

© *Journal of International Students*
Volumen 13, Número S1 (2023), pp. 71-95
ISSN: 2162-3104 (Impreso), 2166-3750 (Electrónico)
ojed.org/jis

Internacionalización con Impacto Social: Voluntariado Internacional como Estrategia de Internacionalización

Carolina Franco-Arroyave
Tecnológico de Antioquia – Institución Universitaria, Colombia

Catalina Cerquera-Arbeláez
Tecnológico de Antioquia – Institución Universitaria, Colombia

RESUMEN

Este artículo presenta el estudio de caso de *Community* Voluntariado TdeA como una estrategia de internacionalización para la sociedad basada en el aprendizaje-servicio en una Institución de Educación Superior en Colombia. Describe detalladamente las acciones en cada una de las etapas en las que se desarrolla este proyecto incluyendo la motivación, diagnóstico, planeación, ejecución y cierre. Así mismo, presenta la fundamentación de la iniciativa desde la identidad institucional y el objetivo de su proceso de internacionalización de formar ciudadanos globales, conscientes y capaces de tomar acciones para la transformación de sus comunidades. Iniciativas como *Community* Voluntariado TdeA requieren de una planeación intencional que garantice la sostenibilidad y la construcción de una relación de largo plazo con la comunidad, entendiendo que estas son estrategias de empoderamiento a estudiantes y miembros de la comunidad a través del desarrollo de competencias específicas.

Palabras clave: Voluntariado, Aprendizaje-Servicio, Internacionalización de la Educación Superior para la Sociedad, Ciudadanía Global, Vinculación Comunitaria.

ABSTRACT

This paper presents the case study of Community Volunteering TdeA as a strategy of internationalization of higher education for society based on service-learning in a Higher Education Institution in Colombia. It describes in detail the actions in each stage of the project development, including motivation, diagnostic, planning, execution and closure. Likewise, it presents how the initiative is supported by institutional identity and its internationalization objective of educating global citizens, aware and capable of taking actions for the transformation of their communities. Initiatives such as Community Volunteering TdeA require intentional planning that guarantees their sustainability and the construction of a long-term relationship with the community, understanding that these are strategies for empowering students and members of the community through the development of specific skills.

Keywords: Volunteering, Service-Learning, Internationalization of Higher Education for Society, Global Citizenship, Community Engagement

Los cambios sociales, económicos, políticos y culturales que vive la sociedad en la actualidad han evidenciado el protagonismo y responsabilidad de la educación frente a los impactos que pueden generar estos fenómenos a las comunidades. En 1996, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia publicó su primer Plan Decenal de Educación. En dicho plan y los planes sucesivos, ha sido constante la necesidad de formar ciudadanos responsables con la sociedad y el medio ambiente que contribuyan a la transformación del país (Ministerio de Educación Nacional, 2017).

La Ley por la cual se organiza el servicio público de la educación superior en el país, concibe la extensión como una de sus funciones misionales, con el propósito de transferir conocimiento y ofertar servicios para el bienestar de las comunidades (Ley 30, 1992). Por su parte, la internacionalización de la educación superior busca integrar unas perspectivas internacionales, interdisciplinarias e interculturales en las funciones misionales de las Instituciones de Educación Superior (IES) con el propósito de mejorar la calidad de la educación y realizar contribuciones significativas a la sociedad (De Wit et al., 2015).

Es así como muchos procesos institucionales de internacionalización de la educación superior han puesto un énfasis especial en la formación de ciudadanos globales, conscientes y capaces de tomar acciones para la transformación de sus comunidades. Un ciudadano global se reconoce como miembro de una humanidad común, entendiendo la interdependencia política, económica, social y cultural, así como las interconexiones entre los niveles local, nacional y mundial de las acciones, problemas y acontecimientos que lo afectan como parte de una sociedad (UNESCO, 2015).

La UNESCO (2015) reconoce en la educación el camino para esa ciudadanía global, y propone el enfoque de Educación para la Ciudadanía Mundial (ECM)

como el desarrollo de acciones educativas formales e informales desde una mirada global donde se contribuye a la preparación de los estudiantes para hacer frente a los desafíos de un mundo cada vez más conectado.

La ECM aplica un enfoque multifacético que emplea conceptos, metodologías y teorías de campos relacionados, que incluyen a la educación en materia de derechos humanos, la educación para la paz, la educación para el desarrollo sostenible y la educación para la comprensión internacional. (UNESCO, 2015, p. 16)

El proyecto Hacia un Marco Europeo para la Participación Comunitaria en la Educación Superior – TEFC por sus siglas en inglés -señala que cada vez es más relevante que las Instituciones de Educación Superior (IES) tengan como foco principal el desarrollo de estrategias que le apunten a la responsabilidad y al compromiso social, buscando la integración de los aspectos locales e internacionales en los planes de estudio para la vinculación con la comunidad (Benneworth et al., 2018).

En el marco latinoamericano, la vinculación de las IES con la comunidad se ha concebido como una estrategia de responsabilidad social, la cual según Olarte-Mejía & Rios-Osorio (2015) se fundamenta desde lo pedagógico y socio-curricular, apuntando a una relación entre el sistema de enseñanza y aprendizaje a partir procesos educativos para las comunidades y, abordando problemáticas reales “... para resolver situaciones presentes en la comunidad (...) con metas de impacto en el aprendizaje y en la formación integral de los estudiantes” (p. 33).

Desde una perspectiva transversal a los procesos de extensión (vinculación y responsabilidad social) y de docencia, el Tecnológico de Antioquia - Institución Universitaria (TdeA) ha reconocido en su estrategia de internacionalización una oportunidad para integrar a los procesos de desarrollo curricular y enseñanza-aprendizaje, lineamientos de interculturalidad e interdisciplinariedad, la gestión de proyectos, la cooperación internacional y la movilidad académica, con el objetivo de fortalecer el perfil global y la responsabilidad social de la institución y de sus estudiantes.

El Tecnológico de Antioquia (2019) ha definido en su Política Institucional de Internacionalización, a la internacionalización del currículo como un pilar estratégico, definido como el proceso de incorporar la perspectiva global, interdisciplinaria y multicultural a la gestión curricular, generando capacidades en las comunidades académicas para habitar el mundo como ciudadanos globales. En consonancia con esta política, el TdeA ha incluido a la consolidación de la internacionalización como una de sus líneas estratégicas en el Plan de Desarrollo Institucional 2022-2026 “Ser, Hacer, Trascender”. Allí se define un enfoque de Internacionalización con Impacto Social, que busca garantizar el desarrollo del perfil global de la comunidad académica que le permita participar activamente en la resolución de problemas de sus comunidades, promoviendo escenarios de transformación e innovación en los territorios para el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo social sostenible (Tecnológico de Antioquia, 2022).

En respuesta a los escenarios internacionales, nacionales e institucionales, planteados anteriormente, la Dirección de Internacionalización del TdeA implementó, con el apoyo de la Embajada de Estados Unidos en Colombia, un

programa institucional para que estudiantes locales y extranjeros se vincularán con la formulación y ejecución de proyectos con comunidades vulnerables de Medellín, Colombia, en el marco de una propuesta curricular de aprendizaje-servicio. El voluntariado internacional *Community* Voluntariado TdeA centra su estrategia pedagógica en la co-creación de proyectos para responder a problemáticas y necesidades identificadas y priorizadas con las comunidades.

El estudio de caso a ser presentado a continuación pretende dar respuesta a la pregunta: ¿Cuáles son las características de un programa de voluntariado internacional que lo definen como una estrategia de internacionalización del currículo con impacto social?

REVISIÓN DE LA LITERATURA

Para responder a la anterior pregunta se presenta un recorrido teórico y literario por los conceptos que enmarcan la internacionalización con impacto social, la estrategia de aprendizaje-servicio y el voluntariado como materialización de los anteriores conceptos.

El impacto social según la Asociación Internacional para la Evaluación de Impacto - AIAI por sus siglas en inglés - es cualquier intervención planeada e intencionada que involucra la participación de personas de forma directa o indirecta y que se relaciona con lo que es considerado como importante para un grupo de personas (Vanclay, 2015). Vanclay (2003) presenta el impacto social como un cambio en uno o más de los siguientes aspectos:

- Forma de vida
- Cultura
- Cohesión comunitaria
- Sistemas políticos y participación ciudadana
- Medio ambiente (aire, agua, contaminación ambiental)
- Salud y bienestar
- Derechos humanos
- Temores y aspiraciones (p. 8)

Este cambio implica un trabajo conjunto desde las mismas personas que hacen parte de ese grupo social y el alcance depende en gran manera de factores contextuales "...como la autenticidad de los mecanismos de participación empleados, y el grado al que se consideran las opiniones de todos los actores y se reflejan en los diversos informes y medidas de mitigación" (Vanclay, 2015, p. 3).

La educación superior tiene responsabilidad en el impacto social que se pueda proyectar a las comunidades cercanas o relacionadas con su labor académica e investigativa, a través de estrategias como la internacionalización para la sociedad que tiene como objetivo beneficiar a una comunidad, en el país o en el extranjero, a través de acciones que involucran la educación, la investigación, el servicio y el compromiso internacional e intercultural (Brandenburg et al., 2019).

La Internacionalización de la Educación Superior para la Sociedad (*Internationalisation of Higher Education for Society*) - IHES por sus siglas en inglés - es un campo de estudio que ha venido ganando interés en la literatura sobre educación internacional. Recientemente, el *Journal of Studies in International Education* (Leask & De Gayardon, 2021) publicaron un número especial sobre el tema, incluyendo temáticas como la responsabilidad social global, Objetivos de Desarrollo Sostenible, movilidad y vinculación con la sociedad, entre otros

IHES es definida como una conexión entre el compromiso social y la educación superior para la participación y trabajo conjunto con comunidades (Brandenburg, 2020); la participación comunitaria es entendida como el proceso mediante el cual las IES se relacionan con partes interesadas de la comunidad para emprender actividades conjuntas que pueden ser mutuamente beneficiosas, incluso si cada parte se beneficia de una manera diferente.

Brandenburg et al. (2020) presenta tres condiciones que deben tener las actividades para ser consideradas como estrategias de internacionalización para la sociedad:

1. Claridad de que el objetivo es beneficiar a una comunidad externa a la IES: esto implica que las acciones que hacen parte de la actividad son previamente planeadas y evaluadas una vez realizadas.
2. Enmarcase en una estrategia de internacionalización en casa, presencial o virtual: las actividades de IHES pueden contar con la participación de actores locales o extranjeros. “Puede llevar lo global a lo local, o lo local a lo global, siendo ambos igualmente valiosos” (p. 28).
3. Ocurrir en cualquier área misional de una IES donde se desarrollan estrategias de internacionalización (educación, investigación y/o compromiso social): esto implica que puede trabajarse en acciones que se relacionan con los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación aplicada y servicios de educación continua.

Es importante definir que IHES no es un nuevo tipo de internacionalización, sino que hace parte de un enfoque comprensivo de la misma donde la comunidad se convierte en un actor para el desarrollo de las competencias de ciudadanía global en los estudiantes y el desarrollo de competencias específicas en las comunidades que responden a las características y necesidades propias del entorno (Brandenburg et al., 2020). IHES es, por tanto, un camino en doble vía donde los estudiantes se involucran activamente en la solución de retos locales y globales y, la experiencia y saberes de la comunidad pueden ser integrados en los currículos y procesos de enseñanza-aprendizaje para una educación más pertinente e innovadora.

Una de las metodologías pedagógicas que más se relaciona con el interés de una internacionalización del currículo con impacto social, es el Aprendizaje-Servicio, en el que se articulan dos conceptos: la acción comunitaria y los esfuerzos por aprender de dicha acción (Treviño, 2022).

El aprendizaje servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado, en

el que los participantes se forman al involucrarse en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo (Guerra Treviño, 2019, párr. 3).

El Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (s.f.) define esta metodología como la creación de un proyecto solidario que es protagonizado por los estudiantes y docentes, y se articula con los contenidos académicos. De manera detallada, este Centro le otorga al aprendizaje-servicio tres características principales en relación con los proyectos y actividades desarrolladas entre la academia y la comunidad:

1. Actividades de servicio solidario destinadas a atender en forma acotada y eficaz necesidades reales y sentidas, con una comunidad y no sólo para ella.
2. Protagonizadas activamente por los estudiantes desde la planeación hasta la evaluación.
3. Articuladas intencionadamente con los contenidos de aprendizaje (contenidos curriculares, reflexión, desarrollo de saberes para la ciudadanía y el trabajo, investigación.)

Construyendo sobre los conceptos de aprendizaje-servicio e internacionalización de la educación superior para la sociedad, se consolida la metodología de Aprendizaje de Servicio Global – GSL por sus siglas en inglés- que tiene unas bases similares al aprendizaje-servicio solidario, adicionándole un trabajo comunitario que trasciende las fronteras de sus participantes, enfocándose en el trabajo con otros países y contextos culturales diferentes al propio. Este tipo de metodología perfecciona las habilidades culturales y al mismo tiempo, le apuesta a empoderar a las comunidades para que asuman un papel activo en las acciones de diagnóstico, planificación y ejecución (Hawes et al., 2021).

Entendidos los anteriores conceptos, la internacionalización con impacto social del TdeA se materializa a partir de estrategias que buscan garantizar la adquisición de competencias para el desarrollo del perfil global de la comunidad académica, haciéndolos partícipes en la resolución de problemas de su entorno, propiciando espacios de transformación, cambio e innovación en su territorio. Algunas estrategias que se relacionan con este objetivo institucional son:

- Programas de emprendimiento social e innovación
- Vinculación del sector social y productivo nacional e internacional
- Voluntariados con y para la comunidad
- Cooperación para el desarrollo
- Sistematización y transferencia de buenas prácticas en internacionalización.

Aunque algunas teorías no conciben al voluntariado como una estrategia de aprendizaje-servicio, debido a que no tiene una articulación curricular (Tapia, 2006), el TdeA desde sus acciones de internacionalización del currículo y de internacionalización para la sociedad, recopila la definición de voluntariado de la Organización de las Naciones Unidas - ONU (2017) que lo entiende como una estrategia que proporciona asistencia técnica, ayuda a la transferencia de

capacidades y conocimientos, fomenta buenas prácticas y que pone a disposición la experiencia en las áreas disciplinares para una comunidad.

La ACNUR (2020) presenta al voluntariado como una forma de ayuda social, en la que se ofrecen los recursos humanos para un fin específico. “A diferencia de otras formas de aportación como las donaciones económicas, el voluntariado consiste en realizar de forma altruista un trabajo que es necesario para una causa concreta” (párr. 3).

El Tecnológico de Antioquia (2020), en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) ha definido un perfil transversal y global a ser desarrollado por todos sus estudiantes, de cualquier nivel (técnicas profesionales, tecnologías, profesionales universitarios y posgrados) y cualquier disciplina. El desarrollo de las competencias y resultados de aprendizaje asociados a dicho perfil, no se contemplan de forma exclusiva en el currículo formal, sino como un proceso continuo y transversal a toda la experiencia de formación integral de los estudiantes. Allí, juegan un rol importante los procesos de internacionalización, bienestar universitario y extensión con estrategias de formación alternativas en lenguaje, comunicación, emprendimiento, ciudadanía e interculturalidad, la promoción socio-cultural, desarrollo de talentos y capacidades individuales, la investigación formativa, y la vinculación con agentes sociales y comunitarios. Estrategias que no hacen parte obligatoria de los planes de estudio, pero que ofrecen rutas formativas diversas que respondan a las necesidades, intereses y capacidades particulares de los estudiantes.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos - OCDE (2018) presenta cuatro grandes dimensiones de la ciudadanía global a partir de las cuales se desglosan conocimiento, habilidades, actitudes y valores:

- Examinar las problemáticas locales, globales e interculturales.
- Entender y apreciar las diferentes perspectivas y visiones del mundo.
- Participar en interacciones abiertas, apropiadas y efectivas.
- Tomar medidas para el bienestar colectivo y el desarrollo sostenible (p.11)

A partir de las referencias conceptuales presentadas en esta sección, la Tabla 1, resume las características de cada una de ellas y como se integran a la estrategia de internacionalización con impacto social del TdeA.

Tabla 1: Resumen características desde los referentes conceptuales

Referente	Característica	Integración internacionalización TdeA
Impacto Social	Necesidades reales Diagnóstico comunitario Participación de la comunidad	Trabajo con comunidad local de la ciudad de Medellín. Desarrollo de diagnóstico inicial con la comunidad.
Internacionalización de la	Articulación intencionada con los contenidos de aprendizaje	Curso virtual de formación para los voluntarios previo al

Educación Superior para la Sociedad Aprendizaje Servicio Global	Comunidades locales o extranjeras externas a la IES Articulación con estrategias de internacionalización en casa y del currículo Objetivos definidos desde lo institucional y la comunidad Planeación previa	inicio de trabajo con la comunidad. Institucionalización del proyecto fundamentado desde los intereses institucionales. Líderes académicos y administrativos para el desarrollo del voluntariado.
Aprendizaje Servicio	Estudiantes y docentes protagonistas Desarrollo de proyectos reales	Estudiante lideran las actividades con la comunidad y los docentes actúan como asesores. Productos entregados a la comunidad para sus sostenibilidad y proyección.
Competencias Globales	Examinar las problemáticas locales, globales e interculturales. Entender y apreciar las diferentes perspectivas y visiones del mundo. Participar en interacciones abiertas, apropiadas y efectivas. Tomar medidas para el bienestar colectivo y el desarrollo sostenible.	Participación de estudiantes colombianos y estadounidenses. Desarrollo de encuentros virtuales y presenciales. Certificación de competencias tras el cumplimiento de metas del voluntariado.

Fuente: Elaboración propia a partir de Vanclay (2015), Brandenburg (2020), Hawes et al (2021) y OCDE (2018).

La aplicación práctica de estos fundamentos teóricos permite evidenciar, para el contexto específico de su aplicación (IES pública en Colombia), como la internacionalización y su consideración como proceso transversal a las funciones misionales de la educación superior, puede impactar positivamente la formación integral de los estudiantes (docencia: aprendizaje servicio, competencias globales) y la proyección y responsabilidad social universitaria (extensión: internacionalización para la sociedad, impacto social). Así mismo, soporta el concepto adoptado por el TdeA de “internacionalización con impacto social” como una estrategia para avanzar la visión de este proceso más allá de los indicadores de resultado y de las dimensiones tradicionales de movilidad, convenios e investigación internacional, a una concepción de integración de las mismas hacia la formación de ciudadanos globales y transformación social de las comunidades.

METODOLOGÍA

Un estudio de caso tiene como objetivo conocer las características y complejidades frente a una situación que es el objeto de estudio. Para adentrarnos en el caso que orienta el artículo, se recurre a la descripción del contexto

institucional y social, la revisión documental y el desarrollo práctico del trabajo comunitario. En este estudio de caso se trabaja con una metodología cualitativa con el objetivo de apreciar "... la singularidad y la complejidad del caso, su inserción en sus contextos, su interrelación con ellos" (Stake, 1999, p. 28), es así como una vez entendida la relación teórica y contextual del caso, se procedió con el trabajo práctico que se presenta como resultado.

Desde el contexto institucional, el Tecnológico de Antioquia (TdeA) es una institución de educación superior pública ubicada en Medellín, Colombia, acreditada en alta calidad, que cuenta con cuatro facultades académicas distribuidas en las áreas de Ingeniería, Ciencias Administrativas y Económicas, Derecho y Ciencias Forenses, y Educación y Ciencias Sociales. El TdeA ha enmarcado sus prácticas de responsabilidad social, brindando formación a estudiantes provenientes de familias de bajos recurso (98% de sus estudiantes) y llevando educación superior a las áreas rurales del departamento de Antioquia.

Para el proyecto *Community* Voluntariado TdeA, se realizó una convocatoria abierta a todos los programas académicos para conformar grupos de trabajo interdisciplinarios y priorizando a estudiantes vinculados al Semillero de Investigación Intervenciones Psicosociales y Estudios de Género. La convocatoria tuvo como resultado la vinculación de 10 estudiantes y 2 egresadas de los programas de psicología, trabajo social, tecnología en diseño y desarrollo web, y criminalística y, 7 estudiantes estadounidenses de Lehigh College, SUNY Oneonta, and Des Moines University, siendo una muestra de participación voluntaria.

En el contexto comunitario, se trabajó con Semillas Victoriosas, un grupo de mujeres de la ciudad de Medellín, Colombia, que se conforma a partir de sus experiencias de vida, algunas de ellas en el marco del conflicto armado colombiano, a través de la escucha, las artesanías, manualidades y la sororidad. El grupo, con quien ya se había entablado una relación previa desde el Semillero de Investigación Intervenciones Psicosociales y Estudios de Género ,elabora manualidades, como costura, tejido y bordado, brindando la oportunidad de generar ingresos económicos. Es a su vez un espacio que aporta desde el apoyo mutuo a la resignificación de haber vivido hechos victimizantes, tanto de violencia sociopolítica, como de género.

La metodología se dividió en dos procesos: una metodología cualitativa de análisis y una metodología pedagógica. Para esta última se parte adopta el aprendizaje-servicio del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario y las cinco etapas del aprendizaje-servicio (Tabla 2), las cuales son tomadas como las variables que condicionan este caso en particular

Tabla 2: Etapas del Aprendizaje-servicio

Etapa	Descripción
Motivación	Motivación personal e institucional para desarrollar el proyecto. Conocimiento y comprensión del concepto de aprendizaje-servicio.

Diagnóstico	Conciencia de la importancia del protagonismo juvenil. Identificación de necesidades/ problemas/ desafíos junto con la comunidad destinataria. Análisis de la factibilidad de respuesta desde la institución educativa.
Diseño y Planificación del Proyecto	Objetivos del servicio solidario y del aprendizaje. Destinatarios del servicio solidario. Actividades del servicio solidario. Contenidos y actividades del aprendizaje. Tiempos-Cronograma tentativo. Lugares de desarrollo del proyecto. Responsables y protagonistas. Recursos. Reflexión y evaluación del diseño y coherencia interna del proyecto.
Ejecución	Establecimiento de alianzas institucionales, obtención de recursos, formalización de acuerdos, convenios y alianzas. Implementación y gestión del proyecto solidario, y desarrollo simultáneo de los contenidos de aprendizaje asociados. Registro de lo actuado, reflexión y evaluación del proceso y logros intermedios. Ajustes, revisiones, nuevas implementaciones y alianzas.
Cierre y Multiplicación	Evaluación y sistematización finales. Celebración y reconocimiento de los protagonistas. Continuidad y multiplicación de proyectos de aprendizaje-servicio.

Fuente: Elaboración propia a partir de Tapia (2018)

La metodología cualitativa de análisis, recopiló toda la información trabajada en el desarrollo del voluntariado, fundamentada en cada una de las etapas presentadas en el Tabla 2. A través de las técnicas de análisis documental y contextual, y la observación de los participantes, articuladas con la metodología pedagógica del aprendizaje-servicio, se analizó la información y cada una de las acciones de planeación y desarrollo llevadas a cabo con la comunidad de Semillas Victoriosas en el marco del proyecto *Community* Voluntariado TdeA

La información y acciones del proyecto, en coherencia con las técnicas anteriormente mencionadas, se analizaron a través de los instrumentos de fichas conceptuales, ficha de planeación pedagógica y logística y, guía de sistematización de la experiencia del estudiante. Las fichas conceptuales permitieron recoger la información del TdeA a partir de la cual se fundamenta la etapa de motivación del aprendizaje-servicio y analizarlas desde las bases teóricas de la IHES. A partir de las fichas de planeación pedagógica y logística, se analizó el detalle de las acciones llevadas a cabo en el marco del proyecto, estas fichas

permitieron desglosar las actividades realizadas y las acciones que debían liderar los estudiantes, docentes y comunidad para lograr el desarrollo de un proyecto bajo la metodología aprendizaje-servicio. Finalmente, la guía de sistematización de la experiencia del estudiante fue un instrumento que permitió recoger la información del trabajo realizado por los equipos de estudiantes con la comunidad. A través de la observación de los participantes, los estudiantes plasmaron cada una de las actividades que realizaban en el voluntariado, planearon acciones futuras y reflexionaron sobre su experiencia en el proceso.

RESULTADOS

El recorrido desde la comprensión del contexto, la revisión documental y el trabajo práctico comunitario permitieron la consolidación del proyecto *Community* Voluntariado TdeA el cual se presenta a detalle en el siguiente apartado teniendo como base cada una de las etapas del aprendizaje-servicio que fundamentaron la metodología y el proyecto en sí mismo.

***Community* Voluntariado TdeA como proyecto**

Community Voluntariado TdeA es un proyecto liderado por el TdeA desde la Dirección de Internacionalización en el que estudiantes colombianos y extranjeros trabajan de manera conjunta con grupos comunitarios y organizaciones sociales para dar respuesta a problemáticas, retos y necesidades sociales que estos últimos enfrentan. La definición elaborada institucionalmente de este proyecto se concentra en el trabajo de los voluntarios con las comunidades teniendo como objetivo apoyar, diseñar y ejecutar planes de mejoramiento a partir de un diagnóstico inicial, bajo el cual se permite identificar y priorizar con la comunidad los retos a ser abordados en el desarrollo del programa. Con miras a trabajar bajo el enfoque de internacionalización para la sociedad, el voluntariado se encarga de convocar estudiantes, docentes y egresados de diversos programas académicos y orígenes que puedan enriquecer las iniciativas comunitarias con una perspectiva intercultural, internacional e interdisciplinar.

Etapas del proyecto

1. Motivación

La motivación institucional se fundamenta desde el Plan de Desarrollo del TdeA 2022- 2026: Ser - Hacer – Trascender (Tecnológico de Antioquia, 2022), el cual tiene tres enfoques, el primero es el carácter prospectivo orientado a entender que el futuro se construye de forma conjunta. El segundo tiene en cuenta el carácter territorial, comprendiendo que el territorio es una realidad compleja y sistemática. El tercero es el enfoque de futuro institucional a partir del cual se entiende la transformación de la realidad desde las dinámicas sociales, políticas, económicas, culturales, tecnológicas, cotidianas, entre otras y el protagonismo de la educación superior en estos cambios desde la “... voluntad de acción para construir nuevos escenarios de futuros posibles, probables y deseados” (p. 9).

A partir de esta mirada institucional que busca relacionar la educación superior de una forma más directa con lo social y los cambios actuales, desde la Dirección de Internacionalización del TdeA se inicia un proceso de planeación académica y logística del proyecto *Community* Voluntariado TdeA, que se estructura en tres momentos:

1.1. Conceptualización institucional: identificación de los objetivos misionales, justificación desde los planes de desarrollo del territorio (país, ciudad, departamento, estado), identificación de la articulación académica y, liderazgo desde la estrategia de internacionalización del currículo institucional para consolidar la propuesta del proyecto.

Acciones:

- Creación de documento maestro del proyecto.
- Reunión de presentación del proyecto a las Facultades y líderes administrativos.
- Organización de estrategias para la consecución de recursos físicos, económicos y humanos.
- Postulación al programa de pequeñas subvenciones de la Embajada de EEUU in Colombia

1.2. Etapa académica: reconociendo la importancia de la formación previa al trabajo con la comunidad, el proyecto convoca a docentes de la institución a crear un curso que permita que los voluntarios desarrollen competencias en trabajo comunitario y emprendimiento social. Para el diseño curricular de esta formación, los docentes definen sus resultados de aprendizaje y estrategias de evaluación para calificar el desempeño de cada voluntario y el logro de los resultados esperados para la posterior certificación.

Acciones:

- Asignación de docentes líderes académicos
- Asignación de responsable de articulación con la estrategia de internacionalización del currículo institucional
- Definición de la metodología del curso (virtual, autónomo con sesiones sincrónicas)
- Definición de resultados de aprendizaje del curso
- Creación de los módulos y temáticas del curso
- Asesoría pedagógica para la creación de los contenidos del curso
- Creación de los recursos educativos digitales
- Creación de guía de trabajo con la comunidad para estudiantes
- Creación de rúbricas de evaluación

1.3. Etapa Logística: articulación con las dinámicas del trabajo de la comunidad como grupo. En este momento se entabla el diálogo con la comunidad para establecer objetivos, expectativas y definir dinámicas de trabajo. Se debe tener en cuenta la duración del trabajo con la comunidad, las agendas de encuentros e intereses de trabajo conjunto. De forma paralela, se realiza la

convocatoria abierta de voluntarios locales y extranjeros que desean participar del programa.

Acciones:

- Presentación del proyecto a la comunidad y retroalimentación
- Asignación de responsable logístico y líder de articulación con la estrategia de internacionalización en casa institucional
- Desarrollo de reuniones de alineación y planeación del proyecto con los líderes de la comunidad
- Creación de cronograma de trabajo con los voluntarios y la comunidad para cumplir los objetivos del proyecto
- Organización de los recursos necesarios para el proyecto y la articulación con otras dependencias institucionales
- Creación y divulgación de la convocatoria voluntarios, con los respectivos requisitos y compromisos
- Selección de voluntarios y desarrollo de encuentro de introducción del programa

Tabla 3: Etapa motivación del caso

Caso: <i>Community Voluntariado TdeA</i>	
Etapa	Detalle acciones aplicadas
	10 estudiantes del TdeA 2 egresados del TdeA 7 estudiantes estadounidenses TOTAL: 19 voluntarios
	2 docentes líderes académicos (Administración Comercial y Trabajo Social) 2 administrativos como líderes estratégicas y logísticas
Motivación	Comunidad Semillas Victoriosas, con la participación de 30 mujeres. Duración voluntariado: 6 meses Un curso virtual en la plataforma Moodle institucional www.virtual.tdea.edu.co Un documento maestro institucional del proyecto Un cronograma de desarrollo de actividades académicas y con la comunidad Un cronograma de encuentros sincrónicos virtuales y presenciales Una guía diagnóstico social y planeación estratégica programa

Fuente: Elaboración propia

El trabajo académico fue liderado por dos docentes de los programas de Trabajo Social y Administración Comercial del TdeA y, con el ánimo de reconocer la importancia del protagonismo juvenil, todos los encuentros presenciales con la comunidad fueron liderados por los mismos voluntarios. Paralelo a los trabajos de conceptualización y planeación, se llevó a cabo una

convocatoria abierta para los estudiantes de las cuatro facultades académicas del TdeA y estudiantes externos de todos los programas académicos de las IES estadounidenses con las cuales se tiene relacionamiento. En esta primera versión se trabajó con estudiantes estadounidenses debido a que, en el proceso de consecución de recursos, el proyecto resultó beneficiado por el programa de pequeñas subvenciones de la Embajada de EE. UU. en Colombia.

Como elemento clave para el desarrollo del proyecto de aprendizaje-servicio, los voluntarios locales y extranjeros se formaron previamente, a través de un curso virtual, que les permitió desarrollar las competencias transversales y disciplinarias requeridas para el trabajo comunitario y el desarrollo de emprendimientos sociales. El objetivo del curso virtual fue preparar a los estudiantes para el trabajo voluntario con los grupos comunitarios y fortalecer las habilidades interculturales y de intervención social. Este tuvo una intensidad de 90 horas para el desarrollo de los siguientes contenidos:

1. Módulos preparatorios para el trabajo comunitario

- Cultura etnorrelativa
- Voluntariado
- Contexto comunitario

2. Trabajo Comunitario

- Desarrollo conjunto del diagnóstico social
- Interacción social
- Liderazgo Social

3. Formulación de proyectos:

- Direccionamiento estratégico
- Plan estratégico

2. *Diagnóstico*

Como se reconoce en la metodología de aprendizaje-servicio ya sea solidario o global, se hace necesario partir de un diagnóstico. Es así como, una vez los voluntarios son formados en trabajo comunitario, desarrollan en conjunto con la comunidad y con la asesoría de los académicos, un instrumento de diagnóstico social.

Es relevante tener en cuenta, que será la misma comunidad la encargada de consolidar Las pautas para desarrollar el diagnóstico son identificadas con la comunidad e incluye la definición de los tiempos disponibles para su aplicación, el tipo de actividades y/o instrumentos a aplicar, el número de participantes y los espacios físicos para su desarrollo. La participación activa y el empoderamiento de la comunidad son claves en esta etapa para evitar enfoques intervencionistas y asistencialistas en el voluntariado. En esta etapa se destacan tres momentos: la creación de instrumentos, la socialización y validación de los resultados y la priorización con la comunidad:

2.1. Creación instrumentos de diagnóstico y aplicación: implica conocer mejor a la comunidad logrando identificar su naturaleza, su contexto y su nivel de formación académica, para de esta manera poder crear un instrumento que se adapte a la comunidad. En este momento los voluntarios y docentes crean las

actividades diagnósticas, elaboran los formatos o instrumentos y consolidan espacios de encuentro con la comunidad. Algunos instrumentos de diagnóstico que se trabajaron con esta comunidad son escritura de relatos, realizar fotografías y dibujos, entrevistas, colchas de relatos, cartografías, árbol de problemas etc.

Antes de iniciar el diagnóstico es relevante explicar a la comunidad cual es el objetivo de la actividad a realizar y consolidar con ellos una carta de autorización de uso y tratamiento de la de la información proporcionada para los fines académicos y del voluntariado, dicho documento fue firmado por cada una de las personas participantes.

Acciones:

- Creación cronograma de trabajo para el día de aplicación del diagnóstico
- Lista de recursos físicos y/o digitales necesarias
- Creación de carta de autorización de uso de información
- Desarrollo de asesorías académicas previas entre voluntarios y docentes para aplicar el instrumento diagnóstico
- Definición de los roles y responsabilidades de los voluntarios durante la aplicación del instrumento

2.2. Socialización y validación de los resultados del diagnóstico: una vez aplicado el instrumento diagnóstico, los voluntarios organizan la información recolectada de una manera que pueda socializarse con la comunidad. Esto con el ánimo de validar que lo identificado si se relaciona con las necesidades y oportunidades de mejora que tiene la misma. La validación ayuda a identificar detalles que quizás no fueron percibidos a profundidad en el diagnóstico y otorga un panorama complementario de los aspectos previamente identificados a través de la retroalimentación por parte de la comunidad.

Acciones:

- Organizar la información recibida en el diagnóstico
- Enlistar las necesidades y oportunidades de mejora identificadas
- Definir un encuentro para socializar y validar la información
- Identificar el lenguaje más apropiado para presentar la información encontrada
- Consolidar un espacio para que la comunidad presente su retroalimentación frente a lo identificado por los voluntarios
- Definir un responsable para documentar los aportes de la comunidad

2.3. Priorización: para iniciar el proyecto de voluntariado se definen una o dos problemáticas u oportunidades de mejora que tenga la comunidad; es un riesgo y una irresponsabilidad con la comunidad pretender abordar todos los problemas en un solo proyecto, por lo que se hace necesario llevar a cabo una actividad de priorización. La priorización tiene como objetivo que sea la misma comunidad la encargada de identificar con cual o cuales de las necesidades u oportunidades de mejora identificadas desean empezar a trabajar de manera conjunta con los voluntarios.

Para la priorización se pueden hacer actividades como entrevistas individuales, votaciones secretas, votaciones conjuntas, árbol de soluciones, votaciones argumentadas, etc. Adicionalmente, esta puede ser una hoja de ruta para futuras versiones del voluntariado.

Acciones:

- Diseñar actividad de priorización
- Creación cronograma para la priorización
- Lista de recursos físicos y/o digitales necesarios

Tabla 4: Etapa diagnóstico del caso

Caso: <i>Community</i> Voluntariado TdeA	
Etapa	Detalle acciones aplicadas
Diagnóstico	<p>El instrumento diagnóstico se elaboró de manera conjunta entre los grupos de voluntarios colombianos y estadounidenses, bajo el liderazgo de los docentes, este diagnóstico ocupó el desarrollo de encuentros sincrónicos presenciales y virtuales para planear las actividades a realizar teniendo en cuenta el contexto de la comunidad.</p> <p>Las actividades de diagnóstico realizadas fueron:</p> <ul style="list-style-type: none">- Árbol de problemas: esta estrategia fue renombrada por los voluntarios como Árbol de la Vida, buscando otorgar una percepción positiva de la actividad para la comunidad. El objetivo de este instrumento fue identificar capacidades, habilidades, debilidades, necesidades y logros que percibe la comunidad misma de su dinámica individual dentro del grupo y en conjunto como Semillas Victoriosas. <p>Árbol de la Vida consiste en la creación de un dibujo en el que se representa un árbol con raíces, posteriormente un voluntario pregunta a cada uno de los participantes de la comunidad sobre una debilidad, una necesidad y un logro; de esta manera se ubicó en el tronco las debilidades que pueden afectar al grupo; en las ramas las necesidades que se tiene como grupo y finalmente en los frutos se escribieron los logros alcanzados como grupo.</p> <ul style="list-style-type: none">- Entrevista semiestructurada: estas fueron desarrolladas de forma presencial a través de grabación de audio y posteriormente fueron transcritas. El guion de preguntas se encaminaba a conocer la historia del grupo y de cada una de las mujeres miembros de este, los objetivos individuales y comunitarios y, sus cotidianidades y trayectorias. <p>La actividad para la priorización fue: una votación con argumentación, esta consistió en la presentación y explicación a la comunidad de la lista de necesidades y oportunidades de mejora identificadas en el diagnóstico, y posteriormente, una votación por las necesidades u oportunidades de mejora que consideraba más prioritarias, argumentando el porqué de su elección.</p>

La argumentación fue muy importante en este proceso de priorización porque permitió que las mujeres de la comunidad se dieran cuenta de la relación entre varias necesidades o como al presentar su explicación en realidad se estaban refiriendo a otra necesidad.

Las necesidades identificadas y priorizadas fueron:

1. Desorganización interna como grupo
2. Aprendizaje del lenguaje español (leer y escribir) y curiosidad en el inglés
3. Ausencia de redes sociales y de un portafolio de productos.

Fuente: Elaboración propia

3. Diseño y Planificación del Proyecto

Con las necesidades y oportunidades de mejora priorizadas, llega el momento de planificar las estrategias a implementar con la comunidad. En esta etapa, nuevamente los docentes lideran la asesoría académica y los voluntarios se hacen responsables de la implementación. A partir de cada una de las tres necesidades y oportunidades se consolida un grupo de trabajo con un líder.

En esta etapa se hace relevante que cada grupo de voluntarios defina con la comunidad los objetivos y resultados esperados de cada proyecto, las actividades y los contenidos a trabajar. Un aspecto relevante que hace parte de la planeación del proyecto es la consolidación de espacios para que los voluntarios, docentes y la comunidad reflexionen sobre las acciones que se están realizando y la manera como estas se encaminan a los objetivos definidos de forma conjunta. Con los objetivos y actividades, el grupo de voluntarios elabora la lista de recurso físicos, económicos, logísticos y/o humanos necesarios. Esta planeación se complementa con un cronograma de actividades y encuentros entre docentes y voluntarios y, voluntarios y comunidad.

Acciones:

- Creación plan de trabajo con la comunidad
- Consolidación del cronograma de trabajo propio de los voluntarios y los docentes
- Definición con la comunidad de los objetivos del proyecto
- Definición de las responsabilidades de cada grupo
- Definición del rol de cada voluntario al interior de su grupo para cumplir los objetivos
- Creación de presupuesto y listado de recursos
- Desarrollo de alianzas y trabajo con entidades externas

Tabla 5: Etapa diseño y planificación del proyecto

Caso: Community Voluntariado TdeA	
Etapa	Detalle acciones aplicadas
Diseño y Planificación del Proyecto	Encuentros virtuales semanales de asesoría de los voluntarios con los docentes

Encuentros presenciales quincenales entre los voluntarios colombianos y la comunidad

Consolidación de tres equipos de voluntarios, cada uno con un objetivo específico:

Equipo 1: Fortalecer la organización interna como grupo reconociendo las capacidades, talentos y desarrollo como emprendimiento social para la consolidación del grupo.

Equipo 2: Fortalecer habilidades del idioma español (leer y escribir) e introducir vocabulario en inglés desde los elementos de la vida cotidiana.

Equipo 3: Formar a la comunidad Semillas Victoriosas en redes sociales y los contenidos que pueden generar para proyectar el emprendimiento social.

Fuente: Elaboración propia

4. Ejecución

Esta etapa se consolida con el desarrollo de las actividades previamente planeadas según los objetivos definidos. En este momento se trabaja de la mano con la comunidad de manera más considerable, siendo ellos los protagonistas y quienes permiten que se puedan llevar a cabo las actividades construidas en conjunto con los voluntarios y docentes. La ejecución también puede ser un momento para llevar a cabo ajustes, revisiones, nuevas implementaciones y algunos cambios si se consideran pertinentes.

En esta etapa se registra el desarrollo de las actividades con el ánimo de evaluar el proceso y los logros, y reflexionar sobre los aprendizajes propios y grupales. Para ésta, se cuenta con un formato o guía de ejecución que además de permitir que la experiencia quede evidenciada, actúa como una guía o modelo de sistematización para proyectos adicionales que desarrollen futuros grupos de voluntarios; y así contar con un registro para la continuidad, sostenibilidad e impacto del proyecto.

Tabla 6: Etapa ejecución

Caso: <i>Community</i> Voluntariado TdeA	
Etapa	Detalle acciones aplicadas
	Cada equipo creó un plan de trabajo con acciones, responsables y recursos.
Ejecución	Acciones Equipo 1: -Realización sondeo de la disponibilidad de tiempo de cada una de las mujeres miembros del grupo. -Indagación de los conocimiento y habilidades de cada uno de los miembros del grupo.

-Definición con la comunidad de los temas de interés según los conocimientos y habilidades del mismo grupo. Los temas definidos fueron: liderazgo, emprendimiento, recuperación emocional, género y artes manuales.

-Creación plan estratégico de Semillas Victoriosas en el cual se presenta el grupo, su estructura filosófica y su plan de trabajo como grupo.

Acciones Equipo 2:

-Investigación de estrategias pedagógicas para la enseñanza de idiomas

-Consolidación con la comunidad de una lista de temáticas específicas que desean aprender del español y el inglés.

-Propuesta visual de una cartilla en la cual la misma comunidad represente las temáticas elegidas.

Acciones Equipo 3:

-Desarrollo de actividades para la consolidación de la imagen visual de la comunidad como lluvias de ideas en dibujos y creación de mapas de proyección grupal.

-Definición con la comunidad de los objetivos de sus redes

-Establecimiento de las capacidades internas de deben desarrollar como grupo para poder proyectarse en redes sociales

-Creación de los elementos de la estructura filosófica de la comunidad (misión, visión, valores y objetivos)

Los productos entregados a la comunidad por parte de los voluntarios fueron:

-Plan estratégico de Semillas Victoriosas

-Propuesta de guía pedagógica para aprender un idioma desde los elementos cotidianos

-Diseño del logo de Semillas Victoriosas

-Taller de capacitación en redes sociales para la comunidad

-Portafolio de productos del emprendimiento social

Adicionalmente, se creó y dotó el Laboratorio de Innovación Social, un laboratorio móvil que cuenta con tabletas y equipos de videoconferencia para desarrollar actividades que requieran herramientas informáticas y digitales en los ambientes propios de las comunidades.

Fuente: Elaboración propia

5. Cierre y Multiplicación

Socializar cada una de las etapas del proyecto se define en el proceso de aprendizaje-servicio como una acción en la cual se reconoce a cada uno de los protagonistas por su compromiso académico y social. Con el ánimo de reconocer el trabajo de todos los participantes y dar cierre al cumplimiento del proyecto se desarrolla un espacio de socialización en el cual los voluntarios, los docentes y la comunidad presentan el proceso del trabajo conjunto, en este espacio se certifican a los voluntarios por el cumplimiento de los resultados de aprendizaje y a la comunidad por su participación.

En esta última etapa también se dejan consolidadas las metas, retos y acciones futuras que otorgan las bases para las siguientes versiones de del voluntariado.

Acciones

- Desarrollo evento de socialización y certificación de participantes
- Documentar los retos presentados en el proyecto
- Presentar en una guía la experiencia organizada desde la mirada de los voluntarios
- Entrega de los productos creados por los voluntarios a la comunidad

Tabla 7:

Caso: <i>Community</i> Voluntariado TdeA	
Etapa	Detalle acciones aplicadas
	Evento de socialización de los proyectos finales, la experiencia y reflexiones de estudiantes y miembros de la comunidad. En este evento se realizaron intervenciones por las directivas institucionales, presentaciones de los estudiantes y un conversatorio entre los docentes y la líder de la comunidad. Así mismo, se otorgó la certificación a estudiantes, docentes y miembros de la comunidad.
	Elaboración de un documento maestro que permitió la institucionalización del voluntariado internacional como estrategia de internacionalización.
Cierre y Multiplicación	Publicación de los productos clave como el Plan Estratégico del Grupo Semillas Victoriosas, Portafolio de productos de Semillas Victoriosas, y el <i>brochure</i> de <i>Community</i> Voluntariado TdeA para las futuras convocatoria y socialización.
	Evaluación y retroalimentación de los estudiantes y el logro de los resultados de aprendizaje.
	Evaluación de la satisfacción a estudiantes, docentes y a la comunidad y documentación de acciones de mejora producto de dichos resultados.
	Creación y diseminación de la convocatoria de la segunda cohorte de voluntarios para la continuidad a los proyectos iniciados por la primera cohorte.

Fuente: Elaboración propia

DISCUSIÓN

Las estrategias de internacionalización con impacto social tienen el potencial de mejorar la calidad de vida, el bienestar social, el desarrollo sostenible y de contribuir a la formación integral de los estudiantes. En este sentido, dichas estrategias contribuyen al logro de la misión institucional del TdeA:

Formar personas comprometidas con el desarrollo del departamento y del país, en los niveles de formación técnica profesional, tecnológica, profesional universitario y de formación avanzada, desde un Proyecto Educativo Institucional que potencializa la construcción de conocimiento, fomenta el espíritu humanista, crítico e investigativo, la responsabilidad social y el desarrollo sostenible (Tecnológico de Antioquia, 2020, p.25)

Desde la perspectiva de la responsabilidad social, incluida en la misión del TdeA, *Community* Voluntariado TdeA, es una estrategia corresponsable, que integra la responsabilidad institucional y la individual del estudiante. La institución relaciona en sus estrategias de formación integral, escenarios de vinculación con la comunidad y pone al servicio de la comunidad sus capacidades académicas, investigativas, tecnológicas, de infraestructura y recursos humanos. En este sentido, el TdeA reconoce el rol que juega la educación superior en la transformación de los territorios y se reconoce como un actor que participa activamente en la resolución de problemas de carácter local y global. A través de esta iniciativa, el TdeA ofrece a sus estudiantes escenarios formativos experienciales que permiten no sólo el fortalecimiento y puesta en práctica de las competencias propias de su disciplina, sino el desarrollo de su perfil transversal global desde una perspectiva interdisciplinar, intercultural, e internacional. En estos escenarios, los estudiantes se empoderan en su rol de agentes de transformación social desde su perfil profesional y ciudadano, construyendo aportes al bienestar social con sus capacidades y potencialidades.

Para el desarrollo académico, el caso de estudio presenta el detalle de cómo se puede implementar una metodología pedagógica de aprendizaje-servicio integrando formaciones en espacios híbridos, comunidades protagonistas, problemáticas en contextos reales y el desarrollo de productos por estudiantes, docentes y comunidad con el propósito de generar un impacto formativo y social.

Se recogieron los postulados teóricos de autores como Vanclay (2015), Brandenburg (2020), Hawes et al (2021) y OCDE (2018) y las etapas del aprendizaje-servicio presentadas por Tapia (2018) para elaborar un proyecto que integrara la perspectiva internacional, intercultural e interdisciplinaria alrededor de lo social. Es así como, este caso contribuye a los avances académicos en temas relacionados con la internacionalización para la sociedad, ubicando el concepto en un contexto Latinoamericano, en el cual se suelen realizar actividades de trabajo con las comunidades enmarcadas en la responsabilidad social universitaria, con procesos de extensión y proyección social (tercera misión) arraigados en el sistema de educación superior. Si bien la extensión y proyección social es una función de las instituciones de educación superior y la internacionalización es concebida como un proceso transversal a dichas funciones, la articulación de las estrategias de extensión e internacionalización, no ha sido evidente en la literatura ni en los procesos de evaluación y aseguramiento de la calidad.

En el caso presentado, se ejemplifica un proceso de articulación académica enmarcado en IHES y GSL, y es de esta manera como se abre paso a una nueva tarea para las IES latinoamericanas de llevar a cabo estrategias de este tipo.

Estrategias que construyan a partir de la responsabilidad social universitaria y articulen sus proyectos formativos con una perspectiva global y comunitaria, a través de proyectos que estén planeados, desarrollados, evaluados y sistematizados.

Bajo este hilo conductor, casos de estudio como el presentado en este artículo, se convierten en referentes para el desarrollo de iniciativas de internacionalización con impacto social. Sin embargo, no pretende brindar elementos de estandarización de estas iniciativas, pues estas deben responder a la identidad de la IES y a las particularidades propias de su entorno y de las comunidades a las que sirven. Documentar casos y experiencias exitosas de internacionalización para la sociedad permitirá ampliar el cuerpo de conocimiento en esta área y propiciar su adaptación y apropiación en diversas IES para el desarrollo de políticas y estrategias de internacionalización con este constructo integrador a la extensión universitaria.

Iniciativas como Community Voluntariado TdeA requieren de una planeación intencional que garantice la sostenibilidad y la construcción de una relación de largo plazo con la comunidad. Estos son procesos continuos y en doble vía, que deben alinear expectativas y probarse beneficioso para todos los actores involucrados. En este sentido, las iniciativas de internacionalización para la sociedad, el servicio comunitario, y el aprendizaje-servicio no pueden ser entendidas como soluciones a problemáticas sociales sino como estrategias de empoderamiento a estudiantes y miembros de la comunidad a través del desarrollo de competencias específicas.

Implicaciones

Community Voluntariado TdeA, es una estrategia de internacionalización con impacto social que responde a la misión de la institución y que contribuye a los objetivos de formación trazados en el Proyecto Educativo Institucional. Es una iniciativa que reúne diversos componentes del proceso de internacionalización: cooperación internacional, movilidad entrante de estudiantes e internacionalización en casa y que tiene como pilar ofrecer alternativas de desarrollo y fortalecimiento de las competencias de la ciudadanía global. En este sentido, *Community* Voluntariado TdeA abarca las 4 dimensiones definidas por la OCDE (2018):

- Los voluntarios y académicos se enfrentaron a las problemáticas locales con alcance global que experimenta la comunidad Semillas Victoriosas: violencia, conflicto armado y hechos victimizantes, barreras al acceso a la educación, pobreza, discriminación a poblaciones vulnerables, etc.
- El trabajo con la comunidad y con estudiantes de diversas nacionalidades y disciplinas, promovió el entendimiento mutuo y la construcción de saberes conjuntos desde la diversidad
- La diversidad de los participantes también generó nuevas habilidades comunicativas, tecnológicas y de interacción, que se adaptaron a diversas variables como la presencialidad, la virtualidad, el idioma (español –

inglés), la adaptación del lenguaje y las herramientas para los diferentes actores

- La participación en el voluntariado permitió a los estudiantes tomar acciones concretas y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del grupo Semillas Victoriosas, los saberes compartidos y los productos desarrollados con la comunidad durante la experiencia empoderan al estudiante en el rol transformativo trayendo soluciones globales a problemáticas locales.

REFERENCIAS

- ACNUR. (2020, 16 noviembre). Voluntariado: definición y oportunidades. ACNUR Comité Español. <https://eacnur.org/blog/voluntariado-definicion-opportunidades/>
- Benneworth, P., Čulum, B. Farnell, T., Kaiser, F., Seeber, M., Šćukanec, N., Vossensteyn, H., & Westerheijden, D. (2018). *Mapping and Critical Synthesis of Current State-of-the-Art on Community Engagement in Higher Education*. Zagreb: Institute for the Development of Education
- Brandenburg, U. (2020). Internationalisation in higher education for society – IHES in the times of corona. *Sociální pedagogika / Social Education*, 8(1), 11–24. <https://doi.org/10.7441/soced.2020.08.01.01>
- Brandenburg, U., de Wit, H., Jones, E., & Leask, B. (2019). *Defining internationalisation in HE for society*. University World News. <https://www.universityworldnews.com/post.php?story=20190626135618704>
- Brandenburg, U., de Wit, H., Jones, E., Leask, B., & Drobner, A. (2020). *Internationalisation in Higher Education for Society (IHES)*. German Academic Exchange Service (DAAD). https://static.daad.de/media/daad_de/pdfs_nicht_barrierefrei/der-daad/analysen-studien/daad_s15_studien_ihes_web.pdf
- Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. (s.f). Qué es el Aprendizaje - Servicio Solidario. *Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario*. CLAYSS. <https://clayss.org/es/que-es-el-aprendizaje-y-servicio-solidario>
- Ley 30, (1992) (Congreso de la República de Colombia). <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85860.pdf>
- De Wit, H., Hunter, F., Howard, L., & Egron-Polak, E. (2015). *Internationalisation of Higher Education. Study*. Policy Department B: Structural and Cohesion Policies. European Parliament. [https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2015/540370/IPO_L_STU\(2015\)540370EN.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2015/540370/IPO_L_STU(2015)540370EN.pdf)
- Guerra-Treviño, E. P. (2019, 29 abril). ¿Qué es el Aprendizaje-Servicio? *Observatorio - Instituto para el Futuro de la Educación*. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/que-es-el-aprendizaje-servicio>
- Hawes, J. K., Johnson, R., Payne, L., Ley, C., Grady, C. A., Domenech, J., Evich, C. D., Kanach, A., Koeppen, A., Roe, K., Caprio, A., Puente Castro,

- J., LeMaster, P., & Blatchley, E. R. (2021). Global Service-Learning: A Systematic Review of Principles and Practices. *International Journal of Research on Service-Learning and Community Engagement*, 9(1).
- Leask, B., & De Gayardon, A. (2021). Reimagining internationalization for society [Special Issue]. *Journal of Studies in International Education*, 25(4).
https://journals.sagepub.com/toc/jsia/25/4#sage_toc_section_Editorial
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Plan Decenal de Educación 2016-2026*. http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE_FINAL_ISBN_web.pdf
- Olarte-Mejía, D. V., & Ríos-Osorio, L. A. (2015). Enfoques y estrategias de responsabilidad social implementadas en Instituciones de Educación Superior. Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años. *Revista de la Educación Superior*, 44(175), 19–40.
<https://doi.org/10.1016/j.resu.2015.10.001>
- Organización de las Naciones Unidas. (2017, 13 febrero). *El voluntariado y los Objetivos Mundiales*. ONU - UNV. <https://www.unv.org/es/el-voluntariado-y-los-objetivos-mundiales>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos - OCDE. (2018). *Preparing Our Youth For An Inclusive And Sustainable World The OECD PISA Global Competence Framework*.
<https://www.oecd.org/pisa/Handbook-PISA-2018-Global-Competence.pdf>
- Stake, R. E. (1999). *Investigación con estudio de casos* (2.a ed.). Morata.
- Tapia, M. N. (2006). *Aprendizaje y Servicio Solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles*, Buenos Aires, Ciudad Nueva.
- Tapia, M. N. (2018). *Guía para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario*. CLAYSS.
https://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Manual_Peru_para_web.pdf
- Tecnológico de Antioquia. (2019). *Política Institucional de Internacional del Tecnológico de Antioquia*. https://tecnologicodeantioquia-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/internacionalizacion_tdea_edu_co/EbA2Cr_aUJtPmfWFRLhKyIcBVYq7llycbNdmGzmPZ8Rs_A?e=Vpa0Gd
- Tecnológico de Antioquia. (2020). *Proyecto Educativo Institucional*.
<https://www.tdea.edu.co/index.php/conoce/institucional/p-e-i-proyecto-educativo-institucional>
- Tecnológico de Antioquia. (2022). *Plan de Desarrollo del TdeA 2022- 2026: Ser - Hacer – Trascender*.
https://www.tdea.edu.co/images/tdea/galeria/2022/plan_desarrollo_junio_2022.pdf
- Treviño, E. P. G. (2022, 1 Junio). *¿Qué Es El Aprendizaje-servicio?* Observatorio / Instituto Para El Futuro De La Educación.
<https://Observatorio.Tec.Mx/Edu-bits-blog/Que-es-el-aprendizaje-servicio/>
- UNESCO. (2015). *Educación para la ciudadanía mundial: temas y objetivos de aprendizaje*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233876>

Vanclay, F. (2003). International Principles For Social Impact Assessment. *Impact Assessment and Project Appraisal*, 21, 5–12.

Vanclay, F. (2015). *Evaluación de Impacto Social: Lineamientos para la evaluación y gestión de impactos sociales de proyectos*. Asociación Internacional para la Evaluación de Impactos.

<https://www.iaia.org/pdf/Evaluacion-Impacto-Social-Lineamientos.pdf>

ACERCA DE LOS AUTORES

CAROLINA FRANCO-ARROYAVE, Mag, Directora de Internacionalización en el Tecnológico de Antioquia – Institución Universitaria. Sus intereses de investigación son en internacionalización del currículo, internacionalización para la sociedad, educación superior, cooperación y ciudadanía global. Email: cfranco31@gmail.com

CATALINA CERQUERA-ARBELÁEZ, Mag, Responsable de Internacionalización del Currículo en el Tecnológico de Antioquia – Institución Universitaria. Interesada en investigaciones en áreas de educación, prácticas pedagógicas y la internacionalización de la educación superior. Email: catalina.cerquera@tdea.edu.co
