengan demikian, pembelajaran BIPA harus memenuhi persyaratan kegiatan komunikatif fungsional, seperti (a) memproses informasi, (b) berbagi dan memproses informasi, (c) berbagi informasi dengan kerja sama terbatas dan (d) berbagi informasi dengan kerja sama tanpa batas. Oleh karena itu, interaksi sosial perlu diajarkan dengan (a) improvisasi, (b) simulasi, (c) dialog dan permainan peran, (d) sesi percakapan, (e) diskusi dan (f) debat.

### **Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) dan Praktiknya pada Masa Darurat COVID-19**

Pembelajaran jarak jauh daring darurat COVID-19 yang seringkali disebut sebagai “tiba-tiba daring” adalah pembelajaran jarak jauh darurat yang tidak direncanakan karena situasi tak terduga. Para pengajar belum mengantisipasi pembelajaran untuk menggantikan pembelajaran luring secara darurat (Hodges, Moore, Lockee, Trust & Bond, 2020; Osman, 2020). PJJ darurat berbeda dengan pembelajaran jarak jauh yang telah dirancang sedemikian rupa dengan memenuhi sembilan dimensi: modalitas, kecepatan, rasio siswa-pengajar, pedagogi, peran pengajar secara daring, peran siswa secara daring, sinkronisasi kontak daring, fungsi evaluasi daring dan sumber umpan balik (Hodges, Moore, Lockee, Trust & Bond, 2020). Karena PJJ daring mengharuskan adanya aktivitas yang menarik keterlibatan penuh siswa dalam proses pembelajaran (Green, 2018; Groccia, 2018), PJJ darurat dapat dilaksanakan dengan lebih fleksibel (Huang, Liu, Tlili, Yang, Wang, Zhang, Gao, Lu, Chang, Cheng, Yin & Cheng, 2020). Fleksibilitas tersebut disebabkan oleh adanya pilihan sesuai dengan lingkungan sekitar dan kebutuhan peserta didik. Osman (2020) menegaskan bahwa PJJ darurat ini membutuhkan perencanaan, perancangan dan penentuan tujuan yang cermat untuk menciptakan ekologi pembelajaran yang efektif karena muncul secara daring sebagai solusi sementara akibat adanya pandemi COVID-19. Secara khusus, PJJ daring bagi mahasiswa internasional harus dikelola dengan memperhatikan kondisi mereka yang jauh dari rumah dan keluarga (Gomes, Berry, Alzougool & Chang, 2014).

Hodges, Moore, Lockee, Trust dan Bond (2020) mengamati usaha yang telah dilakukan lembaga dalam melaksanakan PJJ darurat. Usaha tersebut yaitu memfasilitasi pengajar dalam mengembangkan desain pembelajaran, mengembangkan bahan ajar, meningkatkan profesionalitas dengan mengikutkan pengajar dalam pelatihan sistem manajemen pembelajaran, serta mengoptimalkan kerja sama antar pengajar dalam mengintegrasikan multimedia. Sejalan dengan itu, Affouneh, Salha dan Khlaif (2020) merekomendasikan adanya perubahan paradigma pembelajaran tradisional menuju pembelajaran daring pada penerapan PJJ darurat COVID-19 dengan memperhatikan dimensi kelembagaan, pedagogi, teknologi, desain antar muka, evaluasi, manajemen, dukungan sumber daya dan etika. Dengan demikian, kunci keberhasilan pelaksanaan PJJ darurat COVID-19 terletak pada

adaptabilitas institusi dalam merespon kondisi yang tidak ideal selama pandemi berlangsung.

Bagi mahasiswa BIPA, pelaksanaan PJJ daring darurat COVID-19 ini harus tetap memberikan kesempatan bagi mereka untuk berinteraksi secara optimal. Dalam hal ini, Moorhouse (2020) merekomendasikan pembelajaran secara sinkron dan asinkron untuk PJJ daring darurat COVID-19. Pembelajaran sinkron dapat dilaksanakan dengan konferensi virtual selama satu jam, sedangkan pembelajaran asinkron dapat dilaksanakan dengan memanfaatkan *Learning Management System* (LMS). Seluruh kegiatan pembelajaran yang akan dibatasi oleh ruang dan waktu mengharuskan pengelola program BIPA dan dosen bersinergi dalam menentukan kegiatan pembelajaran yang bermakna. Oleh karena itu, dalam rangka meningkatkan mutu pembelajaran BIPA dan memberikan kesempatan lebih banyak bagi mahasiswa BIPA dalam belajar bahasa Indonesia, perlu dilakukan kajian tentang pengalaman mereka selama PJJ darurat, sebelum desain pembelajaran yang lebih baik diterapkan pada masa kenormalan baru nanti.

## METODE

### Desain

Desain penelitian ini adalah riset naratif yang digunakan untuk mengeksplorasi sebuah cerita yang melibatkan peneliti dan partisipan dalam rangka menjelaskan pengalaman dan fenomena yang dialami oleh partisipan secara langsung (Clandinin & Huber, 2010). Handoyo Puji Widodo (Komunikasi Personal pada tanggal 27 Juli 2020) menegaskan bahwa desain riset naratif menekankan pengalaman hidup yang dipengaruhi oleh konteks sosial dan budaya serta dimensi waktu. Pernyataan ini senada dengan Riessman (2008) yang telah mengelompokkan data apa saja yang dapat digunakan dalam penelitian naratif, seperti memoar, biografi, autobiografi, buku harian, dokumen arsip, rekam jejak dan rekam medis, dokumentasi organisasi, teori dalam ilmu pengetahuan, lagu balada dan hasil kerja seni yang lain. Dalam penelitian ini, pengalaman pribadi mahasiswa internasional yang sedang belajar bahasa Indonesia selama pandemi COVID-19 dengan moda PJJ daring dinarasikan. Cerita tersebut berguna untuk merekonstruksi sebuah praktik bermakna (*best practice*) PJJ daring yang telah terlaksana sebagai model pembelajaran PJJ daring selanjutnya.

### Partisipan

Selaku pengajar dan pengelola BIPA, peneliti merekrut mahasiswa internasional di kelasnya sebagai partisipan karena adanya keresahan mereka dalam pelaksanaan PJJ daring darurat COVID-19. Selain itu, peneliti memiliki kedekatan emosional dengan partisipan serta kemudahan akses untuk menjangkau mereka. Dari sejumlah mahasiswa yang sedang menempuh pembelajaran BIPA, lima orang mahasiswa (lihat Tabel 1) bersedia untuk

menjadi partisipan dan menceritakan pengalaman mereka terkait dengan PJJ darurat COVID-19. Kelima partisipan tersebut berasal dari Thailand, Vietnam, Yaman, Sierra Leone dan Jepang yang sedang mengikuti program BIPA melalui program beasiswa maupun reguler. Berikut adalah data demografi partisipan.

**Tabel 1. Data demografi partisipan**

No.	Nama (Inisial)	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan Terakhir	Negara Asal	Program
1	WS	Perempuan	23	S1	Thailand	Darmasiswa
2	AH	Laki-laki	27	S1	Vietnam	Reguler
3	Eba	Laki-laki	22	SMA	Yaman	AASS
4	AMK	Laki-laki	33	S1	Siera Leone	KNB
5	UR	Perempuan	21	SMA	Jepang	Darmasiswa

Partisipan dalam penelitian ini diharapkan dapat menyampaikan pengalamannya secara menyeluruh tentang PJJ daring darurat COVID-19 di kelas BIPA.

### **Instrumen dan Pengumpulan Data**

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah daftar pertanyaan semi terstruktur yang digunakan untuk wawancara secara mendalam. Dengan demikian, peneliti dapat menggali informasi secara lengkap dengan cara mendengarkan cerita dari partisipan (Clandinin & Huber, 2010; Connelly & Clandinin, 1990). Sumber narasi mahasiswa berasal dari cerita pengalaman mahasiswa internasional selama mengikuti PJJ daring darurat COVID-19. Gambaran utuh itu didapat dari eksplorasi terhadap data yang diperoleh pada saat mereka belajar (Ampofo & Caine, 2015). Pertanyaan utama terdiri dari 12 pertanyaan yang meliputi latar belakang mahasiswa, perubahan moda pembelajaran dan emosi mahasiswa dalam menghadapi PJJ daring darurat COVID-19.

Widodo (2014) merekomendasikan wawancara untuk mendapatkan informasi tentang realitas pembelajaran, seperti yang dialami oleh mahasiswa internasional pebelajar BIPA. Wawancara dilakukan dengan menggunakan moda daring *Zoom* dan dilaksanakan secara rileks untuk menghilangkan ketegangan antara peneliti dan partisipan. Wawancara tersebut direkam secara audio visual supaya hasilnya dapat ditranskripsi dengan menambahkan informasi yang mendukung dari rekaman secara visual. Rekam data partisipan berupa transkripsi dilengkapi dengan keterangan tentang media dan waktu wawancara. Hal tersebut dilakukan untuk menyusun transkripsi yang rapi dan terstruktur dari awal sampai akhir wawancara. Dengan demikian, kompilasi transkripsi tersebut menjadi suatu artefak utuh yang dianalisis dengan pendekatan yang telah ditentukan.

## **Analisis Data**

Widodo (2014) mengajukan langkah-langkah analisis data wawancara yang diawali dengan mendengarkan rekaman wawancara dan mencatat hal penting yang diperlukan, menuliskan data dan mengkodifikasikan data, menginterpretasikan data, serta memvalidasi data melalui diskusi kelompok terfokus. Selanjutnya, hasil transkripsi wawancara mendalam diolah melalui proses konstruksi yang membawa pandangan baru (*new insight*) dalam proses narasi (Quayle & Sonn, 2019). Dalam penelitian ini, data dianalisis menggunakan parameter evaluasi bahasa (*language appraisal parameters*) dan geografi emosi (*emotional geography*) untuk melihat dinamika emosi mahasiswa dengan terbatasnya ruang dan waktu PJJ daring darurat COVID-19. Geografi emosi tersebut berfokus pada analisis struktur sosial yang terbentuk oleh emosi mahasiswa, seperti harapan, kebahagiaan dan kecemasan (Ang & Ho, 2019). Selain itu, nilai sosial dibagi menjadi tiga tingkah laku, yaitu: apresiasi, penilaian dan pengaruh dalam sebuah kerangka penilaian (Martin & White, 2005). Dengan demikian, diperoleh gambaran konstruksi narasi mahasiswa dalam riset naratif sesuai dengan respon mereka ketika menjawab pertanyaan.

## **TEMUAN PENELITIAN**

Dalam memberikan pandangan menyeluruh terhadap ekstraksi data penelitian ini, gambaran emosi secara utuh ditunjukkan melalui kodifikasi data dan narasi cerita yang runtut, dimulai dari impian mahasiswa BIPA sebelum datang sampai dengan mereka tiba untuk belajar bahasa Indonesia. Ketidaksesuaian harapan mereka muncul ketika terjadi pandemi COVID-19 karena implementasi PJJ daring secara sinkron dan asinkron. Pesan-pesan tersebut terstruktur dalam kerangka narasi cerita yang dibangun kembali (rekonstruksi) oleh penulis yang disampaikan dalam bahasa deduksi sehingga pembaca akan mendapatkan gambaran secara holistik. Hasil temuan tersebut disampaikan melalui lima sub judul, yaitu: (1) bahasa Indonesia dan mimpi saya; (2) Di Indonesia, belajar bahasa Indonesia sangat menyenangkan!; (3) Segalanya berubah saat belajar secara daring: Saya kehilangan banyak kesempatan; (4) Saya lebih suka kelas luring, tapi lambat laun saya bisa menerimanya dan (5) Segalanya harus tersistem.

### **Bahasa Indonesia dan Mimpi Saya**

Sebelum datang ke Indonesia, mahasiswa BIPA memiliki kesamaan “mimpi”, yaitu dapat berbahasa Indonesia dengan lancar meskipun tujuannya berbeda. Tujuan tersebut meliputi tujuan akademik dan nonakademik. AMK dan Eba mengatakan bahwa mereka ingin menguasai bahasa Indonesia untuk menempuh studinya di Indonesia. AMK merupakan mahasiswa pada program beasiswa KNB yang akan menempuh studi magister manajemen, sedangkan Eba

merupakan mahasiswa pada program AASS yang akan menempuh studi S1 Teknik Informatika. Adapun WS, UR dan AH mengikuti kata hatinya yang telah “jatuh hati” pada Indonesia. WS dengan bersemangat mengatakan bahwa dia ingin belajar bahasa dan budaya Indonesia secara langsung serta mengunjungi berbagai objek wisata di Indonesia. Tak jauh berbeda dengan WS, UR mengaku bahwa pengalaman tinggal di Indonesia membuatnya sadar bahwa dia menyukai semua hal tentang Indonesia dan ingin kembali ke Indonesia. Hal itu tergambar dalam data narasi berikut.

*Saya ingin (inklinasi/kemauan) belajar bahasa Indonesia secara langsung (geografi fisik). Saya ingin (inklinasi-ekososial) belajar budaya dan pergi ke banyak tempat wisata (geografi fisik) yang bagus di Indonesia. (WS, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020)*

*Ketika saya pertama kali ke Indonesia di Salatiga, ada program satu bulan (geografi profesional), waktu itu saya langsung pikir nanti saya harus kembali karena saya tidak hanya suka (kenyamanan) bahasa Indonesia (geografi fisik), tetapi juga orang Indonesia, makanan Indonesia dan suasana Indonesia (geografi fisik). (UR, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020)*

Alasan-alasan tersebut membuat WS dan UR memutuskan untuk mendaftar beasiswa belajar bahasa Indonesia pada program Darmasiswa. Mahasiswa lainnya, AH, mengaku bahwa dia memang suka belajar, terutama belajar bahasa. Dia tidak memiliki target khusus dalam belajar bahasa selain menguasai bahasa itu sendiri. Namun, pada perjalanannya dia memutuskan untuk melanjutkan studi magister di Indonesia. Karena fleksibilitas itulah, dia kemudian belajar bahasa Indonesia pada program reguler. Dalam menggapai mimpi mereka, strategi tertentu dapat mereka gunakan. Yang terpenting, bagi mahasiswa internasional, belajar bahasa Indonesia dengan penduduk lokal yang berbahasa Indonesia akan mempercepat penguasaan terhadap bahasa sasaran dan memberikan banyak kesempatan untuk mengeksplorasi bahasa dan budaya Indonesia.

### **Di Indonesia, Belajar Bahasa Indonesia Sangat Menyenangkan!**

Pada mulanya, pembelajaran bahasa Indonesia sangat menyenangkan. Semua partisipan menyatakan bahwa mereka merasa senang dan nyaman belajar bahasa Indonesia di kelas. Mereka dapat bertemu secara langsung dengan teman-teman dan dosen-dosen untuk belajar bahasa Indonesia melalui beragam aktivitas, seperti membaca teks, presentasi, bermain peran, bermain kartu dan bermain teka-teki. Dosen menjalankan perannya dengan optimal: menyapa satu per satu mahasiswa, menjelaskan materi, mengajak mahasiswa bermain dan mendampingi mahasiswa mengerjakan latihan-latihan. Perasaan senang dan nyaman itulah yang menyebabkan tingginya keterlibatan mahasiswa dalam pembelajaran karena mereka dapat menyesuaikan diri pada situasi belajar dengan cepat. Hal itu tergambar dengan jelas dalam data narasi berikut ini.

*Saya sangaaat senang bisa ikut kelas B (keamanan-ekososial). Dosen bisa menjelaskan (inklinasi/geografi profesional) lebih banyak. Dosen selalu melihat wajah masing-masing. Ada interaksi (keamanan) face to face satu per satu. Untuk mahasiswa itu sangat menyenangkan (kepuasan). Kesempatan kelas yang seperti itu sangat bagus untuk mahasiswa asing. Offline sangat enak (keamanan-ekososial) dan sangat senang (keamanan-ekososial) sudah bisa ikut kelas B. Aktivitasnya di Jepang ada tapi hanya dengar dan tulis dan baca, tapi di sini aktivitasnya banyak, santai, tertawa, dan itu bisa buat saya bisa ingat materi. Ada pakai kartu, memasak, teka-teki. Sangat bagus (keamanan-ekososial) karena bervariasi. (UR, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020)*

Bagi mahasiswa BIPA, pembelajaran secara luring mempunyai variasi yang lebih beragam daripada pembelajaran daring. Dalam pembelajaran luring, mereka merasa terlibat dalam pembelajaran untuk memperoleh pengalaman belajar bahasa secara langsung sesuai dengan konteksnya. Semua disajikan dalam bentuk kegiatan yang menyenangkan, sehingga mereka mau mengikuti kegiatan-kegiatan yang telah didesain oleh dosen. Selain pembelajaran di kelas, mereka juga diajak berkunjung ke objek wisata dan budaya. AMK berkata, “Ketika kelas offline kami bisa belajar budaya dengan baik. Kami lakukan outing class ke tempat budaya seperti membuat batik di galeri batik dan macam-macam.” (AMK, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020). Dari pernyataan tersebut, dapat dipahami bahwa bertemu dengan budayawan, penari dan narasumber lain, bahkan tinggal bersama keluarga Indonesia di desa selama satu minggu merupakan pengalaman belajar otentik yang sangat berarti bagi mahasiswa internasional.

### **Segalanya Berubah Saat Belajar Secara Daring: Saya Kehilangan Banyak Kesempatan!**

Segalanya berubah saat pembelajaran BIPA dilakukan secara daring karena adanya pandemi COVID-19. Sejak saat itu, partisipan belajar dari tempat tinggal masing-masing. Para dosen melaksanakan pembelajaran daring secara sinkron dan asinkron. Pembelajaran daring secara sinkron dilakukan dengan memanfaatkan *Zoom Meeting*, *Google Meet* dan *WhatsApp*; sementara pembelajaran daring secara asinkron dilakukan dengan memanfaatkan *Google Classroom*. Selain *WhatsApp*, kedua moda pembelajaran sinkron tersebut baru pertama kali digunakan, baik oleh dosen maupun oleh mahasiswa. Sebagai konsekuensi, dosen dan mahasiswa internasional harus mengunduh dan memasang aplikasi pada gawai atau komputer dan menyediakan kuota yang besar dengan kecepatan internet yang mencukupi.

Ada banyak kendala yang dihadapi partisipan dalam mengikuti pembelajaran daring. AMS mengatakan telefon seluler-nya jelek karena gawai tersebut tidak bisa mengakses aplikasi pembelajaran dengan baik dan jaringan internet tidak bagus. WS juga berkata ada masalah dengan internet yang

kadang-kadang kurang lancar. Demikian halnya, Eba menyatakan, “*Kalau belajar online itu tidak cukup karena kadang internet saya lemah*” (Eba, Wawancara Zoom, 23 Juli 2020). Selain itu, beberapa dosen juga menggunakan moda pembelajaran yang berbeda-beda. Hal ini menjadi kesulitan tersendiri bagi mahasiswa karena selain belajar materi, mereka juga harus mengingat jadwal pembelajaran beserta moda pembelajarannya. Hal itu terlihat dari data narasi berikut ini.

*Masing-masing dosen beda (geografi moral). Oke, hari ini apa ya? Oke besok tata bahasa oke pakai Zoom dan WA ya. Oke berbicara pakai Zoom saja ya. Oke membaca ini google classroom (geografi fisik) ya. Itu bingung (kekecewaan)!* (UR, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020)

Perubahan moda belajar ini membuat beberapa partisipan mengalami perasaan yang campur aduk. AMK mengaku merasa bosan dan sedih. Berada di negeri asing yang jauh dari keluarga adalah hal yang tidak mudah. Ketika kelas masih luring, AMK bisa terhibur karena ada banyak aktivitas dan juga bisa berinteraksi dengan teman-temannya di sela-sela pembelajaran. Selain itu, staf BIPA yang selalu ada di kantor membuatnya merasa seperti sedang bersama keluarga. Hal itu tergambar dari kutipan data narasi berikut ini.

*Ya merasa bosan (disklinasi). Kelas offline (geografi fisik) ada teman-teman di kelas. Itu senang (inklinasi/keinginan). Di rumah sendiri itu merasa bosan merasa sedih (disklinasi). ... Ketika kelas offline, ada kantor BIPA yang selalu ada (geografi fisik). Ada Ibu Fida, Pak Faizin, Pak Arif dan Mas Danang dan lain-lain (geografi moral) selalu bertanya, apa kabar? sudah makan? Kami selalu bercanda dan tertawa (kebahagiaan-ekososial). Itu membuat saya merasa seperti bersama keluarga (keamanan-ekososial). Dan itu hilang (ketidaknyamanan) saat kelas online seperti sekarang.* (AMK, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020)

Hal yang sama dirasakan WS dan UR. Mereka merasa sedih karena pembelajaran daring membuat mereka kehilangan banyak hal. Partisipan seharusnya masih memiliki empat kegiatan pembelajaran di luar kelas ke objek wisata alam dan wisata budaya Indonesia. Tentu kegiatan itu harus dihapus karena adanya pandemi ini. Oleh sebab itu, tidaklah mengherankan jika WS berkata, “*Saya menangis karena hanya belajar sedikit dan tidak dapat berjalan-jalan ke Indonesia lagi*” (WS, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020). Sementara bagi UR, hal ini bukan sekadar kehilangan teman berbincang bahasa Indonesia, tetapi juga kehilangan sumber motivasi. Baginya, teman membuatnya termotivasi untuk belajar lebih giat karena merasa tidak berjuang sendiri. Di sisi lain, dengan mengetahui perkembangan belajar teman-temannya, dia bisa menetapkan tujuannya lagi. Emosi geografi tersebut tampak pada kutipan data narasi berikut ini.

*Saya sedih (disklinasi-ekososial) karena saya sangat mau ngobrol dengan mereka yang menjadi motivasi (inklinasi/keinginan) belajar bahasa*

Indonesia. **AMK** (mahasiswa kelas A) sangat lancar. Itu **memotivasi (inklinasi/keinginan)** saya untuk **lebih rajin belajar (inklinasi-ekososial)**. Itu sekarang di mana, **tujuannya (geografi moral)** di mana. Motivasi dari orang lain itu **hilang (disklinasi)** dan memang nggak bisa ngobrol dengan mereka itu sangat **sedih (kekecewaan-geografi personal)**. Kadang-kadang, mereka juga nggak paham dan itu juga bikin saya merasa “oh mereka juga nggak bisa ya. Kamu juga **bingung (ketidaknyamanan)** ya. Oke kita belajar bersama-sama, semangat ya” Ya kebersamaannya **hilang (disklinasi)**. (UR, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020)

Oleh sebab itu, UR mengaku merasa sangat stres, marah, bingung, kecewa, galau dan cemas ketika belajar secara virtual. Sebagai orang yang memiliki semangat belajar dan rasa ingin tahu yang tinggi menahan diri untuk tidak bicara atau bertanya karena tidak tahu kapan waktu yang tepat untuk bicara adalah penyebab stres yang luar biasa. Di samping itu, dia merasa cemas jika bahasa Indonesiannya tidak lancar karena kakak tingkatnya di Jepang akan menilainya tidak serius belajar. Pada intinya, belajar daring, dalam pandangannya, menghambat dan membatasinya belajar dengan baik dan optimal serta menghilangkan kesempatan untuk bisa berbahasa Indonesia dengan lebih baik dan lancar.

Di sisi lain, AH dan Eba justru tidak merasa sedih, marah atau stres. AH tidak mengalami emosi negatif karena menganggap dirinya sudah dewasa dan baginya belajar itu seperti ngobrol biasa dengan teman. Hal itu terlihat dari data narasi berikut ini.

*Saya **tidak stres (keamanan-ekososial)**. Saya sudah tua jadi sudah bisa melewati stres. Saya merasa biasa aja. Itu **mudah (keamanan-ekososial)** untuk belajar. Karena untuk saya belajar seperti ngobrol-ngobrol sama teman aja.* (AH, Wawancara Zoom, 24 Juli 2020)

Senada dengan AH, meski lebih menyukai pembelajaran luring, Eba tidak larut dalam kekecewaan dan memilih untuk fokus pada hal-hal yang dapat dilakukan untuk mengatasi kendala belajarnya. Pada akhirnya, teman menjadi kunci bagi kemampuannya untuk bisa dengan cepat menerima keadaan tanpa mengalami emosi negatif. Eba menerangkan, “*Kalau saya biasa-biasa saja karena kalau saya tidak tau, apa ini apa itu saya bisa bertanya pada teman saya. (Wajahnya tidak menyiratkan kesedihan, terlihat santai dan tidak menampakkan kekhawatiran)*” (Eba, Wawancara Zoom, 23 Juli 2020)

## **Saya Lebih Suka Kelas Luring, Tapi Lambat Laun Saya Bisa Menerimanya**

Meskipun semua partisipan memiliki pendapat yang sama bahwa pembelajaran secara luring lebih cocok, lambat laun mereka bisa menerimanya. AMK mengatakan bahwa dia tidak sedih lagi karena kondisi yang memang benar-benar tidak dapat dihindari. Hal itu terlihat dari data narasi berikut ini.

*Tapi ya sekarang saya tidak sedih (kebahagiaan-ekososial), tetapi kemarin sedih (ketidakbahagiaan). Ya karena itu harus ya. Harus lakukan ini (inklinasi-geografi profesional). Tidak ada opsi (ketidakamanan-ekososial).* (AMK, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020)

Karena salah satu kendalanya adalah jaringan internet, langkah pertama yang mahasiswa lakukan adalah memperbaiki koneksi jaringan tersebut. Mahasiswa juga melakukan pengondisian terkait penggunaan moda pembelajaran daring dengan cara mempelajari secara autodidak masing-masing moda pembelajaran dan membiasakan diri untuk menggunakannya sesuai dengan skema masing-masing perkuliahan. Jika ada moda pembelajaran yang membuat mereka kurang nyaman, mahasiswa menghubungi dosen secara langsung melalui WhatsApp. Selanjutnya, mahasiswa belajar secara mandiri dengan lebih keras untuk mengejar ketertinggalan.

### **Segalanya Harus Tersistem!**

Berangkat dari pengalaman yang ada, para partisipan menyampaikan beberapa saran terkait pelaksanaan pembelajaran BIPA. Pada intinya, menurut partisipan, pembelajaran BIPA daring akan bisa berjalan secara ideal jika ada sistem yang baik. Pihak pengelola program harus merumuskan kebijakan pelaksanaan pembelajaran daring. Kebijakan tersebut meliputi infrastruktur pembelajaran, sumber daya manusia maupun tata tertib mahasiswa. Pada ranah infrastruktur, pengelola program perlu menyediakan fasilitas sinkron profesional dan *website* pembelajaran. Ini bertolak dari pendapat para mahasiswa bahwa pembelajaran daring secara sinkron melalui Zoom masih menjadi moda pembelajaran yang paling baik. UR bahkan berkata “*Harus pakai Zoom!*” (UR, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020). Oleh sebab itu, menyediakan fasilitas Zoom profesional atau moda konferensi lain yang mumpuni untuk pelaksanaan pembelajaran daring menjadi sebuah keharusan. Infrastruktur lainnya adalah *website* khusus. Menurut Eba, hal itu akan mempermudah dia belajar secara mandiri. Hal itu terlihat dari data narasi berikut ini.

*Seharusnya (inklinasi-keinginan) BIPA ada website (geografi fisik) karena semua materi yang saya perlukan bisa dicari langsung dari website. Itu mempermudah (keamanan-ekososial). Jadi saya tidak bingung.* (Eba, Wawancara Zoom, 23 Juli 2020)

Pada aspek sumber daya manusia, pengelola BIPA perlu mengadakan diskusi kelompok terfokus atau lokakarya untuk meningkatkan keterampilan mengajar dosen secara daring. Fokus utamanya adalah pada pemanfaatan moda pembelajaran dan performansi mengajar. Sebagaimana diuraikan sebelumnya, keberagaman moda pembelajaran membuat mahasiswa menjadi bingung dan merasa kurang efektif dalam belajar. Oleh karena itu, setelah mengkaji moda pembelajaran mana yang lebih efektif, pengelola BIPA perlu merumuskan kebijakan dan menyosialisasikannya kepada dosen. Selanjutnya, data-data yang

ada menunjukkan bahwa dosen memiliki posisi sentral dalam keberhasilan pembelajaran daring, termasuk dalam hal emosi mahasiswa. Berdasarkan pengalaman UR, hal sederhana seperti menatap, memanggil nama mereka satu per satu dan menstimulus mahasiswa untuk bertanya benar-benar menjadi hal yang sangat penting. Hal itu terlihat dengan jelas dalam cerita UR berikut ini.

*Kalau pakai Zoom (geografi fisik), dosen panggil mahasiswanya satu per satu. Diberi stimulus untuk bertanya. Misalnya, kalau A itu paham dan dia akan diam. Kalau saya, saya paham tapi mau lebih paham lagi (inklinasi-keinginan). Kalau mahasiswa diam berarti ada yang mau bertanya. Jadi, dosen harus bertanya satu per satu (geografi moral). Yang mana lebih susah atau ada kosakata yang enggak tahu. Kalau dipanggil pasti harus menjawab jadi itu lebih bisa menemukan kesempatan untuk gampang bertanya. (UR, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020)*

Adapun pada aspek mahasiswa, pengelola BIPA perlu membuat regulasi atau tata aturan perkuliahan daring. Regulasi tersebut meliputi kedisiplinan waktu dalam mengikuti perkuliahan, etika bertanya dan kewajiban untuk mengaktifkan kamera saat belajar daring secara sinkron. Menurut UR, hal itu sangat penting untuk membangun komunikasi. Jika satu mahasiswa menonaktifkan kamera, untuk selanjutnya mahasiswa lain pasti menonaktifkan kamera juga. Hal itu terlihat dari data narasi berikut ini.

*Harus wajib kelihatan muka. Harus bikin aturan tata etika kelas dengan Zoom (geografi moral). (UR, Wawancara Zoom, 21 Juli 2020)*

Bagi mahasiswa internasional yang telah berpengalaman dengan situasi pembelajaran yang berbeda di negaranya, tata aturan pembelajaran sangat diperlukan. Bagi UR yang berasal dari Jepang, keteraturan merupakan hal penting. Praktik baik inilah yang ingin dia tularkan dalam pembelajaran BIPA.

## PEMBAHASAN DAN SIMPULAN

Pada dasarnya, para partisipan memiliki latar belakang dan motivasi belajar yang beragam. AMK, AH dan Eba (program KNB, AASS dan Reguler) ingin menguasai bahasa Indonesia sebagai bekal akademik dalam menempuh perkuliahan di Indonesia. Dengan demikian, mereka mempunyai kesempatan lebih lama untuk berada di Indonesia dan lebih siap dengan berbagai kondisi untuk mempercepat peningkatan kemampuan berbahasa. Adapun WS dan UR (Program Darmasiswa), secara murni ingin menguasai bahasa Indonesia karena mereka merasa jatuh cinta pada bahasa dan budaya Indonesia. Oleh sebab itu, mendapatkan kesempatan belajar bahasa Indonesia di Indonesia selama satu tahun merupakan pengalaman yang sangat berharga. Waktu satu tahun ini benar-benar ingin dimanfaatkan dengan baik oleh mahasiswa internasional untuk memenuhi ekspektasinya akan penguasaan bahasa yang tinggi, termasuk untuk memenuhi keinginan berwisata. Hal ini sesuai dengan harapan mereka

terkait kualitas akademik yang tinggi akan mempengaruhi perkembangan personal, bahasa dan pencapaian karir di masa depan (Bordia, Bordia, Milkovitz, Shen & Restubog, 2018; Eder, Smith & Pitts, 2010; Glover, 2011).

Dalam konteks pembelajaran bahasa asing, semua mahasiswa memang menginginkan adanya *immersion* melalui keterlibatan dalam penggunaan bahasa sehari-hari (Gallagher & Leahy, 2014). Dengan berpartisipasi dalam kegiatan sosial kemasyarakatan dan menempatkan diri sebagai pebelajar bahasa secara menyeluruh (Schwieter & Ferreira, 2020), mahasiswa internasional dapat lulus dengan kemampuan berbahasa dengan baik (Benzie, 2010). Akan tetapi, harapan partisipan pupus karena meluasnya pandemi membuat pemerintah mengeluarkan kebijakan penerapan PJJ daring darurat COVID-19. PJJ daring darurat COVID-19 yang menuntut fleksibilitas (Huang, Liu, Tlili, Yang, Wang, Zhang, Gao, Lu, Chang, Cheng, Yin & Cheng, 2020) pada kenyataannya mengganggu fokus belajar mahasiswa BIPA. Fasilitas yang diberikan dalam pembelajaran sinkron dan asinkron dengan moda yang seharusnya melibatkan pebelajar (Green, 2018; Groccia, 2018) membuat mahasiswa berhadapan dengan masalah psikologis yang mengganggu kenyamanan belajar mereka (Ma & Miller, 2020). Hal itu berkorelasi dengan belum diterapkannya secara menyeluruh dimensi PJJ daring Darurat COVID-19 sebagaimana yang telah direkomendasikan oleh Affouneh, Salha dan Khlaif (2020) pada penyelenggaraan pembelajaran BIPA. Hal tersebut memperjelas keinginan mahasiswa BIPA untuk tetap belajar secara luring yang masih sangat tinggi.

Variasi latar belakang dan tujuan belajar bahasa inilah yang menyebabkan adanya perbedaan reaksi mahasiswa ketika pembelajaran luring berubah menjadi PJJ daring darurat COVID-19. Dengan motivasi belajar bahasa Indonesia untuk kepentingan akademik dan kesempatan berada di Indonesia yang lebih lama, AMK, AH dan Eba lebih mudah beradaptasi dan menerima keadaan meskipun awalnya merasa sedih dan tidak nyaman. Sebaliknya, dengan motivasi penguasaan bahasa Indonesia secara murni dan kesempatan berada di Indonesia yang terbatas, WS dan UR membutuhkan waktu lebih lama dalam berkompromi dengan rasa sedih, kecewa, marah, cemas dan stres. Dari pelaksanaan PJJ daring darurat COVID-19 yang telah dialami oleh mahasiswa BIPA, hal yang mereka harapkan adalah adanya pengelolaan BIPA yang baik. Mahasiswa internasional perlu mendapatkan perhatian dan pelayanan lebih dari institusi supaya mereka dapat segera menyesuaikan diri dengan lingkungan yang baru, yang berbeda secara sosiokultural (Maria, 2020). Dengan demikian, saran yang muncul terkait dengan sistem PJJ daring apabila akan digunakan pada era kenormalan baru adalah aspek pengelolaan BIPA yang meliputi penyediaan moda pembelajaran profesional, peningkatan sumber daya manusia dan perumusan tata tertib mahasiswa selama mengikuti PJJ daring.

Peneliti telah menggambarkan pengalaman mahasiswa dalam menyesuaikan diri dengan lingkungan belajar yang baru dan cara mereka bereaksi terhadap perubahan tersebut dalam suatu rangkaian cerita yang utuh. Implikasinya adalah pembelajaran era kenormalan baru perlu dipersiapkan dan dilaksanakan secara profesional, sehingga tujuan pembelajaran dan ekspektasi

mahasiswa BIPA dapat tercapai secara optimal. Pembelajaran bahasa Indonesia bagi mahasiswa internasional perlu dikaji lebih dalam lagi dengan melibatkan lebih banyak partisipan dari berbagai negara. Penambahan jumlah partisipan yang memiliki keberagaman latar belakang akan memperkaya informasi untuk dinarasikan. Di samping itu, akan lebih baik apabila desain penelitian yang telah digunakan ditambah dengan desain penelitian lain seperti *photovoice* untuk memberikan gambaran yang lebih jelas.

#### **Pernyataan Penulis [Disclosure Statement]**

Penulis menyatakan bahwa tidak ada konflik kepentingan dalam hal riset, kepengarangan dan publikasi artikel ini. [*The authors declared no potential conflicts of interest with respect to the research, authorship, and/or publication of this article.*]

#### **Pernyataan Kontribusi Penulis [Authors' Contribution Statements]**

**Hastowohadi:** Mengonsep ide (utama), merancang metode penelitian (utama), menulis artikel awal (utama), mengevaluasi (utama) dan mengedit (utama) [*conceptualization (lead), methodology (lead), writing-original draft (lead), review (lead), and editing (lead)*]; **Rina Wahyu Setyaningrum:** Mengonsep ide (pendukung), merancang metode penelitian (utama), menulis artikel awal (pendukung) dan mengedit (pendukung) [*conceptualization (supporting), methodology (lead), writing-original draft (supporting), and editing (supporting)*]; **Fida Pangesti:** mengonsep artikel (utama), mengevaluasi (pendukung) dan mengedit (pendukung) [*conceptualization (lead), review (supporting), and editing (supporting)*].

### **DAFTAR REFERENSI**

- Affouneh, S., Salha, S., & Khlaif, Z. N. (2020). Designing quality e-learning environments for emergency remote teaching in coronavirus crisis. *Interdisciplinary Journal of Virtual Learning in Medical Sciences*, 11(2), 135–137. DOI: 10.30476/ijvlms.2020.86120.1033
- Ampofo, E. A., & Caine, V. (2015). A narrative inquiry into women's perception and experience of labour pain: A study in the western region of Ghana. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 3, 86–93. DOI: 10.1016/j.ijans.2015.10.001
- Ang, C., & Ho, E. L. E. (2019). Feeling schools, affective nation: The emotional geographies of education in Singapore, slippages as tactical manoeuvres. *Emotion, Space and Society*, 32, 1–7. DOI: 10.1016/j.emospa.2019.100589
- Bao, W. (2020). COVID-19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. *Human Behavior & Emerging Technologies*, 2(2), 113–115. DOI: 10.1002/hbe.2.191
- Benzie, H. J. (2010). Graduating as a 'native speaker': International students and English language proficiency in higher education. *Higher Education Research & Development*, 29(4), 447–459. DOI: 10.1080/07294361003598824
- Bordia, S., Bordia, P., Milkovitz, M., Shen, Y., & Restubog, S. L. D. (2018). What do international students really want? An exploration of the content of international students' psychological contract in business education. *Studies in Higher Education*, 44(8), 1488–1502. DOI: 10.1080/03075079.2018.1450853

- Clandinin, D. J., & Huber, J. (2010). Narrative Inquiry. Dalam P. Peterson, E. Baker, & B. McGaw, (Editor). *International Encyclopedia of Education (Edisi ke-3)*, (hlm. 436-441). Amsterdam: Elsevier.
- Connelly, F. M., & Clandinin, D. J. (1990). Stories of experience and narrative inquiry. *Educational Researcher*, 19(2), 2-14. DOI: 10.3102/0013189X019005002
- Eder, J., Smith, W. W., & Pitts, R. E. (2010). Exploring factors influencing student study abroad destination choice. *Journal of Teaching in Travel and Tourism*, 10(3), 232–250. DOI: 10.1080/15313220.2010.503534
- Firang, D. (2020). The impact of COVID-19 pandemic on international students in Canada. *International Social Work*. Terbit pertama online (hlm. 1–5). DOI: 10.1177/0020872820940030
- Firdaus. (2013). Indonesian language education in Australia: Politics, policies and responses. *Asian Studies Review*, 37(1), 24–41. DOI: 10.1080/10357823.2012.760527
- Gallagher, F., & Leahy, A. (2014). The feel good factor: Comparing immersion by design and immersion by default models. *Language, Culture and Curriculum*, 27(1), 58–71. DOI: 10.1080/07908318.2013.877476
- Glover, P. (2011). International students: Linking education and travel. *Journal of Travel & Tourism Marketing*, 28(2), 180–195. DOI: 10.1080/10548408.2011.546210
- Gobbo, F. (2017). Are planned languages less complex than natural languages? *Language Sciences*, 60, 36–52. DOI: 10.1016/j.langsci.2016.10.003
- Gomes, C., Berry, M., Alzougool, B., & Chang, S. (2014). Home away from home: International students and their identity-based social networks in Australia. *Journal of International Students*, 4(1), 2–15.
- Green, W. (2018). Engaging “students as partners” in global learning: Some possibilities and provocations. *Journal of Studies in International Education*, 23(1), 10–29. DOI: 10.1177/1028315318814266
- Groccia, J. E. (2018). What is student engagement? *New Directions for Teaching and Learning*, (154), 11–20. DOI: 10.1002/tl.20287
- Hill, D. T. (2014). Language as “soft power” in bilateral relations: The case of Indonesian language in Australia. *Asia Pacific Journal of Education*, 36(3), 364-378. DOI: 10.1080/02188791.2014.940033
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). *The difference between emergency remote teaching and online learning*. Diakses pada tanggal 20 Mei 2020, <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>.
- Huang, R. H., Liu, D. J., Thili, A., Yang, J. F., Wang, H. H., Zhang, M., Gao, B., Lu, H., Chang, T., Cheng, Q., Yin, X., & Cheng, W. (2020). *Handbook on facilitating flexible learning during educational disruption: The Chinese experience in maintaining undisturbed learning in COVID-19 outbreak*. Beijing: Smart Learning Institute of Beijing Normal University.
- King, J. A., Cabarkapa, S., Leow, F. HP., & Ng, C. H. (2020). Addressing international student mental health during COVID-19: An imperative overdue. *Australasian Psychiatry*, 28 (4), 469. DOI: 10.1177/1039856220926934
- Ma, H., & Miller, C. (2020). Trapped in a double bind: Chinese overseas student

- anxiety during the COVID-19 pandemic. *Health Communication*. Terbit pertama online (hlm. 1–8). DOI: 10.1080/10410236.2020.1775439
- Maria, D. L. D. (2020). A basic formula for effective international student services. *Journal of International Students*, 10(3), xxv–xxviii. DOI: 10.32674/jis.v10i3.2000
- Martin, J. R., & White, P. R. R. (2005). *The language of evaluation: Appraisal in English*. New York: Palgrave Macmillan.
- Moorhouse, B. L. (2020). Adaptations to a face-to-face initial teacher education course ‘forced’ online due to the COVID-19 pandemic. *Journal of Education for Teaching*. Terbit pertama online (hlm. 1–3). DOI: 10.1080/02607476.2020.1755205
- Osman, M. E. (2020). Global impact of COVID-19 on education systems: the emergency remote teaching at Sultan Qaboos University. *Journal of Education for Teaching*. Terbit pertama online (hlm. 1–9). DOI: 10.1080/02607476.2020.1802583
- Quayle, A. F., & Sonn, C. C. (2019). Amplifying the voices of indigenous elders through community arts and narrative inquiry: Stories of oppression, psychosocial suffering, and survival. *American Journal of Community Psychology*, 64, 46–58. DOI: 10.1002/ajcp.12367
- Riessman, C. K. (2008). *Narrative methods for the human sciences*. Los Angeles, CA: Sage Publications.
- Schlesselman, L. S. (2020). Perspective from a teaching and learning center during emergency remote teaching. *American Journal of Pharmaceutical Education*, 84(7), 1–2. DOI: 10.5688/ajpe8142
- Schwietzer, J. W., & Ferreira, A. (2020). Learning a language abroad and the implications for social participation and positioning. *Critical Inquiry in Language Studies*, 17(1), 64–78. DOI: 10.1080/15427587.2020.1713785
- Soong, H., Kerkham, L., Reid-Nguyen, R., Lucas, B., Geer, R., & Mills-Bayne, M. M. (2020). Reimagining transcultural identity: A case study of field experiences for international preservice teachers. *Teaching Education*. Terbit pertama online (hlm. 1–17). DOI: 10.1080/10476210.2020.1790516
- Tran, L. T. (2020). Teaching and engaging international students: People-to-people connections and people-to-people empathy. *Journal of International Students*, 10(3), xii–xvii. DOI:10.32674/JIS.V10I3.2005
- Wang, T. (2020). The COVID-19 crisis and cross-cultural experience of China’s international students: A possible generation of globalized citizens?. *Review of Education*. Terbit pertama online (hlm. 1–6). DOI: 10.1177/2096531120931519
- Widodo, H. P. (2014). Methodological consideration in interview data transcription. *International Journal of Innovation in English Language Teaching and Research*, 3(1), 101–107.
- Widodo, H. P., Perfecto, M. R., Canh, L. V., & Buripakdi, A. (2018). Incorporating cultural and moral values into ELT materials in the context of Southeast Asia (SEA). Dalam H. P. Widodo, L. V. Canh, M. R. Perfecto, & A. Buripakdi (Editor). *Situating moral and cultural values in ELT materials: The Southeast Asian context*, (hlm.1–14). Cham, Switzerland: Springer.

## BIOGRAFI SINGKAT PENULIS [NOTES ON CONTRIBUTORS]

**Hastowohadi** adalah dosen bahasa Inggris di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Politeknik Mitra Global Banyuwangi. Penulis menyelesaikan S2-nya di Universitas Islam Malang (UNISMA). Fokus penelitian penulis mencakup pengembangan bahan ajar bahasa, pengajaran bahasa berbasis aktivitas dan bahasa Inggris vokasi. Email: hastowohadi@gmail.com

*Hastowohadi is currently teaching English for vocational purposes in the Department of Accounting, at the Faculty of Economics of Politeknik Mitra Global Banyuwangi, East Java, Indonesia. He completed his Master's degree in English Education at Universitas Islam Malang (UNISMA). His research interests lie in language materials development, task-based language teaching, and English for Vocational Purposes. Email: hastowohadi@gmail.com*

**Rina Wahyu Setyaningrum** (penulis korespondensi) adalah dosen di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Malang Indonesia. Penulis memperoleh gelar magister di bidang pendidikan bilingual dari Rangsit University di Thailand. Bidang penelitian penulis adalah bahasa Inggris untuk pendidikan usia dini dan pengajaran bahasa lintas kurikulum. Email: rina@umm.ac.id

*Rina Wahyu Setyaningrum (corresponding author) has been teaching pre-service English teachers in the Department of English Education at the Faculty of Teacher Education, Universitas Muhammadiyah Malang. She earned her Master's degree in Bilingual Education from Rangsit University in Thailand. Her research interests are in English for Young Learners (EYL) and Content and Language Integrated Learning (CLIL). Email: rina@umm.ac.id*

**Fida Pangesti** adalah dosen di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyelesaikan magisternya di bidang Linguistik dari Universitas Gadjah Mada, Indonesia. Minat penelitian penulis berfokus pada bahasa Indonesia bagi Penutur Asing (BIPA) dan psikolinguistik. Email: fidapangesti@umm.ac.id

*Fida Pangesti is a faculty member in the Department of Indonesian Language Education at the Faculty of Teacher Education, Universitas Muhammadiyah Malang. She obtained her Master's degree in Linguistics from Gadjah Mada University in Indonesia. Her research interests include bahasa Indonesia (the Indonesian Language) for foreigners and psycholinguistics. Email: fidapangesti@umm.ac.id*

ISSN: 2162-3104 Print/ ISSN: 2166-3750 Online  
Volume 10, Issue S3 (2020), pp. 198-208  
© *Journal of International Students*  
<https://ojed.org/jis>

## **International Students' Perceptions of Virtual Service Learning Program amidst COVID-19 Pandemic**

### ***Persepsi Mahasiswa Internasional terhadap Program Kuliah Kerja Nyata Virtual (KKN-V) di Masa Pandemi COVID-19***

**Sitti Nurfaidah**

*Institut Agama Islam Negeri Kendari, Indonesia*

**Anna Riana Suryanti Tambunan**

*Universitas Negeri Medan, Indonesia*

**Fadhila Yonata**

*Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau,  
Indonesia*

**Dewi Kurniawati**

*Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, Indonesia*

**Reni Puspitasari Dwi Lestariyana**

*Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Indonesia*

---

**ABSTRACT:** *This article presents two Thai international students' accounts of their lived experiences during a virtual service learning (community service) program due to global COVID-19 pandemic. Semi-structured interview and participants' reflection data were thematically analyzed through the lens of positive and negative emotions so as to explore participants' perceptions of virtual service learning. Findings indicate that the*

*pandemic situation was not a barrier to contributing positively to society. One of the positive effects of the community service activities is that such activities could build students' creativity. It was also found that despite bad internet connectivity in their respective areas, the final-year international students were able to adapt to both academic and non-academic environments. This indicates that all the international students should maintain their positive feelings when completing their service learning program.*

**ABSTRAK:** Artikel ini menyajikan pengalaman dua mahasiswa internasional dari Thailand yang melaksanakan program kuliah kerja nyata virtual (KKN-V) pada masa pandemi COVID-19. Data wawancara semi-terstruktur dan refleksi partisipan dianalisis secara tematik menggunakan perspektif emosi positif dan negatif untuk mengeksplorasi persepsi mereka terhadap program KKN-V. Temuan penelitian ini mengindikasikan bahwa situasi wabah bukan penghalang untuk berkontribusi secara positif kepada masyarakat. Salah satu efek positif dari kegiatan ini adalah dapat meningkatkan kreativitas mahasiswa. Temuan studi ini juga mengungkapkan bahwa meskipun mengalami kendala seperti sinyal internet yang kurang stabil di daerah masing-masing, mahasiswa internasional tingkat akhir mampu beradaptasi dengan lingkungan akademik maupun nonakademik. Dari temuan penelitian tersebut, mahasiswa internasional disarankan agar selalu mempertahankan perasaan positif mereka sampai program KKN-V selesai.

**Keywords:** COVID-19, international students, narrative study, student emotion, virtual service learning [COVID-19, mahasiswa internasional, studi naratif, emosi mahasiswa, kuliah kerja nyata virtual]

---

## PENDAHULUAN

Sejak virus COVID-19 mewabah, penelitian sebelumnya (Erekson, Bailey, Cattani, Fox & Goates-Jones, 2020) menunjukkan bahwa beberapa universitas menanggukuhkan kelas dan layanan mahasiswa untuk memperlambat atau mencegah penyebaran virus COVID-19. Semua universitas beralih dari pembelajaran dan aktivitas pelatihan di luar kampus ke pembelajaran virtual guna memberikan layanan pendidikan kepada para mahasiswanya. Dengan demikian, emosi yang muncul di tengah krisis didominasi oleh emosi negatif (Fredrickson & Joiner, 2002; Kim & Niederdeppe, 2013). Hal ini juga berdampak pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat, termasuk kuliah kerja nyata (KKN). Dalam situasi pandemik ini, mahasiswa tidak memungkinkan terjun langsung ke masyarakat karena perguruan tinggi menghentikan kegiatan sivitas akademika baik di dalam kampus maupun di luar kampus. Hal ini selaras dengan yang dilaporkan oleh Corbera, Anguelovski, Honey-Rosés dan Ruiz-Mallén (2020) bahwa perubahan kegiatan akademik ke moda pembelajaran virtual tidak dapat dihindari selama masa pandemi.

KKN, salah bentuk program pengabdian kepada masyarakat (Helms, Rutti, Hervani, LaBonte & Sarkarat, 2015), merupakan bentuk kegiatan akademik untuk menerapkan pengetahuan para mahasiswa strata satu. *Higher Education*

*Research Institute* menegaskan bahwa setiap universitas menawarkan kesempatan kepada para mahasiswa untuk terlibat dalam pelayanan atau pembelajaran pengabdian kepada masyarakat setiap tahunnya (Liu, Ruiz, DeAngelo & Pryor, 2009). Tujuan utama dari program KKN ini adalah untuk mendidik mahasiswa agar bisa bekerja sama dan berdiskusi dengan masyarakat guna menumbuhkan kesadaran berpikir kritis (Seider, 2012). Dengan demikian, mahasiswa diberdayakan untuk memberi kontribusi pengetahuan yang didapat di bangku perkuliahan kepada masyarakat sehingga mereka bisa berperan aktif sebagai agen alih pengetahuan.

Di tengah pandemi COVID-19 ini, program kuliah kerja nyata virtual (KKN-V) harus tetap dilakukan di Indonesia. Pelaksanaan KKN-V ini tentunya memengaruhi emosi mahasiswa, sehingga bisa berdampak terhadap program yang dilakukan (Corbera, Anguelovski, Honey-Rosés & Ruiz-Mallén, 2020). Penelitian sebelumnya mengeksplorasi kecemasan dan emosi negatif mahasiswa internasional pada tahun awal perkuliahan (Li, Liu, Wei & Lan, 2013). Dampak kedua emosi tersebut saat ini juga dialami oleh mahasiswa selama pelaksanaan KKN-V di masa pandemi COVID-19. Sebelumnya, proses pembelajaran diintegrasikan dengan pengalaman lapangan dan proses refleksi dilakukan secara langsung atau tatap muka, namun sekarang kegiatan tersebut dilaksanakan secara virtual. Kegiatan KKN-V di masa pandemi COVID-19 ini juga diharapkan berlangsung secara optimal untuk menumbuhkan sikap kepekaan sosial terhadap berbagai masalah yang terjadi di masyarakat. Oleh karena itu, kajian tentang persepsi mahasiswa internasional dalam program pengabdian kepada masyarakat selama masa pandemi COVID-19 perlu dilakukan. Temuan dalam penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi untuk pemetaan emosi mahasiswa internasional dalam upaya beradaptasi saat melaksanakan KKN-V di tengah wabah COVID-19.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini mengadopsi pendekatan naratif (Craith, 2012) yang bertujuan untuk mengeksplorasi persepsi dua mahasiswa Thailand yang sedang belajar di salah satu universitas di Sulawesi Tenggara, Indonesia. Mereka merupakan mahasiswa bimbingan penulis pertama yang mengikuti program KKN-V pada masa pandemi COVID-19. Kedua partisipan yang berusia 22 tahun ini berasal dari dua kota yang berbeda di Thailand. Ali (nama samaran) berasal dari Narathiwat, sementara Ani (nama samaran) dari Yala (lihat Tabel 1). Mereka bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini secara sukarela.

**Tabel 1. Data partisipan dan konten unggahan di media sosial**

Partisipan	Gender	Asal	Usia (tahun)	Semester ke-	Konten Unggahan (YouTube, Instagram, Facebook)
Ali	Laki-laki	Narathiwat	22	7	11 video, 1 poster
Ani	Perempuan	Yala	22	7	7 video, 5 poster

## Pengumpulan dan Analisis Data

Proses pengumpulan data dilakukan sejak dimulainya program KKN-V pada awal Juli sampai dengan pertengahan September 2020. Program ini diawali dengan pembekalan mahasiswa secara virtual melalui aplikasi Zoom yang diikuti oleh hampir 900 orang yang terdiri atas mahasiswa peserta program, panitia dan dosen pembimbing lapangan (DPL). Sehari setelah pembekalan, DPL mengadakan bimbingan virtual bagi enam belas mahasiswa bimbingannya dengan tujuan mendiskusikan arah dan rencana program kerja KKN-V mereka. Seluruh peserta, termasuk Ali dan Ani, setuju untuk melaksanakan KKN-V dengan pertimbangan bahwa beberapa lokasi di Sulawesi Tenggara termasuk daerah zona merah. Mahasiswa sangat dianjurkan untuk melakukan aktivitas yang tidak melibatkan banyak orang dan mematuhi serta menjalankan protokol kesehatan. Sehari kemudian, mereka berkonsultasi dengan DPL tentang program yang akan mereka laksanakan. Setelah melalui beberapa arahan, kedua partisipan mengajukan beberapa program kerja yang hasilnya akan diunggah di media sosial kelompok dan di media sosial pribadi mereka (lihat Tabel 1). Setelah dua pekan berjalan, DPL melakukan pengawasan dan evaluasi dengan mengajak para partisipan merefleksikan perkembangan program kerja mereka.

Data diperoleh dari catatan reflektif dan wawancara semi-terstruktur. Salah satu penulis meminta mahasiswa untuk menulis catatan reflektif dalam bahasa Indonesia tentang kemajuan kegiatan yang dilakukan selama KKN-V, misalnya tahap pembekalan, konsultasi perencanaan program kerja, pembuatan konten dan kerja sama tim. Catatan reflektif tersebut digunakan untuk melihat emosi mahasiswa dalam bentuk tulisan. Selanjutnya, catatan tersebut dikirim ke surel salah satu penulis. Setelah mencermati refleksi kemajuan kegiatan mereka, para penulis melihat kecenderungan data emosi positif dan negatif. Akan tetapi, kami belum menemukan hal signifikan terkait emosi mereka saat memilih KKN-V, sehingga kami melakukan wawancara semi-terstruktur secara virtual melalui pesan *WhatsApp* (Gibson, 2020). Kami menanyakan apakah mereka sudah memutuskan untuk melaksanakan KKN-V sejak sebelum pembekalan. Wawancara ini dilakukan melalui pesan singkat *WhatsApp* dengan Ali dan Ani pada tanggal 30 Juli 2020 yang berlangsung sekitar satu jam.

Data catatan reflektif dan wawancara dianalisis secara tematik (Braun & Clarke, 2006) dengan mengadopsi konsep emosi positif (Yih, Kirby & Smith, 2019) dan emosi negatif (Li, Liu, Wei & Lan, 2013). Pendekatan tematik ini bertujuan untuk memahami emosi positif yang bisa dilihat dari manfaat KKN-V dan emosi negatif yang terlihat dari kendala yang mereka hadapi. Kami membaca data catatan reflektif dan wawancara berulang-ulang agar mudah dalam pengodean untuk menemukan tema terkait emosi positif dan negatif selama KKN-V. Kemudian, kami menginterpretasikan catatan reflektif dan wawancara serta memaknai setiap kata dan kalimat yang ditulis oleh kedua partisipan.

## TEMUAN DAN PEMBAHASAN

Hasil analisis data menunjukkan dua tema utama, yaitu (1) emosi positif mahasiswa yang mengungkap manfaat yang diperoleh partisipan selama KKN-V dan (2) emosi negatif yang mengungkap kendala yang dihadapi partisipan selama melaksanakan KKN-V.

### **Emosi Positif Mahasiswa: “Kami Bisa Menghasilkan Konten Edukatif bagi Masyarakat”**

Program KKN-V merupakan kebijakan program pengabdian kepada masyarakat di perguruan tinggi yang mulai diterapkan pada masa pandemi COVID-19. Ada dua pilihan KKN yang ditawarkan oleh kampus yaitu KKN langsung di zona hijau dan KKN virtual di zona merah. Kegiatan KKN-V merupakan hal baru baik bagi sivitas akademika maupun bagi masyarakat di Indonesia yang berpotensi memengaruhi emosi di tengah wabah (Kim & Niederdeppe, 2013). Dalam konteks penelitian ini, kedua partisipan menunjukkan alasan yang berbeda pada saat harus memilih KKN-V. Ani awalnya menghendaki program KKN langsung karena beberapa teman di kelompoknya sudah mendapatkan izin untuk melakukan KKN di salah satu desa di Sulawesi Tenggara. Sebaliknya, sejak awal Ali sudah memilih KKN-V atas saran ayahnya. Namun, setelah melewati proses pembekalan dan konsultasi virtual bersama DPL dan mahasiswa lainnya, kedua partisipan mendapatkan pemahaman sehingga mereka lebih siap menghadapi KKN-V. Narasi emosi positif partisipan dapat dilihat di dalam petikan data jurnal refleksi dan wawancara di Tabel 2.

Kebijakan kampus mengenai penerapan KKN-V di zona merah menimbulkan kekecewaan bagi mahasiswa internasional. Contohnya, Ani sudah membayangkan akan melakukan KKN langsung di desa, seperti yang dialami oleh teman-temannya pada tahun sebelumnya. Namun, dia harus mengubah semua rencana yang telah dibuatnya. Hal ini serupa dengan temuan penelitian Kim dan Niederdeppe (2013) yang melaporkan bahwa adaptasi nonakademik dapat menimbulkan kesedihan dan kecemasan bagi mahasiswa dan sivitas akademika lainnya. Seiring dengan berjalannya program, Ani menunjukkan perubahan emosi ke arah positif. Dia menikmati proses pembekalan dan konsultasi virtual karena bisa mendapatkan informasi yang dibutuhkan tanpa harus keluar dari rumah di masa berisiko ini. Ani menikmati proses pelaksanaan program kerja dengan dukungan kerja sama tim dan mengunggah informasi ke media sosial terkait konten yang sedang dibuatnya. Moda virtual memudahkannya menyelesaikan target kerja dengan lebih fleksibel. Narasi Ani menunjukkan bahwa emosi negatif yang diikuti emosi positif berperan penting untuk menghadapi situasi kritis seperti pandemi (Fredrickson & Joiner, 2002). Data yang menunjukkan emosi positif dan negatif dapat dilihat di Tabel 2.

**Tabel 2. Narasi emosi positif partisipan**

<b>Tahapan</b>	<b>Narasi Ali</b>	<b>Narasi Ani</b>
Awal Program	<p>Sejak awal saya pilih daring karena kondisi begini kita <u>harus menjaga kesehatan</u>. Saya diskusi sama bapak sebelum memilih, beliau menyarankan untuk daring biar menjauhkan diri dari virus. (Wawancara WhatsApp, 30 Juli 2020)</p> <p>Pembekalan via Zoom <u>lebih fleksibel</u> karena dapat dilakukan walaupun berada di rumah masing-masing. Saya juga <u>cukup nyaman</u> mendengarkan materi sambil nyantai di kos. (Jurnal Refleksi, 23 Juli 2020)</p>	<p>Awalnya kami sepakat mau ke kampung teman dan program kerja kami sudah ada. Di sana sudah diizinkan kepala desa karena teman saya orang di sana. Pertama tahu kalau harus pindah ke daring, <u>saya sempat down</u> karena kami sudah menyiapkan semua untuk KKN luring seperti gambaran program kerja, dan model pelaporannya. Setelah pindah ke daring <u>saya harus menyesuaikan</u> dari awal. (Wawancara WhatsApp, 30 Juli 2020)</p>
Konsultasi Online	<p>Konsultasi dengan DPL via Zoom <u>lebih mudah</u>. Saya bisa merekam kemudian melihat kembali dan mencatat instruksi DPL <u>tanpa takut terskip</u> atau tidak terdengar. Konsultasi melalui WA grup <u>sangat fleksibel</u>, kadang pertanyaan kita terjawab oleh jawaban pertanyaan teman lain. (Jurnal Refleksi, 23 Juli 2020)</p>	<p>Melalui konsultasi dengan DPL via Zoom dan WA saya <u>bisa langsung melihat teman-teman</u> saya, <u>bisa bertanya</u> dengan DPL, <u>bisa mendapatkan informasi</u> kegiatan atau peraturan KKN. Setiap orang bebas bertanya di dalam grup, <u>saya bisa tahu sesuatu sebelum saya menanyakannya</u>. (Jurnal Refleksi, 20 Juli 2020)</p>
Program Kerja	<p>Proker <u>memudahkan</u> kami mengatur waktu kegiatan dan yang sudah terlaksana jadi acuan dan pelajaran agar bisa <u>menjadi lebih baik dan lebih semangat</u> di proker berikutnya. Mengupload konten ke medsos membuat saya <u>lebih bersemangat</u> untuk membuat proker lain. Saya jadi memikirkan banyak hal yang akan saya lakukan. (Jurnal Refleksi, 23 Juli 2020)</p>	<p>Selama dua minggu berjalan, saya <u>mulai menyesuaikan</u> berkat bantuan DPL dan teman-teman yang selalu siap membantu setiap kesulitan saya. (Wawancara WhatsApp, 30 Juli 2020)</p> <p>Dengan mengupload konten ke medsos saya merasa program kerja yang saya buat <u>dapat menghibur atau bermanfaat</u> bagi orang lain. (Jurnal Refleksi, 20 Juli 2020)</p>
Kolaborasi	<p>Kolaborasi menjadikan saya <u>lebih mudah</u> melaksanakan proker dan berbagai aktifitas KKN. (Jurnal Refleksi, 23 Juli 2020)</p> <p>Saya <u>senang</u> bisa kolaborasi karena kita bisa berdiskusi tentang konten, bisa dapat ide yang keren dan bagus. (Wawancara WhatsApp, 30 Juli 2020)</p>	<p>Kolaborasi <u>lebih memudahkan</u> saya dalam melaksanakan beberapa program kerja karena pekerjaan akan dibagi-bagi sehingga <u>lebih mudah</u> dikerjakan oleh setiap orang. (Jurnal Refleksi, 20 Juli 2020)</p>

Bagi Ali, KKN-V merupakan kegiatan yang fleksibel karena memberikan kesempatan untuk merencanakan program kerja tanpa terikat oleh waktu dan tempat. Fleksibilitas ini juga membuat dia lebih semangat melaksanakan

program kerja, apalagi didukung oleh kerjasama kelompok yang cukup baik. Emosi positif Ali ditunjukkan dengan kemampuannya beradaptasi dengan program KKN-V yang menuntutnya menghasilkan konten edukasi dan literasi pencegahan COVID-19. Respons positif ini tergambar dalam semangat, perasaan senang dan kemudahan (Yih, Kirby & Smith, 2019) yang dialami ketika melakukan berbagai hal dalam kegiatan KKN-V.

### Emosi Negatif Mahasiswa: “Jaringan Jelek dan Saya Bingung Mau Buat Konten Apa”

Ani dan Ali mengalami berbagai masalah baik teknis maupun nonteknis dalam pelaksanaan KKN-V di tengah pandemi COVID-19. Dalam narasi emosi negatif yang tertuang di dalam data jurnal refleksi dan wawancara, Ali dan Ani mengakui bahwa koneksi internet yang buruk di musim hujan menjadi kendala teknis yang utama bagi mereka dalam mengunggah konten ke media sosial. Emosi negatif partisipan dapat dilihat di Tabel 3.

**Tabel 3. Narasi emosi negatif partisipan**

<b>Kendala</b>	<b>Narasi Ali</b>	<b>Narasi Ani</b>
Koneksi	<i>Dalam mengupload update kegiatan KKN di medsos kendalanya <u>jaringan yang lemah</u> saat musim hujan seperti sekarang. (Jurnal Refleksi, 23 Juli 2020)</i>	<i><u>Jaringan kurang baik</u> sehingga mengupload video terjadi. Dua pekan <u>hujan terus menerus</u> yang mengganggu pembuatan video. (Jurnal Refleksi, 20 Juli 2020)</i>
Program Kerja	<i>Kadang saya <u>bingung menentukan konteks proker</u>. Saya ingin melakukannya di sini tapi tidak memungkinkan, atau ingin kolaborasi, tapi <u>ada saja kendala</u>. (Jurnal Refleksi, 23 Juli 2020) Saya <u>kurang paham</u> cara mengambil gambar, mengedit video, dan menggunakan aplikasi pengeditan. Rekaman kadang <u>terkendala cuaca</u>, jika hujan maka harus pindah hari. (Wawancara WhatsApp, 30 Juli 2020)</i>	<i>Saat merencanakan proker, saya <u>sulit mendapatkan ide-ide</u>. Saat melaksanakan proker, saya kadang <u>kurang percaya diri</u> di depan kamera. Saya harus <u>memberikan diri</u> untuk membuat video karena harus berbicara di depan kamera dan kadang saya harus membuat video di tempat umum. (Jurnal Refleksi, 20 Juli 2020)</i>
Manajemen Waktu	<i>Saya <u>merasa sulit</u> mengatur waktu dengan tim. Saya free hari ini, teman saya sibuk. Saya sibuk, mereka free. (Wawancara WhatsApp, 30 Juli 2020)</i>	<i>Kendala dalam teamwork <u>sulit mengatur waktu</u> dan hari yang tepat untuk melaksanakan program kerja. (Jurnal Refleksi, 20 Juli 2020)</i>

Selain kendala teknis yang dipaparkan dalam narasi tersebut, Ali dan Ani juga mengalami kendala nonteknis seperti keterbatasan ide, ketidakmampuan menyunting video, kesulitan mengatur waktu dan krisis kepercayaan diri. Ali merasa bingung dalam merencanakan program kerja yang sesuai dengan tema

edukasi dan literasi pencegahan COVID-19. Selain itu, dia mengalami masalah dalam mengedit video karena kurang menguasai aplikasi terkait. Hal ini menjadi tantangan bagi mahasiswa yang tiba-tiba terpaksa mengikuti KKN-V. Temuan ini sejalan dengan penelitian Helms, Rutti, Hervani, LaBonte dan Sarkarat (2015) yang melaporkan bahwa perubahan moda KKN dari langsung ke virtual menuntut adaptasi mahasiswa terhadap teknologi. Sama dengan Ali, Ani kekurangan ide dalam merencanakan konten yang akan dibuatnya dalam kegiatan KKN-V ini. Selain itu, Ani merasa kurang percaya diri jika tampil di depan kamera. Hal ini menjadi salah satu kendala suksesnya program KKN-V (Helms, Rutti, Hervani, LaBonte & Sarkarat, 2015). Baik Ali maupun Ani mengalami kesulitan dalam mengatur waktu ketika membuat konten dengan rekan sekelompoknya. Saat mereka mempunyai waktu luang, temannya sedang sibuk atau sebaliknya.

## KESIMPULAN

Penelitian ini mengungkapkan respons emosi positif dan negatif mahasiswa internasional selama mengikuti KKN-V. Dampak positif dari pelaksanaan KKN-V ini adalah mahasiswa menjadi lebih kreatif dengan adanya kegiatan mengunggah program kerja masing-masing di media sosial *YouTube*. Hal ini bermanfaat untuk memberi informasi kepada masyarakat virtual (*netizens*) mengenai program-program sosial yang dilakukan oleh mahasiswa. Salah satu kendala yang dialami oleh mahasiswa selama KKN-V yaitu ketidakstabilan sinyal internet di daerah masing-masing. Dari berbagai pergulatan emosi dan kendala yang dialami oleh mahasiswa selama KKN-V tersebut, dapat disimpulkan bahwa mahasiswa internasional berupaya beradaptasi dengan memunculkan emosi positif demi kelancaran dan kesuksesan kegiatan KKN-V selama masa pandemi COVID-19. Berdasarkan temuan penelitian tersebut, disarankan agar mahasiswa internasional untuk selalu mempertahankan perasaan positif melalui komunikasi yang baik dengan dosen pembimbing lapangan (DPL) dan anggota kelompok supaya kegiatan KKN-V mereka berjalan dengan sukses.

Penelitian ini melaporkan hasil yang memberi wawasan baru, tetapi penelitian ini memiliki keterbatasan karena hanya melibatkan dua mahasiswa internasional saja. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melibatkan partisipan dengan jumlah yang lebih banyak. Selain itu, pendekatan yang dilakukan bisa lebih beragam sehingga mendapatkan hasil penelitian yang memberikan wawasan lain terkait dengan adaptasi emosi positif dan negatif mahasiswa internasional dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Dengan bantuan dan kerja sama antara DPL dan anggota kelompok lain, partisipan yang awalnya menunjukkan emosi negatif, secara bertahap memunculkan emosi positif sehingga program KKN-V mereka berhasil.

### **Pernyataan Penulis [Disclosure Statement]**

Para penulis menyatakan bahwa tidak ada konflik kepentingan dalam hal riset, kepengarangan, dan publikasi artikel ini. [The authors declared no potential conflicts of interest with respect to the research, authorship, and/or publication of this article.]

### **Pernyataan Kontribusi Penulis [Authors' Contribution Statements]**

**Sitti Nurfaidah:** Mengonsep ide (utama), merancang metode penelitian (utama), menulis artikel awal (utama), mengevaluasi (utama), dan mengedit (setara) [conceptualization (lead), writing-original draft (lead), methodology (lead), review (lead), and editing (equal)]. **Anna Riana Suryanti Tambunan:** Mengonsep ide (utama), merancang metode penelitian (utama), menulis artikel (utama), mengevaluasi (setara), dan mengedit (setara) [conceptualization (lead), methodology (lead), writing draft (lead), review (equal), and editing (equal)]. **Fadhila Yonata:** Mengonsep ide (pendukung), merancang metode penelitian (pendukung), menulis artikel (setara), mengevaluasi (setara), dan mengedit (setara) [conceptualization (supporting), methodology (supporting), writing draft (equal), review (equal), and editing (equal)]. **Dewi Kurniawati:** Mengonsep ide (pendukung), merancang metode penelitian (setara), menulis artikel (setara), mengevaluasi (setara), dan mengedit (pendukung) [conceptualization (supporting), methodology (equal), writing draft (equal), review (equal), and editing (supporting)]. **Reni Puspitasari Dwi Lestariyana:** Mengonsep ide (pendukung), menulis artikel (setara), mengevaluasi (setara), dan mengedit (pendukung) [conceptualization (supporting), writing draft (equal), review (equal), and editing (supporting)].

### **DAFTAR REFERENSI**

- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. DOI: 10.1191/1478088706qp063oa
- Corbera, E., Anguelovski, I., Honey-Rosés, J., & Ruiz-Mallén, I. (2020). Academia in the time of COVID-19: Towards an ethics of care. *Planning Theory & Practice*, 21(2), 191-199. DOI: 10.1080/14649357.2020.1757891
- Craith, N. (2012). *Narratives of place, belonging and language: An intercultural perspective*. London: Palgrave Macmillan.
- Erekson, D. M., Bailey, R. J., Cattani, K., Fox, S. T., & Goates-Jones, M. K. (2020). Responding to the Covid-19 pandemic at a university counseling center: Administrative actions, client retention, and psychotherapy outcome. *Counselling Psychology Quarterly*. Terbit pertama online (hlm. 1-15). DOI: 10.1080/09515070.2020.1807914
- Fredrickson, B. L., & Joiner, T. (2002). Positive emotions trigger upward spirals toward emotional well-being. *Psychological Science*, 13(2), 172-175. DOI: 10.1111/1467-9280.00431
- Gibson, K. (2020). Bridging the digital divide: Reflections on using WhatsApp instant messenger in youth research. *Qualitative Research in Psychology*. Terbit pertama online (hlm. 1-15). DOI: 10.1080/14780887.2020.1751902
- Helms, M. M., Rutti, R. R., Hervani, A. A., LaBonte, J., & Sarkarat, S. (2015). Implementing and evaluating online service learning projects. *Journal of Education for Business*, 90(7), 369-378. DOI: 10.1080/08832323.2015.1074150

- Kim, H. K., & Niederdeppe, J. (2013). The role of emotional response during an H1N1 influenza pandemic on a college campus. *Journal of Public Relations Research*, 25(1), 30-50. DOI: 10.1080/1062726X.2013.739100
- Li, J., Liu, X., Wei, T., & Lan, W. (2013). Acculturation, internet use, and psychological well-being among Chinese international students. *Journal of International Students*, 3(2), 174-192.
- Liu, A., Ruiz, S., DeAngelo, L., & Pryor, J. (2009). *Findings from the 2008 administration of the college senior survey (CSS): National aggregates*. Los Angeles, CA: Higher Education Research Institute, UCLA.
- Seider, S. (2012). The influence of parental support on the community service learning experiences of American college students. *Education, Citizenship and Social Justice*, 7(3), 271–288. DOI:10.1177/1746197912456340
- Yih, J., Kirby, L. D., & Smith, C. A. (2019). Profiles of appraisal, motivation, and coping for positive emotions. *Cognition and Emotion*, 34(3), 1-17. DOI: 10.1080/02699931.2019.1646212
- 

### **BIODATA SINGKAT PENULIS [NOTES ON CONTRIBUTORS]**

**Sitti Nurfaidah** adalah dosen di Institut Agama Islam Negeri Kendari, Sulawesi Tenggara, Indonesia. Minat penelitian penulis pada kajian reflektif, psikologi positif dalam pembelajaran bahasa dan umpan balik menulis dalam bahasa Inggris di perguruan tinggi. Email: [sittinurfaidah@iainkendari.ac.id](mailto:sittinurfaidah@iainkendari.ac.id)

**Sitti Nurfaidah** is a lecturer at Institut Agama Islam Negeri Kendari, Sulawesi Tenggara, Indonesia. Her major research interests lie in the areas of reflective practice, positive psychology in language learning and teaching, and feedback in L2 writing. Email: [sittinurfaidah@iainkendari.ac.id](mailto:sittinurfaidah@iainkendari.ac.id)

**Anna Riana Suryanti Tambunan** (penulis korespondensi) bertugas sebagai dosen di Universitas Negeri Medan. Fokus penelitian penulis adalah pengajaran Bahasa Inggris sebagai bahasa asing, umpan balik dalam menulis secara daring dan komunikasi lintas budaya. Email: [annatambunan@unimed.ac.id](mailto:annatambunan@unimed.ac.id)

**Anna Riana Suryanti Tambunan** (corresponding author) is a lecturer at Universitas Negeri Medan. Her research interests include teaching English as a foreign language, online feedback on writing, and intercultural communication. Email: [annatambunan@unimed.ac.id](mailto:annatambunan@unimed.ac.id)

**Fadhila Yonata** adalah dosen di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau, Indonesia. Minat penelitian penulis adalah pengajaran bahasa Inggris sebagai bahasa asing, evaluasi buku ajar dan analisa wacana. Email: [fadhila.yonata@stainkepri.ac.id](mailto:fadhila.yonata@stainkepri.ac.id)

**Fadhila Yonata** is a lecturer at Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau, Indonesia. His research interests lie in teaching English as a foreign language, textbook evaluation, and discourse studies. Email: [fadhila.yonata@stainkepri.ac.id](mailto:fadhila.yonata@stainkepri.ac.id)

**Dewi Kurniawati** adalah dosen bahasa Inggris di Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Intan Lampung, Indonesia. Bidang minat penulis meliputi metodologi pengajaran bahasa Inggris, teknologi dalam pengajaran bahasa dan pengembangan profesi guru. Email: dewikurniawati@radenintan.ac.id

**Dewi Kurniawati** is an English language lecturer in the English Education Department of Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Intan Lampung, Indonesia. Her areas of interest include language teaching methodology, technology in language teaching, and teacher professional development. Email: dewikurniawati@radenintan.ac.id

**Reni Puspitasari Dwi Lestariyana** adalah seorang mahasiswa pascasarjana di program Studi Pendidikan Bahasa Inggris di Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Indonesia. Penulis sudah menerbitkan karya-karyanya di *Journal of Asia TEFL*, *Indonesian Journal of Applied Linguistics* dan *Sexuality and Culture*. Minat riset penulis mencakup pengajaran bahasa Inggris untuk anak-anak, evaluasi buku teks bahasa, pengembangan profesi guru dan pembelajaran bahasa berbasis teknologi. Email: renidwilestariyana@gmail.com

**Reni Puspitasari Dwi Lestariyana** is a postgraduate student in the Department of English Education at Universitas Sebelas Maret based in Surakarta, Indonesia. Her publications appeared in the *Journal of Asia TEFL*, the *Indonesian Journal of Applied Linguistics*, and *Sexuality and Culture*. Her research interests are in teaching English to young learners (TEYL), language textbook evaluation, teacher professional development, and technology-enhanced language learning (TELL). Email: renidwilestariyana@gmail.com